

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ЗА 2021 ГОД

Электронный сборник публичных отчетов

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ



**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
ЗА 2021 ГОД**

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2022

УДК 364.044.68-4(06)
ББК 60.941.8я43
И 93

Под общей редакцией:

М. Э. Беспаловой, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Г. А. Сметаниной, канд. эконом. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Составители:

Е. Р. Комлева, канд. социол. наук, руководитель Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Н. С. Мухамедова, методист Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

И 93 Итоги деятельности по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год : сборник – г. Сургут / сост. Е.Р. Комлева, Н.С. Мухамедова. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022. – 336 с.

Сборник содержит статистические и аналитические материалы об опыте работы учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по развитию добровольчества (волонтерства) в 2021 году.

Издание адресовано руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания, осуществляющим развитие добровольческой (волонтерскую) деятельности на базе учреждений, руководителям общественных объединений, социально ориентированным некоммерческим организациям и всем заинтересованным лицам.

УДК 364.044.68-4(06)
ББК 60.941.8я43



© Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

СОДЕРЖАНИЕ


Список сокращений	6
Предисловие	8
Информационная справка о результативности развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году	10
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	20
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	28
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	38
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	46
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	56
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Лангепасский реабилитационный центр»	62
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	71
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения»	82
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	95
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр»	105
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	111
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	123

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	130
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	134
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	142
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Излучинский дом-интернат»	148
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения»	154
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям»	160
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Няганский реабилитационный центр»	167
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	172
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	177
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	181
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	187
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Радужнинский реабилитационный центр»	193
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	200
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	203
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям»	210
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям».....	221
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский реабилитационный центр»	238

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский многофункциональный реабилитационный центр для инвалидов»	246
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) АУ Сургутский социально-оздоровительный центр»	250
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»	259
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Геронтологический центр»	266
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	273
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	281
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	288
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	295
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский реабилитационный центр»	300
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	307
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	312
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям»	319
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	323
Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	330

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АНО – автономная некоммерческая организация.
АУ – автономное учреждение.
АФК – адаптивная физическая культура.
БУ – бюджетное учреждение.
ВКС – видеоконференцсвязь.
ВОВ – Великая Отечественная война.
г. – год.
ГИБДД – государственная инспекция безопасности дорожного движения.
ГОО – городская общественная организация.
Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.
ЕИС – единая информационная система.
ЗОЖ – здоровый образ жизни.
ИП – индивидуальный предприниматель.
КУ – казенное учреждение.
МАУДО – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования.
МНГООП – местная Нижневартовская городская общественная организация пенсионеров
МОМВД – межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел.
ОАО – открытое акционерное общество.
ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.
ОО – общественная организация.
ООО – общество с ограниченной ответственностью.
ПАВ – психоактивное вещество.
ПАО – публичное акционерное общество.
пгт – поселок городского типа.
ПО – программное обеспечение.
ПСО – право социального обеспечения.
ПСУ – получатели социальных услуг
РДКИ – районный дворец культуры и искусств.
РФ – Российская Федерация.
с. – село
СО НКО – социально ориентированная некоммерческая организация.
СОП – социально опасное положение.
СОШ – средняя общеобразовательная школа.
ТЖС – трудная жизненная ситуация.
ТПП – торгово-промышленная палата.
УАВР – Управление аварийно-восстановительных работ.
УМВД – Управление Министерства внутренних дел.
УТТиСТ – Управление технологического транспорта и специальной техники.



УФСИН – Управление Федеральной службы исполнения наказаний.
ФГБУ – федеральное государственное бюджетное учреждение.
ЦДР – центр драматургии и режиссуры.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Одной из важнейших задач социально-экономического развития регионов является создание условий для повышения конкурентоспособности человеческого капитала, которая решается в том числе через внедрение новых инструментов взаимодействия исполнительных органов государственной власти, бизнеса и гражданского общества, широкое вовлечение гражданского общества в процесс принятия решений, реализацию общественных инициатив.


В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округ) организация и развитие взаимодействия институтов гражданского общества с государственными структурами власти играет важнейшую роль в решении многих вопросов, в том числе развития добровольчества (волонтерства).

Распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп утверждены Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, межведомственная программа развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16 октября 2018 года № 68-оз «О регулировании отдельных вопросов в сфере добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Постановлением правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 8 августа 2019 года № 261-п (в ред. от 11.06.2020 № 243-п) возложены отдельные полномочия Правительства в сфере добровольчества (волонтерства) на исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Уполномоченным исполнительным органом государственной власти, координирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, определен Департамент общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Оказание поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческим (волонтерским) организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными и иными организациями, социально ориентированным некоммерческим организациям, государственным и муниципальным учреждениям, обеспечивающим оказание организационной, информационной, методической и иной поддержки возложены на исполнительные органы государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в установленной сфере их деятельности.



Таким образом полномочия по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания возложены на Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

На сегодняшний день в сфере социальной защиты и социального обслуживания активно идет процесс системного развития добровольчества (волонтерства). При поддержке Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства), образованного на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (г. Сургут) в 43 учреждениях социального обслуживания ведется активная работа по уже выстроенному эффективному механизму взаимодействия с участниками добровольческой (волонтерской) деятельности.

В данном направлении Департаментом социального развития Ханты-мансийского автономного округа – Югры утвержден алгоритм взаимодействия по развитию добровольчества (волонтерства), субъектами которого являются: Депсоцразвития Югры, территориальные подразделения и подведомственные учреждения социального обслуживания, социально ориентированные некоммерческие организации, Ресурсный центр добровольчества, Региональный центр «серебряного» волонтерства Югры. Утвержден порядок взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, в котором представлены основные организационные этапы работы всех субъектов взаимодействия.

В результате совместной скоординированной работы всех участников развития добровольчества (волонтерства) в социальной сфере и активное привлечение добровольцев (волонтеров) позволяет эффективнее справляться с социальными проблемами наиболее уязвленных категорий граждан, расширить спектр услуг и видов востребованной помощи населению, совместно реализовать социально значимые инициативы.

Издание содержит информацию об итогах развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2021 год.

Надеемся, что представленные материалы вызовут интерес в профессиональном сообществе и послужат стимулом к новым идеям и проектам.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ В 2021 ГОДУ

Добровольческая (волонтерская) деятельность является одним из главных механизмов укрепления гражданственности и решения многочисленных социальных проблем, которые напрямую зависят от степени вовлеченности граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах.

Депсоцразвития Югры уделяется большое внимание развитию и поддержке добровольчества (волонтерства). Деятельность осуществляется на основании реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) и межведомственной программы развития добровольчества (волонтерства) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденных распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп, а также соглашения о сотрудничестве между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры.

В реализации государственной политики в сфере добровольчества (волонтерства) участвуют 43 учреждения социального обслуживания, подведомственные Депсоцразвития Югры, региональный центр «серебряного» волонтерства Югры, созданный на базе БУ «Ханты-Мансийский центр социального обслуживания населения».

Деятельность учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, Центра «серебряного» волонтерства Югры, а также социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания осуществляется при поддержке и координирующей роли Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (далее – Ресурсный центр добровольчества), образованного в 2019 году на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут.

Ресурсный центр добровольчества выполняет ряд функций, оказывая информационную, образовательную, методическую, консультационную, поддержку учреждениям и организациям в соответствии с задачами, которые отражены в плане развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры.

При поддержке Ресурсного центра добровольчества в учреждениях ведется активная работа по выстраиванию эффективного механизма взаимодействия, в том числе в части снятия административных барьеров для доступа добровольцев (волонтеров) в социальные учреждения.

В данном направлении Депсоцразвития Югры утвержден порядок взаимодействия с организаторами добровольческой деятельности, волонтерскими организациями, алгоритм взаимодействия по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, в которых представлены основные организационные этапы работы всех субъектов взаимодействия по различным направлениям добровольческой (волонтерской) деятельности, таких как социальное, событийное, инклюзивное; культурное, корпоративное, «серебряное», архивное, патриотическое волонтерство и сохранение исторической памяти, эковолонтерство, онлайн-волонтерство.

Системная работа учреждений с партнерами позволила создать механизмы взаимодействия с добровольческими организациями, которые включают новые подходы к обеспечению доступности добровольцев (волонтеров) в социальные учреждения, кооперации и обмена ресурсами между участниками взаимодействия, поиску дополнительных ресурсов, обеспечению безопасности работы добровольцев, решению ключевых задач при организации совместной деятельности.

Важным условием успешного выстраивания взаимодействия является четкое обозначение предмета взаимодействия, сроков исполнения договорных обязательств, соответствие направлений совместной деятельности поставленной цели с учетом специфики деятельности субъектов взаимодействия и мотивационной составляющей добровольцев при условиях, снижающих барьеры.

Так, в 2021 году заключено 344 соглашения о сотрудничестве для реализации совместных благотворительных программ, проектов и мероприятий, руководствуясь в своей деятельности правовыми актами федерального и регионального значения. Инициатором взаимодействия выступали, как правило, учреждения социального обслуживания, которые имеют разнообразный информационно-методический ресурс для анонсирования мероприятий, освещения результативности и привлекательности совместной деятельности.

Сохраняя устойчивые традиции в социальной сфере численность добровольцев (волонтеров), привлеченных к оказанию помощи и поддержки нуждающимся гражданам в 2021 году составило 3 332 чел. (100 %), в том числе 735 чел. из числа граждан старшего поколения – «серебряных» волонтеров (22 % от общей численности). В 2020 году общее количество привлеченных добровольцев (волонтеров) составляло 3 362 чел. Причиной незначительного снижения в 2021 году общего количества добровольцев (волонтеров) явилась, как и в прошлом году, неблагоприятная эпидемиологическая обстановка и ограничение в проведении массовых мероприятий (рис. 1).

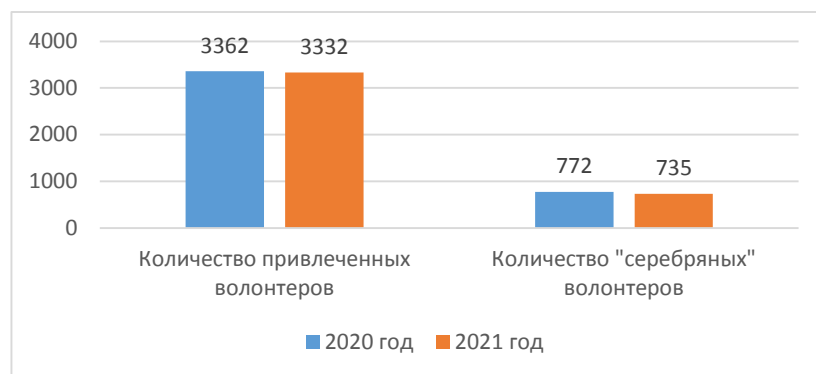


Рис. 1. Количество привлеченных добровольцев (волонтеров)

От общего количества привлеченных граждан к оказанию добровольческих услуг в стационарной форме социального обслуживания привлечено 409 чел. (12 %), в полустационарной форме социального обслуживания – 2 763 чел. (83 %), на дому – 338 чел. (10 %), оказана разносторонняя помощь и поддержка 15 921 нуждающемуся. В 2020 году данный показатель составил 15 779 человек (рис. 2).



Рис.2. Вовлеченность добровольцев (волонтеров)

От общего числа охваченных добровольцами (волонтерами) граждан, помощь оказана:

7 754 несовершеннолетним (49 %), из них 1838 детям-инвалидам, 263 детям с РАС/с признаками РАС (2 %), 185 детям, оставшимся без попечения родителей (1 %);

3 274 гражданам пожилого возраста (21 %);

1 459 инвалидам (9 %), из них 441 инвалидам молодого возраста (3%); 493 ветеранам и участникам ВОВ (3 %); 56 лицам БОМЖ, в том числе освободившихся из мест лишения свободы (0,4 %);

2 885 иным категориям граждан (18 % граждан).

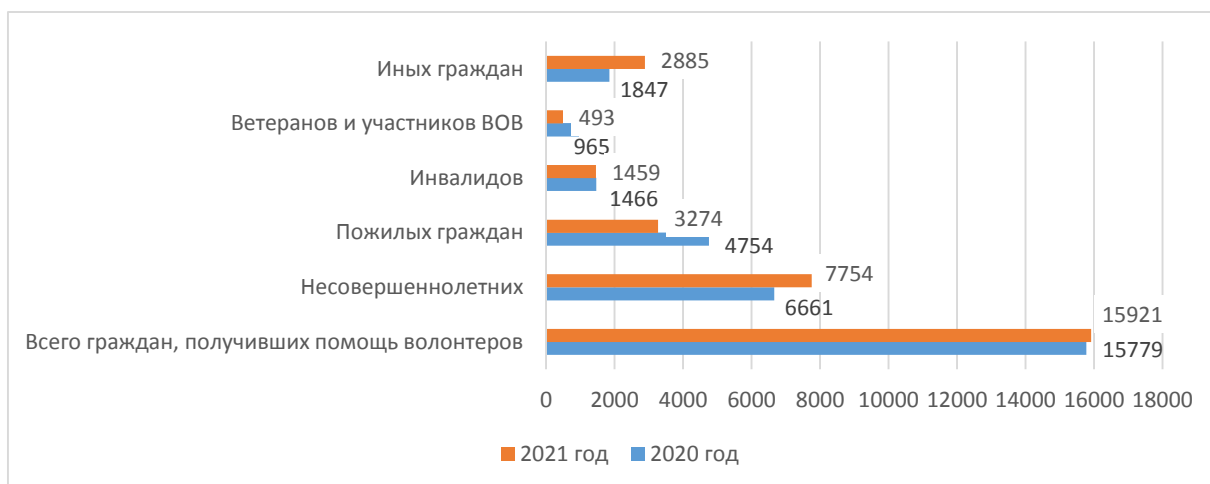


Рис.3. Охват граждан помощью добровольцев (волонтеров).

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод, что в течение 2020 и 2021 гг. общее количество граждан, получивших помощь и поддержку добровольцев (волонтеров) находится примерно на одном уровне, что свидетельствует о максимальном охвате добровольческой помощью граждан, находящихся в поле зрения социальных служб. При этом стоит отметить, что значительно снизилось количество граждан пожилого возраста и ветеранов и участников Великой Отечественной войны, получивших помощь и поддержку добровольцев (волонтеров). Причиной этого является также распространение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и введенный в округе режим самоизоляции данной категории граждан.

Кроме того, помощь добровольцев (волонтеров) получили 4 196 семей, в том числе:

- 476 семей, испытывающих трудности в воспитании детей;
- 1 607 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 1 358 семей, находящихся в социально опасном положении;
- 639 многодетных семей;
- 116 замещающих семей.

Статистический анализ данных показывает, что в последние годы сложилась устойчивая тенденция к увеличению количества семей, получивших помощь добровольцев (волонтеров), так, по сравнению с 2021 годом, охват семей увеличился на 18 %.

В общей численности в 2021 году добровольцами (волонтерами) социальной сферы организованы и проведены мероприятия и оказаны добровольческие услуги в количестве 9 895 ед. Наиболее востребованными видами деятельности, в которых задействованы добровольцы (волонтеры) являются социально-бытовые услуги – 3 064 ед. и проведение досуговых, культурно-развлекательных мероприятий – 3 775 ед. (таблица 1). Большинство мероприятий было проведено в онлайн-формате, либо индивидуально из-за ограничительных мероприятий.

Таблица 1

Количество оказанных добровольческих услуг

№ п/п	Направление деятельности	Количество добровольческих услуг
1	2	3
1.	Оказание социально-бытовой помощи	3 064
2.	Оказание социально-медицинской помощи	4
3.	Оказание социально-педагогической помощи	1 026
4.	Проведение досуговых, культурно-массовых мероприятий	3 775
5.	Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий	298
6.	Оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам	334
7.	Помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий	166
8.	Оказание психологической помощи и поддержки	1 228
Итого:		9 895

В 2021 году отмечается снижение количества добровольческих услуг, что также обусловлено неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19). Но при этом второй год подряд добровольцы (волонтеры) становятся незаменимыми помощниками в оказании помощи нуждающимся гражданам. Добровольцами (волонтерами) осуществлялась адресная доставка лекарственных средств, продуктов питания, предметов первой необходимости; социально-психологическое сопровождение лиц с инвалидностью, психологическая помощь и поддержка гражданам пожилого возраста (в том числе беседа, подбадривание); проведение в онлайн-формате культурно-досуговых и развлекательных мероприятий, коррекционно-развивающих занятий; консультирование граждан посредством мгновенного обмена сообщениями с помощью мобильных мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram, а также в режиме реального времени по телефону «Службы помощь».

Наибольшее количество добровольческих услуг было оказано в полустационарной форме социального обслуживания – 7 902; в форме социального обслуживания на дому – 1 028 мероприятий и добровольческих услуг. Меньше всего граждан охвачено добровольцами (волонтерами) в стационарной форме социального обслуживания – 965. Причиной этого стали введенные ограничительные меры, связанные с угрозой распространения на территории автономного округа новой коронавирусной инфекции и

переходом учреждений (отделений), оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания, в закрытый режим.

В течение года реализовывались 187 программ наставничества с привлечением добровольцев (волонтеров) в отношении: инвалидов молодого возраста (4 программы); семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (163 программы); несовершеннолетних (4 программы).

В рамках исполнения календарного плана региональных мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в социальной сфере проведено 982 мероприятия (региональные, муниципальные, учреждения). К организации и проведению мероприятий, включающих различные акции, благотворительные мероприятия, круглые столы и пр. привлечено 3 799 добровольцев (волонтеров), наибольшую численность которых составили добровольцы среднего возраста (от 36 до 50 лет), что составило 30 % от общей численности привлеченных добровольцев (волонтеров).

Активное участие в реализации плана региональных мероприятий приняли 138 негосударственные организации, включая религиозные и благотворительные фонды, а также представители коммерческих структур и индивидуальные предприниматели (70 чел.). В качестве благотворителей в общей сложности привлечено 172 организации и 630 физических лиц, которыми были выделены 673 086 руб. на оказание финансовой помощи, призовой фонд, материальной помощи в виде продуктов питания, предметов первой необходимости, одежды 3 605 нуждающимся семьям.

С целью повышения качества предоставления добровольческих услуг населению Ресурсным центром добровольчества организована система обучения на основании сформированного календарно-тематического плана мероприятий по востребованным направлениям деятельности, в том числе с учетом степени подготовки обучаемых (начинающие, уверенные, наставники) посредством внедрения дистанционных технологий образовательной системы [Moodle](#), которая в период ограничительных мер стала альтернативой участия в очных мероприятиях. Повысили компетенции и приобрели знания 105 чел.

В текущем году на базе учреждений социального обслуживания была продолжена реализация программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», одним из направлений которой является факультет «Волонтеры серебряного возраста». На факультете слушатели смогли познакомиться с основами и направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности, спецификой работы с получателями социальных услуг, а также участвуют в практических занятиях и проводимых акциях. Проведено 245 занятий, обучение прошли 612 человек граждан старшего поколения.

В Российской Федерации реализуется Национальный проект «Демография», направленный на достижение цели по увеличению ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет. Одна из задач, решение которой призван обеспечить Национальный проект, - разработка и реализация

программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан пожилого возраста в каждом регионе Российской Федерации.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» Ресурсным центром добровольчества в 2019 году разработаны актуальные технологии социальной помощи, предусматривающие вовлечение добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам: «Алло, волонтер!» (телефонная служба «Забота о пожилых», общение граждан пожилого возраста с добровольцами) по телефону (волонтерами); «Добрососед» (патронаж граждан пожилого возраста, посильная помощь со стороны их соседей).

По результатам реализации технологии «Алло, волонтер!» добровольцами (волонтерами) охвачено 770 граждан, проживающих в автономном округе, включая ветеранов Великой Отечественной войны. Оказано более 4-х тыс. услуг, распространены более 2 977 ед. рекламной продукции (памятки, буклеты, видеоролики и пр.) о деятельности телефонной службы. Индекс удовлетворенности граждан составил 100 %, у 585 граждан старшего поколения улучшилось психоэмоциональное состояние, активизировались личностные, духовные, интеллектуальные ресурсы, возобновились полноценные межличностные контакты, повысился уровень активности и позитивное отношение к своей жизни.

По результатам реализации технологии «Добрососед», 252 добровольцами (волонтерами) из числа соседей, охвачено 487 граждан пожилого возраста, оказано 6 981 услуга, проведено 283 консультации и организовано 301 социально значимое мероприятие. Индекс удовлетворенности граждан пожилого возраста составил 100 %, у 485 человек отмечено улучшение психоэмоционального состояния здоровья.

На базе 27 учреждений социального обслуживания, продолжается реализация регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста», который направлен на развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старше 50 лет, вовлечение их в социально-общественную добровольческую (волонтерскую) деятельность. Количество «серебряных» волонтеров, осуществляющих деятельность в учреждениях социального обслуживания, составило 735 «серебряных» волонтера. Оказана разносторонняя помощь и поддержка 4 580 нуждающимся гражданам по 7 направлениям деятельности, предоставлено 6 842 добровольческие услуги.

В рамках заключенного Соглашения между КУ «Государственный архив Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» организована работа, направленная на развитие архивного добровольческого (волонтерского) движения на территории автономного округа. Всего вовлечено в данную деятельность 157 граждан (жителей, сотрудников) из 15 муниципальных образований. Организовано и проведено с участием добровольцев (волонтеров) и для волонтеров совместно с муниципальными архивами (при

поддержке муниципальных архивов) 67 мероприятий, в том числе: муниципального уровня – 49; регионального уровня – 16; федерального уровня – 2.

В 2021 году запущен в реализацию региональный проект «Герои газетных статей», направленный на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. В реализации данного проекта приняли участие 87 добровольцев (волонтеров) 16 муниципальных образований автономного округа, которыми проработано 2 475 газетных статей, выявлено 7 784 ед. информации о героях войны и тыла.

С целью повышения уровня осведомленности граждан о добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере, ее роли, значении и возможностях, а также для популяризации идей, ценностей добровольческой (волонтерской) деятельности, организована информационная кампания посредством размещения информации в средствах массовой информации, сети Интернет, на официальных сайтах учреждений и социальных партнеров, а также посредством распространения печатной продукции и презентационных материалов. В результате распространено 3 836 ед. печатной продукции, информационных материалов о реализации регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста» – 238 ед., осуществлена трансляция 452 видеороликов; опубликовано 66 статей в периодических изданиях.

Все учреждения зарегистрированы в ЕИС «Добровольцы России», что составляет 17 % от общего числа организаций, осуществляющих деятельность по развитию добровольчества в автономном округе. На платформе размещено более 500 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждениями с привлечением добровольцев (волонтеров).

Особое внимание в едином информационном пространстве сети Интернет уделено освещению деятельности «серебряных» волонтеров в контактной группе «Серебряные волонтеры Югры» (сетевой адрес: <https://ok.ru/group/54382912798827>) – это динамическое сообщество (1 043 чел.) из числа представителей «серебряных» волонтеров, координаторов, ответственных специалистов учреждений социального обслуживания, социальных партнеров и других заинтересованных пользователей, отражающее деятельность добровольцев, значимые события, «добровольческую» жизнь граждан старшего поколения Югры.

В 2021 году, с целью неукоснительного соблюдения профилактических мер санитарно-эпидемиологического законодательства, а также принятия дополнительных мер, направленных на снижение рисков распространения COVID-19, осуществлена трансляция 68 видеороликов, содержащих информацию, направленную на соблюдение гражданами 60+ респираторного этикета, социального дистанцирования и прохождения вакцинации против

COVID-19, в рамках организованной акции «Серебряные волонтеры» за вакцинацию».

Одним из важных факторов для развития добровольчества (волонтерства) является реализация мер нематериального поощрения граждан и организаций за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности.

В рамках публичного признания заслуг добровольцев (волонтеров), популяризации практик добровольческой (волонтерской) деятельности Ресурсным центром добровольчества при поддержке Депсоцразвития Югры проведен региональный конкурс в сфере социальной защиты и социального обслуживания «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания», в котором приняли участие 19 учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (13 муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) и 1 благотворительный Фонд «Добро без границ», г. Нижневартовск. По итогам конкурса победители и призеры награждены дипломами I, II, III степени, участники отмечены сертификатами.

В 2021 году оказана информационная поддержка и консультативные услуги кураторам развития добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольцам (волонтера) с целью их участия в зональных мероприятиях субъектов Российской Федерации (конкурсах, выставках и пр.). Как результат – активное участие добровольцев социальной сферы во всех масштабных конкурсах и проектах, проводимых в округе и стране, таких как: конкурс Общественной палаты Российской Федерации в области гражданской активности «Мой проект – моей стране!» (21 участник), Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре стал победителем (I место) в номинации «Помощь людям» в треке «Волонтеры и НКО» с проектом «Алло, волонтер!»; Всероссийский конкурс «Молоды душой» (9 участников).

Кроме этого, добровольцы (волонтеры) приняли активное участие во Всероссийских акциях #МыВместе (8 заявок), «Мое детство – война» (34 чел.), по вступлению в «Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перовощикова» (62 чел.), во Всероссийском проекте «Эстафета поколений» (46 чел.). Это в очередной раз подтверждает инициативность, активную жизненную позицию и гражданскую ответственность добровольцев (волонтеров), осуществляющих свою деятельность в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Реализованы меры нематериального поощрения граждан:

- 954 добровольца (волонтера) сферы социальной защиты и социального обслуживания (уникальных граждан) были поощрены и награждены за результат своей добровольческой (волонтерской) деятельности:

на федеральном уровне – 12 чел. (награды получены от Всероссийского общества научно-исследовательской работы, Центра гражданских и социальных инициатив, Федерального научного центра реабилитации инвалидов имени Г.А. Альбрехта, Ассоциации волонтерских центров, АНО САП «Серебряный возраст»);

на региональном уровне – 466 чел. (награды получены от Центра Гражданских инициатив Югры, Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания – БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», КУ «Государственный актив Югры», Молодежного ресурсного центра г. Сургута, Губернатора Югры Н.В. Комаровой, Управления культуры туризма и спорта администрации Сургутского района);

на уровне учреждений – 545 чел. отмечены поощрениями в результате своей добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере, 40 добровольцам (волонтерам) обеспечена возможность в получении товаров и услуг от третьих лиц на льготных условиях (абонементы в бассейн, сертификаты на посещение салона красоты, стоматологии, проведение фотосессии, билеты на спектакли); 15 чел. получили рекомендательные письма, с целью их объективной оценки деятельности граждан, организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, 6 чел. занесены на доску почета за вклад в развитие добровольческого (волонтерского) движения.

▪ 51 организация из числа добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, ведущих деятельность по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, отмечены благодарностями и благодарственными письмами.

С целью популяризации добровольчества (волонтерства) разработано 2 издания, которые представлены на открытых информационных ресурсах, на официальном сайте http://rcsur.ru/banners/2020/informacionnometodicheskie_materialy/.

Подводя итог деятельности по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности можно утверждать, что в социальной сфере автономного округа создана комфортная среда для развития добровольчества (волонтерства), успешно развивается система поддержки добровольчества (волонтерства), способствующая росту числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширению участия добровольцев (волонтеров) в оказании добровольческих услуг различным категориям и группам населения.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Белоярский, д. 4 микрорайон, д. 16
628162
E-mail: BELKCSO@admhmao.ru
Телефон: 8 (34670) 2-54-17
<http://kcsnmiloserdie.ru/>
<https://ok.ru/group55934410686675>
<https://vk.com/public186904995>
https://www.instagram.com/bel_kcson/

Директор учреждения социального обслуживания

Гейдарова Валерия Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Антонова Ирина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зорина Тамара Андреевна

Социальная деятельность, социальная активность, социальная ответственность - главные составляющие жизни человека любого возраста.

Добровольчество – это социально значимая форма самореализации личности, через раскрытие своего потенциала и получение чувства удовлетворения от результата деятельности, в которую вкладывается душа.

