



# ПАМЯТКА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

**ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ ИЛИ НАСИЛИЕ** – ЭТО ОТСУТСТВИЕ УХОДА, ФИЗИЧЕСКОЕ, СЕКСУАЛЬНОЕ, ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ, ФИНАНСОВОЕ И МАТЕРИАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ ИЛИ ПРЕНЕБРЕЖИТЕЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ.

## МЕРЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА:



**ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ** ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПУТЕМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПО ПРОГРАММЕ «УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»



**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЛИЦ,** ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УХОД ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ, ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО, МЕДИЦИНСКОГО, ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО, ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА



**ВОВЛЕЧЕНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ** В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ, ФИЗИКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОДЛЕНИЕ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ, ПОСРЕДСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «ДВОРОВЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»



**ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ** ПО ВОПРОСАМ ОРГАНИЗАЦИИ УХОДА ЗА МАЛОМОБИЛЬНЫМИ ГРАЖДАНАМИ ПОСРЕДСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В «ШКОЛЕ УХОДА»



**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕНИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ ВОЛОНТЕРОВ (ДОБРОВОЛЬЦЕВ)** СЕРЕБРЯНОГО ВОЗРАСТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИЗОЛЯЦИИ ПУТЕМ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА,** СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, ОДИНОКИХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, ОТНОсяЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ РИСКА, С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ВОЛОНТЕРОВ (ДОБРОВОЛЬЦЕВ)



**ПРОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ** С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНОЙ ВЕДОМСТВЕННОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ И СОТРУДНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ И УЧРЕЖДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЬМ, ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



**ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСЕЩЕНИЯ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ для ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ** С ЦЕЛЬЮ СВОЕВРЕМЕННОГО ВЫЯВЛЕНИЯ ФАКТОВ НЕСОБЛЮДЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ К ПОЖИЛОМУ ЧЕЛОВЕКУ В УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ





**РАЗМЕЩЕНИЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ И ТВ-ПАНЕЛЯХ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ СРЕДИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПАмяТОК С УКАЗАНИЕМ НОМЕРОВ БЕСПЛАТНОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ:**  
8-800-101-12-12; 8-800-101-12-00

**НА ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ МОЖЕТ УКАЗЫВАТЬ НЕСООТВЕТСТВУЮЩАЯ СЕЗОНУ ОДЕЖДА И ОБУВЬ, ОТСУТСТВИЕ НЕОБХОДИМЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ, ОЧКОВ, ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ГАРМОНИЗАЦИИ ОТНОШЕНИЙ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ:**

- 1 ПРИНИМАЙТЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ТАКИМИ, КАКИЕ ОНИ ЕСТЬ.** НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИСПРАВИТЬ ИХ ПРИВЫЧКИ, ПОВЕДЕНИЕ. ОНИ ПРОЖИЛИ ДОЛГУЮ ЖИЗНЬ И ИМЕЮТ ПРАВО НА УВАЖЕНИЕ ИХ ЛИЧНОСТИ
- 2 ЗНАЙТЕ О ПРОБЛЕМАХ СО ЗДОРОВЬЕМ У ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ.** ЗНАЯ ОБ ЭТОМ, ВАМ ЛЕГЧЕ БУДЕТ ВЫСТРОИТЬ С НИМИ КОММУНИКАЦИЮ. НАПРИМЕР, ЕСЛИ У НИХ ПРОБЛЕМЫ СО СЛУХОМ, УЧИТЫВАЙТЕ ЭТО ПРИ РАЗГОВОРЕ, ПОСТАРАЙТЕСЬ ВЫРАБОТАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ТЕМБР ГОЛОСА, КОТОРЫЙ ПОЗВОЛИТ ВАМ БЫТЬ УСЛЫШАННЫМИ И НЕ ОБИДИТ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА. ГОВОРИТЕ ЧЕТКО, В ОТДЕЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЯЗЫК ЖЕСТОВ. ПОВТОРИТЕ СКАЗАННОЕ, ЕСЛИ ВАС НЕ РАССЛЫШАЛИ
- 3 БУДЬТЕ ТЕРПЕЛИВЫ.** ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ МОГУТ БЫТЬ МЕДЛИТЕЛЬНЫМИ, ПЛОХО СЛЫШАТЬ, ПОНИМАТЬ ВАС. ВАШЕ НЕТЕРПЕНИЕ ТОЛЬКО УСУГУБИТ ПРОЦЕСС ОБЩЕНИЯ. ПОСТАРАЙТЕСЬ ВОЙТИ В ИХ ПОЛОЖЕНИЕ: ПРИ ОБЩЕНИИ СЛЕДИТЕ, ЧТОБЫ СОБЕСЕДНИК БЫЛ ВОВЛЕЧЕН В РАЗГОВОР, РЕАГИРОВАЛ НА ВАШИ РЕПЛИКИ, ОТВЕЧАЛ НА НИХ, ДАЙТЕ ЕМУ ВРЕМЯ ДЛЯ ПОНЯТИЯ, ОСМЫСЛЕНИЯ ТОГО, О ЧЕМ ЕМУ ГОВОРЯТ
- 4 ДАЙТЕ ИМ ГОЛОС.** ДАЖЕ, ЕСЛИ МНЕНИЕ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА ПРОТИВОРЕЧИТ ВАШИМ ПРЕДСТАВЛЕНИЯМ, ДАЙТЕ ПОНЯТЬ, ЧТО ВАМ ВАЖНО, ЧТО ОНИ ДУМАЮТ ПО ТОМУ ИЛИ ИНОМУ ВОПРОСУ. ЭТО ПОЗВОЛИТ ЧУВСТВОВАТЬ ИМ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ И УВАЖЕНИЕ К ИХ ТОЧКЕ ЗРЕНИЯ
- 5 УДЕЛЯЙТЕ ИМ ДОЛЖНОЕ ВРЕМЯ.** ВСЕ МЫ ЗАНЯТЫЕ ЛЮДИ, НО НЕСМОТРЯ НА ЭТО, ВСЕГДА СТАРАЙТЕСЬ НАЙТИ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРОВЕСТИ ЕГО С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ: ВЫСЛУШАТЬ ПРОБЛЕМЫ, УЗНАТЬ О ЗДОРОВЬЕ, ПОТРЕБНОСТЯХ
- 6 УВАЖАЙТЕ ИХ ПРАВО НА ЛИЧНУЮ ЖИЗНЬ.** ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ ТАКЖЕ ИМЕЮТ ПРАВО НА ОБЩЕНИЕ СО СВОИМИ ДРУЗЬЯМИ, НА УВЛЕЧЕНИЯ. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ОГРАНИЧИВАТЬ ИХ В ПРИВЫЧНЫХ ДЕЛАХ
- 7 ОБЕСПЕЧЬТЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ФИНАНСОВОЙ НЕЗАВИСИМОСТЬЮ.** ПОМНИТЕ, ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ МОГУТ ИМЕТЬ СВОИ ПОТРЕБНОСТИ ИЛИ СО ВРЕМЕНЕМ ИЗМЕНЯТЬ СВОИ ПРИВЫЧКИ. И ТО, И ДРУГОЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕМАЛОВАЖНЫМ ФАКТОРОМ ДЛЯ ИХ ФИНАНСОВОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ. ПОПРОБУЙТЕ УДЕЛИТЬ ВРЕМЯ ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ЕГО ЛИЧНОГО БЮДЖЕТА, УЧИТЫВАЯ ПОТРЕБНОСТИ, НУЖДЫ, ИНТЕРЕСЫ