

**Отчет**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с законодательством, нормативными требованиями	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об их устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте учреждения	Ежеквартально	Ася Александровна, Шокшина, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	Осуществляется анализ и контроль за степенью удовлетворенности условиями оказания социальных услуг. Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг. В анкетировании приняли участие 114 получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством социальных услуг, оказываемых учреждением составляет 100 % от числа опрошенных получателей социальных услуг. Информирование граждан об устранении замечаний (при их наличии) организовано посредством официального сайта учреждения, вкладка « <u>Мероприятия по замечаниям граждан</u> ».	Ежеквартально

					<p>В 3 квартале (сентябрь) 2022 года на сайт Депсоцразвития Югры поступило 1 замечание (предложение) от получателя социальных услуг. Информация (ответ) размещена на сайте учреждения: <a href="https://nakalinka.ru/ob-uchrezhdenii/zamechaniya-grazhdan.php">https://nakalinka.ru/ob-uchrezhdenii/zamechaniya-grazhdan.php</a></p> <p>В 4 квартале замечания (предложения) не поступали</p>	
--	--	--	--	--	---	--