Рассматривая значимость добровольчества необходимо подчеркнуть его профилактическое значение. На сегодняшний день помимо решения социальных проблем общества, добровольчество направлено на социализацию и мобилизацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей, подростков и молодежи, формирование их гражданской позиции.

Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет культивировать такие нравственные ценности как милосердие, сострадание, бескорыстие. Граждане, занимающиеся добровольчеством (волонтерством), получают навыки и умения организации мероприятий и акций, общения с различными категориями населения

На территории Белоярского района по состоянию на конец 2021 года 46 действующих волонтерских объединений, осуществляющих волонтерскую (добровольческую) деятельность. Актив волонтеров составляет 1 030 человек.

Учреждение ведет целенаправленную работу по организации деятельности волонтеров по наиболее востребованным направлениям, которые способствуют повышению качества социального обслуживания и эффективности добровольческой деятельности.

Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляется при взаимодействии с общеобразовательными учреждениями Белоярского района, общественными организациями на основании заключенных соглашений о сотрудничестве.

Составлен реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания.

Заключены соглашения с 33 добровольцами (волонтерами), в том числе 13 волонтеров «серебряного» возраста, участвующими в деятельности учреждения на безвозмездной основе. Деятельность добровольцев (волонтеров) осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

В учреждении организация добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляется по 2 направлениям:

социальное сопровождение граждан пожилого возраста с использованием потенциала «серебряных» волонтеров;

организация досуговой деятельности несовершеннолетних.

На основании приказа Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы» с 2016 года в отделении социальной реабилитации и абилитации реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Целью программы является самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

В реализации программы принимают участие 5 специалистов учреждения, прошедшие дистанционное обучение по теме «Основы геронтологической деятельности», и 13 волонтеров «серебряного» возраста, прошедшие общетеоретический курс «Основы волонтерской деятельности» (таблица 1).

Таблица 1

*Информация об участии добровольцев (волонтеров)
в обучающих мероприятиях*

№ п/п	Тематика	Форма обучения	Количество участников	
			2021	2020
1	«Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «Группы риска» (уровень - волонтеры наставники)	дистанционная	1	-
2	«Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности» (уровень - волонтеры уверенные)»	дистанционная	1	5
3	«Основы социального проектирования»	дистанционная	1	-
4	«Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей (уровень - волонтеры начинающие)»	дистанционная	1	2

Реализация программы ведется по направлению: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками.

В 2021 году геронтоволонтерами обслужен 71 чел. (в 2020 году показатель чуть меньше – 61 чел.), из них граждан пожилого возраста и инвалидов – 53 чел. (2020 г. – 34 чел.), несовершеннолетних – 18 чел. (2020 г. – 17 чел.).

Геронтоволонтерами проведена следующая работа:

социальный патронаж 17 граждан пожилого возраста, в 2020 году охват составил 15 чел.;

консультирование по вопросам предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (8 граждан пожилого возраста), об обеспечении техническими средствами реабилитации за счет средств субъекта РФ в сфере социальной защиты населения (1 гражданин пожилого возраста, 2020 - 2);

сопровождение в социально значимые объекты: БУ «Белоярская районная больница», ООО «Расчетно-информационный центр», ООО аптека «Будь здоров», ОАО «Белоярская аптека», БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» (11 граждан пожилого возраста и инвалидов);

психологическая поддержка: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизация к активности (34 гражданина пожилого возраста);

участие в культурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях, посвященных памятным и праздничным датам для маломобильных граждан, не имеющих возможности выхода в учреждения города по состоянию здоровья, проводятся индивидуальные досуговые мероприятия с выездом на дом к гражданам пожилого возраста и инвалидам (3 мероприятия, 14 граждан);

посещение лекций, мастер классов, тренингов, изучение опыта работы отечественных геронтовоолонтерских движений (Ленинградской, Белгородской, Воронежской, Курской областей) (13 чел., 100 % от общего числа геронтовоолонтеров).

В период самоизоляции граждан пожилого возраста и инвалидов геронтовоолонтеры из числа граждан 65+ продолжили свою деятельность в дистанционном режиме посредством телефонной связи.

Оценивая результаты реализации программы, специалисты выявили следующее:

100 % геронтовоолонтеров удовлетворены участием в деятельности движения;

100 % граждан, получающих помощь геронтовоолонтеров, удовлетворены их деятельностью;

100 % – доля позитивных отзывов участников программы от общего числа отзывов;

88,4 % – доля получателей услуг, у которых наблюдается положительная динамика социального поведения/психоэмоционального состояния (в 2020 году – 99,6 %).

С целью системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения по национальному проекту «Старшее поколение» в отделении специальный дом для одиноких престарелых внедрена технология «Добрососед» в 2019 году, направленная на вовлечение граждан из числа

соседей к участию в благотворительной деятельности, оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

По результатам реализации технологии в 2020-2021 годах привлечены 5 добровольцев (волонтеров) из числа соседей, оказывающие помощь 9 гражданам пожилого возраста, проживающим в специальном доме для одиноких престарелых.

При помощи добровольцев (волонтеров) граждане пожилого возраста смогли принять участие в 24 социально значимых мероприятиях, в том числе культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных, познавательных (в 2020 году 32 мероприятия).

При участии «серебряных» волонтеров проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым и памятным событиям:

«Дари добро» по формированию чувств доброты, милосердия, толерантности, сопереживания, сочувствия, нравственного выбора;

«Я – волонтер!» с целью привлечения в волонтерские ряды новых участников добровольческой (волонтерской) деятельности;

«Зажги синим» в рамках всемирного дня об аутизме.

Волонтеры принимают участие в региональных и федеральных мероприятиях с целью практического опыта деятельности добровольцев (волонтеров) в различных сферах жизнедеятельности общества, обсуждение современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства) (таблица 2).

Таблица 2

Участие добровольцев (волонтеров) в региональных и федеральных мероприятиях (конкурсы, конференции, социальные чтения, слеты и т.д.)

№ п/п	Наименование	Тематика, номинация	Количество участников	Результат
2021 год				
1	Х научно-практическая интернет-конференция «Бережливое добровольчество в Югре»	Серебряное волонтерство – путь к активному долголетию	2	-
2	39 международный конкурс научно-исследовательских работ	номинация «Научные статьи по волонтерской деятельности», работа «Серебряное волонтерство как важный фактор стимулирования активного долголетия пожилых граждан»	1	диплом 3 степени
2020 год				
1	Международная Выставка Достижений	-	1	сертификат участника

	Серебряного волонтерства, приуроченной к 10-летию движения «Серебряные волонтеры России»			
2	Участие в проекте «СоцЗавод. Югра», «Мост Дружбы»	-	2	-

Добровольцы (волонтеры) награждены за проведение и активное участие в мероприятиях, реализации технологий, программ:

благодарственным письмом Ресурсного центра добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания за активную гражданскую позицию и вовлеченность в добровольческую (волонтерскую) деятельность – 1 доброволец (волонтер);

благодарность директора Депсоцразвития Югры Т.А. Пономаревой за вклад в развитие добровольчества (волонтерства) при реализации социально значимой технологии «Алло, волонтер!» – 1 доброволец (волонтер) (таблица 3).

Таблица 3

Количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности

Показатели	2021	2020
на уровне учреждения	0	2
регионального уровня	2	0

На базе учреждения при взаимодействии с МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества г. Белоярский» реализуется адаптированная программа дополнительного образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Мир красоты».

Цель программы: Развитие художественно-творческих способностей у детей с ограниченными возможностями в художественно-прикладном творчестве и изобразительной деятельности.

Программа адресована детям младшего и среднего школьного возраста с психическими нарушениями и нарушениями опорно-двигательного аппарата и предполагает индивидуальный подход к каждому ребенку с учетом его творческих и психофизических возможностей.

За период 2021 года проведено 36 мероприятий, направленных на развитие художественно-творческих способностей у детей с ограниченными возможностями в художественно-прикладном творчестве и изобразительной

деятельности, в которых приняли участие 38 детей (2020 – 32 мероприятия, 35 детей).


Таким образом, добровольческая деятельность граждан, общественных и благотворительных организаций по оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам, семьям и несовершеннолетним оказывают положительное воздействие на решение социальных проблем.

Основным результатом добровольческой (волонтерской) является организация досуга: проведение праздничных, игровых, творческих и культурно-досуговых мероприятий, акций с различными категориями получателей социальных услуг (таблица 4).

Таблица 4

*Эффективность деятельности
по привлечению добровольцев (волонтеров)*

Показатели	2021	2020
Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров), всего, в том числе:	62	35
в возрасте от 8 до 14 лет	32	5
от 14 до 30 лет	12	10
от 30 до 50 лет	4	3
от 50 лет и старше	14	17
волонтеров "серебряного" возраста	13	15
Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), всего, в том числе:	437	568
граждане пожилого возраста	154	257
инвалиды	32	85
ветераны и участники ВОВ	1	10
лица БОМЖ, в том числе освободившихся из мест лишения свободы	0	40
несовершеннолетние, из них:	186	204
дети-инвалиды	30	34
дети с РАС, с признаками РАС	12	20
иные категории граждан	64	17
Количество семей, получивших помощь добровольцев, всего, из них:	55	39
семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	34	18
семьи, находящиеся в социально опасном положении	5	21
многодетные семьи	16	0
Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям:	79	89
оказание социально-бытовой помощи	2	13
оказание социально-педагогической помощи	0	13
оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий	73	53
помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных	0	3



оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам	2	3
оказание психологической помощи и поддержки	2	4



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

*пгт. Березово, ул. Сенькина, д. 20
628140*

E-mail: berkcsn@admhmao.ru

Тел./ факс (34674) 2-22-94

<http://brkcsn.pф>

<https://ok.ru/brkcsn>

<https://vk.com/brkcsn>

<https://www.instagram.com/brkcsn/>

Директор учреждения социального обслуживания


Горбунова Елена Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Вакуева Наталья Юрьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Гурба Вера Витальевна



Развитие и поддержка волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года. В Березовском районе много людей, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. В связи с этим, БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» уделяется большое внимание развитию волонтерской (добровольческой) деятельности. Добровольческая (волонтерская) деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев). Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

Ежегодно утверждается план работы волонтерской деятельности. Работу с добровольцами (волонтерами) организуют кураторы волонтерской деятельности, назначенными по приказу учреждения, которые общаются с волонтерами при личных и групповых встречах, по телефону, посредством мессенджеров Viber и WhatsApp. Также проводят обучающие мероприятия по подготовке добровольцев, реализуют план мероприятий волонтерской деятельности. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Кураторы волонтерской деятельности ведут реестр волонтеров в отделении, предоставляют информацию и отчеты по волонтерской деятельности координатору волонтерской деятельности.

Координатор волонтерской деятельности ведет реестр добровольцев, контролирует исполнение плана мероприятий, ведет работу в ЕИС «ДОБРО.РУ», освещает волонтерскую деятельность, ведет журнал регистрации договоров с волонтерами, предоставляет информацию и отчеты в вышестоящие организации.

В добровольческой (волонтерской) деятельности задействованы 6 структурных подразделений учреждения, добровольческая деятельность ведется по следующим направлениям:

геронтоволонтерское добровольчество – ведется работа в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиале п. Игрим, в филиале с. Саранпауль). Заключаются соглашения на безвозмездное выполнение работ с волонтерами «серебряного возраста».

добровольческая (волонтерская) деятельность несовершеннолетних – организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово, п. Игрим. В п.Березово реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет на базе отделения психологической помощи гражданам. В п. Игрим

несовершеннолетние волонтеры оказывают помощь при проведении мероприятий.

добровольческая (волонтерская) деятельность клуба «Надежда» - на базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

корпоративное добровольчество – сотрудники учреждения добровольно оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; психологическая помощь и поддержка гражданам, участие во Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ.

Кураторами волонтерской деятельности разрабатываются буклеты, листовки, памятки для распространения среди населения для привлечения новых людей в ряды добровольцев. Проводятся акции с привлечением волонтеров учреждения с целью формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой деятельности. На сайте учреждения и в социальных сетях учреждения ВКонтакте, Одноклассники, Instagram в течение всего года размещалась информация о деятельности волонтеров (добровольцев). Всего за 2021 года размещено 33 информационные статьи, распространено 4 вида буклетов и памятка в количестве 212 экз.

Геронтоволонтерское добровольчество.

Данное направление выступает одной из ключевых задач Концепции развития добровольчества в округе, особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография». По данному направлению ведется работа в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиале п. Игрим, в филиале с. Саранпауль).

В 2021 году заключены соглашения на безвозмездное выполнение работ с 43 волонтерами «серебряного» возраста, которые чувствуют в себе большой потенциал, активно берутся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. Люди старше 50 лет проходят курс теоретического обучения волонтерской деятельности и в дальнейшем используют полученные знания на практике. Обучающие занятия включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку в соответствии с выбранным направлением деятельности. Занятия проводятся специалистами учреждения, где слушатели знакомятся с идеями волонтерского движения и могут развить необходимые навыки для волонтерской деятельности посредством образовательной деятельности. «Серебряные» волонтеры рассматривают особенности социальной работы с пожилыми людьми; получают навыки оказания социально-бытовой помощи на дому (проведение бесед, совместных прогулок, сопровождение в медицинские и культурно-досуговые учреждения); узнают о психологических особенностях людей пожилого

возраста и инвалидов, овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей; изучают основы организации и проведения досуга и творческой деятельности с различными категориями населения; знакомятся с основами компьютерной грамотности.

В 2021 году 6 граждан, изъявивших желание присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста, прошли обучение по программе «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры «серебряного» возраста». 2 волонтера прошли онлайн обучение базового курса волонтерства «Основы волонтерства для начинающих» на Всероссийском портале Dobro.ru. 1 волонтер участвовал в семинаре по теме: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры «уверенные»», организованным БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Реализуются технологии «Алло, волонтер!», в рамках которой 22 «серебряных» волонтера оказывают психологическую помощь и поддержку 61 пожилому гражданину, оказано 227 услуг; технология «Добрососед», в рамках которой 29 «серебряных» волонтеров оказывают помощь 56 гражданам пожилого возраста нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей, оказано 309 услуг (уборка, покупка продуктов, лекарств), правовая помощь, а также психологическая помощь (в т.ч. беседы, подбадривание, поддержка).

Продолжена реализация проекта «#ДОБРОтворчество», о деятельности волонтеров в период пандемии. В рамках реализации проекта волонтеры, находясь на самоизоляции, как самостоятельно, так и при поддержке куратора волонтерской деятельности, занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления и видеоконцерты. Все результаты их творчества передаются малообеспеченным и маломобильным гражданам (гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, участникам ВОВ; несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении). Данный проект был направлен для включения в сборник «Лучшие практики волонтерской деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Помимо постоянных направлений деятельности волонтеры принимают активное участие в различных акциях, поздравляют на дому тружеников тыла с праздниками Крещение Господне, с Днем защитника Отечества, с Международным женским днем, также на дому поздравляют с Днем матери, с Международным женским днем 8 марта, с Новым годом тяжело больных граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2021 году добровольцы (волонтеры) приняли участие в новых направлениях деятельности:

акция «Масленица для всех» – в течение масленичной недели волонтеры пекли блины и угощали тяжелобольных, одиноко проживающих граждан

пожилого возраста, собрав тарелку угощений (блины, баранки, сладости), тем самым подбадривая пенсионеров;

работа с матерями погибших военнослужащих, волонтеры пообщались с ними, поздравили с Международным женским днем, в том числе направив собственное видеопоздравление, записанное при участии специалистов;

архивное волонтерство. Пожилые волонтеры приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей».

В 2021 году волонтеры «серебряного возраста» приняли участие в 203 мероприятиях (из них в культурно-досуговых 38, социальная помощь – 61, мастер-классы-10, психологическая помощь и поддержка – 87, консультации – 3, иное – 4). Количество граждан, получивших помощь 434 чел.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» реализуется добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья. Основными мотивами добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья являются: налаживание контактов, расширение круга знакомых и единомышленников; возможность общения, дружеского взаимодействия; реализация личностного потенциала; самовыражение и самоопределение; приобретение полезных социальных и практических навыков; организация своего свободного времени; общественное признание, чувство социальной значимости. Привлечение таких людей к волонтерской деятельности благотворно сказывается как на самих людях с ограниченными возможностями (волонтерах), так и на тех, кому эта помощь оказывается (благополучателях). Направления волонтерской деятельности доброволец выбирает, исходя из своих стремлений, способностей, потребностей и возможностей. На сегодняшний день в учреждении осуществляют добровольческую деятельность 7 инвалидов.

При 100 % удовлетворенности получателей помощи отмечается 100 % удовлетворенность своей деятельностью у волонтеров, что подтверждает достижение ожидаемых результатов добровольческой (волонтерской) деятельности. Достижимый положительный результат определяет дальнейшие перспективы развития в данном направлении. Волонтеры «серебряного» возраста как самостоятельно, так и при поддержке кураторов, привлекают новых активных граждан старшего возраста к добровольческой деятельности, привносят новые интересные идеи в развитие добровольчества, которые неизменно воплощаются в социально значимых акциях и мероприятиях. Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет гражданам пожилого возраста, чувствуя в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствует снижению социальной напряженности в целом.

Для нематериального поощрения 8 волонтерам «серебряного» возраста вручены благодарственные письма от учреждения и 5 «серебряным» волонтера» вручены благодарственные письма от Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания.

Для включения в сборник «Лучшие добровольцы с лучшим опытом» направлена информация на трех волонтеров «серебряного возраста».

Добровольческая (волонтерская) деятельность несовершеннолетних.

Реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет, в условиях отделения психологической помощи гражданам, которая позволяет раскрыть общечеловеческие ценности детей и подростков, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир немного лучше и добрее. Целью данной программы является - социальное становление детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании посредством волонтерской деятельности. В рамках программы сформирована группа из числа несовершеннолетних для участия в волонтерском движении. В состав группы входят 8 человек разных категорий таких как, многодетные семьи, семьи, стоящие на учете в реестре СОП, неполные семьи, малообеспеченные.

Куратор волонтерского клуба в марте 2021 году приняла в информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии», где представила доклад о работе волонтерского клуба «Шаг навстречу». 4 волонтеров прошли онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» на Всероссийском портале Dobro.ru (имеют сертификаты участников).

Добровольцы принимали участие в мероприятиях различной направленности, но прежде всего, были задействованы в благотворительных акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность, пропаганду здорового образа жизни, толерантность к возрастам и национальностям.

Согласно плану, проведены тематические мероприятия и занятия: практические занятия по изготовлению открыток и сувениров для людей пожилого возраста к праздникам, участие в акциях; поздравление посредством телефонной связи тружеников тыла с Днем Победы; облагородили территории под окнами тружеников тыла по адресам их проживания; участие в ряде мероприятий, приуроченных ко дню Памяти; участие в акции «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу».

Волонтеры клубы «Шаг навстречу» приняли участие в новом направлении работы – архивное волонтерство. Работа несовершеннолетних волонтеров велась в районном архиве п. Березово, где ребята работали с архивными документами, в также принимали участие в конференции.

Волонтер клуба приняла участие в районном конкурсе «Доброволец года – 2021», где заняла 3 место в номинации «Доброволец года» возрастной категории от 14 до 35 лет.

Для нематериального поощрения (благодарности) самых активных «серебряных волонтеров» в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» были направлены списки на трех несовершеннолетних волонтеров.

Участие детей и подростков в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих участников и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважение, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам. По итогам работы можно с уверенностью сказать, что работа выполняется согласно утвержденного плана в полном объеме.

Добровольческая (волонтерская) деятельность клуба «Надежда».

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.

Цель: создать благоприятные условия для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни и расширения социальной помощи и услуг детям с особенностями развития здоровья. Работу с добровольцами организует куратор. Он реализуют план мероприятий по подготовке добровольцев. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Мотивация добровольцев проводится постоянно с использованием разных форм: мотивирующие беседы, тренинги, деловые игры и др. Предоставление добровольческих услуг и работ реализуется по направлениям: профилактическое, социальное, патриотическое, культурно-досуговое. Организация добровольческого труда, направленного на решение социальных проблем. Организация добровольческой деятельности, на спортивных, социокультурных и иных мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Работа клуба направлена на создание условий для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении. Активная деятельность волонтеров позволила реализовать свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья необходимую помощь и поддержку.

В 2021 году в клубе «Надежда» 17 добровольцев (волонтеров), которые приняли участие в мероприятиях: спортивное мероприятие для мам и детей «Шире шаг»; оформление музыкального зала; «Курс молодого бойца»; «Я Вас

благодарю!»; «День народного единства»; помощь в оформлении музыкального зала к новому году; акция «Животные не мусор».

Создано и размещено в социальных сетях 2 видеоролика: «Становись волонтером»; «Летний театр».

Корпоративное добровольчество.

Сотрудники учреждения оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; психологическая помощь и поддержка людям. Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Сотрудники учреждения являются активными участниками благотворительных акций. Во время карантинных мероприятий периода пандемии корпоративные волонтеры помогают людям в оказании психологической и моральной поддержке, оказывают консультационные услуги. Это способ поднять самооценку человека, показать возможные пути решения проблемы, помочь принять неизбежное и это бывает в не рабочее время сотрудника. Корпоративные волонтеры также являются волонтерами Гуманитарного добровольческого корпуса, принимают участие во Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ.

Координатор и кураторы волонтерской деятельности постоянно повышают компетенции, так в 2021 году приняли участие:

19-20 января 2021 г. семинар «Оказание помощи семьям, испытывающих трудности в воспитании детей (уровень – волонтеры начинающие)», организованный БУ «Ресурсным центром развития социального обслуживания», г. Сургут – 1 куратор (сертификат участника);

25 марта 2021 г. выступление двух кураторов с докладами на информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии» (доклад о работе волонтерского клуба «Шаг навстречу»; доклад «О деятельности волонтеров «серебряного возраста»);

25-26 марта 2021 г. в X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре», организованной Ресурсным центром развития добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания – 1 куратор (сертификат участника);

18 мая 2021 г. вебинар «Возможности ЕИС «DOBRO.RU» в организации социальной работы с привлечением волонтеров» организуемым Ассоциацией волонтерских центров – 6 кураторов, 1 координатор;

9 июля 2021 г. онлайн-курс «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус) – 1 координатора (сертификат);

26 ноября 2021 г. вебинар «Перспективы развития «Серебряного волонтерства» в Югре – 3 куратора, 1 координатор.

Количество волонтеров 2020 г. – 78 чел.; 2021 г. – 85 чел. (рисунок 1).

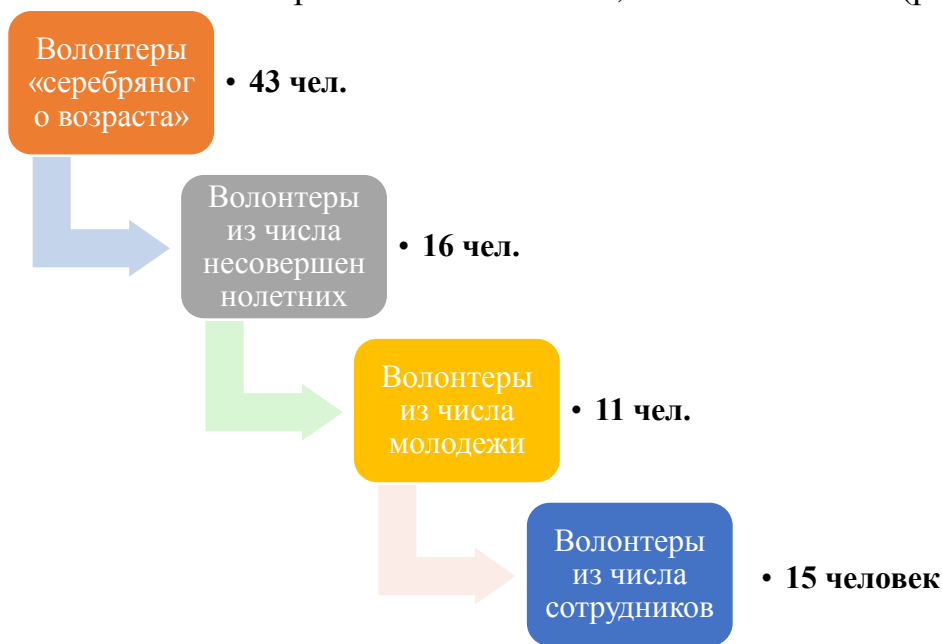


Рис. 1. Количество добровольцев (волонтеров), привлеченных в добровольческую деятельность в 2021 году

Мероприятия и акции, организуемые волонтерами, освещались на Всероссийском портале Dobro.ru, а также на официальном сайте учреждения и страницах в социальных сетях как учреждения. За 2021 год на портале Dobro.ru размещено 21 мероприятие.

В 2021 году на Всероссийском портале Dobro.ru учреждением получен сертификат о прохождении обучения «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс».

На сайте учреждения и на страницах социальных сетей размещалась информация о волонтерской деятельности. Всего за 2021 год размещено 33 новости.

В 2021 году учреждение приняло участие в окружном конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания», направленного на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в округе. Диплом победителя.

В БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021 год осуществили деятельность корпоративные волонтеры, волонтеры «серебряного возраста», несовершеннолетние волонтеры, волонтеры их числа молодежи.

За 2021 год проведено 609 мероприятий и оказанных услуг (их них социально-бытовой помощи – 122; социально-педагогической помощи – 111; культурно-досуговых мероприятия – 151; психологической помощи и поддержки – 178; консультативной помощи – 36; физкультурно-оздоровительные – 11).

Количество граждан, получивших помощь в 2021 году – 661 человек (рисунок 2).

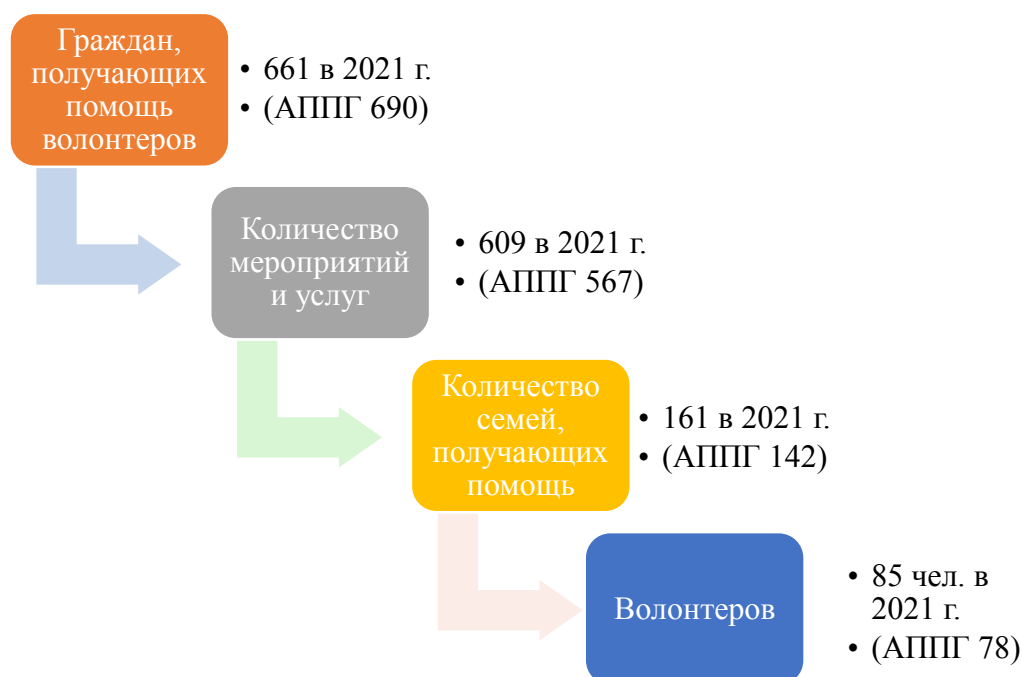


Рис. 2. Количественные показатели добровольческой (волонтерской) деятельности

Добровольцы (волонтеры) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому, принимают участие в различных мероприятиях, конкурсах, оказывали помощь получателям социальных услуг. Учреждением внедряются новые практики по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, ведется новое направление – архивное волонтерство.

Считаем нашу работу продуктивной, поставленные цели и задачи выполнены. Хочется отметить активность и целенаправленность волонтеров. Волонтерство выступает как возможность социального служения, оказания добровольной и бескорыстной помощи различным категориям детей и взрослых. В добровольческой (волонтерской) деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Когалымский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Когалым, ул. Прибалтийская, 17А
628484
E-mail: Kogkcon@mail.ru
Тел. /Факс (34667) 5-11-93
<http://kson86.ru/>
https://vk.com/kson_jemchujina
<https://ok.ru/bukogalym>
<https://www.instagram.com/kkcon86/>
<https://clck.ru/RmhdV>

Директор учреждения социального обслуживания

Сорокина Марина Ринатовна

Ответственные за развитие добровольчества (волонтерства)

Иорданская Анна Иллюсовна
Назарова Лилия Васимовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Андреева Анна Викторовна
Бирюкова Светлана Александровна
Колтынюк Ирина Владимировна
Семен Ольга Сергеевна

БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) является единственным на территории города Когалыма государственным учреждением, которое ежегодно оказывает социальную помощь и поддержку около 2,5 тыс. граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Для этой цели в учреждении создано и функционирует 5 структурных подразделений, укомплектованных специалистами, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие профессиональным стандартам. Методическое и информационное обеспечение их деятельности осуществляется отделением информационно-аналитической работы.

Вместе с тем для повышения эффективности социального обслуживания несовершеннолетних и семей, людей старшего поколения, лиц с инвалидностью, иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, необходимо внедрение новых технологий, форм и методов работы. Особенно это актуально в период пандемии, вызванной новой коронавирусной инфекцией COVID19, и требует, в свою очередь, привлечение дополнительных ресурсов, в том числе кадровых.

В связи с этим основной целью деятельности в этом направлении в 2021 году являлось дальнейшее развитие механизма социального партнерства учреждения с различными государственными и негосударственными структурами, волонтерскими организациями, влекущее за собой повышение качества социального обслуживания получателей социальных услуг.

Достижению цели способствовало решение следующих задач:

продолжить выявление потребности учреждения для поиска новых социальных партнеров, добровольцев (волонтеров);

выявить возможных социальных партнеров, в том числе из числа волонтерских организаций, и варианты сотрудничества;

обеспечить дальнейшее развитие серебряного волонтерства;

расширить перечень категорий граждан и семей, охваченных добровольческой (волонтерской) помощью в соответствии с их потребностями;

обеспечить адресный подход к оказанию социальной помощи и поддержки гражданам и семьям;

активизировать деятельность по привлечению добровольцев (волонтеров) к реализации мероприятий в рамках региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография»;

сформировать информационную среду, необходимую для развития системы социального партнерства, добровольчества (волонтерства).

Волонтерство – это бескорыстная деятельность «в чужом интересе». Значение волонтерства особенно возросло в условиях пандемии, что всегда происходит в подобных ситуациях, когда увеличивается многократно нуждаемость в дополнительных человеческих ресурсах, способных удовлетворить индивидуальные потребности получателей социальных услуг,

которые не полностью могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом учреждения.

Для привлечения к сотрудничеству волонтеров (добровольцев) в текущем году были проведены следующие мероприятия:

ярмарка вакансий для добровольческого труда (вакансии размещены на сайте учреждения в разделе «Добровольчество и волонтерство»);

круглый стол с гражданами пожилого возраста на тему «Приглашаем стать «серебряным» волонтером»;

распространение листовки «Приглашаем к сотрудничеству» среди граждан пожилого возраста, находящихся на реабилитации в учреждении;

размещение в аккаунте единой информационной системы «Добровольцы России» мероприятий для привлечения волонтеров;

освещение деятельности волонтеров на официальном сайте БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», в группах учреждения социальных сетей «Одноклассники», «ВКонтакте», (ID701429), а также на телеканале «Инфосервис».

В течение 2021 года в рамках соглашений, совместных планов работы и реализуемых проектов учреждением привлечено в процесс социального обслуживания граждан и семей, без учета социальных партнеров, 67 добровольцев и волонтеров (в 2020 году – 66 чел.), в том числе 18 «серебряных» волонтеров. Все они включены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Наиболее активными участниками взаимодействия являлись: клуб «Доброволец» МБУ «Молодежный комплексный центр «Феникс», группа «Волонтеры-лидеры» МАУ ДО «Дом детского творчества», «Совет молодых педагогов города Когалыма», АНО ЦДР «Навигатор добра», волонтеры ОО «Когалымская Федерация инвалидного спорта».

В течение года добровольцы (волонтеры) организовывали и принимали участие в мероприятиях различной направленности:

участвовали в акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость: акция «Посылка солдату», акция «Бессмертный полк», онлайн-поздравление с 23 февраля и 8 марта, акция «Фронтальная бригада» (организовали театральные музыкальные поздравления ветеранов ВОВ с Днем Победы во дворах, под окнами жилого дома по месту жительства ветеранов ВОВ), акция «Собери ребенка в школу», акция «Международный день инвалидов» (изготовили подарки-сувениры для детей-инвалидов), акция «Маленькие радости для врачей» (врачам города Когалыма в период напряженной работы в условиях пандемии передали сладости), акция «Неделя добра в Югре» (провели мастер-классы для несовершеннолетних и граждан пожилого возраста, отправили открытки с добрыми пожеланиями одиноким гражданам г. Лангепаса, собрали и отправили посылки для пожилых

одиноко проживающих граждан г. Радужный), акция взаимопомощи «#МыВместе»;

участвовали в реализации архивного проекта «Герои газетных статей»; проводили досуговые и развлекательные мероприятия для получателей социальных услуг учреждения: «Старый добрый новый год», «Во славу Отечества», «О, женщины, вам имя совершенство!», «Великая война – великая Победа!», «Золото прожитых лет» и другие.

Актуальность волонтерства не только среди молодежи, но и среди граждан старшего поколения с каждым годом все больше возрастает. Под руководством куратора из числа работников комплексного центра набирает силу движение «Серебряные волонтеры города Когалыма». Радует тот факт, что количество геронтоволонтеров, как и их активность, несмотря на пандемию, в текущем году не уменьшились. Весь год серебряные волонтеры активно осуществляли свою деятельность, продолжая делиться со своими подопечными житейским опытом, сердечной теплотой, проявляя заботу о тех, кто в ней особенно нуждается.

Помощь, которую оказывают серебряные волонтеры, бесценна, она способствует позитивному изменению жизни как взрослого населения, так и несовершеннолетних.

На счету серебряных волонтеров такие мероприятия, как:

организация и участие в праздничных концертах (вокальная группа «Жемчужинка»);

организация и проведение творческих мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов в режиме онлайн;

оказание социально-бытовой помощи на дому одиноко проживающим пожилым гражданам (уборка квартиры, покупка продуктов и т.п.);

оказание посредством телефонной связи психологической помощи и поддержки маломобильным гражданам в рамках технологии «Алло, волонтер!», а также выявление в процессе общения волнующих пожилых людей вопросов, предложение полезной информации, касающейся личной безопасности граждан, организации их досуга.

Одно из важных направлений деятельности серебряного движения – межпоколенческое общение. Быть своего рода наставником для детей и подростков – это гармоничное занятие для гражданина старшего возраста. В процессе бесед, творческих занятий, мастер-классов, кулинарных занятий серебряные волонтеры не только передавали молодому поколению свой уникальный опыт, но и реализовывали свой творческий потенциал.

Организации планомерной и систематизированной деятельности волонтеров по данному направлению способствовала реализация разработанного куратором движения проекта «По зову сердца», ставшего обладателем гранта в размере ста тысяч рублей на Всероссийском конкурсе «Молоды душой». Проект направлен на повышение уровня социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном

положений или иной трудной жизненной ситуации, посредством организации и проведения творческих и кулинарных мероприятий.

В рамках проекта проведено 12 занятий, в которых приняло участие 82 несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой мероприятия проводились как офлайн, так и онлайн.

Об эффективности проекта свидетельствует повышение творческой и личностной активности детей и подростков (8 несовершеннолетних приняли участие в творческих конкурсах и акциях, 7 несовершеннолетних стали постоянными участниками клубов «Творческий диалог поколений» и «В пирожковой у серебряных волонтеров» и т.д.); творческая самореализация волонтеров через социально значимую деятельность, повышение самооценки.

Деятельность по реализации проекта «По зову сердца» освещена на XXV межрегиональных научных социальных чтениях «Национальный проект «Демография»: от цели к решениям» (г. Сургут), в эфире местной телекампании ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь» (телеканал «Инфосервис+»), на сайте «Национальные проекты Россия Югра 2024», на канале «Серебряные волонтеры города Когалыма» видеохостинга «YouTube».

«Серебряные» волонтеры приняли участие во Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров (заняли 5 и 6 места на региональном уровне), в онлайн конкурсе #зимаблизко, в городском фестивале самодеятельного творчества «Не стареют душой ветераны».

За свой благородный труд в 2021 году «серебряные» волонтеры удостоены наград Губернатора автономного округа (2 волонтерам вручена благодарность), Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (г. Сургут) (7 волонтеров и куратор награждены благодарственными письмами), АНО «Центр развития добровольчества (волонтерства) в городе Когалыме «Навигатор добра» (15 волонтеров награждены благодарственными письмами), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (14 волонтеров награждены благодарственными письмами).

Волонтеры из числа молодежи и работающих граждан, сотрудничающие с учреждением по проведению социальных мероприятий и оказанию социальных услуг, награждены Ресурсным центром по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (г. Сургут) (9 волонтерам вручены благодарности), БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» (2 волонтера награждены благодарственными письмами).

В учреждении разработан ряд проектов, технологий, реализация которых стала возможной только благодаря активному участию волонтеров.

Проект «Помоги делом». Деятельность волонтеров, добровольцев в рамках проекта направлена на оказание оперативной социальной помощи малоимущим гражданам, семьям с детьми, лицам без определенного места

жительства, лицам, освободившимся из мест лишения свободы в решении их проблем посредством поиска благотворительных организаций, благотворителей, имеющих возможность оказать материальную помощь в натуральном выражении, и предоставлении им информации о нуждающихся гражданах, семьях с детьми. При участии волонтеров в 2021 году оказано содействие в получении благотворительной помощи 7 гражданам, 3 семьям.

Технология «Наставничество волонтеров серебряного возраста в отношении детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в рамках деятельности клуба «Творческий диалог поколений».

К осуществлению наставничества в рамках клуба «Творческий диалог поколений» на основе соглашений привлечено 2 волонтера серебряного возраста, что соответствует потребностям данной деятельности.

В мероприятиях клуба приняло участие 47 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 10 до 15 лет, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (100 %).

Реализация технологии способствовала повышению собственной самооценки, уровня позитивного мышления у 84 % несовершеннолетних, уровня активности к участию в клубной и кружковой деятельности, социально значимых мероприятиях у 92 % участников целевой группы (приняло участие в конкурсах учреждения 100% несовершеннолетних целевой группы, в региональных конкурсах – 15 % несовершеннолетних (7 чел.)). Уровень удовлетворенности волонтеров-наставников проводимыми в рамках реализации технологии мероприятиями составил 100%.

Проект занял 2 место в окружном ежегодном конкурсе лучших практик наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, по направлению «Лучшая практика наставничества» в номинации «Лучшая практика добровольческого наставничества в отношении детей».

Проект социальной адаптации граждан пожилого возраста, проживающих в городе Когалыме, посредством танцевдвигательной терапии «Двигай телом!».

Заключены 2 соглашения с добровольцами, профессионально занимающимися танцами, о сотрудничестве в рамках реализации проекта.

В 2021 году вовлечено в занятия по обучению танцам 24 гражданина пожилого возраста, проведено 48 занятий в группе «Zumba Gold» и 36 занятия в группе «Вальс+». Сравнительный анализ ожидаемых и полученных результатов показывает, что у 100% участников целевой группы улучшилось психоэмоциональное состояние и общее самочувствие. 86 % участников проекта отмечают улучшение двигательной активности, координации

движений, 74 % – улучшение внимания и мыслительной деятельности, что полностью соответствует ожидаемым от реализации проекта результатам.

Удовлетворены участием в проектных мероприятиях 100 % членов целевой группы и волонтеров-наставников.

Информация о реализации проекта размещалась на телеканале «Наши города», видеохостинге «YouTube» и на иных информационных ресурсах.

Проект номинирован на участие во Всероссийском конкурсе «Активное долголетие», проводимом АНО «Национальные приоритеты» и размещен на платформе «Смартека».

Предоставляемые волонтерами различные виды социальных услуг гражданам и семьям определяются на основе изучения их потребностей с учетом стратегий учреждения по развитию социальных услуг и помощи получателям услуг.

Общее количество проведенных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг составляет 243, что меньше по сравнению с 2020 годом (в 2020 году – 438 мероприятий и услуг, рост обусловлен проведением массовой акции взаимопомощи «#МыВместе»), но превышает на 44 % показатель 2019 года (162 мероприятия и услуги).


Мероприятиями и услугами в течение года было охвачено 185 граждан и 29 семей, что значительно ниже показателей предыдущих лет (в 2019 году – 349 граждан, 102 семьи; в 2020 году – 430 граждан, 76 семей). Причина снижения данного показателя кроется в особенностях социального обслуживания в период пандемии, когда большое количество мероприятий проводилось в режиме онлайн, что по факту значительно расширяло обслуживаемую аудиторию, но не позволяло вести учет воспользовавшихся данными услугами граждан.

Добровольцы (волонтеры) прямо или косвенно помогают учреждению в достижении целей и решении конкретных задач получателей услуг учреждения, улучшают качество и благосостояние их жизни, общества в целом, распространяют информацию о деятельности учреждения, распространяют среди населения идеи и принципы социального служения, распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Все больше людей осознают необходимость своего личного посильного участия в решении социальных проблем в обществе и готовы безвозмездно посвящать этому свое время, используя при этом свои ресурсы, знания и опыт.

Дальнейшее развитие волонтерства будет осуществляться учреждением в рамках *проекта развития социального партнерства и волонтерства на 2020-2022 годы «К успеху – вместе!»*.

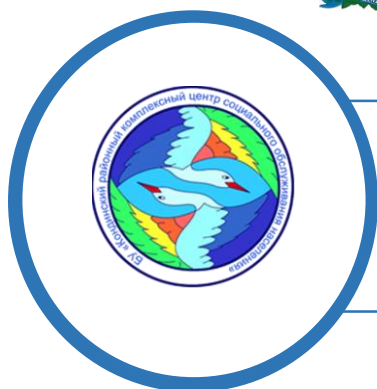
С учетом карантинных мероприятий, ограничивающих возможности предоставления социального обслуживания в учреждении, учреждение продолжит работу с партнерскими организациями и населением по привлечению в ряды добровольцев специалистов, владеющих цифровыми



технологиями, а также желающих оказывать социальную помощь на дому гражданам «группы риска».



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Кондинский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

п.г.т. Междуреченский,
ул. Комбинатская, д. 2
628200
E-mail: konkcsn@admhmao.ru
Тел. /факс (34677) 35-168
kcsn-fortuna.ru
<https://ok.ru/yelena.kondinskaya>
https://www.youtube.com/channel/UCAJvMwRkuCNXMW7KfzdeY-A/videos?view=0&sort=dd&shelf_id=0
<https://vk.com/konkcsn>
<https://www.instagram.com/konrkcsn/>
<https://www.facebook.com/konkcsn/>

Директор учреждения социального обслуживания

Юдинцева Татьяна Романовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ожеховская Елена Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мясникова Наталья Анатольевна
Кирикилица Татьяна Юрьевна

В рамках реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе и исполнения Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания на 2019-2021 года, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 № 332-р, в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется окружная программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания автономного округа Югры) и осуществляется взаимодействие с некоммерческими организациями и социальными партнерами в сфере оказания добровольческой помощи.

Привлечение добровольцев (волонтеров) в деятельность учреждения – это дополнительный ресурс для предоставления социальных услуг: расширение их перечня, охват большего количества людей, нуждающихся в помощи, восполнение потребности проживающих в отделении интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноко проживающих граждан в человеческом общении, простом досуге, внимании, дружбе, обучении каким-то бытовым навыкам, прогулках и т.д.

Цель деятельности учреждения в организации волонтерской деятельности – привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан пожилого возраста, молодежных объединений, иных социально-ориентированных некоммерческих организаций, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан.

Задачи:

1. Проводить информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности.
2. Повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся.
3. Сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.
4. Обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся.
5. Оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Для достижения поставленной цели и реализации задач учреждение обладает достаточными ресурсами для выстраивания внутренне организованной, взаимосвязанной системы организации работы волонтерского движения.

С 2006 года в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Серебряный волонтер». По состоянию на декабрь 2021 года на основе постоянного сотрудничества в Учреждении оказывают помощь 34 «серебряных» волонтера, зарегистрированных на официальном сайте

<https://добровольцыроссии.рф/>, имеют волонтерские книжки и уникальные ID-номера добровольцев.

На базе Учреждения активно реализуются технологии, направленные на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам «Алло, волонтер!» и «Добрососед». Большую часть своего времени пожилые граждане находятся дома, и на этом фоне возможно возникновение межличностных конфликтов внутри семьи. Как правило, люди этой категории не всегда раскрывают свои проблемы перед представителем службы психологической помощи. А вот человеку своего возраста и тем более жителю своего сельского поселения, которого знает только с положительной стороны, возможно, может рассказать о своей проблеме. Поэтому волонтеры еженедельно делают обзвон таких семей и, в ненавязчивой форме, в ходе беседы, интересуются самочувствием, занятиями пожилого человека, атмосферой в семье. После выявления сложной ситуации или ее отсутствия, волонтеры информируют специалистов учреждения. За 2021 год психологической помощью (доверительные беседы, сочувствие, сострадание, организация досуга) охвачено 6 граждан пожилого возраста, количество услуг телефонной помощи, оказанных гражданам пожилого возраста волонтерами – 76 ед.

В учреждении «серебряные» волонтеры не только участвуют в реализации окружных инновационных технологий работы, но и реализуют свои инициативы. В 2020 году участие в образовательном проекте «СоцЗавод.ХМАО», позволило волонтерам из п. Мулымья разработать Этно – культурный проект «Сас момон Миснэ» (Берестяной кузовок Миснэ). Основная идея проекта – совместно с волонтерами «Серебряного возраста», развить интерес среди школьников о традициях, обрядах коренных и малочисленных народов, проживающих на территории Югры. В 2021 году этот проект был представлен на Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой», к сожалению, он не прошел грантовый отбор и был отмечен сертификатом участника.

Волонтеры «серебряного» возраста в период пандемии «перенесли» свою деятельность в социальные сети всемирной паутины. Они записывают поздравления для жителей сельских поселений с праздниками, проводят онлайн – экскурсии по красивым уголкам местной природы, читают стихи. Таким образом, своими позитивными роликами они поддерживают, развлекают и успокаивают пожилого человека в состоянии тревоги, что позволяет снизить напряжение от изоляции.

Не отказываются «серебряные» волонтеры и от практических мероприятий. Одно из них было запущено в феврале 2021 года, в рамках Всемирного Дня проявления доброты.

Волонтеры приняли участие не только сами, но и привлекли к участию в акции «Дари добро» жителей поселков, где они проживают. 12 добровольцев в течение двух недель связали 43 пары теплых вещей (носки и тапочки) для

проживающих в отделении – интернате малой вместимости граждан пожилого возраста» БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения». Это был небольшой, но приятный подарок мужчинам к 23 февраля, а женщинам к 8 марта.

Участие волонтеров «серебряного» возраста в мероприятиях в пгт. Кондинское:

1. Патриотическая акция «Посылка Солдата», 8 чел.
2. «Поздравительная открытка к 23 февраля», 9 чел.
3. Поздравительная акция «Вам, любимые!», 9 чел.
4. Акция «Как живешь, ветеран?», 1 чел.
5. Всероссийская акция «Запуск синих шаров», приуроченная к Всемирному дню аутизма, 6 чел.
6. Всероссийская акция «Мечты о космосе», 9 чел.
7. Всероссийский экологический субботник «Зеленая Весна-2021», 13 чел.
8. Неделя детской книги, чтение вслух в рамках проекта «Связь поколений», 2 чел.
9. Поздравительная акция «Поздравление с Днем пожарной охраны России», 8 чел.
10. Патриотическая акция «Георгиевская лента», 5 чел.
11. Патриотическая акция «Окна Победы», 5 чел.
12. Всероссийская акция взаимопомощи «Мы вместе», адресные поздравления ветеранов ВОВ, 1 чел.
13. Патриотическая акция к 9 мая «Рио-Рита», 2 чел.
14. Литературно-музыкальная композиция к 9 мая «Памяти павших, будьте достойны!», 5 чел.
15. Экологическая акция в рамках проведения «Недели добра» «Посадка цветов», 12 чел.
16. Проведение оздоровительной гимнастики «Будь здоров!» с несовершеннолетними получателями социальных услуг, 10 чел.
17. Социальная акция «День семьи, любви и верности», 1 чел.
18. Социальная акция «STOP COVID-19», 5 чел.
19. Благотворительная акция «Букет первокласснику», 12 чел.
20. Социальная акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей, 8 чел.
21. Социальная акция «Взгляни на мир по-другому», приуроченная к Международному дню «Белая трость», 1 чел.
22. Благотворительная акция «Щедрый вторник» «Вяжем добро вместе», 7 чел.
23. Социальная акция ко Дню матери «Эпизод из жизни», 1 чел.
24. Социальная акция ко Дню матери «В Память о Маме..», 1 чел.
25. Благотворительная акция ко Дню матери «Ангел с именем Мама», 6 чел.

26. Социальная акция «Серебряные волонтеры за вакцинацию COVID-19», 3 чел.

27. Обучение на дистанционных курсах повышения квалификации по теме: «Социальный проект: от идеи до гранта», 2 чел.

28. Участие в семинаре «Основы социального проектирования» дистанционно, 1 чел.

29. Социальная акция «Я сделал прививку против COVID-19», 3 чел.

Участие волонтеров «Серебряного возраста» в мероприятиях в п. Мулымья:

1. Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты – 2 чел. (10 привлеченных добровольцев из числа жителей поселка).

2. Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню – 2 чел.

3. Акция: «Ветеран, мы рядом!», приуроченные к празднованию годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг – 1 чел.

4. Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всемирному экологическому субботнику – 10 чел.

5. Акция «Свеча памяти» – 3 чел.

6. Акция «Собери ребенка в школу» – 9 чел.

7. Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности – 4 чел.

8. Экскурсионная деятельность в течение 2021 года – 1 чел.

9. Праздничное видео поздравление к Международному дню 8 марта – 4 чел.

10. Участие во Всероссийской акции «Мечты о космосе. Космическая поэзия», посвященных празднованию Дня космонавтики и 60-летия полета в космос Ю.А. Гагарина – 2 чел.

11. Видео ролик «Югра против COVID» – 4 чел.

12. Видео ролик «Профилактика коронавируса» – 1 чел.

13. Видео ролик «Мы против COVID - 19» – 3 чел.

14. Видео ролик «За вакцинацию» – 4 чел.

15. Участие в подготовке и проведения новогодней программы «Говорят под новый год...» – 3 чел.

16. Участие в обучающем проекте «Школа социального проектирования» – 1 чел.

Волонтер Глазырина Любовь Григорьевна стала Лауреатом II степени IV Межрегионального заочного конкурса изобразительного и декоративно-прикладного искусства «Зимний вернисаж» г. Москва.

Кроме того, «серебряные» волонтеры помогают в подготовке и проведении общественных акций, принимают участие в международных выставках, распространяют информацию, организуют и проводят работу с

несовершеннолетними, участвуют в организации и проведении праздничных программ.

За 2021 год волонтерами всего организовано 61 мероприятие, из них:

- 36 культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);

- 7 мероприятий, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.);

- 18 обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы и т.п.).

Количество услуг, оказанных волонтерами «серебряного возраста» за 2021 год составило – 808, из них:

130 - оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

483 оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками;

2 оказание помощи молодым инвалидам;

70 в качестве общественного помощника участкового специалиста по социальной работе (специалиста по работе с семьей);

123 иные направления.

С целью популяризации опыта работы волонтеров учреждения среди населения Кондинского района статьи и видеоролики постоянно транслируются на официальном сайте учреждения и в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм, Одноклассники, Фейсбук, а также на информационных ресурсах «Серебряные волонтеры Югры»,

За 2021 год размещено 19 видеосюжетов, 57 информационных материалов с фотографиями и 23 пресс-релизов и новостных сюжетов.

Развитие волонтерского направления в БУ «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения» одна из приоритетных задач в деятельности учреждения, направленная на расширение спектра оказываемых социальных услуг, повышения их качества и увеличения охвата получателей социальных услуг.

Ключевые задачи развития волонтерской деятельности на 2022 год:

1. Продолжить работу по привлечению добровольцев из числа граждан пожилого возраста, трудоспособного населения и обучающихся средних общеобразовательных школ;

2. Проводить мероприятия, направленные на «профессиональное» выгорание волонтеров: оказание психологической помощи, вручение грамот, благодарственных писем, освещение деятельности в СМИ, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях, проведение праздничных мероприятий;

3. Продолжить работу по развитию необходимых компетенций и практических навыков у волонтеров для осуществления деятельности по выбранным направлениям;

4. Прохождение онлайн-обучения на специализированных платформах как специалистами, курирующими деятельность волонтеров, так и непосредственно волонтерами;

5. Участие в семинарах, форумах и иных мероприятиях по направлению «Волонтерская деятельность»;

6. Обучение граждан старшего возраста, пожелавших стать волонтерами основам компьютерной грамотности, пользованию онлайн мессенджерами, современными гаджетами и компьютерному оборудованию, а также обучение работе и использованию государственных онлайн сервисов (Госуслуги; Личный кабинет в пенсионном фонде, электронная регистрация и пр).

7. Развитие информационно-пропагандистское направление: взаимодействие со СМИ, распространение буклетов, памяток брошюр, тиражирование опыта, информации на официальном сайте учреждения и в социальных сетях ВК, Инстаграмм.

Главная проблема, которую нам предстоит решить в развитии добровольческой и волонтерской деятельности – низкая вовлеченность граждан трудоспособного возраста в социальное волонтерство. Непопулярность оказания помощи гражданам с инвалидностью, пожилым людям, детям-инвалидам и их семьям, связана с тем, что главное, в чем нуждаются эти люди – это забота, внимание, бытовая помощь на постоянной основе, а не в качестве разовых досугово-развлекательных акций. Далеко не каждый гражданин готов к оказанию системной помощи, которая требует затрат своего времени, душевных и физических ресурсов. Следствием этих особенностей является немногочисленность социальных волонтеров относительно всех других.

Для решения этих проблем предстоит решить следующие задачи:

Поиск и привлечение к социальному волонтерству тех людей, у кого есть внутренняя мотивация к требуемой работе.

Предоставление добровольцу (волонтеру) возможности пройти подготовку и получить поддержку и даже помощь, а также сопровождение в процессе предоставления волонтерской помощи.

Направления взаимодействия по оказанию добровольческой (волонтерской) помощи получателям социальных услуг

<i>Наименование организации</i>	<i>Направление</i>	<i>Благополучатели</i>	<i>Взаимодействие на основании соглашения/договора</i>
РДКИ «Конда»	Досуговая деятельность	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
Культурно-спортивный комплекс п.Ягодный, филиал в с.Леуши	Досуговая деятельность	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
МУДО Детская школа искусств	Досуговая деятельность	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
Приход храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»	Деятельность, связанная с исполнением религиозных обрядов	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
Сестричество милосердия при приходе храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»	Помощь в осуществлении ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидов	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов	Соглашение
Воскресная школа при приходе храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»	Досуговая деятельность	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов. Дети с ограниченными возможностями, посещающие отделение реабилитации и абилитации для детей с ограниченными возможностями	Соглашение
БУ «Междуреченский агропромышленный колледж»: волонтерская организация «Открытое сердце»	Предоставление социально-бытовых услуг социально	Одинокпроживающие граждане пожилого возраста, ветераны и инвалиды ВОВ, труженики тыла	Соглашение
МБОУ Междуреченская СОШ	Досуговая, творческая деятельность	Дети с ограниченными возможностями, посещающие отделение	Соглашение

		реабилитации и абилитации для детей с ограниченными возможностями	
Районный совет общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда Вооруженных сил и правоохранительных органов Кондинского района	Просветительская деятельность и профилактическая работа	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов. Граждане пожилого возраста и инвалиды, посещающие отделение социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
Кондинская общественная организация Всероссийского общества инвалидов	Просветительская деятельность и профилактическая работа	Проживающие отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов. Граждане пожилого возраста и инвалиды, посещающие отделение социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов.	Соглашение
МУК Районный краеведческий музей им. Н.С. Цехновой, гп.Кондинское	Досуговая, просветительская, творческая деятельность	Граждане пожилого возраста и инвалиды, посещающие отделение социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в пгт.Кондинское. Несовершеннолетние, посещающие сектор дневного пребывания отделения психологической помощи гражданам филиала в пгт.Кондинское	Соглашение
МКУ культурно-досуговое объединение «Созвездие Конды», гп. Кондинское	Досуговая, творческая деятельность	Граждане пожилого возраста и инвалиды, посещающие отделение социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов филиала в пгт.Кондинское.	Нет соглашения

		Несовершеннолетние, посещающие сектор дневного пребывания отделения психологической помощи гражданам филиала в пгт.Кондинское	
«Приход храма Рождества Пресвятой Богородицы» г. Урая и Центром гуманитарной помощи «БлагоДать»	Обеспечение гуманитарной помощью	Многодетные семьи, граждане с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды), лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.	Нет соглашения



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1
628672

E-mail: L-kcson@admhmao.ru

Тел./ факс (34669)5-60-20

<https://langepaskcson.ru/>

<https://vk.com/public145368973>

Директор учреждения социального обслуживания

Загритдинова Марина Евгеньевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Гогаева Марина Сослановна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зинатуллина Язгуль Рафисовна

В современном обществе есть большая потребность в добровольцах (волонтерах), то есть людях, которые готовы часть времени своей жизни посвятить тем, кто нуждается в заботе и внимании, а также участвовать в благотворительных акциях. Люди, занимающиеся важным, полезным и позитивным делом имеют больше возможностей жить интереснее и полноценнее, а потому и дольше. Одним из таких дел сегодня становится волонтерство, которое способствует личностному росту, развитию коммуникативных навыков для всех участников, самовыражению и самоопределению. Волонтерская (добровольческая) деятельность реализуется в БУ «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения» по нескольким основным направлениям:

- движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер»;
- технология «Добрососед»;
- волонтерское движение «Сделаем мир добрее!».

Движение «Волонтеры серебряного возраста». Одно из основных направлений добровольческой (волонтерской) деятельности - «Волонтеры серебряного возраста» для людей с активной жизненной позицией, которые готовы помогать и предлагать новые идеи и проекты.

Волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» развивается в автономном округе при поддержке Правительства, Совета по делам инвалидов при Губернаторе автономного округа, Общественной палаты, Ассоциации детских и юношеских объединений автономного округа, Депсоцразвития Югры.

Кто такие «Серебряные волонтеры»?

«Серебряные волонтеры» – это люди:

старше 50 лет, не утратившие способность к самообслуживанию, желающие оказывать добровольческую помощь;

готовые получать новые знания и делиться своим опытом с другими волонтерами;

активные, целеустремленные и энергичные; люди, которые удивляют и заставляют ими гордиться.

Цель: самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основное направление работы: содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья; информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и попечительских советах и т.д.

Задача: изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования ее возможностей для организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Ожидаемый результат: самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан.

Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется по следующим направлениям:

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками;
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- участие в досуговых/социализирующих мероприятиях для получателей социальных услуг, посещающих учреждение.

Организация и проведение мероприятий с участием волонтеров (добровольцев) осуществляется в рамках заключенных соглашений с местным приходом храма в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», некоммерческой организацией «Лангепасское хуторское казачье общество «В честь Архангела Михаила»; БУ ПО «Лангепасский политехнический колледж»; с АНО «Центр социальной адаптации имени Серафима Саровского». На сегодняшний день в реализации данного направления принимают участие 39 волонтеров «серебряного» возраста (г. Лангепас – 20, г. Покачи – 19).

С 2019 года внедрены в работу новые технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста: «Алло, волонтер!» и «Добрососед».

Технология «Алло, волонтер!». Технология подразумевает общение граждан пожилого возраста с волонтерами (добровольцами) по телефону и предполагает:

- привлечение волонтеров с целью оказания услуг посредством телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определение группы граждан пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказание содействия волонтерам в вопросах выстраивания конструктивного диалога и ведения телефонной беседы с гражданами пожилого возраста;
- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста, повышение социальной активности пожилых людей;
- формирование чувства социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В 2021 году технологией охвачено 49 одиноко проживающих граждан пожилого возраста, в том числе 20 ветеранов Вов, и 5 волонтеров «серебряного» возраста. В рамках реализации технологии «Алло, волонтер!»

осуществляется общение граждан пожилого возраста с волонтерами по телефону.

Технология «Добрососед». Технология подразумевает вовлечение волонтеров (добровольцев) в оказание помощи гражданам пожилого возраста и предполагает реализацию следующих задач:

проведение информационно-разъяснительной кампании по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

выявление граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);

изучение нуждаемости граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров (по территориальной принадлежности);

разработку плана мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров (по территориальной принадлежности);

проведение обучающих мероприятий для волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми;

оказание содействия волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста.

В рамках реализации технологии «Добрососед» 49 работников учреждения стали волонтерами для ветеранов ВОВ (г. Лангепас – 20, г. Покачи – 5) и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов. Гражданам оказывается психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка и др.), при необходимости бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.).

Волонтерское движение «Сделаем мир добрее!» осуществляется на базе филиала учреждения в г. Покачи

Реализация движения направлено на:

- формирование культуры социальной помощи у подростков;
- формирование способности к свободному мышлению и самостоятельности;
- формирование ценностного отношения к социальным условиям человеческой жизни;
- развитие способности к реализации творческой социальной деятельности.

Основной целью программы является вовлечение несовершеннолетних в организацию волонтерской деятельности, направленной на первичную профилактику и снижение вероятности возникновения девиантного поведения

в молодежной среде, предоставление подросткам «группы риска» возможности обучаться социально одобренным формам поведения.

Задачи:

- развивать волонтерское движение в учреждении, сформировать позитивные установки несовершеннолетних на добровольческую деятельность;
- ознакомить участников волонтерского движения с позитивными способами внутрисемейного и межличностного общения;
- ознакомить участников волонтерского движения со способами социальной адаптации подростков;
- сформировать сплоченный деятельный коллектив волонтеров;
- создать условия психологического комфорта и ситуацию успеха, как для детей с ограниченными возможностями, так и для физически здоровых сверстников (участников волонтерского движения) по средствам их взаимодействия в различных видах деятельности (музыкальной, трудовой, театральной, творческой);
- организовать работу по профилактике употребления психоактивных веществ, формировать установку на ведение здорового образа жизни.

Реализация мероприятий программы осуществляется по четырем направлениям:

«Волонтер – это звучит гордо!» – ознакомление несовершеннолетних с определенным сводом правил, по которым осуществляется волонтерская деятельность.

«Круглый стол» – подготовка и участие в мероприятиях патриотической и духовно-нравственной направленности.

«Спешим делать добро» - проведение социально значимых дел, акций.

«Мы за здоровый образ жизни» – пропаганда здорового образа жизни в молодежной среде, формирование негативного отношения несовершеннолетних к пагубным привычкам.

Механизм реализации программы:

Подготовительный этап:

- первичная социально-педагогическая, социально-психологическая диагностика участников программы;
- формирование групп добровольцев (волонтеров) программы.

Основной этап:

Участие несовершеннолетних волонтеров:

- в профилактических занятиях или практических тренингах (круглый стол, беседа);
- в планировании и проведении социально значимых дел, акций (поздравление ветеранов, мероприятия);
- в организации досуга для детей инвалидов и граждан пожилого возраста в рамках различных мероприятий, которые проходят на базе филиала;
- в распространении информации (раздача буклетов, памяток);

- в различных профилактических, социальных акциях (ЗОЖ, патриотическое воспитание);
- театрализация сказок, спектаклей, поздравления с праздниками и памятными датами с выездом на дом для людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста;
- в творческой деятельности (разработка станционных игр, массовых акций, создание плакатов, брошюр, видеороликов, музыкальная театрализация психологических сказок для детей инвалидов);
- в распространении информационных материалов (буклетов, брошюр).
- в создании фотоальбома с фотоматериалами, отзывами, пожеланиями участников программы.

На факультете «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы «Университет третьего возраста» прошли обучение 37 чел. С участием «серебряных» волонтеров организовано и проведено 26 мероприятия (культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п). Всего волонтеры «серебряного» возраста оказали 228 услуг 119 гражданам различных категорий.

В рамках реализации программы волонтерского движения «Сделаем мир добрее!» организовано 18 профилактических мероприятий, в которых приняли участие 22 несовершеннолетних (из них 16 волонтеров). У 10 участников отмечена положительная динамика во взаимоотношениях с членами семьи и со сверстниками. У 8 участников программы отмечается высокий уровень практических навыков культурно-досуговой деятельности, 70 % несовершеннолетних улучшили свой статус и поведение, благодаря вовлечению их в активную общественную социальную деятельность, около 80 % активно участвуют в пропаганде ЗОЖ, что снижает риск совершения преступления и приобщения подростков к употреблению наркотических веществ.

В целях пропаганды волонтерской деятельности специалистами учреждения осуществлялось информирование населения через:

- официальный сайт учреждения, где создан раздел «Волонтерское движение»;
- социальные сети («ВКонтакте», «Инстаграм», «Одноклассники»);
- разработку и распространение буклетов и памяток.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Лангепасский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Лангепас, ул. Ленина, д. 48,
628672
E-mail: Lang-rcdip@admhmao.ru
Тел./ факс (34669) 2-80-09
<https://www.instagram.com/rclangepas/>
<http://rc-langepas.ru/>
<https://vk.com/langrc>
<https://ok.ru/group/56112963911801>

Директор учреждения социального обслуживания

Преснякова Светлана Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Яцук Инесса Анатольевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Быстрова Эвелина Николаевна

Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в истории России. За это время российский добровольческий сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности молодежи, ее стремлению оказать поддержку нуждающимся что, собственно, и является основой добровольчества. По разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы.

Важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа «добровольчество (волонтерство) через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых.

Развитие добровольчества (волонтерства) в БУ «Лангепасский реабилитационный центр», решает несколько задач. Во-первых, это включение детей с ограниченными возможностями в социальную жизнь общества посредством организации взаимодействия со здоровыми сверстниками, формирования устойчивых социальных связей у детей в среде здоровых детей. Во-вторых, формирование у подростков – волонтеров активной жизненной и гражданской позиции. В-третьих, развитие добровольческой деятельности среди несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья, а также привлечение инвалидов молодого возраста к этой деятельности.

Развитие добровольчества (волонтерства) основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих (волонтерских) проектах и инициативах, обеспечении равных условий для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.

Социальные связи значимы, необходимы всем, не исключение – дети с «особенностями» развития. К сожалению, на сегодняшний день в мире насчитывается огромное количество детей-инвалидов. Большая часть из них живет в цивилизованных развивающихся странах. Жалобные взгляды, отторжение, лишнее сочувствие затрудняют нормальное течение жизни, снижают волевые способности, моральный настрой.

На их месте мог оказаться любой – никто не застрахован от подобных несчастий. Адаптация к жизненным условиям, обстановке – процесс длительный, тяжелый, но возможный. Нужно обеспечить элементарное:

- Жить. Жить среди социума. Быть частичкой социума.

Человеческое окружение многообразно: встречаются дети, неспособные позаботиться о себе самостоятельно, им нужна поддержка, забота, любовь. Имея ограниченные возможности, они заслуживают уважительного отношения. Именно уважение, забота отражают уровень цивилизованности общества. В современном обществе при интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья встают вопросы социальной реабилитации. Ее

основная задача - восстановление социального статуса ребенка-инвалида и включение его в систему общественных отношений.

Поэтому, развитие добровольчества (волонтерства) остается одним из важных направлений деятельности учреждения. В рамках реализации плана по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019-2021 годы с целью социализации и адаптации детей-инвалидов и членов их семей, путем привлечения добровольцев (волонтеров) в 2021 году проведены ряд мероприятий, направленных на решение следующих задач:

- ✓ улучшение качества жизни получателей социальных услуг
- ✓ создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач, а также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе;
- ✓ поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций и инициатив;
- ✓ выявление и внедрение эффективных практик организации добровольчества
- ✓ совершенствование системы подготовки добровольцев (волонтеров).

Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве, согласованы планы совместных мероприятий с:

- ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» (добровольческое объединение «От сердца к сердцу», волонтерский отряд «Выбор за тобой», волонтерский отряд «Юные помощники полиции»);
- ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (добровольческий отряд «Детство без границ»);
- ЛГ МАУ «Центр по работе с детьми и молодежью «Фортуна» (общественное молодежное движение волонтеров «Выбор за тобой!», городское добровольческое общественное движение «Фиеста»).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры № 115-р от 03.02.2021 «Об утверждении календарного плана региональных мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год» совместно с добровольческими объединениями города проведены следующие мероприятия:

Благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества. Воспитанники учреждения совместно с волонтерским добровольческим отрядом «Детство без границ» ЛГ МАОУ «СОШ № 5» изготовили открытки солдатам с теплыми пожеланиями в количестве 10 штук. Приняли участие 11 волонтеров, 10 воспитанников.

Акция «Дари – добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ»

подготовили «Армейский» лэпбук для ознакомления детей с разновидностями и особенностями вооруженных сил Российской Федерации и красочные книги «Сто любимых сказок», «Приключение игрушек». Приняли участие 3 волонтеров, 13 воспитанников.

Акция «Я-волонтер». В рамках проведения «Школа волонтеров» психолог Яцук И.А. провела тренинг-занятие со вновь поступившими волонтерами-добровольцами на базе ЛГ МАУ «Фортуна». Ребята познакомились с принципами работы с особенными детьми, примерили на себя роль тьютора и помощника детей с особенностями и получили буклеты «Ты записался в добровольцы». Приняли участие 15 волонтеров.

Акция «Коробка счастья», приуроченная к Международному дню счастья. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ ЛГ МАОУ СОШ № 5» подарили воспитанникам «Коробку счастья» – развивающие настольные игры, наборы для творчества, книги, тем самым выразив свою заботу и внимание к «особенным детям». Приняли участие 6 волонтеров, 29 воспитанников.

Акция «Синдром любви», приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна. Волонтерский добровольческий отряд «Детство без границ» распространили флаеры среди учащихся ЛГ МАОУ «СОШ № 5», с целью привлечения внимания общественности к миру «солнечных» людей, которые живут рядом с нами. Приняли участие 5 волонтеров.

В рамках акции «Запуск синих шаров», «Мир один на всех», «Дети дождя», приуроченных к Всемирному дню аутизма, специалисты учреждения и волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» приняли участие в флешмобе «Зажги синим».

Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья». Подготовка музыкальной разминки «Смело! Дружно! С оптимизмом! За здоровый образ жизни!», в формате видеоролика волонтерским отрядом «От сердца к сердцу» ЛГ МАОУ «СОШ № 2». Приняли участие 4 волонтера, 24 воспитанника.

Акция «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» совместно с воспитанниками изготовили именные открытки для тружеников тыла и жителей блокадного Ленинграда, в количестве 26 штук. Приняли участие 5 волонтеров и 41 воспитанник.

Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» совместно с воспитанниками и специалистами учреждения организовали уборку территории. Приняли участие 4 волонтера и 4 воспитанника.

Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака. Волонтеры добровольческого отряда «Выбор за тобой» ЛГ МАОУ СОШ № 2

подготовили для воспитанников мультипликационный фильм «Антитабак». Приняли участие 3 волонтера и 9 воспитанников.

Акция «Белая ленточка», приуроченная ко Дню инвалидов. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» изготовили шаблоны браслетов и передали воспитанникам. Воспитанники изготовили белые браслеты по образцу и украсили яркими бабочками. Приняли участие 5 волонтеров и 20 воспитанников.

Акция «Ты не одинок», приуроченная к Международному дню отца. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» изготовили шаблоны поделок подарка для пап и передали воспитанникам. Добровольцы совместно с воспитанниками учреждения изготовили подарки по образцу. Приняли участие 5 волонтеров и 40 воспитанников.

Акция «Свеча памяти». Добровольцы провели челлендж «Свеча памяти» передавая свечу, друг другу, тем самым поддерживая историко-культурное наследие, в честь памяти, посвященной годовщине начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов приняли участие 5 волонтеров и 20 воспитанников.

Акция «Скажи, нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами. Добровольцы провели беседу с элементами арттерапии с воспитанниками о вреде наркотических средств, а также алкоголя и сигарет. Приняли участие 5 волонтеров и 20 воспитанников.

Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Волонтеры-добровольцы оказали помощь в проведении познавательно-игровой программе «Ромашка счастья» и организовали мастер-класс по изготовлению символа праздника. Приняли участие 3 волонтера и 17 воспитанников.

Мероприятия в рамках Международного дня дружбы. Волонтеры-добровольцы оказали помощь в организации развлекательно-познавательного мероприятия «По страницам советских мультфильмов о дружбе». Приняли участие 2 волонтера и 16 воспитанников.

Мероприятия в рамках Дня физкультурника. Волонтеры-добровольцы совместно с инструктором-методистом по АФК провели спортивно-развлекательную программу - эстафету «Я здоровье берегу, сам себе я помогу». Приняли участие 2 волонтера и 32 воспитанника.

Мероприятия в рамках Дня государственного флага России «Овеянный славой флаг России». Волонтеры-добровольцы провели беседу «День флага России» и организовали творческое мероприятие по изготовлению Государственного флага РФ «Этот флаг все в мире знают». Приняли участие 7 волонтеров и 28 воспитанников.

Акция «Добрые уроки» в формате общения добровольцев с детьми-инвалидами. Волонтеры добровольческого отряда «Выбор за тобой» подготовили видеозапись для детей-инвалидов школьного возраста о

необходимости хорошо учиться и активно заниматься спортом, оказывать поддержку своим сверстникам и друзьям. Приняли участие 5 волонтеров и 22 воспитанника.

Акция «В здоровом теле – здоровый дух!», приуроченная к Всероссийскому дню трезвости. Волонтеры отряда «От сердца к сердцу» ЛГ МАОУ «СОШ № 2» подготовили музыкальную зарядку «За здоровый образ жизни!» в формате видеоролика. Приняли участие 3 волонтера и 37 воспитанников.

Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Волонтеры-добровольцы познакомили с традицией празднования Дня пожилого человека и совместно с воспитанниками подготовили сюрприз для бабушек и дедушек – смастерили оригинальные открытки. Приняли участие 3 волонтера и 17 воспитанников.

Акция «Взгляни на мир по-другому», приуроченная к Международному дню «Белой трости». Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» совместно с воспитанниками провели акцию для учеников, с целью формирования толерантного отношения к лицам с проблемами зрения. Приняли участие 5 волонтеров и 3 воспитанника.

Акция «Мы вместе – мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства. Добровольцы совместно с воспитанниками в дистанционном формате приняли участие в флешмобе «Мы все такие разные». Приняли участие 5 добровольцев и 5 воспитанников.

Акция «Перо счастья», приуроченная к Международному дню инвалидов. Волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» подарили воспитанникам блокнот, сделанный своими руками, в котором написали добрые пожелания и напутственные слова. Акцию поддержали руководители и учителя школы. Второй красочный блокнот передали воспитанникам для записи их пожеланий и пообещали, по возможности, все исполнить. Приняли участие 7 волонтеров и 11 воспитанников.

Волонтеры (добровольцы) из числа работников и получателей социальных услуг изготовили именные открытки с Днем рождения юбилярам (80-85 лет). Приняли участие 6 волонтеров (добровольцев) и 21 чел. пожилого возраста.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 06 мая 2020 года № 837-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по развитию архивного волонтерства» волонтеры добровольческого отряда «Детство без границ» ЛГ МАОУ СОШ №5 приняли участие в реализации проекта «Герои газетных статей», отработка статей в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы (18 статей). По результатам участия вручены Благодарственные письма волонтерам и руководителю добровольческого отряда «Детство без границ», а также Благодарственное письмо БУ «Лангепасский реабилитационный центр» от регионального

координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории автономного округа.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью» проведены мастер-классы, тренинги и другие мероприятия. Привлечено 19 добровольцев (волонтеров) принявших участие в мероприятиях по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью, охвачено 42 детей-инвалидов.

В 2021 году при поддержке благотворителей воспитанникам учреждения и членам их семей оказана благотворительная помощь:

При поддержке Благотворительного фонда «Детский мир»:

В рамках акции «Подарок от сердца», приуроченной к Международному дню защиты детей оказали благотворительную помощь в виде наборов для творчества, развивающих игр и игрушек детям-инвалидам, детям с особенностями развития посещающим отделение дневного пребывания. Приняли участие 2 волонтера и 60 воспитанников.

В рамках акции «Собери ребенка в школу» оказали благотворительную помощь в виде школьных наборов. Приняли участие 2 волонтера и 19 воспитанников.

Молодежная Ассамблея народов России «МЫ-РОССИЯНЕ» в Югре вручили детям Новогодние подарки (настольные игры, мягкий пластилин, наборы для творчества). Благотворительной помощью охвачено около 32 детей-инвалидов.

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», ТПП «Лангепаснефтегаз», Администрация города Лангепаса, вручили детям новогодние подарки. Благотворительной помощью охвачено около 110 детей-инвалидов.

Добровольцы из числа сотрудников учреждения тоже не остались в стороне и приняли участие в акции «Подари чудо детям» для формирования новогодне-рождественских подарочных наборов для детей, проживающих на территориях непризнанной Донецкой Народной Республики и Сирийской Арабской Республики, пострадавших от военного конфликта. Приняли участие 11 работников, направлено 8 подарков детям.

С целью популяризации деятельности учреждения в области развития добровольчества (волонтерства) проводится информирование о мероприятиях на официальных страницах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники.ru», «Инстаграм», а также в социальных сетях Единой информационной системе «DOBRO.RU». За 2021 год размещено 8 тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев, отраженных в ЕИС «Добровольцы России». Разработано 2 буклета «2 апреля Всемирный день распространения

информации о проблеме аутизма», «Я – волонтер!», памятка «Международный день человека с синдромом Дауна». Размещено 34 новостных и фотоматериалов, подготовлено 5 видеоматериалов.

Волонтер добровольческого отряда «Детство без границ» ЛГ МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» – Пешхоева Элина Хусейновна приняла участие 25-26 марта 2021 года в X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре» с представленным опытом «Детство без границ». По результатам участия получен сертификат участника.

В период неблагоприятной эпидемиологической ситуации, связанной с COVID-19, мы нашли выход из сложившейся ситуации и организовали взаимодействие с добровольческими объединениями в дистанционной форме (разработка сценариев мероприятий, творческий онлайн мастер-класс). Это помогло нам приобрести еще один опыт, не теряя связь с нашими друзьями.

За 2021 год мы получили колоссальные результаты, как для волонтеров, так и для «особенных детей»:

1. Приобретение знаний о тонкостях работы с «особыми детьми», о психоэмоциональных особенностях их поведения, специфики организации досуга детей.

2. Толерантное отношение к детям-инвалидам в подростковой среде.

3. Проведение запланированных мероприятий с включением детей-инвалидов в эту деятельность, формирования устойчивых социальных связей у детей в среде здоровых детей.

4. Участие и победы детей-инвалидов в творческих конкурсах различного уровня.

Наши ряды ежегодно пополняются новыми волонтерами для работы с «особыми детьми». Для несовершеннолетних волонтеры (добровольцы) становятся друзьями, тьюторами, помогая играть, общаться и дружить. Именно такая совместная деятельность позволяет более успешно решить вопросы дальнейшей адаптации детей-инвалидов к жизни.


В целях поощрения и стимулирования активистов добровольческого движения, формирование позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой (волонтерской) деятельности вручены Благодарности руководителю и волонтерам добровольческого отряда «Детство без границ» (9 человек) за активное участие в мероприятиях с детьми с ограниченными возможностями.

Планируемые задачи на 2022 год:

✓ Обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой (волонтерской) деятельности;

✓ Увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности;

✓ Расширение масштабов межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства);

- 
- ✓ Повышение эффективности реализуемых добровольческих (волонтерских) программ;
 - ✓ Увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решение актуальных социальных задач.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Региональный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Мегион, ул. А.М. Кузьмина, д. 40
628140
E-mail: Megkcsn@admhmao.ru
Тел. /факс (34643) 43-280
<http://gar86.tmweb.ru/>
<https://ok.ru/bumegionsk>
<https://vk.com/megkcsn>
<https://www.instagram.com/megkcsn/>
<https://ru--ru.facebook.com/groups/>

Директор учреждения социального обслуживания

Качур Наталья Викторовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Полтанова Нина Викторовна
Федосеев Алексей Викторович

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Балюк Любовь Владимировна
Фомичева Дарья Вячеславовна
Шевченко Оксана Николаевна
Бурцева Ольга Николаевна
Фадеева Анна Александровна

В течение 2021 года БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) реализовывались следующие направления добровольческой деятельности:

- геронтоволонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста»;
- технология «Алло, волонтер!»;
- технология социальной работы «Добрососед»;
- технология «Компьютерная грамотность на дому»;
- технология «Мобильный парикмахер»;
- оказание волонтерами социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста;
- волонтерско-наставническая работа с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения;
- корпоративное волонтерство;
- архивное волонтерство.

Целями добровольческой (волонтерской) деятельности учреждения являются:

- 1) содействие оказанию добровольцами безвозмездной помощи нуждающимся людям;
- 2) безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов;
- 3) помощь гражданам в овладении навыками социальной работы с различными целевыми группами и категориями населения;
- 4) формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

С 2016 года специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации учреждения реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста», цель которой является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», основными задачами является вовлечение активных пенсионеров в волонтерскую деятельность, осуществляющих добровольческую поддержку лиц пожилого возраста с целью повышения уровня жизни и психологической адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме.

Участники программы – 19 геронтоволонтеров, имеющих возможность и желание оказать посильную безвозмездную помощь наиболее уязвимой категории граждан – пенсионерам и инвалидам, тем самым внести свой вклад в развитие волонтерского движения в автономном округе.

В ходе реализации программы организовано обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» 7 специалистов, реализующих данное направление, и 6 геротноволонтеров, 2 специалиста и 2 «серебряных» волонтера прошли обучение на семинаре «Волонтеры (начинающие): «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей», «Волонтеры (уверенные): «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, «Волонтеры (наставники): «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска».

Так же 1 волонтер «серебряного» возраста прошла обучение в Учебном центре дополнительного профессионального образования на семинаре «Основы социального проектирования», получен сертификат.

Специалистами проведены обучающие занятия, практикумы и тренинги с волонтерами по следующим направлениям:

- содействие в организации культурно-досуговых мероприятий (занятия спортом, активный отдых и туризм);
- содействие в оказании социально-психологических услуг (проведение индивидуальных бесед и консультаций, проведение тестирования по раннему выявлению старческой деменции);
- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи и поддержки одиноким гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

В результате проведенных мероприятий волонтеры «серебряного» возраста, корпоративные волонтеры, и др., получили необходимые для работы с гражданами целевой группы знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, социально-бытовой помощи пожилым людям и инвалидам, несовершеннолетним.

В 2021 году деятельность волонтеров «серебряного» возраста была организована по двум направлениям. В рамках первого направления «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками» геронтоволонтеры организовывали культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, конкурсы, поздравления с днем рождения граждан пожилого возраста и инвалидов); мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т. п.); обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т. п.); оказывали психологическую помощь и поддержку; помощь в доставке инвалидов и престарелых на личном транспорте.

В рамках данного направления проведено 33 культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятия, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы с участием добровольцев в том числе с применением дистанционных форм, посредством групп в мессенджерах Viber, WhatsApp, платформы ZOOM):

- проведены празднования дней рождения для восьми получателей социальных услуг;

- организовано гражданам пожилого возраста и инвалидам молодого возраста участие в проведении музыкальных занятий с получателями социальных услуг;

- организованы концертные программы для получателей социальных услуг;

- оказана помощь на дому в ведении домашнего хозяйства 10 инвалидам (в приготовлении пищи, в покупке продуктов, лекарств и др.);

- проведено 10 мастер-классов «Работа с бросовым материалом», «Изготовление сувениров» и др.;

- проведено 8 акций: «Посылка солдату», «Песни Победы», «Добрый вторник», «Георгиевская лента», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов», «Серебряные волонтеры за вакцинацию».

В рамках данного направления «серебряными» волонтерами реализуется *технология «Алло, волонтер!»*, участниками которой являются 7 геронтоволонтеров и 40 граждан пожилого возраста и инвалидов, которыми дана положительная оценка технологии. В период самоизоляции данная технология приобрела особо острую актуальность и востребованность.

В целом, по сравнению с прошлым годом в 2021 году количество оказанных услуг и помощи геронтоволонтерами набрало обороты введения режима самоизоляции граждан пожилого возраста не сказалось на оказание услуг, волонтеры «серебряного» возраста прошли вакцинацию против коронавирусной инфекции тем самым продолжив работу, в том числе проведение мероприятий в онлайн режиме также остались актуальны и успешно проводятся.

Вторым направлением геронтоволонтерской деятельности является «Оказание «серебряными» волонтерами помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей»: консультативная педагогическая и психологическая помощь, оказание добровольцами помощи детям в подготовке уроков и репетиторство.

В течение года предоставлена помощь в подготовке домашнего задания 7 несовершеннолетним из многодетных семей в рамках консультативной педагогической помощи занятия проводились дистанционно.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» осуществляется сотрудничество с Местной религиозной организацией православный Приход храма в честь преподобномученицы великой княгини

Елисаветы г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат).

В целях развития геронтоволонтерского движения в учреждении разработаны буклеты, памятки по данному направлению, снят и опубликован на официальном сайте учреждения, на странице социальной сети «Одноклассники» фильм о волонтерском движении.

6 геронтоволонтеров были поощрены Благодарственными письмами БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 1 геронтоволонтер поощрен Благодарственным письмом Регионального координационного центра развития добровольной (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Югры.

На базе отделения социального сопровождения граждан реализуется с августа 2019 года технология социальной работы «Добрососед», целью которой является вовлечение граждан из числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества. Особое внимание уделяется одиноким гражданам пожилого возраста и семьям, состоящим из лиц пенсионного возраста.

В реализации данной технологии участвует 26 волонтеров. С каждым из них был проведен опрос, где было выявлено, что 19 человек из них уже занимались волонтерской деятельностью, 4 - не имеют такого опыта.

40 % волонтеров готовы оказывать помощь в бытовой сфере (уборка квартиры, стирка белья, приготовление пищи, доставка продуктов и лекарств),

22 % - в просветительских мероприятиях на дому гражданина (беседа, просмотр фильмов, чтение литературы и др.),

19 % - в культурно-досуговых мероприятиях в кругу соседей (чаепитие, вечера, танцы и др.),

16 % - в выездных прогулках (на природу, на дачу, посиделки с соседями и др.)

3 % - готовы ухаживать за тяжелобольными пожилыми гражданами.

2 специалиста учреждения, курирующие реализацию технологии «Добрососед», и 4 добровольца прошли обучение на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» «Волонтеры (начинающие)».

В учреждении ведется реестр (база данных) граждан пожилого возраста, нуждающихся в помощи добровольцев, в котором собраны сведения о 92 гражданах.

В 2021 году в рамках технологии «Добрососед» 99 гражданам пожилого возраста волонтерами была оказана следующая помощь:

– бытовая (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств, приготовление пищи и др.) 124 раз;

– психологическая (в том числе беседы, подбадривание, поддержка и др.) оказана 154 раза;

- содействие в оказании правовой помощи (в том числе разъяснения, оформление документов, написание писем, обращений и др.) 76 раз;
- сопровождение граждан пожилого возраста на прогулку, в больницу и в другие места 58 раз.

Пожилые люди с большим удовольствием общаются с волонтерами и получают от них психологическую поддержку, что способствует повышению их эмоционального фона. Также волонтеры стараются вовлекать в городские культурно-досуговые мероприятия пожилых граждан, но по состоянию здоровья, мало кто из них готов принимать участие.

В процессе работы налажено взаимодействие с Молодежным городским советом при главе города и городским (добровольческим) движением ММАУ «Старт».

С целью тиражирования добровольческого опыта и привлечения граждан к участию в реализации технологии «Добрососед» были задействованы информационные ресурсы, а именно: 29 ноября в городской газете «Мегионские новости» опубликована статья «Добрый сосед», 22 ноября на городском сайте города Мегиона также в новостной ленте вышла статья «Неравнодушные мегионцы подключились к акции «Добрый сосед». Дополнительно в социальных сетях (Viber) создана группа «Добрососед» (10 чел.) участники и специалисты которой взаимодействует с группой «Добрый Мегион» (802 чел.), организованной городским советом при главе города.

В декабре 2021 года специалисты учреждения приняли участие в городском Форуме-фестивале волонтерских (добровольческих) объединений города Мегиона, где была освещена технология «Добрососед» и участники форума приглашены к реализации проекта.

В результате проведенной работы были распространены информационно-разъяснительные буклеты «Добрососед» в количестве 113 штук.

Для волонтеров-добрососедей были разработаны буклет «Полезные советы для общения с пожилым человеком» и обучающая брошюра «Общение с пожилыми людьми: правила и рекомендации».

Другим направлением волонтерской деятельности учреждения является оказание социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, в том числе из числа ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, являющихся получателями социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов с участием добровольцев:

- ежедневная доставка на дом горячих обедов из «Социальной столовой» местной религиозной организации православного Прихода храма Покрова Божией Матери г. Мегиона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат). Охвачено 13 граждан пожилого возраста, в том числе 2 ветерана Великой Отечественной войны;

– участие в акции «Подарки для пожилых людей» – группой Мегиоснских волонтеров осуществляется формирование и вручение подарочных наборов к праздничным датам. Охвачено 15 граждан пожилого возраста.

Интернет охватил все области жизнедеятельности: медицину, образование, путешествия, занятия спортом, книги, фильмы, музыку, игры и т.д. Каждая из этих областей представлена миллионами интернет-страниц. Но в силу возрастных особенностей пожилые люди не могут самостоятельно освоить такие гаджеты, как смартфон и компьютер. Ввиду таких причин, как маломобильность, состояние здоровья и др., они также не могут посещать курсы, проводимые в учебных и иных учреждениях. Особенность технологии «Компьютерная грамотность для пожилых граждан на дому» заключается в том, что для граждан пожилого возраста предоставляется возможность осваивать навыки работы с гаджетами на дому, активно участвовать в общественной жизни, приблизив сервисы государственных и социальных онлайн-услуг (просмотр кинофильмов, видеообщение с родными и близкими и т.д.), что способствует развитию положительного потенциала граждан «третьего возраста». Технология «Компьютерная грамотность для пожилых граждан на дому» - это своего рода компьютерный бесплатный патронаж для пожилых.

В рамках реализации технологии «Компьютерная грамотность для пожилых граждан на дому» волонтерами является корпоративный волонтер (работник) БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения» либо представитель автономной некоммерческой организации по информационному обеспечению инвалидов «В помощь инвалиду».

Каждый волонтер проходит подготовку в форме вводного инструктажа по направлению дальнейшей самостоятельной работы с гражданином об особенностях психики людей пожилого возраста, приемах расположить его к себе и завоевать его доверие; об особенностях здоровья (возможные нарушения слуха, зрения, замедленность реакций и т.д.).

Занятия проводятся 1 раз в неделю (4 занятия в месяц), обучение длится не менее 3х месяцев на дому в удобное для пожилого гражданина время в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей усваивать материал.

По окончанию обучающего процесса проводится итоговое практическое занятие для определения степени изученного материала.

В 2021 году приняли участие в технологии 18 граждан пожилого возраста. У 100 % граждан пожилого возраста из числа охваченных технологией сформировали навыки и умения самостоятельного использования гаджетами.

Обучение проходило с использованием имеющихся у пожилых людей гаджетов: 9 чел. обучались пользованию смартфоном; 3 чел. – пользованию ноутбуком; 4 чел. – пользованию планшетом; 2 чел. – пользованию персональным компьютером.

Все 18 граждан освоили навыки управления гаджетом (включение/выключение, фото и видеосъемка, пользование приложениями и программами), освоили поиск в интернете, пользуются мессенджерами Viber, WhatsAp, умеют осуществлять видеозвонок, умеют пользоваться банковскими приложениями (сделать перевод, оплатить покупку или коммунальные услуги и т. д.).

Граждане пожилого возраста овладели умениями пользоваться социальными сетями (регистрация, общение в Одноклассниках, Инстаграмм).

В результате у маломобильных пожилых людей расширился круг общения, появились новые интересы (просмотр интересных фильмов, прослушивание музыки), появилась возможность самостоятельно с помощью гаджетов осуществить свои потребности, не выходя из дома (оплата услуг, заказ необходимых вещей, оформление документов через портал Госуслуг).

Данная технология представлена на окружной информационно-дискуссионной площадке по теме: «Деятельность волонтеров в период пандемии», «Инновационные технологии по оказанию квалифицированной помощи пожилым гражданам в домашних условиях», получила высокую оценку профессионального сообщества.

С 2017 года в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» реализуется коррекционно-профилактическая *программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «ДЕТИ – ДЕТЯМ!»*, целью которой является создание условий для взаимодействия несовершеннолетних отделения и их родителей с привлечением волонтеров. Основные задачи программы – это привлечение волонтеров, в том числе из числа обучающихся образовательных учреждений города Мегиона и пгт. Высокого, к организации деятельности в отделении несовершеннолетних «Социальный приют для детей», организация проведения программных мероприятий, направленных на реализацию плана совместных мероприятий с волонтерами и несовершеннолетними комплексного центра, мотивация несовершеннолетних к самоорганизации в части познавательной, коммуникативной и социокультурной деятельности, привлечение родителей несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, к совместным мероприятиям. Участниками программы являются несовершеннолетние из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающие в отделении для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», волонтеры из числа обучающихся образовательных учреждений города и пгт. Высокий и родители несовершеннолетних.

Одним из инструментов в решении многих сложных проблем, стоящих перед несовершеннолетним и его семьей, выступает привлечение волонтеров для социализации несовершеннолетних из неблагополучных семей, которые, как правило, плохо социализированы, имеют ограниченный набор социальных ролей, низкий уровень самооценки, негативные установки поведения в

обществе. Наиболее успешной является практика привлечения детей к волонтерской деятельности, так как они способны на равных осуществлять взаимодействие со сверстниками под чутким наставничеством взрослых. Волонтерское движение дает возможность как волонтерам, так и подопечным:

- поделиться опытом общения и ведения социальных ролей;
- максимально эффективно расширить собственную социокультурную деятельность;
- расширить круг общения;
- выработать ответственность как волонтера, так и подопечного перед младшими по возрасту, тем более, если он является единственным ребенком в семье;
- привлечь к проблемам и интересам детей родителей и ближайшее окружение.

Цель волонтерства в рамках программы «Дети - детям» – помочь встретиться подросткам, имеющим потенциал наставничества, которые хотят помогать, и подросткам, нуждающимся в дополнительной заботе и помощи, участии, в становлении гармоничной личности в подростковом возрасте.

В текщем году в рамках волонтерской деятельности 34 несовершеннолетних из отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей» приняли участие в 158 мероприятиях, в том числе тренировочные (теоретические и практические) занятия с членами волонтерского отряда МБОУ «СОШ № 6», МАОУ «СОШ № 1», ММАУ «СТАРТ» и несовершеннолетними отделения для несовершеннолетних «Социальный приют для детей», направленные на знакомство волонтеров с детьми отделения, определение направлений в работе, совместная подготовка домашнего задания (ребята из школьного волонтерского отряда оказывают содействие несовершеннолетним отделения в подготовке домашнего задания по принципу «равный - равному»), приключенческий квест «Корпорация чудес», акция «Не ходите, дети, в Африку гулять!» (направлена на формирование бдительности родителей за досугом несовершеннолетних детей (распространение информационных буклетов), а также на формирование ответственного родительства), досуговые мероприятия, приуроченные к праздничным и памятным датам, социально-значимая акция «Отделение – наш дом, мы наведем порядок в нем!», Всероссийская акция «Ветеран живет рядом!» и многие другие.

С целью тиражирования опыта по данному направлению добровольческой деятельности Коррекционно-профилактическая программа организации волонтерско-наставнической работы с несовершеннолетними из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, направлена на Конкурсный отбор по присуждению Национальной общественной премии «Российские организации, дружественные к детям».

Успешно пройден 1 этап конкурса – самообследование участников на соответствие требованиям, установленным профильными национальными стандартами. Подана заявка на участие во 2 этапе конкурса.

На основании распоряжения руководителя Аппарата Межрегионального центра от 18.08.2021 г. мероприятие отменено, в адрес участников мероприятия направлено информационное сообщение № ГО-2428 от 18.08.2021 г. Учреждению присуждено благодарственное письмо.

С целью развития корпоративного волонтерства учреждением разработана и внедрена на базе отделения социальной реабилитации и абилитации технология организации семейного отдыха для граждан пожилого возраста и членов их семей с привлечением корпоративных волонтеров учреждения, целью которой является создание условий для гармонизации внутрисемейных отношений и повышения качества жизни пожилых граждан посредством привлечения корпоративных волонтеров. В выходной день работники учреждения организуют досуговые мероприятия, приуроченные к праздникам и памятным датам (День защитника Отечества, Международный женский день, День Пожилого людей и т.д.) для граждан пожилого возраста и членов их семей. Психологи отмечают высокую ценность совместного досуга семьи пожилого человека.

В реализации технологии приняли участие 36 получателей социальных услуг и 6 законных представителей. Проведено 224 индивидуальных занятий, 7 групповых мероприятия «Рождество», «День защитника Отечества», «Весна идет – весне дорогу», «День именинников», «Международный день пожилого человека», «Международный день инвалидов». Результатом реализации технологии является улучшение психо-эмоционального состояния получателей социальных услуг, в «Книге отзывов и предложений» имеются положительные отзывы участников по реализации технологии.

Продолжена работа, начатая в 2020 году в период распространения новой коронавирусной инфекции в части того, что работники учреждения стали волонтерами по приобретению и доставке продуктов пожилым гражданам, находящимся на самоизоляции. 20 работников учреждения зарегистрированы на сайте добро.ру для предоставления волонтерских услуг (автоволонтер – 8 чел., компьютерная помощь – 6 чел., оказание психологической помощи – 3 чел., ассистент мероприятия - 7 чел.) и принимают активное участие в реализации проектов, заявленных на сайте, в том числе в марафоне «#МЫВМЕСТЕ», приуроченном к празднованию Дня добровольца России.

На Международной премии #МЫВМЕСТЕ, платформе «DOBRO.RU» представлен проект корпоративного добровольчества «Помогаем вместе» которая является участником четвертьфинала.

В учреждении 2021 году внедрена и реализована очень востребованная технология «Мобильный парикмахер», которая направлена на оказание бесплатных парикмахерских услуг маломобильным пожилым гражданам и инвалидам с выездом на дом. Это нововведение положительно отразилось на

доступности и качестве обслуживания пожилых граждан, инвалидов и других категорий граждан из числа социально незащищенных слоев населения (детей из многодетных и неполных семей) по предоставлению услуг по стрижке волонтером-парикмахером: организована помощь в стрижке 18 инвалидам, 15 гражданам пожилого возраста, неспособным к передвижению, 15 несовершеннолетних из многодетных семей. Данная услуга предоставлялась на дому с соблюдением всех мер санитарно-гигиенической безопасности.

Опыт организации волонтерской деятельности учреждения представлен на окружном и всероссийском уровне геронтоволонтером Борисенко Галиной Васильевной: с 24 по 26 сентября 2021 год в региональном форуме «Школа. Добро. Университета» в г. Ханты-Мансийске (получен сертификат участника); с 1 по 4 октября 2021 года во всероссийском форуме серебряных добровольцев г. Тюмень (получен сертификат участника).

С целью популяризации и развития волонтерского движения и привлечения новых добровольцев к проектам учреждения размещаются публикации в муниципальных СМИ города Мегиона (газета «Мегионские новости», официальный сайт администрации города Мегиона), на официальном сайте учреждения и на страницах в социальных сетях учреждения.

В 2021 году добровольческие практики в учреждении успешно развивались. Геронтоволонтерское движение укрепляется в городе Мегионе, «серебряные» волонтеры имеют наработанный опыт добровольческой деятельности. В перспективе планируется привлечение к волонтерскому движению получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации, реализация программ, представленных на онлайн-марафоне «Соцзавод», участие в форумах различного уровня, оказание добровольческих услуг в общественных организациях:

- Городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) Войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Городская общественная организация «Культурно-спортивного общества инвалидов «Росиночка» г. Мегиона;
- Мегионская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Городская общественная организация «Общество неработающих пенсионеров».

Одним из перспективных направлений развития добровольческой деятельности учреждения является разработка и внедрение технологии «Мобильный парикмахер» по предоставлению парикмахерских услуг маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому парикмахером-волонтером и инновационная технология по оказанию квалифицированной помощи «Компьютерная грамотность для пожилых на дому».



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Нефтеюганск, 6 микрорайон, стр. 63
628303

E-mail: neftkcsn@admhmao.ru

Тел./ факс (3463) 22-55-70

www.защита-нефтеюганск.рф

VK <https://vk.com/complexcenter86>

OK <https://ok.ru/complexcenter86>

Instagram

<https://www.instagram.com/neftkcsn/?hl=ru>

Директор учреждения социального обслуживания

Олексин Виктория Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ремезова Валентина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Куриенко Лариса Валерьевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетным направлением государственной политике РФ. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ (приложение 1).

В БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» работа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности с 2015 года. В 2017 году разработана *программа организации добровольческой деятельности в учреждении «Мы всегда рядом»*.

Целями программы являются:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся категориям граждан;
- расширение спектра оказываемой помощи нуждающимся категориям граждан посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

- повышение у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан;
- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи нуждающимся;
- повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Целевые группы:

1. Граждане, желающие оказывать помощь;
2. Отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:
 - семьи, имеющие детей (семьи, испытывающие трудности в воспитании детей);
 - дети в трудной жизненной ситуации;
 - граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе ветераны ВОВ;
 - инвалиды молодого возраста.

Программа «Мы всегда рядом» реализуется в 5 отделениях учреждения.

В 2015 году учащимися и педагогами МОУ СОШ № 7 была разработана программа «Дом без одиночества» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Целью программы стало проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан. Реализация

программы осуществляется в двух направлениях – проведение концертных праздничных программ, организация и участие в «акциях добра». Программа позволяет сохранить межпоколенческие связи.

По программе «Мы всегда рядом» отделение сотрудничает с различными организациями и частными благотворителями, оказывающими помощь пожилым гражданам, проживающим в отделении.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в отделениях

В 2021 году наиболее яркими мероприятиями в отделении с участием волонтеров стали:

✓ Акция «Дари добро» – вручено 12 продуктовых наборов малоимущим проживающим и посылка ветерану ВОВ.

✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства. Коллектив КЦ «Лири» подготовил концертную программу «Назад в СССР» в форме агитбригады.

✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов – вручение поздравительных открыток; раздача продуктовых наборов 37 гражданам.

✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года – сотрудники МАУ «Центр молодежных инициатив» и Школа развития №24, сотрудники и школьники МОУ СОШ №6, № 7 – вручили продуктовые наборы, новогодние поделки, игрушки и открытки 72 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

✓ Акция «#Елкажеланий». Депутат окружной Думы шестого созыва Пыталевым С.В. исполнил желание подопечных отделения и подарил музыкальный центр.

В специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках программы «Мы всегда рядом» ведется тесное сотрудничество с детскими волонтерскими, а также религиозными (православными) организациями. Помощь волонтеров помогает компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребность в духовном общении, а также не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В течение года получателей социальных услуг поздравляли с памяtnыми датами, праздниками, юбилеями и днями рождения. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

✓ Акция «Твори добро!», приуроченная ко Дню Защитника, подготовка и вручение поздравительных открыток Отечества – 8 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню – 27 получателей социальных услуг.

✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья. Раздача буклетов, направленных на формирование и популяризацию

здорового образа жизни, среди получателей социальных услуг отделения – 35 получателей социальных услуг.

✓ Поздравление с Вербным воскресеньем. Участники Межрегионального Молодежного Общественного Движения «Сибирь молодая православная» г. Нефтеюганска совместно с волонтерами учреждения оформляли вербные букеты и после освящения развозили по домам 7 получателям социальных услуг учреждения.

✓ Пасха. Светлое Христово Воскресение. Специалистами учреждения для получателей социальных услуг был проведен видео мастер-класса по декорированию пасхальных яиц; волонтерами учреждения и представителями Православного Сестричества во имя Святого великомученика и целителя Пантелеимона сформированы подарочные наборы, которые были освящены священнослужителями Храма и разнесены по домам 34 получателям социальных услуг.

✓ Акции «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Участие волонтеров в подготовке подарков, продуктовых наборов, поздравлении Ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы – 15 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Георгиевская ленточка», приуроченная к празднованию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Чествование Ветеранов ВОВ, оказание адресной помощи (подарки), вручение георгиевских ленточек – 15 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Поздравление супружеских пар, состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, вручение поздравительных открыток – 12 получателей социальных услуг.

✓ Акция «Коробка добра», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение подарков (продуктовых наборов) – 29 получателей социальных услуг.

✓ Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Поздравление, вручение поздравительных открыток – 24 получателей социальных услуг.

✓ Акция, приуроченная ко Дню инвалида – 9 получателей социальных услуг.

Активное участие в добровольческой деятельности принимают молодые люди и школьники. Мероприятия, проводимые в отделении социального сопровождения граждан вместе с учащимися учебных заведений, показали, что молодежь равнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей.

С привлечением волонтеров-школьников в отделении проведены мероприятия:

✓ «Крещенские посиделки». Проведен мастер-класс по кулинарии, вручены подарки, сделанные своими руками, пожилым гражданам.

✓ День защиты Отечества. Вручение подарков, сделанных своими руками гражданам пожилого возраста.

✓ День памяти и скорби – дня начала Великой Отечественной войны, онлайн акция «Свеча памяти» – приняло участие 7 несовершеннолетних.

Немаловажным направлением программы является привлечение добровольцев к решению проблем семьи, что создает широкие возможности успешной социализации детей, изучения ими различных социальных ролей, выстраивания межпоколенческих связей, расширения социальных контактов детей и родителей, решения бытовых вопросов и др.

В настоящее время на учете в учреждении состоит более 107 семей, в которых проживает 226 детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Это дети из многодетных, малоимущих, неблагополучных семей, лишенные родительского внимания и ласки, испытывающие социально-экономические и психолого-педагогические проблемы в семье.

Благодаря проведению благотворительных акций и привлечению спонсорской (благотворительной) помощи, каждая семья в 2021 году получила продуктовые наборы.

Рабочая молодежь из автосообщество «SMOTRA.RU» города Сургут систематически оказывают помощь воспитанникам отделения для несовершеннолетних, в том числе «Социальный приют». Члены сообщества приезжают к ребятам с игровыми программами и подарками. В мае 2021 года организовали акцию ко Дню Победы, совместно с поисковым отрядом г. Сургут, провели викторину, футбольный матч, вручили призы и подарки.

Ко Дню защиты детей, провели игру «Поиск сокровищ», организовали веселые конкурсы, и подарили подарки. Воспитанники отделения не остались в стороне и оформили газету с любовью и благодарностью для участников сообщества.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста в учреждении

С февраля 2016 года в учреждении действует объединение «Волонтеры серебряного возраста».

С 2019 года в учреждении реализуется программа развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра».

Целью данной программы является создание комплексной системы поддержки развития добровольчества среди граждан в возрасте от 55 лет и старше, направленной на раскрытие их потенциала, содействие в самореализации и улучшения качества жизни как самих «серебряных» волонтеров, так и всего общества в целом.

Задачи программы:

✓ подбор и обучение «серебряных» волонтеров через вовлечение в системную добровольческую деятельность;

✓ сопровождение «серебряных» волонтеров на всех этапах и направлениях добровольческой деятельности и развитие их потенциала; повышение мотивации «серебряных» волонтеров к активному участию в системной добровольческой деятельности;

✓ создание клуба «серебряных» волонтеров «Белая сирень». Созданный волонтерский клуб явился мотиватором для повышения количества в учреждении добровольцев.

В настоящее время координатором движения «серебряных» волонтеров является культурорганизатор отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Среди 46 «серебряных» волонтеров, состоящих в реестре, 7 являются сотрудниками отделения, 24 волонтера получают социальные услуги в учреждении. Самому старшему волонтеру – 83 года.

Волонтеры «серебряного» возраста учреждения реализуют свою деятельность в следующих направлениях: социальное волонтерство, экологическое, событийное, спортивно-оздоровительное волонтерство, культурно-досуговое волонтерство, патриотическое волонтерство и обучающая деятельность.

Со второго полугодия 4 волонтера «серебряного» возраста оказывали помощь по направлению «архивное волонтерство».

В ноябре текущего года с БУ «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив» подписано соглашение о деятельности волонтеров «серебряного» возраста по направлению «медицинское волонтерство».

При участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

✓ Всероссийская Акция памяти «Блокадный хлеб».

✓ Всероссийская благотворительная акция «Посылка солдату».

✓ Акция «Я – волонтер!».

✓ Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты.

✓ Акции «От сердца к сердцу», «Коробка добра», приуроченные к Международному дню пожилых людей.

✓ Благотворительная акция «Щедрый вторник», приуроченная к Международному дню благотворительности.

✓ Акция «ДОБРО-праздник», приуроченная к Международному дню добровольца во имя экономического и социального развития.

✓ Акция «Новый год в каждый дом», приуроченная к празднованию Нового года;

✓ Марафон «#МыВместе» (помощь пожилым (60+) и маломобильным людям на период распространения коронавируса).

- ✓ Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- ✓ Акции «Ветеран, мы рядом!» и «Сохраним память поколений».
- ✓ Всероссийские акции «Георгиевская ленточка» и «Окна Победы» (онлайн-формат).
- ✓ Всероссийская акция «Бессмертный полк» (онлайн-формат).
- ✓ Акция «Свеча памяти».
- ✓ Всероссийская акция «Окна России-2020», посвященная Дню России (онлайн-формат).
- ✓ Акция «Мы вместе-мы едины!», приуроченная к государственному празднику Дню народного единства.
- ✓ Акция «Мы разные, но мы вместе!», приуроченная к Международному дню толерантности.
- ✓ Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню.
- ✓ Акция «Дети дождя», приуроченная к Всемирному дню аутизма.
- ✓ Акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья.
- ✓ Акция «Чистые легкие», приуроченные к Всемирному дню без табака.
- ✓ Акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами.
- ✓ Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- ✓ Акция «Равный – равному», приуроченная к Международному дню инвалидов.
- ✓ Всероссийская акция «Добровольцы – детям».
- ✓ Акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей.
- ✓ Акция «Собери ребенка в школу».
- ✓ Акция «Зеленая Россия, приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику.
- ✓ Эко-ярмарка.
- ✓ Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности.

Всего с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2021 году проведено 159 мероприятий (в 2019 году – 53, в 2020 году – 24) (таблица 1).

*Мероприятий, организованных и проводимых с участием
«серебряных» волонтеров в 2019 – 2021 годах*

Направление волонтерской деятельности	2019 год	2020 год	2021 год
Социальное	9	5	41
Экологическое	3	0	2
Событийное	3	7	26
Спортивно-оздоровительное	5	4	6
Культурно-досуговое	12	6	38
Гражданско-патриотическое и	6	4	8
Обучающая деятельность	10	5	23
Архивное	-	-	1
Итого	53	24	159

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- работа с социально незащищенными слоями населения: граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- работа с детьми и молодежью;
- пропаганда идей здорового образа жизни;
- предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе.

Волонтерами «серебряного» возраста обслужено благополучателей в 2021 году – 498 чел. (2019 году – 80 чел., 2020 году – 110 чел.). Оказано услуг в 2021 году – 2 627 услуг (2019 год – 150, 2020 году – 381).

Благодаря участию в добровольческом движении, жизнь «серебряных» волонтеров наполняется позитивным содержанием, связанным с новыми творческими планами и активностью в их реализации.

Реализация проекта «Серебряные волонтеры», программы развития добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

Совместная деятельность добровольцев (социальное партнерство)

Взаимодействие с некоммерческими организациями, осуществляющими благотворительную (добровольческую) деятельность на основе партнерских отношений.

В 2021 года совместная добровольческая деятельность велась с 29 городскими волонтерскими площадками и организациями (в 2020 году с 15), с 15 из них заключены соглашения о совместной добровольческой деятельности (таблица 2). С 14 планируется заключение соглашения в 2022 году.

*Информация о социальных партнерах учреждения по организации
добровольческой (волонтерской) деятельности*

Социальное партнерство	<u>Добровольцы (волонтеры) культуры</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Культурно-досуговый комплекс». Культурный центр «Лира», г. Нефтеюганск 2. НГ МАУК «Историко-художественный музейный комплекс «Художественная галерея «Метаморфоза», г. Нефтеюганск 3. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 4. Культурно-выставочный центр «Усть-Балык», г. Нефтеюганск 5. МБУК «Центр национальных культур», г. Нефтеюганск 6. МБУК Театр кукол «Волшебная флейта», г. Нефтеюганск 7. Кинотеатр «Юган», г. Нефтеюганск 8. МАУ «Сургутская филармония», г. Сургут 9. МАУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр» (Культурный центр «Порт», Галерея современного искусства «Стерх»), г. Сургут 10. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский музыкально-драматический театр», г. Сургут
	<u>Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. МДОУ «Детский сад №18 «Журавлик», г. Нефтеюганск 2. МДОУ «Детский сад №5 «Ивушка», г. Нефтеюганск 3. МДОУ «Детский сад №20 «Золушка», г. Нефтеюганск 4. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 4», г. Нефтеюганск 5. МОУ «Средняя общеобразовательная кадетская школа № 7», г. Нефтеюганск 6. МАУ «Центр молодежных инициатив», г. Нефтеюганск
	<u>Добровольцы (волонтеры) физической культуры и спорта</u>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. МБУ Центр физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», г. Нефтеюганск 2. Городской Клуб моржей (закаливание и зимнее плавание), г. Нефтеюганск
<u>Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций, и партий</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. МРО «Общество трезвости «Здравие», г. Нефтеюганск 2. Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» 3. Приход храма в честь святителя Луки (Войно-Ясенецкого) г. Нефтеюганска 4. Сестричество Прихода храма Святого Духа г. Нефтеюганска ХМАО-Югры 5. Автосообщество «SMOTRA.RU» г. Сургут 	
<u>Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ООО «Ям Ресторантс Раша» KFC-Оранж» г. Нефтеюганск, площадка «Твори добро» 2. Общество с ограниченной ответственностью «База отдыха и туризма «Сибирский двор», г. Нефтеюганск. 3. АНО «Ресурсный центр содействия добровольчеству (волонтерству) и гражданским инициативам «Сердце Югры», г. Нефтеюганск 4. Некоммерческая унитарная организация Фонд «Благотворительный фонд «Благодарность», г. Нефтеюганск. 	
<u>Добровольцы (волонтеры) организаций здравоохранения</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтеюганская Окружная Клиническая Больница имени В. И. Яцкив» 	

2. Открытое акционерное общество «Фармация». Аптека №149 «Фитоаптека», г. Нефтеюганск.
--

Совместно с партнерами проведено 42 мероприятия с волонтерами «серебряного» возраста и 11 мероприятий социальные партнеры подготовили и провели самостоятельно. Мероприятия проводились как на территории учреждения, так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

Обучение добровольцев (волонтеров)

Личный опыт волонтеров очень значим, но иногда им не хватает знаний психологии, педагогики, социологии. Поэтому волонтеры БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального развития населения» ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» г. Сургут, на онлайн-платформе добровольцев и волонтеров «Добро. Университет» и других образовательных площадках. В текущем году принято участие в 16 мероприятиях.

Результативность добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении.

В результате реализации программ «Мы всегда рядом» и «Нефтеюганский экспресс добра» отмечено значительное улучшение эмоционального состояния пожилых граждан, сформировано ответственное уважительное отношение волонтеров из числа воспитанников детских садов к гражданам старшего поколения, также установлены межпоколенческие связи.

Всего в 2021 году в реестре волонтеров, оказывающих помощь в учреждении, состоят 250 чел.

В 2021 году количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 250 чел., количество граждан, получивших помощь – 1533 чел., из них:

- ✓ граждане пожилого возраста – 329 чел.;
- ✓ Ветераны и участники ВОВ – 124 чел.;
- ✓ инвалиды – 150 чел., из них инвалиды трудоспособного возраста – 41 чел.;
- ✓ несовершеннолетние – 475 чел., из них: дети без попечения родителей – 30 чел.;
- ✓ иные категории граждан – 443 чел.

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по форме обслуживания:

- ✓ в полустационарной форме – 3569;
- ✓ в форме социального обслуживания на дому – 199;

Количество организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий, в том числе количество оказанных услуг по направлениям:

- ✓ оказание социально-бытовой помощи – 1850;
- ✓ оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – 368;

- ✓ организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий – 1132;
- ✓ помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий – 103;
- ✓ оказание консультативной помощи по социально значимым вопросам – 149;
- ✓ оказание психологической помощи и поддержки – 123.

В 2021 году в рамках Марафона «#МыВместе», приуроченного к празднованию Дня добровольца, сотрудники учреждения совместно с добровольцами (волонтерами) приняли участие в акции «Щедрый день», направленной на развитие культуры благотворительности и вовлечение граждан в добрые дела. К оказанию благотворительной помощи привлечено 28 добровольцев. Оказана помощь 6 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, 5 инвалидам трудоспособного возраста из малообеспеченных семей и 4 гражданам пожилого возраста, находящимся в трудном финансовом положении.

Ежегодно БУ «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» проводит акции:

- ✓ «Собери ребенка в школу» в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» направленной на оказание гуманитарной помощи детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, многодетных и малоимущих семей с целью подготовки детей к новому учебному году. К оказанию благотворительной помощи привлечено 25 добровольцев. С их помощью получили предметы одежды и обуви, игрушки, канцелярские товары и школьные принадлежности 65 несовершеннолетних из 60 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

- ✓ «Новый год – сказочная пора» с целью создания детям из семей, попавшим в трудную жизненную ситуацию, праздничного настроения. К оказанию благотворительной помощи при содействии Думы города Нефтеюганска привлечены 32 организации (некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели). С их помощью получили подарки к празднику 226 детей.

С 2021 года учреждение активно участвует в проекте В.С. Овсепяна «Фудшеринг/Нефтеюганск. Отдам даром еду». В текущем году в рамках реализации проекта привлечено к оказанию помощи 6 волонтеров, оказана адресная социальная помощь 72 получателям социальных услуг отделения «Специальный дом для одиноких престарелых» в виде хлебобулочной продукции.

С 2021 года организована работа по технологии «Архивное волонтерство». В рамках реализации регионального проекта «Герои газетных историй» привлечено 5 архивных волонтеров учреждения для выявления информации о югорчанах-участниках Великой Отечественной войны

1941-1945 гг. и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет.

С 2020 года в учреждении внедрены технологии «Добрососед», «Алло, волонтер!». Данные технологии направлены на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. За текущий год обслужено 61 чел. Привлечено 28 добровольцев к реализации технологий.

2021 год для нашего волонтерского движения особый.

В апреле учреждение приняло участие в региональном конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации» и стало призером (второе место) в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания».

В декабре куратор волонтеров «серебряного возраста Л.В. Куриенко за программу по развитию добровольческого движения волонтеров «серебряного» возраста получила диплом II степени и премию в размере 30 000 рублей.

Так же в этом году волонтеры учреждения награждены за подготовку, проведение и участие в мероприятиях:

- ◆ Дипломом 1 степени за предоставленную работу на 38-й Международный конкурс научно-исследовательских работ в номинации «Научные статьи по волонтерской деятельности» – 1 волонтер.

- ◆ Благодарственным письмом от исполняющего обязанности Главы города Нефтеюганска за труд и развитие движения волонтеров «серебряного» возраста на территории муниципального образования город Нефтеюганск – 1 волонтер.

- ◆ Благодарственным письмом за активное участие и помощь в проведении мероприятий в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» – 8 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом от секретаря Ханты-Мансийского регионального отделения Партии «Единая Россия» – 5 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом от директора КУ «Государственный архив Югры» за участие в реализации архивного проекта «Герои газетных статей» – 5 волонтеров.

- ◆ Благодарственным письмом за активную и гражданскую позицию и вовлечению в добровольческую (волонтерскую) деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры – 29 волонтеров.

Сотрудниками Учреждения проводится большая информационная кампания по привлечению волонтеров путем размещения информации на стендах. На официальном сайте учреждения систематически размещаются новостные заметки о деятельности волонтеров, обновляются материалы в разделе «Добровольческая деятельность». Также информация о деятельности волонтеров размещается в официальных группах Учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», Instagram, направляется для



публикации в «Одноклассники» в группе «Серебряные волонтеры Югры». Осуществляется взаимодействие со СМИ.

Распространяется печатная продукция: в 2021 года распространено 170 экземпляров информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров).

Проводимая деятельность также освещается специалистами учреждения в материалах профессионального сообщества. В первом полугодии 2021 году в сборнике материалов по итогам X научно-практической интернет-конференции Бережливое добровольчества в Югре размещена статья «Второе дыхание» или «серебряное» волонтерство как один из рецептов долголетия».

Для поддержания мотивации волонтерской деятельности, оказания признательности и благодарности в Учреждении осуществляется политика поддержки и поощрения волонтеров: награждение грамотами и благодарственными письмами (с вручением, как в учреждении, так и по месту работы или учебы добровольца (волонтера)); публикация и видеорепортажи в СМИ о деятельности волонтеров и их достижениях; награждение ценными призами; награждение бесплатными абонементом для занятий в Центре физической культуры и спорта «Жемчужина Югры», бесплатное посещение музейных экспозиций.

Реализация программ ««Мы всегда рядом», «Нефтеюганский экспресс добра» наглядно показало, что данная работа востребована. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи, нуждающимся в ней гражданам. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

пгт. Пойковский, 3 микрорайон, д. 47
628331
E-mail: Pz-zabota@usonnf.ru
Тел./ факс (3463) 215-856
zabota.usonnf.ru
instagram.com/nrkcsn?igshid=1gvad5kln5284
vk.com/zabota_nr

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Давыденко Мария Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Берлизова Наталья Николаевна
Турова Анастасия Владимировна

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально-психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая (волонтерская) деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;
3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;
4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;
5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);
6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер!»);

Целевая группа:

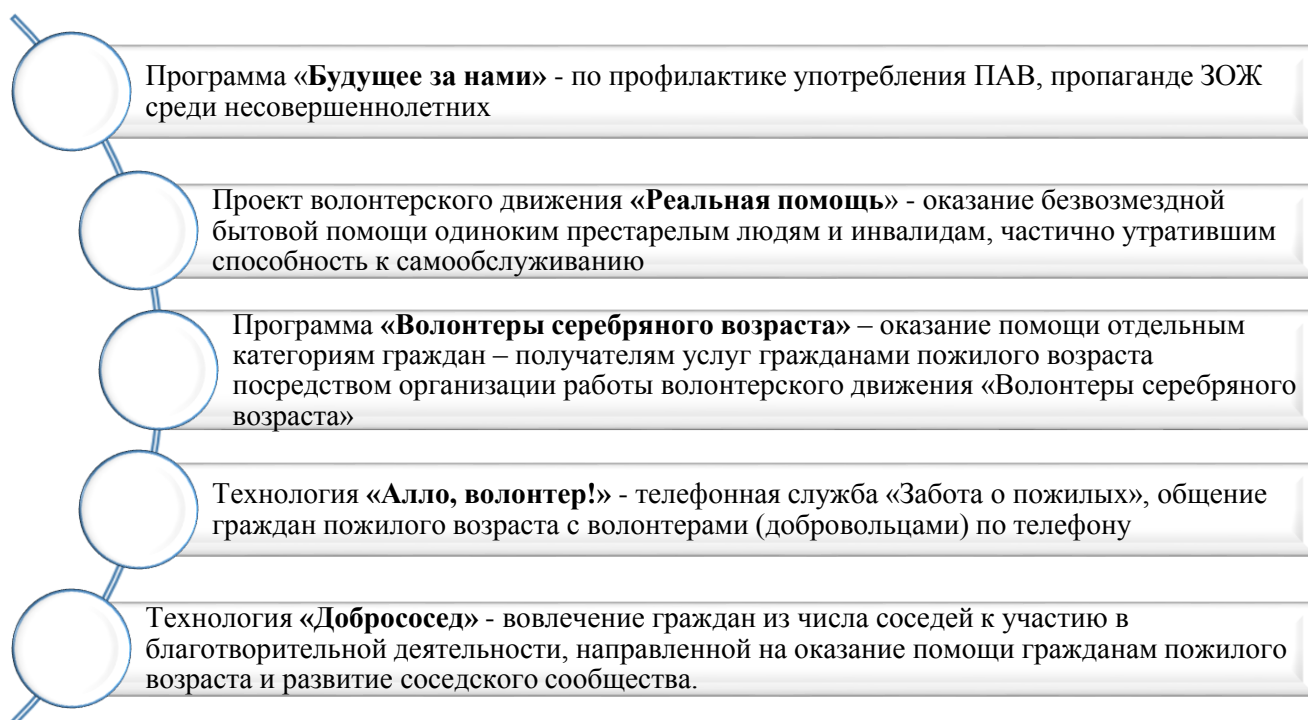
- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе

- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец);

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;

- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

*Основные задачи программы «Волонтер»
реализуются через систему подпрограмм и технологий:*



Программа «Будущее за нами» по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ волонтерами отряда ЭРОН

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодежи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения. «Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твердое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения. В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой по распространению коронавирусной инфекции COVID-19 мероприятия в 2021 году не проводились.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2021 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь! А вы?», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со СПИДом», акция «18+ правила общие – ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Безопасный пешеход», участие во Всероссийской акции «Крылья

ангела», акция «Свеча памяти», челлендж «Три шага», акция «Безопасный дом», акция «Мир один на всех», «Дари добро», на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». За отчетный период проведено 29 мероприятий, в которых приняли участие 87 несовершеннолетних из них 16 волонтеров (в том числе 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 127 чел.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп. Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН» (таблица 1), так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтерский отряд «ЭРОН» (<https://vk.com/club162657549>).

Таблица 1

Информация о деятельности Волонтерского отряда «ЭРОН» за 2019-2021 года

№ п\п	Наименование	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	28	20	16
	Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	1	4	4
2.	Школа волонтеров:			
	Количество мероприятий	14	0	0
	Количество участников	59	0	0
3.	Количество профилактических мероприятий	14	25	29

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста

Основные задачи:

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг,

- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;

• организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

Целевая группа:

1. Одинок проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2021 год 28 волонтеров (добровольцев) из 5 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Салым, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 чел. (таблица 2).

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2

*Информация о реализации проекта волонтерского движения
«Реальная помощь»*

№ п\п	Наименование	2019 год	2020 год	2021 год
1	Количество привлеченных волонтеров	55	28	28
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	60	25	15

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Цель: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основные задачи:

• сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»,

имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;

- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

Целевая группа – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

В 2021 году было проведено: 73 мероприятия, посвященные праздничным датам: «Новогоднее видеопоздравление», «Сегодня славим Рождество»; «Ее величество женщина»; «Я чество этой дорожю!», акция «Георгиевская ленточка», приуроченная к празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945; акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей, «Весна в подарок» (к международному женскому дню 8 Марта), «Подарок папе» (открытка с 23 Февраля); акции в различных памятных датах: акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику; акция по профилактике COVID-2019 Флеш-моб «Не болей!»; Всероссийская акция «Добровольцы – детям» (Челлендж «Три шага»); ежегодная благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества; «А память сердце бережет» (ко Дню вывода войск из Афганистана); акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявлению доброты; акция «Чистые легкие», приуроченная к Всемирному дню без табака; «Читаем вместе, читаем в слух»; «Синдром любви» (приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна); акция «Мир один на всех», Акция «Запуск синих шаров», приуроченная к Всемирному дню аутизма; акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья; акция «Я волонтер!».

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране геронтоволонтеры не могут оказывать волонтерскую деятельность, так как относятся к более уязвимым слоям населения.

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры». Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где они распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды (таблица 3).

Таблица 3

*Информация о реализации программы
«Волонтеры серебряного возраста»*

№ п\п	Наименование	2019 год	2020 год	2021 год
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	24	21
2	Количество проведенных мероприятий	77	45	73
3	Количество охваченных граждан	550	198	256

Технология «Алло, волонтер!»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло, волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 6 волонтеров, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2021 году по технологии «Алло, волонтер!» была оказана помощь 32 гражданам пожилого возраста, к данной деятельности привлечено 6 волонтеров (2020 году 72 гражданам оказана помощь).

Технология «Добрососед»

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 1 августа 2019 года.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее – волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2020 году 14 волонтер принял участие в оказании помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в количестве 22 человек. В рамках данной технологии было организовано и проведено 12 мероприятий.

В 2021 году было охвачено 10 граждан пожилого возраста, оказано 48 услуг бытового характера, привлечено 7 волонтеров.

Из отчета по добровольческой (волонтерской) деятельности за 2021 год можно сделать следующие выводы:

Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:

в 2021 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 14 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 35 % в сравнении с 2019 годом;

на 41 % уменьшился показатель действующих волонтеров, чем в 2020 и 2019 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличился на 20 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 80 % в сравнении с 2019 годом.

Проект «Реальная помощь»:

количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2021 году не изменился по сравнению с 2020 годом и уменьшился на 49 % по сравнению с 2019 годом;

количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2021 году, уменьшилось на 40 % в сравнении с 2020 годом и на 75 % в сравнении с 2019 годом.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

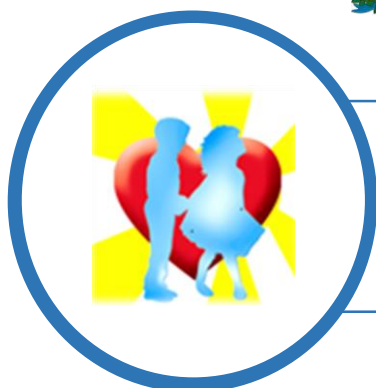
количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2021 году увеличилось на 38 % в сравнении с 2020 годом, но осталось ниже на 5 % в сравнении с 2019 годом;

количество охваченных граждан мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2021 году, увеличилось за счет проведения онлайн-мероприятий на 23 % в сравнении с 2020 годом и ниже на 53 % в сравнении с 2019 годом.

2021 год был тяжелым для всего округа, в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой волонтерская деятельность в учреждении не могла раскрыться в полном объеме, т.к. в большей части волонтерской деятельности участвуют «Волонтеры серебряного возраста», которые находятся в группе риска и несовершеннолетние, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста. В связи с этим, некоторые показатели добровольческой (волонтерской) деятельности уменьшились, по сравнению с предыдущими годами.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



*Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский реабилитационный центр»*

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

*г. Нефтеюганск, 12 микрорайон, д. 25;
филиал пгт. Пойковский, ул. 6-я д. 4
628331*

E-mail: Neftrcdpov@admhmao.ru

Тел. /факс (3463) 245063/242636

<http://рц-детство.рф/user>

<https://instagram.com/nrcdpov>

<https://vk.com/public177868850>

<https://ok.ru/group/57035816697878>

Директор учреждения социального обслуживания

Пакулева Лидия Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Вахтерова Татьяна Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Зеленина Наталья Сергеевна

Добровольчество (волонтерство) обладает мощным ресурсом для решения социальных проблем, улучшения качества жизни граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, помощи населению при возникновении чрезвычайных ситуаций. Людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, необходим индивидуальный подход, психологическая поддержка, физическая помощь. Готовность населения участвовать в добровольческой деятельности является важным показателем степени развития гражданского общества, а участие в совместных делах позволяет приобрести позитивный опыт социальной ответственности.

Проблема инвалидности является актуальной в современном обществе. Инвалидность часто приводит к ограничению в некоторых сферах жизнедеятельности человека, что приводит к социальной дезадаптации и вследствие возникают нарушения в развитии, затруднения в общении, обучении, проблемы в сфере самообслуживания.

Дети-инвалиды, а также дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – это одна из самых уязвимых социальных групп и их количество с каждым годом увеличивается. Дети данной категории зачастую не имеют возможности полностью реализовать себя, в большинстве случаев окружающие видят только их недостатки или отклонения, не замечая достоинства. Таким образом, одна из нерешенных проблем детей-инвалидов, а особенно находящихся на домашнем обслуживании, является изолированность данных семей и детей от общества.

Инструментом в решении многих сложных проблем, стоящих перед ребенком с ограниченными возможностями и его семьей выступает волонтерство. Благодаря привлечению волонтеров, у детей с инвалидностью появляется больше возможностей принимать участие в различных формах взаимодействия со здоровыми сверстниками. Это способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, включение в социум детей с ограниченными возможностями; во-вторых – формирование толерантного отношения среди их здоровых сверстников. Помощь и участие волонтеров, дает возможность родителям, имеющим в составе семьи детей с инвалидностью, получить социальную помощь со стороны специально обученных, надежных людей. Для детей с ограниченными возможностями и их семей – это мотивация для дальнейшей жизни.

В БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность в соответствии с приказами Депсоцразвития Югры, соглашениями о сотрудничестве с социальными партнерами и добровольческими (волонтерскими) организациями города и Нефтеюганского района.

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров.

Сотрудники БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр» проявляют большую активность и показывают достойный пример развития

добровольческого движения. В учреждении с 2017 года реализуется социальный проект «Доброта внутри».

Цель – социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья, и их интеграция в общество здоровых детей, популяризация волонтерской деятельности на территории региона. Основные задачи волонтерской деятельности:

улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения;
предоставление возможности сотрудникам учреждения проявить себя и реализовать свой потенциал, вовлекая их в различные виды деятельности;

включение детей-инвалидов в среду здоровых сверстников посредством организации мероприятий, с участием волонтеров, их здоровых сверстников и их родителей.

Для реализации добровольческой (волонтерской) деятельности используются следующие формы работы: индивидуальные формы работы (практические занятия, консультирование, беседа), групповые формы работы (встреча, семинар, «круглые столы», конференции, форумы, тематическая лекция, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары), дистанционные формы (онлайн-встречи с лидерами волонтерских объединений, онлайн-мероприятия, онлайн-акции и флешмобы).

Механизм реализации проекта включает в себя следующие направления:

1. Формирование в учреждении системы работы, способствующей созданию и эффективному функционированию волонтерского движения.

2. Формирование информационно-методической базы для организации работы волонтерского движения на базе учреждения.

3. Развитие межведомственной направленности, посредством взаимодействия организаторов и участников волонтерского движения, в том числе специалистов учреждения, органов местного самоуправления, добровольцев, социально ориентированных и структурных организаций города и района

В процессе реализации социального проекта «Доброта внутри» осуществляется проведение мероприятий, согласно плану с привлечением волонтеров и добровольческих организаций города и округа.

Направления деятельности волонтерского движения:

1. Организация и проведение культурно-массовых и досуговых мероприятий. Данные мероприятия направлены на снижение уровня изолированности детей-инвалидов и их семей, формирование позитивного и толерантного отношения в обществе к этой категории граждан. Участие в различных видах досуговой деятельности является необходимой областью социализации и самоутверждения детей с ограниченными возможностями. В рамках направления привлекаются получатели социальных услуг и их родители к активному участию в культурно-массовых и досуговых мероприятиях учреждения.

2. Социальное волонтерство:

а) благотворительная деятельность, направленная на оказание адресной помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется за счет проведения благотворительных и социальных акций (сбор ребенка в школу, услуга «социальное такси» - доставка до места назначения).

б) социально-бытовое ориентирование, формирует и совершенствует у детей-инвалидов навыки самообслуживания, ведения быта, ориентировки в окружающем социуме, знакомит с предприятиями, организациями и учреждениями, в которые им придется обращаться по различным вопросам, начав самостоятельную жизнь. Проводимые мероприятия обращены на усвоение детьми морально-этических норм поведения, выработку навыков общения с людьми. В рамках этого направления осуществляется заключение соглашений с организациями, фондами, клубами города и района, предоставляющими услуги по организации досуговой занятости для детей-инвалидов и их родителей, в том числе и спортивной (картинги, спортивные комплексы и т.д.)

в) информационно-просветительское направление, направленная на организацию информационной и просветительской работы среди населения, отражение в средствах массовой информации материалов, оповещений о предстоящих акциях и мероприятиях, а также результатах волонтерской работы.

3. Событийное волонтерство осуществляется с помощью привлечения добровольцев (волонтеров) к организации и проведению событий спортивного и социокультурного характера:

а) поздравления с днем рождения, праздниками детей-инвалидов, обслуживаемых на дому;

б) пропаганда здорового образа жизни и организация мероприятий по укреплению здоровья. В данном направлении работа заключается в проведении спортивных и оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг и их семей с целью популяризации здорового образа жизни и укрепления здоровья.

В рамках реализации социального проекта «Доброта внутри» за 2021 год привлечено к сотрудничеству 25 добровольцев (волонтеров), проведено 17 совместных мероприятий и акций.

Индекс удовлетворенности качеством предоставленных услуг добровольцами составляет 100 %. Получателями социальных услуг отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют волонтеры. Создаются условия для расширения круга социальных контактов и партнеров.

В 2021 году неблагоприятная эпидемиологическая обстановка в стране и регионе внесла свои коррективы в развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Специалисты и волонтеры продолжили проведение мероприятий и акций в онлайн-формате.

Волонтеры приняли активное участие в мероприятиях, приуроченных к 76-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг: онлайн-формат «Бессмертный полк», акция «Георгиевская ленточка», «Красная гвоздика».

Учреждение приняло участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая весна 2021», награждены дипломом участника.

Ежегодно волонтеры учреждения совместно с благотворительным фондом магазина «Детский мир» принимают участие в акции «Соберем ребенка в школу». В 2021 году данной акцией были охвачены многодетные, малообеспеченные и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации (56 семей).

В рамках взаимодействия с Центром молодежных инициатив г. Нефтеюганска проведено: 2 обучающих семинара для начинающих волонтеров и 2 практических семинара для родителей из клуба молодых семей, посещающих Центр молодежных инициатив, в том числе воспитывающих детей-инвалидов.

Ежегодно с 2017 года проводится новогодняя акция «Подарок от Деда Мороза» в рамках взаимодействия с Центром молодежных инициатив города Нефтеюганска и инициативной группой молодых семей «Солярис». Поздравлениями Деда Мороза охватываются дети-инвалиды, обслуживаемые на дому (2021 году охват составит 45 детей).

Коллектив Нефтеюганского реабилитационного центра находится в постоянном поиске новых направлений работы, в том числе и в сфере добровольчества. Так, в 2021 году добровольцы (волонтеры) учреждения продолжили взаимодействие с Архивом г. Нефтеюганска, целью которого является выполнение приоритетных задач, разработка механизмов, обеспечивающих развитие архивного добровольческого (волонтерского) движения. В рамках реализации архивного волонтерства была организована работа по выявлению в газетах, выпускаемых на территории автономного округа в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

За 2021 год в ходе реализации социального проекта были поставлены и достигнуты следующие показатели:

1) актуализирован реестр волонтеров и добровольцев (в списке 11 организаций);

2) заключено 5 соглашений с организациями и волонтерскими объединениями с целью организации совместной деятельности и развития волонтерской деятельности;

3) на официальном сайте учреждения разработан и ведется раздел «Волонтерская деятельность»;

4) к проведению мероприятий различной направленности привлечено 25 чел., из числа волонтеров и добровольческих организаций города и округа. В учреждении имеются 9 волонтеров из числа сотрудников, которые

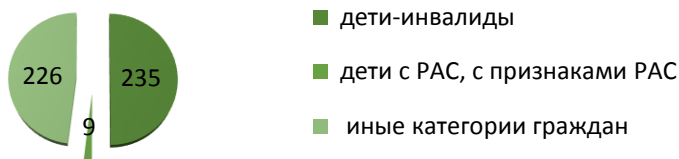
принимают активное участие во всех мероприятиях согласно плану волонтерской деятельности учреждения на год. Все волонтеры учреждения зарегистрированы в единой информационной системе «Добровольцы.рф»;

5) помощь добровольцев получил 470 получателей социальных услуг.

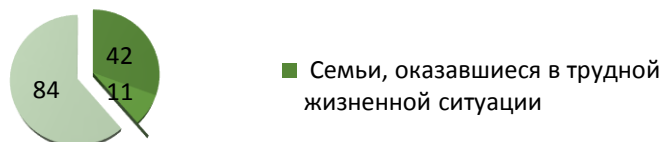
6) 137 семей были охвачены вниманием добровольцев.

7) проведено 17 мероприятий, в том числе в онлайн формате.

Граждане, получившие помощь



Семьи, которым оказана помощь



Реализация социального проекта «Доброта внутри» наглядно показала, что данное направление работы востребовано и актуально. Добровольцы (волонтеры) являются дополнительным ресурсом по оказанию помощи нуждающимся в ней гражданам.

Обобщая опыт работы добровольцев БУ «Нефтеюганский реабилитационный центр», мотивацию участников волонтерского движения, положительные отзывы получателей социальных услуг, можно говорить о том, что задачи стоящие перед волонтерами учреждения достигнуты в полной мере.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,
ул. Омская, д. 64 а
628605
E-mail: kcsn-nv@admhmao.ru
Тел. /факс (3466) 45-14-40
<http://кцсон-нв.рф/>
<https://vk.com/nvkcsn>
https://www.instagram.com/nkcsn_nv/
<https://ok.ru/nvkcsn>

Директор учреждения социального обслуживания

Буранова Наталья Валерьевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Степура-Денисова Александра
Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Якимчук Татьяна Яковлевна

«Чтобы помочь другому человеку, не обязательно быть сильным и богатым, - достаточно быть добрым».

Симон Афонский

В современном мире добровольчество (волонтерство) является очень важным признаком успешного социального развития, способным принимать участие в содействии в решении актуальных социально-экономических проблем государства, помогать реализовывать государственные цели, направленные на социально-экономическое развитие страны и помощь в повышении качества жизни людей.

С каждым годом в России все больше граждан вовлекается в волонтерскую деятельность. Пользу бескорыстной помощи для самого добровольца сложно преувеличить. Так, молодые карьеристы, вовлеченные в профессиональную жизнь, могут через добровольчество раскрыть личностный потенциал, обзавестись полезными связями. Что уж говорить про людей, навсегда попрощавшихся со своей карьерой. Для них волонтерство может стать той волшебной таблеткой, которая если и не вернет молодость, то продлит жизнь и улучшит ее качество. Пожилые люди могут и готовы использовать свои возможности, знания и способности для оказания помощи другим людям, участвовать в групповой деятельности и стремятся работать ради достижения общей цели или общей пользы.

По неофициальной статистике, сегодня в России более семи миллионов добровольцев работают в самых разных сферах на благо государства, но, главное, – человека. И с каждым днем их количество только растет. Благое дело объединило людей самых разных возрастов, социальных статусов, национальностей и профессий, стремящихся быть там, где востребованы их знания, опыт и просто добрые намерения.

Актуальность темы заключается в том, что развитие и поддержка добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения, а также Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года.

В связи с этим, в настоящее время, на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, в том числе деятельности волонтеров «серебряного возраста» и волонтеров из числа сотрудников учреждения в социальной сфере.

Основными видами помощи, которую оказывают добровольцы учреждения являются: организация досуга и творчества; моральная поддержка людей в трудной жизненной ситуации; организационно-бытовая поддержка (в различных формах); помощь в социальной адаптации детей и подростков, оставшихся без попечения родителей; помощь пожилым гражданам; социальная реабилитация людей с ограниченными возможностями.

Целью развития добровольчества (волонтерства) в учреждении является создание и развитие системы безвозмездной адресной помощи социально незащищенным категориям населения как альтернативы материальным льготам.

Задачи, которые необходимо решить:

создать информационные условия для организации и развития добровольческого движения в учреждении;

сформировать группу из числа сотрудников учреждения, граждан старше 50 лет, желающих и имеющих возможность участвовать в добровольческом движении, а также волонтеров из числа получателей социальных услуг, студентов и школьников г. Нижневартовска;

организовать работу по обучению волонтеров;

организовать работу по координации и контролю деятельности волонтеров;

осуществить оценку и анализ эффективности деятельности волонтерской работы.

Взаимодействие по добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении регламентируется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также приказами Депсоцразвития Югры.

С 2016 года на базе учреждения ведется активная работа по добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания дополнительных добровольческих социальных услуг. Данная деятельность ведется во всех отделениях учреждения, это надомное обслуживание, отделение социального сопровождения граждан, отделение социальной реабилитации и абилитации, специальный дом для одиноких престарелых и в детских отделениях.

В учреждении реализуются 3 программы по добровольческой деятельности: программа организации волонтерского (добровольческого) движения в учреждении «Дорогою добра», целью которой является создание в учреждении условий для организации и развития волонтерского движения; программа «Волонтеры серебряного возраста» нацелена на развитие геронтоволонтерского добровольчества для оказания помощи отдельным категориям граждан; программа по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», целью которой является создание условий для совместной добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних, граждан пожилого возраста и ветеранов.

Взаимодействие с учреждениями и общественными организациями города ведутся в рамках соглашений по добровольческой деятельности, на сегодняшний день заключено 29 соглашений. В рамках соглашения о реализации проекта «Крылья помощи», совместно с БУ «Нижневартовский медицинский колледж», в 2021 году 26 добровольцев оказали медико-

социальную и хозяйственно-бытовую добровольческую помощь 15 пожилым гражданам и инвалидам на дому.

В 2021 году было проведено 2 круглых стола. Первый с председателем Нижневартовской городской общественной организацией «Ветеран» Ежуковой Н.П., где были рассмотрены вопросы взаимодействия по направлению наставничества старшего поколения над детьми, находящимися в отделении «Социальный приют», а также о проведении ветеранами мероприятий, направленных на патриотическое воспитание несовершеннолетних в отделении дневного пребывания. Второй круглый стол прошел с представителями общественной организации «Молодая гвардия Единой России» и со студентами волонтерского движения БУ «Нижневартовский государственный социально-гуманитарный колледж» с целью реализации проекта «Близкий круг» для привлечения волонтеров в организацию работы с детьми находящимися в трудной жизненной ситуации, а также для оказания психологической поддержки/помощи трудным подросткам.

На официальном сайте учреждения созданы 2 отдельные вкладки по добровольческой деятельности:

«Добровольческая деятельность» (<http://кцсон-нв.рф/dobrovol-cheskaya-deyatel-nost.html>), где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, а также отчет за предыдущие 6 лет.


«О реализации геронтоволонтерского движения («серебряные» волонтеры)» (<http://кцсон-нв.рф/o-realizacii-gerontovolonterskogo-dvizheniya-serebryanye-volontery.html>), где также размещена вся информация по данному направлению, памятки, видеоролики, фотоархив, отчеты за предыдущие годы.

Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» (<http://кцсон-нв.рф/news.html>), на официальных аккаунтах в социальных сетях «ВКонтакте» (<https://vk.com/nvkcsn>), «Инстаграмм» (https://www.instagram.com/nkcsn_nv/) и «Одноклассники» (<https://ok.ru/nvkcsn>), а также в группе «Серебряные волонтеры Югры» в «Одноклассниках».

За 2021 год привлечено 238 добровольцев (уникальных) к оказанию помощи в проведении мероприятий учреждения, численность граждан, которым оказаны услуги добровольцами – 1791 чел.

Основные направления волонтерской деятельности в учреждении Развитие геронтоволонтерского движения

В учреждении на базе отделения социальной реабилитации и абилитации с 1 февраля 2016 года ведется работа по реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 г. № 625-р.



С целью выявления потребности организации геронтоволонтерского движения было проведено анкетирование потенциальных волонтеров. Было предложено четыре направления волонтерской деятельности, все участники (100 %) выбрали основным направлением деятельности «оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками».

Деятельность «серебряных» волонтеров предполагает некоторую компетенцию, которая есть далеко не у всех. Приходя впервые в учреждение, волонтеры, как правило, не располагают ни опытом, ни специальными знаниями в социальной тематике, в которой им предстоит работать. Поэтому начинающие волонтеры проходят курс теоретической и практической подготовки в соответствии с выбранным направлением деятельности. На курсах волонтеры изучают основы волонтерской деятельности; законодательную базу по защите прав и законных интересов пожилых людей и инвалидов; психологические особенности людей пожилого возраста и инвалидов; особенности социальной работы с пожилыми людьми; оказание социально-бытовой помощи; а также овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей.

Потенциальные волонтеры проходят диагностику эмпатии (сопереживания) у психолога, т.е. умения поставить себя на место другого человека, способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, оценку агрессивности, а также профориентационную диагностику с целью определения направлений деятельности, соответствующей внутренним потребностям граждан пожилого возраста. Результаты исследований показывают, что у волонтеров достаточно умеренный уровень эмпатийности и агрессивности с категорией «пожилые люди», а также профессиональные предпочтения в области «человек – человек». Другая немаловажная задача психолога – выявить скрытые мотивы включения в добровольческую деятельность, обозначить возможные личностные проблемы.

В рамках реализации программы «Университет третьего возраста» на факультетах «Волонтеры серебряного возраста» и «Психология» 89 граждан пожилого возраста прошли в 2021 году обучающие занятия, которые включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку по направлению «оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками».

Обучающие занятия проводятся специалистами отделения, а также с привлечением специалистов БУ «Нижевартровский городской центр медицинской профилактики», отдела по защите прав потребителей Администрации г. Нижневартовска, юристов в форме лекций, семинаров, практикумов.

По итогам освоения теоретических и практических умений и навыков осуществляется допуск волонтера (добровольца) к самостоятельной работе; заключается соглашение с добровольцем (волонтером); вручается «Личная книжка волонтера».

Волонтеры «серебряного» возраста обучаются не только на факультетах учреждения, но и повышают свой уровень знаний, участвуя в обучающих семинарах, вебинарах, курсах, а также форумах по обмену опытом.

На платформе образовательной системы Moodle БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» один доброволец прошел обучение на семинаре «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры уверенные)» и получил сертификат.

Доброволец Якунова Т.А. приняла участие в реализации архивного проекта «Герои газетных статей», направленного на выявление информации о югорчанах-участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 годов и тружениках тыла в окружных периодических изданиях военных лет и была награждена Благодарственным письмом КУ «Государственный архив Югры».

1 «серебряный» волонтер получил сертификат за участие в региональном образовательном форуме волонтеров «Добрые люди» V Международного гуманитарного форума «Гражданские инициативы регионов 60 параллели, который состоялся на платформе ZOOM».

В марте 2021 года на информационно-дискуссионной площадке по теме «Деятельность волонтеров в период пандемии» организованной в режиме видеоконференцсвязи специалист по комплексной реабилитации Фетисова Н.Н. представила доклад о добровольческой деятельности «серебряных» волонтеров учреждения в период пандемии.

Также в марте 2021 года прошла X Научно-практическая интернет-конференция «Бережливое добровольчество в Югре». Участником данной конференции были «серебряный» волонтер в соавторстве с куратором движения «серебряные» волонтеры, предоставив для изучения статью «Социальный парикмахер на дому».

В 2021 году «серебряные» волонтеры приняли участие в конкурсах различного уровня (всероссийский, окружной, региональный):

- VII-ой Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2021».

- Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой», организаторами которого являются Ассоциация волонтерских центров при поддержке благотворительного фонда «Память поколений» и Министерства труда и социальной защиты РФ, «серебряный» волонтер Малиева Т.Н. стала победителем и получила грантовую поддержку в сумме 100 000 рублей, представив проект «Социальный парикмахер на дому» в номинации «Профессиональная траектория». Проект направлен на оказание безвозмездных парикмахерских услуг (стрижка) с выездом на дом к пожилым

гражданам, ветеранам ВОВ и инвалидам, имеющих значительные трудности в передвижении. Для расширения границ проекта на базе отделения социальной реабилитации и абилитации планируется продолжить проведение мастер-классов «Уроки домашнего парикмахера» для «серебряных» волонтеров, желающих принять участие в реализации данного проекта.

В течении 2021 года о волонтерах «серебряного» возраста была опубликована 1 статья в газете «Местное время» и выпущено 2 видеорепортажа на телеканале «Самотлор».

«Серебряные» волонтеры участвовали в акции «Серебряные» волонтеры за вакцинацию», призывая граждан города Нижневартовска прививаться от COVID-19.

Также «серебряные» волонтеры учреждения приняли участие в Акции «Новогоднее чудо», собрав подарки для пожилых постояльцев домов интернатов города Нижневартовска.

Опыт работы с людьми пожилого возраста свидетельствует о том, что они способны хорошо усваивать материал и даже организовывать собственные занятия, если это связано с использованием их знаний и собственного жизненного опыта, могут развить необходимые навыки для волонтерской (добровольческой) работы посредством образовательной деятельности.

На сегодняшний день в реестре «серебряных» волонтеров учреждения состоит 47 человек, которые прошли курс обучения волонтерской деятельности и профильную подготовку.

Деятельность геронтоволонтеров включает в себя оказание дополнительных добровольческих социальных услуг лицам, нуждающимся в социальной поддержке: помощь в быту; сопровождение в социально-значимые учреждения города; покупка продуктов и лекарств, предметов первой необходимости; помощь в сборе необходимых документов; оказание консультативной помощи; социально-психологической помощи и поддержки; помощь в организации культурно-досуговых и спортивных мероприятий; социальных акций.

В 2021 году организовано и проведено «серебряными» волонтерами 10 культурно–досуговых мероприятий и социально значимых акций («На крыльях весны», «Здорово жить – здорово!», посвященный Всемирному дню здоровья; «Откроем сердце друг другу», посвященное открытию смены в отделении социальной реабилитации и абилитации, с целью знакомства и сплочения получателей социальных услуг; викторина «Мы живем в Югре», «Мамины улыбки», посвященное Дню матери; акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты; мастер-класс по изготовлению кормушек для птиц; акция «Запуск синих шаров», приуроченная к Всемирному дню аутизма и др.), а также добровольцы участвовали в мероприятиях, направленных на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка лекарств,

продуктов и т.п.) – 84, оказано консультативной и психологической помощи и поддержки – 80, телефонной помощи «Забота о пожилых» – 101 услуга. Таким образом, 114 пожилых граждан получили помощь (услуги) геронтоволонтеров.

«Серебряные» волонтеры – пожилые люди с активной жизненной позицией, которые, невзирая на свой возраст и режим самоизоляции, участвуют в общественной деятельности и оказывают социально-бытовую помощь и поддержку людям пожилого возраста. Количество организованных геронтоволонтёрами культурно – досуговых мероприятий и мастер-классов не увеличилось по сравнению с 2021 годом.

Также нужно отметить и основную проблему в геронтоволонтерском движении – уход «серебряных» волонтеров из команды. В основном это внутренние причины ухода: переезд на новое место жительства; изменение семейного положения; ухудшение состояния здоровья.

Добровольческая деятельность «серебряных» волонтеров осуществляется в условиях повышенных эмоциональных нагрузок, их труд постоянно сопряжен с социальными проблемами, постепенно, у геронтоволонтеров происходит эмоциональное выгорание, а порой им не под силу принимать активное участие в социально-значимых мероприятиях учреждения, потому что им самим зачастую необходима помощь со стороны. Вследствие этого координатор «серебряных» волонтеров ведет постоянную работу с каждым из добровольцев, оказывая помощь в индивидуальном порядке.

Также в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в округе, связанной с распространением коронавирусной инфекции, в мессенджерах «Viber» и «WhatsApp» создана группа «Карантин не повод унывать», участниками которой являются получатели социальных услуг, «серебряные» волонтеры и специалисты отделения социальной реабилитации и абилитации. В данной группе специалисты выкладывают памятки, мастер-классы, рекомендации, буклеты по актуальным вопросам, чтобы участники группы самостоятельно могли организовывать свое свободное время в период самоизоляции с пользой для здоровья; информирование о предстоящих событиях в городе или учреждении; волонтерами проводятся досуговые мероприятия (викторины, отгадывание ребусов, загадок и др.); а также оказывается психологическая поддержка гражданам, ответы на интересующие вопросы. Так, в канун Нового года, для участников группы «Карантин не повод унывать» был объявлен конкурс на новогоднюю игрушку. Занявшие призовые места были отмечены Благодарственными письмами и подарками.

Кроме компетенции, немало важный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности – это мотивация волонтеров. В конце каждого года администрация учреждения награждает самых добросовестных и активных волонтеров «серебряного» возраста благодарственными письмами, грамотами и памятными подарками. В

текущем году награждено 10 волонтеров «За активную гражданскую позицию, личный вклад в развитие геронтоволонтерского движения в учреждении, за помощь людям пожилого возраста и инвалидам, толерантность, волонтерскую деятельность и в связи с Международным днем добровольцев».

Добровольцу Малиевой Татьяне Николаевне вручено Благодарственное письмо за активное участие в реализации социально значимых проектов и личный вклад в развитие и популяризацию добровольческой деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания от Ресурсного центра добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Также в 2021 году специалист по комплексной реабилитации Фетисова Наталья Николаевна получила Благодарность от Депсоцразвития Югры, как куратор сопровождающий деятельность добровольцев (волонтеров) при реализации технологии «Алло, волонтер!» .

Развитие добровольческого движения среди несовершеннолетних

В учреждении также ведется работа по проведению добровольческих (волонтерских) мероприятий на базе отделения дневного пребывания несовершеннолетних в рамках реализации программы по организации добровольческой (волонтерской) деятельности несовершеннолетних и граждан пожилого возраста «Связь поколений», которые включают в себя подготовку и проведение совместных мероприятий для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста находящихся на социальном обслуживании в учреждении, членов Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран». Данные мероприятия имеют следующую гражданско-патриотическую, культурно-досуговую и спортивно-оздоровительную направленность. В 2021 году несовершеннолетние волонтеры подготовили:

- открытки своими руками и адресное поздравление матерей погибших воинов ко Дню воинов-интернационалистов, приняло участие 15 несовершеннолетних от 8 до 14 лет;

- адресное поздравление ветеранов ВОВ с 23 февраля (подготовка открыток), приняло участие 8 несовершеннолетних от 8 до 14 лет.

А также приняли участие в:

- онлайн-экскурсии в музей боевой славы Спецназовского братства;
- участие в проекте «Герои газетных статей», поиски имен героев Великой Отечественной войны на страницах газет того времени, участие принял 1 несовершеннолетний;

- общегородской экологической акции «Семейное дерево», посадив молодые саженцы деревьев хвойных пород на территории учреждения;

- мероприятиях в рамках Дня памяти и скорби – дня начала Великой Отечественной войны: онлайн мероприятие по нравственно-патриотическому воспитанию: минута Молчания и «Свеча Памяти», онлайн встреча с ветеранами; выставка «Страницы памяти» в альбоме группы в контакте; конкурс стихов и рисунков; беседа «Наследники Победы».

Также в отделение дневного пребывания несовершеннолетних в качестве постоянного гостя приглашают одного из самых активных и известных волонтеров города Нижневартовска – Рената Губайдуллина. Он всегда делится с ребятами интересными историями своей добровольческой деятельности, как стал добровольцем, в каких проектах участвовал. В его багаже Универсиада в Казани, Олимпиада в Сочи, чемпионат мира по футболу, много Всероссийских и окружных мероприятий. Своим примером Ренат вдохновляет подростков стать волонтерами и помогать нуждающимся людям.

В рамках соглашения о сотрудничестве в отделение «Социальный приют» для несовершеннолетних ежемесячно проходят:

- занятия в кулинарной школе «Благосердие», организованные волонтерами храма Великомученика и Целителя Пантелеимона. За 2021 год было проведено 8 занятий для 23 несовершеннолетних 3-мя волонтерами;
- мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству от волонтеров ПАО «Сибур Холдинг». За 2021 год было проведено 4 мастер-класса для 23 несовершеннолетних 3-мя волонтерами.

Всего в 2021 году в качестве несовершеннолетних волонтеров приняло участие 60 ребят, оказали дополнительные добровольческие услуги 143 гражданам.

Развитие корпоративного добровольчества (волонтерства)

На сегодняшний день корпоративное добровольчество (волонтерство) становится одним из приоритетных направлений в оказании помощи социально незащищенным группам населения: это могут быть дети-сироты, ветераны войн, инвалиды, пенсионеры.

В 2021 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в городе на базе учреждения совместно с Нижневартовской городской поликлиникой № 1 и № 2 были организованы пункты вакцинации против COVID-19, где принимали участие корпоративные волонтеры. За 2021 год было привито 730 человек (632 старше 60 лет). Также была организована вакцинация пожилых граждан и инвалидов на дому, за 2021 год было провакцинировано 424 человека (401 старше 60 лет).

В 2021 году сотрудники учреждения приняли участие в акциях:

- «Зеленая весна» при поддержке Благотворительного Фонда «Детский мир», благодаря фонду был закуплен инвентарь для проведения субботников, а также уличные вазоны для благоустройства территории учреждения;
- акции «Бумажный Бум», посвященный дню «Матери Земли», организация сбора макулатуры, который внес вклад в сохранение природы (более 500 кг макулатуры);
- акции «Подари чудо детям – 2021», организованная по инициативе АНО «Гуманитарный Добровольческий Корпус». Акция направлена на формирование и вручение подарочных наборов для детей, проживающих на территориях, пострадавших от военного конфликта.

В 2021 года специалисты учреждения организовали 2 ежегодные благотворительные акции:

- «Подари детям Новый год», с целью оказания материальной помощи (в виде сладких новогодних подарков, детских игрушек) для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Помощь была оказана более 1400 несовершеннолетним;

- «Шаг навстречу», приуроченная ко Дню Знаний при поддержке Управления социальной защиты населения по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району в рамках региональной акции «Собери ребенка в школу», с целью оказания содействия семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в подготовке детей к новому учебному году. Помощь была оказана 254 несовершеннолетним в виде школьных принадлежностей, из них 47 детей (первоклассник - второклассник) получили укомплектованный школьный рюкзак/сумку, 207 детей получили наборы школьника/канцтовары.

А также корпоративные-волонтеры учреждения приняли участие в качестве наблюдателей в Выборах депутатов в Тюменскую областную Думу, в Думу автономного округа и в Думу города Нижневартовска.


Специалисты учреждения поздравили с Днем рождения и с наступающими Новогодними праздниками «серебряного» волонтера и председателя Нижневартовской городской общественной организации «Ветеран» Ежукову Н.П., и поблагодарили за сотрудничество и наставничество в отношении несовершеннолетних получателей социальных услуг учреждения.

Волонтерская помощь для отделения «Специальный дом для одиноких престарелых»

В учреждении помимо развития основных волонтерских направлений добровольческая помощь осуществляется в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых». Волонтерами выступают обычные жители города Нижневартовска, инициативные группы, индивидуальные предприниматели, профсоюзные организации, детские сады и школы, благотворительные фонды и т.д.

Так в честь Международного женского дня 8 марта женщины, проживающие в отделении «Специальный доме для одиноких престарелых» получили поздравления от волонтеров Благотворительного фонда «Мы вместе». Сотрудники фонда порадовали женщин цветами и открыткой с добрыми пожеланиями.

Так за 2021 год группа волонтеров компании ООО «Ям Ресторантс Раша» (ресторанов общественного питания «KFC») провели акцию «Твори добро» в отделении. Молодые люди активно поработали во дворе здания: покрасили скамейки, беседку, подготовили клумбы для высадки цветов, помогли с уборкой территории. Благодаря помощи волонтеров, территория перед зданием выгладит ухоженной, яркой и радует проживающих отделения.



В канун Нового года «серебряный» волонтер Малиева Т.Н., получившая грантовую поддержку для реализации проекта «Социальный парикмахер на дому» посетила отделение «Специальный дом для одиноких престарелых» и оказала добровольческие услуги (бесплатные стрижки) 11 проживающим отделению.

Рассмотрев три основных направления добровольческой деятельности можно утверждать, что учреждение стремимся развивать добровольческую деятельность разносторонне, движение «серебряных» волонтеров, добровольчество среди несовершеннолетних и корпоративное волонтерство. По положительным отзывам получателей социальных услуг, а также граждан, проживающих в городе Нижневартовске, можно сказать, что задачи, которые стояли перед волонтерами, достигнуты в полной мере, ни смотря на сложную эпидемиологическую обстановку не только в округе, но и в мире в целом.

Добровольчество необходимо выводить на высокий уровень, развивать его, так как оно способно изменить наше общество в лучшую сторону и решить многие социальные проблемы. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

пгт. Излучинск, ул. Набережная, д. 15
628634
E-mail: nvraionkcsn@admhmao.ru
Тел./ факс (3466) 28-23-22
<https://raduga-kcson.ru/>
<https://vk.com/public187109537>
<https://ok.ru/public187109537>
<https://raduga-kcson.ru/>
<https://www.instagram.com/nrkcsn.izl/>

Директор учреждения социального обслуживания

Малышева Александра Иосифовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Осипович Юлия Владимировна
Кох Ольга Сергеевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Апанасова Татьяна Владимировна
Лазуренко Людмила Григорьевна

В настоящее время добровольческое движение является одним из самых приоритетных направлений в нашей стране.

Волонтер – это человек, который своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим.

Широкий спектр его использования дает возможность осуществления крупных проектов, но также само добровольчество можно считать видом деятельности, приносящим пользу не только своим объектам, но и самому человеку. Ежегодно возрастает уровень интереса и поддержки волонтерского движения. Оно прочно вошло в нашу социальную жизнь.

БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках приказов Депсоцразвития Югры, регламентирующих развитие деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры.

На основании вышеизложенных приказов в ответственный орган, координирующий деятельность учреждений социального обслуживания – Ресурсный центр развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания») ежеквартально направляются статистические и информационные сведения.

Основными задачами развития добровольчества (волонтерства), обеспечивающими достижения целей, являются, создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров) в решении социальных задач, а также повышение признания добровольчества (волонтерства) в обществе. Поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих (волонтерских) организаций.

Важным направлением развития добровольческого (волонтерского) движения является реализация принципа «добровольчество (волонтерство) через всю жизнь», предусматривающего обеспечение возможностей для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности всех возрастных групп населения – детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Представления о деятельности в области развития добровольчества (волонтерства); поддерживается при помощи методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности. Распространение лучших практик через организацию и мониторинг участия добровольцев (волонтеров) в деятельности государственных и муниципальных учреждений. Развитие единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Основными результатами является обеспечение условий и расширение возможностей для участия граждан в добровольческой (волонтерской)

деятельности, увеличение количества граждан, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширение масштабов межсекторного и межведомственного взаимодействия и сотрудничества в сфере добровольчества (волонтерства), повышение эффективности реализуемых добровольческих (волонтерских) программ, расширение участия добровольцев (волонтеров) в оказании услуг в социальной сфере различным категориям и группам населения, увеличение вклада добровольческих (волонтерских) организаций в решение актуальных социальных задач, рост поддержки добровольчества (волонтерства) в обществе и расширение участия граждан и организаций в добровольческой (волонтерской) деятельности.

С 01.02.2016 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения» внедрена и реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

В рамках, которой организована информационная кампания, с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения – молодых пенсионеров, готовых работать на благо общества. По итогам анализа анкет выявлена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в организации героволонтерского движения и определены направления волонтерской деятельности – оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющих тяжелое ограничение жизнедеятельности, так же организация досуга пожилым гражданам на дому, оказание помощи семьям с детьми - инвалидами.

Проделана огромная работа: сформирована группа неравнодушных людей, все волонтеры прошли обучение в рамках программы «Университете третьего возраста» на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в том числе и на сайте «Добро.ру», организовано участие волонтеров в активной волонтерской деятельности, социально-значимых мероприятиях и акциях региона и района.

По состоянию на 10.01.2022 года на сайте ЕИС «DOBRO.RU» зарегистрировано 43 участника.

За 2021 год на сайте ЕИС «DOBRO.RU»:

- количество добровольцев, обучившихся по программам для волонтеров на платформе «Добро-университет» (<https://edu.dobro.ru/>) – 9 чел.;
- количество вакансий, размещенных учреждением на платформе «DOBRO.RU» - 4 чел.;
- количество волонтеров, готовых помогать, отраженных на площадке «DOBRO.RU» - 22 чел.;
- количество тематических событий (мероприятий, проектов), проводимых учреждением с привлечением добровольцев (волонтеров), отраженных в ЕИС «DOBRO.RU» - 3 ед.

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений.

Реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» наглядно показала, что данная работа востребована и волонтеры играют важную роль в жизни общества. За 2021 год количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров), всего 56, из них:

- волонтеров «серебряного» возраста 29 человек, готовых протянуть руку помощи.

Основные направления работы волонтеров серебряного возраста:

- визиты внимания (посещение на дому граждан пожилого возраста, инвалидов);

- поздравления с памяtnыми датами, юбилеев долгожителей, ветеранов Великой отечественной войны;

- участие в благотворительных акциях;

- помощь в проведении культурных мероприятий;

- взаимодействие с организациями, заинтересованными в осуществлении деятельности волонтерского движения;

- оказание бытовой помощи пожилым и инвалидам.

За 2021 год организованных добровольцами (волонтерами) мероприятий и оказанных услуг по направлениям – 358 из них:

- оказание социально-бытовой помощи -124;

- оказание социально-медицинской помощи – 3;

- оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий – 22;

- оказание психологической помощи и поддержки – 209.

В рамках практики в 2021 году проведены культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции:

- благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества; акции «Я - волонтер!»; акция «Вам, любимые!», приуроченная к международному женскому дню; акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья; акция «Ветеран, мы рядом!», «Георгиевская ленточка», приуроченные к празднованию Дня победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.; акция «Свеча памяти»; акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности; «Добровольцы детям»; «Ветеран живет рядом»; «Адресное поздравление ветеранов»; «Вахта памяти», Новый Год в каждый дом (в рамках проведения акции Новый год в каждый дом приняли участие в акции «Добрые письма» - подготовлено и направлено 40 поздравительных открыток гражданам старшего возраста, проживающих в стационарных учреждениях; а так же, в период новогодних праздников волонтер в виде выездного поздравления организовал вручение подарков детям (24 чел.) с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории пгт. Новоаганск и с. Варьеган) и др.

В 2021 году добровольцами продолжается работа в рамках акции «Мы вместе» и акции «Волонтеры КОВИДа» – охват 4 добровольца/15 благополучателей.

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров), всего 234, из них (граждане пожилого возраста – 130; инвалиды – 58; ветераны и участники ВОВ – 21; несовершеннолетние – 25).

Организована адресная социальная помощь: доставка продуктов питания и предметов первой необходимости, оплата жилищно-коммунальных услуг, доставка медикаментов и т.д.

С 2019 года волонтерами серебряного возраста реализуются технология «Алло, волонтер!» – оказание услуг телефонной службы «Забота о пожилых» и «Добрососед»

За 2021 год для реализации технологии «Алло, волонтер» привлечено 4 волонтера, 96 услуг телефонной помощи оказано 20 гражданам пожилого возраста, нуждающихся в услугах.

За 2021 год по технологии «Добрососед» привлечено 6 волонтеров из числа соседей, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста, оказано 84 услуги (бытовая помощь – 73; психологическая помощь – 4; содействие в оказании правовой занятости – 1).

15 граждан, получивших помощь по технологии «Добрососед».

Так же добровольцами разработан и реализовывается проект «Коробочка добра!».

Актуальность этого проекта состоит в том, что, проведенные нами мониторинги и опросы о социально-полезных продуктах и услугах, востребованных обществом с одной стороны, желание и возможность благотворителей оказать помощь нуждающимся людям с другой стороны позволили подойти к решению проблемы неординарным способом. Так родилась идея создания проекта «Коробочка добра», направленного на повышение качества жизни нуждающихся граждан путем оказания материальной помощи в виде продуктовых наборов, а в январе 2020 года в городском поселении Новоаганск Нижневартовского района он стал действовать.

Добровольческий проект «Коробочка добра» направлен на оказание благотворительной помощи нуждающимся. Проект представляет собой постоянно проходящую акцию по сбору средств, продуктовых наборов, а также подарочных наборов к праздничным датам, и доставке их нуждающимся гражданам. Данный проект может быть полезен как для добровольческих организаций, так и для учреждений социального обслуживания, так как он актуален при рассмотрении такой проблемы, как организация добровольческой деятельности для решения социальных проблем в обществе. Проект формирует человеческую доброту, милосердие, сострадание и позволяет самореализоваться и самосовершенствоваться гражданам и добровольцам, оказывающим благотворительную помощь.

Проект «Коробочка добра» решает проблему конкретных людей в условиях разных тяжелых сложившихся жизненных ситуаций и обстоятельств, включая пандемию. Позволяет получить нуждающимся людям реальную помощь и поддержку, что помогает им вернуться к нормальной жизни.

Основными характеристиками проекта «Коробочка добра» являются: деятельностная форма благотворительности. Проект создан и реализуется на базе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов БУ «Нижевартровский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с участием добровольца–предпринимателя, который предоставляет место в торговом помещении для установки «Коробочки добра», собирает денежные средства и формирует продуктовые наборы для передачи нуждающимся гражданам.

За 2021 год, в рамках проекта предоставлена помощь 12 гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде продуктовых наборов, 10 гражданам в виде подарочных наборов к новому году.

Работа организуется через информирование граждан, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций, НКО, добровольческих организаций и других учреждений через СМИ (аккаунты учреждений и организаций), проведение круглых столов, встреч и т.д.


В преддверии Международного Дня добровольца (волонтера), который ежегодно отмечается 5 декабря, Ресурсным центром развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, Региональным координационным центром архивного волонтерства в Югре нематериально поощрили 6 активных граждан учреждения, кто принимал участие в реализации социально значимых проектов.

Реализация проекта «Серебряные волонтеры» наглядно показала, что добровольческая деятельность граждан пожилого возраста востребована, а многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение.

Определяя положение волонтеров серебряного возраста в обществе, можно констатировать следующее: граждане пожилого возраста, несомненно, обладают такими ресурсами, как культурный, воплощенный в опыте, навыках социализации, проявляющихся в особом стиле жизни, нормах поведения; человеческий, обусловленный разницей полученного образования и квалификации, а также социальный, выражающийся в определенных социальных связях. Очевидно, что волонтеры серебряного возраста объективно обладают большим потенциалом и могут помочь и самим себе, и обществу справиться со многими проблемами.

Реализуя и развивая программу «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении гражданам пожилого возраста предоставляется возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;

- 
- потребность в общении и уважении;
 - развитие лидерских способностей;
 - способ поделиться своим опытом;
 - защита своих прав и интересов;
 - возможность жить интересной и яркой жизнью;
 - потребность в самореализации;
 - потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии граждан пожилого возраста в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа старости, позволяющего воспринимать пожилых людей как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартровский специальный дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,
Ул. 60 лет Октября, д. 4П стр.1
628600
E-mail: Nvspecdom@admhmao.ru
Тел./ факс (3466) 311-259
<http://nvspecdom.ru/>
<https://www.instagram.com/nvspecdom/>
<https://vk.com/public187365179>
<https://ok.ru/group/56548407902323/topics>

Директор учреждения социального обслуживания

Наталья Анатольевна Таранухина

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Надежда Александровна Колосова

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Валентина Сергеевна Колесникова

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. За последнее десятилетие в России актуализированы и приняты новые нормативные акты, обеспечивающие правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяющие формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания благотворительных организаций, а также регулирование деятельности благотворительных организаций, информационное сопровождение в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в Российской Федерации.

БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» возобновило свою деятельность в июле 2019 года. С 2019 года специалистами учреждения организована деятельность по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности. В 2021 году актуализирована программа «Нас ждет успех» и к целям деятельности отделения комплексной реабилитации и абилитации добавлено:

-привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, для оказания благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

проведение культурно-массовых мероприятий и организация досуга одиноких пожилых граждан и инвалидов.

К задачам добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении относятся:

формирование системы взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам;

повышение эффективности деятельности волонтерского движения на базе учреждения в оказании социальных услуг.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

В БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» заключено 12 соглашений о взаимном сотрудничестве по привлечению добровольцев (волонтеров) к добровольческой (волонтерской) деятельности для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам:

1. Местная Нижевартовская районная благотворительная общественная организация социальной адаптации граждан «Надежда»
2. Благотворительный фонд адресной помощи «Путь милосердия»
3. ФКУ ИК-15 УФСИН России по ХМАО-Югре в г. Нижневартовске
4. БУ ХМАО-Югры «Нижевартовская окружная клиническая больница»
5. МБУ «Библиотечная информационная система»

6. Храм Рождества Христова
7. Местная мусульманская религиозная организация Махалля № 1
8. УМВД России по городу Нижневартовску
9. КУ ХМАО – Югры «Нижневартовский центр занятости населения»
10. РОО «Центр поддержки семьи»
11. БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский кожно-венерологический диспансер»
12. КУ ХМАО – Югры «Нижневартовский противотуберкулезный диспансер»

Также в учреждении заключено 2 соглашения о взаимном сотрудничестве по привлечению «серебряных» волонтеров:

1. МБУ «Центр национальных культур».
2. МНГООП Клуб «Вартовчане».

На основании распоряжения Правительства автономного округа от 27.04.2020 №165-п «О дополнительных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов в Югре» с 01 мая 2020 года учреждение находится на изоляции. В связи карантинными мерами в 2021 году (как и 2020 году) привлечение добровольческой (волонтерской) помощи получателям социальных услуг было ограничено, но не смотря на трудности в учреждении организованы и проведены благотворительные акции и мероприятия, посвященные памятным датам:

1. В рамках празднования Нового 2020 года организована и проведена благотворительная акция «Подари Новый год» и школьниками МБОУ СШ № 15 и МБОУ СШ № 3 организованы подарки для граждан пожилого возраста и инвалидов в виде спортивного инвентаря и сладких подарков.

2. Сотрудники общества с ограниченной ответственностью «Колосок» поздравили получателей социальных услуг с праздником Светлой Пасхи и предоставили пасхальные куличи.

3. «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие, посвященное Дню Победы.

4. «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие «Социальный работник- важнее профессии нет»

5. «Серебряными» волонтерами клуба «Вартовчане» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие «До свидания, лето!»

6. в рамках празднования Дня пожилых людей школьниками МБОУ Гимназия № 1 и МБОУ Лицей им. А.С. Пушкина, ИП Капанджян С.Д., сотрудниками Управляющей компании №1, студентами Нефтяной институт (филиал) «Югорского Государственного Университета» и БУ «Нижневартовский медицинский колледж» оказано содействие в организации и проведении благотворительной акции с получением сладких подарков и

памятных открыток для получателей социальных услуг БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

7. Волонтерами МБУ «Центр национальных культур» организовано и проведено культурно-досуговое мероприятие «Мудрости свет»

В течение 2021 года получателей социальных услуг поздравляли с памятливыми датами, праздниками. Наиболее яркими мероприятиями с участием волонтеров стали:

- Поздравление с Рождеством Христовым и со Светлой Пасхой;
- Поздравление с Днем Победы в Великой Отечественной войне;
- Поздравление с Международным днем пожилых людей.

По итогам 2021 года 37 добровольцев (волонтеров) отмечены благодарственными письмами БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», 2 добровольца (волонтера) отмечены почетными грамотами БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Результатом организации добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Нижевартовский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» за 2021 год стало:

- привлечение 219 добровольцев (волонтеров), из 198 учащихся различных учебных заведений,
- оказана помощь для 83 получателей социальных услуг;
- добровольцами (волонтерами) организовано и проведено 12 мероприятий.

Реализация программы «Нас ждет успех» наглядно показала, что работа по привлечению добровольцев (волонтеров) востребована особенно в период пандемии коронавирусной инфекции. Волонтеры являются дополнительным ресурсом по оказанию благотворительной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов. Их деятельность заметно снижает нагрузку на социальные службы и способствует вовлечению все большего числа людей в общественную деятельность, а также наглядно показывает необходимость участия молодого поколения. Добровольческая помощь позволяет в полной мере удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи, и со стороны государства, и со стороны общества.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартовский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нижневартовск,
ул. Дружбы Народов, д. 15Б
628602
E-mail: NVdominternat@admhmao.ru
Тел. /факс (3466) 46-14-20
www.otrada-nv.ru
<https://ok.ru/group/61246330830895>
<https://vk.com/public145879321>
https://www.instagram.com/nv_dom_internat/

Директор учреждения социального обслуживания

Прокопьева Светлана Геннадьевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Разинько Людмила Петровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Королева Светлана Анатольевна

*«Самое маленькое доброе дело лучше,
чем самое большое намеренье»
И. Кант*

В современном мире волонтерство приобретает огромное значение. Социальное волонтерство – это добровольческая деятельность, которая направлена на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, которые нуждаются во внимании или постоянном уходе.

Дома-интернаты является той средой, в которой многие престарелые люди и инвалиды живут долгие годы. На людей, проживающих в стационарных организациях, оказывают влияние такие неблагоприятные факторы как отдаленность от родственников, дефицит общения, затруднения в передвижении, снижение жизненного тонуса. Кроме того, на первых порах нахождения в интернате возникают проблемы адаптации к новым условиям. Организация совместной работы с волонтерами и добровольцами, в данном контексте, представляет собой эффективный механизм, позволяющий снизить негативные тенденции старости и решить актуальные социально-значимые проблемы пожилого человека. В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Добровольчество (волонтерство) является деятельностью в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях решения социальных задач в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка и социальное обслуживание населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций».

Взаимодействие по добровольческой деятельности в БУ «Нижневартовский дом-интернат» регламентируется в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», а также приказами Депсоцразвития Югры.

Востребованными направлениями сотрудничества учреждения с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, в связи с вышесказанным, становятся помощь в адаптации, сопровождение в учреждения культуры и спорта, организация досуга, удовлетворение потребности в новых впечатлениях, общении, эмоциональном обмене с молодыми людьми.

Сотрудничество БУ «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее по тексту – Учреждение) с волонтерами осуществляется на протяжении многих лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг Учреждения.

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности. По состоянию на 30.12.2021 в реестр добровольцев (волонтеров) учреждения включены 10 организаций:

1. БУПО «Нижевартровский социально-гуманитарный колледж»;
2. МАУДО «Центр детского творчества»;
3. Приход Храма Рождества Христова (Сестры милосердия, входящие в Сестричество милосердия во имя святых Космы и Дамиана);
4. МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80;
5. МБОУ «Средняя школа № 21»;
6. МБОУ «Средняя школа № 22»;
7. Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери;
8. Общество с ограниченной ответственностью «ПрофКосметика»;
9. КОУ «Нижевартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 1»;
10. МБУ «Библиотечно-информационная система».

Наработанный опыт позволил систематизировать работу в рамках программы «Встреча поколений». Особенность программы заключается в создании благоприятных условий для взаимодействия представителей трех поколений: граждан пожилого возраста, молодежи и детей. Программа направлена на объединение активных и равнодушных граждан, детей и молодежи для участия в совместных с ветеранами, гражданами пожилого возраста и инвалидами акциях и проектах.

За 2021 год количество участвующих волонтеров в мероприятиях, акциях, различного уровня и направления, существенно увеличилось, что свидетельствует о качественной и эффективной работе по данному направлению. В 2021 году 110 добровольцев (волонтеров) оказали добровольческую помощь 83 благополучателям, гражданам пожилого возраста и инвалида, проживающим в учреждении.

Пандемия новой коронавирусной инфекции внесла свои коррективы в развитие волонтерской деятельности, поэтому в 2021 году большая часть мероприятий продолжалось проводится в онлайн-формате.

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.02.2021 № 115-р «Об утверждении календарного плана региональных мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год» регулярно в течение года проводилась информационно-разъяснительная работа с волонтерами о проводимых акциях и мероприятиях.

В 2021 году добровольцами, включая волонтеров «серебряного возраста» принято участие в 40 мероприятиях различной направленности.

Совместно с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности принято участие в 7 Всероссийских и окружных акциях.

Подробнее о некоторых из них.

Волонтеры Православной гимназии совместно с «серебряными» волонтерами учреждения приняли участие в окружной социальной акции «Вербное воскресенье», благодаря которой проживающим дома-интерната предоставлены веточки-вербочки.

В рамках 76-ой годовщины победы в ВОВ принято участие в 3 Всероссийских акциях. Юные волонтеры детского сада №80 были привлечены ко Всероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе», по организации адресных поздравлений ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в доме-интернате. Дошколята подготовили персональные подарки и видеоконцерт с поздравлениями. Волонтеры Библиотечно-информационной системы, Центра детского творчества, Православной гимназии были привлечены ко Всероссийской акции поздравлений ветеранов ВОВ и детей войны, в том числе телефонное.

Волонтеры реализовали возможность сказать слова благодарности персонально каждому Ветерану Великой Отечественной войны посредством мессенджеров Viber, WhatsApp. В рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» волонтерами Библиотечно-информационной системы оформлены праздничные георгиевские ленты-броши, открытки ручной работы и переданы получателям услуг учреждения.

Традиционно стало привлечение волонтеров-студентов Нижневартковского социально-гуманитарного колледжа к субботникам и трудовым десантам. В рамках Всероссийского экологического субботника «Зеленая весна» студенты помогли привести территорию интерната в порядок после зимнего сезона. В рамках окружной акции «Неделя добра» волонтеры образовательных и дошкольных учреждений записали видеообращения со словами поддержки пожилым и инвалидам дома-интерната.

В течение года проводились благотворительные акции «Дари добро», приуроченные ко Дню победы, Международному дню пожилых и Международному дню инвалидов. Целый ряд образовательных учреждений, неравнодушные граждане откликнулись на участие в акции, передав в учреждение продуктовые чайные наборы, сувениры и средства гигиены. В преддверии новогодних праздников волонтеры изготовили персональные новогодние открытки, оказали помощь в украшении уличной ели самодельными новогодними игрушками.

Так же в 2021 году в практику деятельности учреждения внедрена новая форма дистанционной работы с привлечением волонтеров образовательных организаций к персональным видеопоздравлениям ко Дню рождения проживающих дома-интерната. Волонтеры МБОУ «СОШ № 21» записывали именинникам индивидуальные видеопоздравления, творческие номера, которые в день рождения транслировались в учреждении. Охвачено 100 % получателей социальных услуг.

Так же продолжались реализовываться мероприятия проекта

гражданско-патриотической направленности «Мы помним имена Героев», который стартовал в 2020 году. Совместно с сотрудниками учреждения и волонтерами МБОУ «СОШ № 21» восстанавливались архивные материалы об участниках Великой Отечественной войны, проживавших в Нижневарттовском доме-интернате (фотоматериалы, информационные документы и пр.). В рамках проекта специалисты учреждения и волонтеры МБОУ «СОШ № 21» приняли участие в Дне открытых дверей на базе архивного отдела г. Нижневарттовска. Количество участников – 14 чел. Проведено 4 онлайн – встречи с волонтерами по ознакомлению с архивными материалами об участниках Великой Отечественной войны, проживавших в Нижневарттовском доме-интернате. В связи продолжающимися ограничительными мерами, реализация мероприятий проекта продлена до декабря 2022 года.

В Учреждении активно развивается «серебряное волонтерство». Данное направление реализуется через реализацию мероприятий технологии организации группы взаимопомощи граждан пожилого возраста и инвалидов «Отзывчивое сердце». Актуальность данной практики обусловлена необходимостью решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством невостребованности.

Ежегодно по итогам года в доме-интернате проводится мероприятие под названием «Отзывчивое сердце», на котором чествуются «активисты» учреждения – те проживающие, которые будучи сами людьми преклонного возраста, инвалидами, сопереживают и помогают друг другу в быту, в различных ситуациях не по указанию, а по личному желанию, по потребности быть полезным. Благодаря применению технологии «Отзывчивое сердце», в ряды волонтеров «серебряного» возраста привлечено 5 активных получателей социальных услуг.

«Серебряные» волонтеры – пожилые люди с активной жизненной позицией, которые, невзирая на свой возраст и режим самоизоляции, в 2021 году участвовали в общественной деятельности учреждения и за его пределами. Так, серебряные волонтеры Нижневарттовского дома-интерната приняли участие в Новогоднем творческом квартирнике, проводимый в рамках окружной акции «Новогодняя Неделя добра».

Регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа, направленная на соблюдение гражданами респираторного этикета, социального дистанционирования и прохождения вакцинации против COVID-19 с получателями социальных услуг учреждения. Серебряные добровольцы интерната не остались в стороне от важного социального проекта и присоединились к акции «Серебряные волонтеры» за вакцинацию, записав мотивационное видеообращение о важности вакцинации от COVID-19, с последующей трансляцией на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях.

В рамках реализации программы «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры серебряного возраста» 5 граждан пожилого возраста

прошли в 2021 году обучающие занятия, которые включали в себя общетеоретический курс по направлению оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам. Лекции и беседы проводились специалистами учреждения как в очном, так и в онлайн – формате.

Волонтеры «серебряного» возраста обучались не только в учреждении, но и повышали свой уровень знаний, участвуя в обучающих семинарах, вебинарах, курсах, а также форумах по обмену опытом. На платформе образовательной системы Moodle БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» прошел обучение и получил сертификат 1 чел. на семинаре «Волонтеры начинающие». В 2021 году «серебряным волонтером» принято участие во Всероссийском образовательном онлайн-марафоне «СоцЗавод», организаторами которого являются Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и автономная некоммерческая организация социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст». Активистка Романова Людмила Дмитриевна, «серебряный волонтер» дома-интерната, приняла участие в III Всероссийском фотоконкурсе «Глазами наставника» и отмечена сертификатом участника Общественной палатой Российской Федерации по реализации всероссийского проекта «Эстафета поколений». Куратором волонтерского движения, методист учреждения принято участие в V Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев #МыВместе «Молоды Душой» в г. Тюмень. Выдвигаемый проект «Территория активного долголетия» прошел в финал Всероссийского конкурса «Молоды душой».

Обобщая вышесказанное, можно говорить о том, что участие в реализации геронтологического движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность), оказать необходимую помощь получателям услуг, повысить качество жизни.

Немало важный фактор, который всегда учитывается в волонтерской деятельности – это мотивация волонтеров. Для привлечения волонтерских объединений к участию в совместных мероприятиях в Нижневартовском доме-интернате систематически применяются следующие формы мотивации:

Поощрение наиболее активных волонтеров благодарственными письмами, направление в вышестоящие органы положительных отзывов о результатах совместной работы. По итогам 2021 года благодарственными письмами отмечены все организации, осуществляющие добровольческую деятельность в учреждении. 5 «серебряных» волонтеров учреждения и 18 волонтеров, осуществляющих волонтерскую деятельность в доме-интернате отмечены благодарственными письмами Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания за активную гражданскую позицию и вовлеченность в добровольческую (волонтерскую) деятельность.

Оказание методической помощи (предоставление возможности пользоваться литературой, периодическими изданиями и методическими разработками Учреждения, получать консультации специалистов Учреждения в разработке проектов и другим вопросам и т.д.). Понимание волонтерами специфики работы стационарного учреждения, психофизиологических особенностей пожилых людей создает платформу для выстраивания качественного взаимодействия и грамотного подхода к организации совместных мероприятий.

Ежегодное проведение мероприятий в формате «День открытых дверей» (ознакомление представителей некоммерческих организаций, студентов и обучающихся образовательных организаций с историей и направлениями деятельности учреждения). В 2021 году в связи с ограничительными мерами, связанными с пандемией День открытых дверей проходил в онлайн-формате.


В течение 2021 года деятельность по развитию волонтерского движения в учреждении освещена посредством публикаций:

Федеральный журнал «Социальная защита в России» № 2. Статья «Старшее поколение действует», 86 стр.

Сборник материалов IX научной интернет-конференции «Бережливой добровольчество Югры». Статья: «Развитие социального волонтерства в БУ «Нишневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»», стр.103.

Необходимо отметить и эффективность размещения информационных материалов об организации совместных мероприятий и акций с участием волонтеров на интернет ресурсах. На официальном сайте учреждения создана отдельная вкладка по добровольческой деятельности: «Волонтерство» (<http://otrada-nv.ru/volonterstvo/>), где размещены все нормативно-правовые акты по данному направлению, информация об ответственных лицах в учреждении, контактные данные, видеоролики, фотоархив, и другая полезная информация. Информация о мероприятиях, связанных с добровольческой деятельностью публикуется на официальном сайте учреждения в разделе «Новости» (<http://otrada-nv.ru/novosti/>), на официальных аккаунтах в социальных сетях «Вконтакте» (<https://vk.com/public145879321>), «Инстаграмм» (https://www.instagram.com/nv_dom_internat/) и «Одноклассники» (<https://ok.ru/group/61246330830895>), а также в группе «Серебряные волонтеры Югры» в «Одноклассниках».

Таким образом, результаты работы учреждения по развитию добровольческой деятельности за 2021 год наглядно демонстрируют, как волонтерство способствует поддержке в ситуации рисков, связанных с угрозой распространения коронавирусной инфекции в период пандемии. Помощь оказывалась максимально разными способами, и даже самая незначительная, на первый взгляд, поддержка была полезной. В период самоизоляции волонтеры продолжали помогать и поддерживать проживающих дома-интерната, направляя видеоматериалы с творческими номерами,



видеооткрытки со словами поддержки, участвуя в различных благотворительных акциях и трудовых десантах по уборке территории.

В перспективе мы планируем:

- создание читательского виртуального клуба, с волонтерами МБУ «Библиотечно-информационная система»,

- проведение онлайн мастер-классов с волонтерами МАУДО г.Нижневарттовска «Центр детского творчества»,

- привлечение волонтеров образовательных, дошкольных организаций и учреждений культуры к персональным видеопоздравлениям ко Дню рождения проживающих дома-интерната и многое другое.

Подводя итог, можно сказать, что реализация мероприятий по развитию волонтерской деятельности позволяет достичь целевых показателей в части регионального проекта «Старшее поколение», а именно способствует продлению активного долголетия и повышению социальной активности проживающих дома-интерната, благоприятно влияет на их психо-эмоциональное состояние, способствует реализации потенциала волонтеров, в том числе «серебряных».



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нижневартровский многопрофильный
реабилитационный центр для инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Нижневартовск,
ул. Интернациональная 24а
628624
E-mail: Nvreabilcentr@admhmao.ru
Тел. /факс (3466) 31-21-90
<http://нижневартровский-мрц.рф>
https://www.instagram.com/nv_rehabilitation_centр/
<https://vk.com/club139612544>
<https://ok.ru/group/54854719701149>
<https://www.facebook.com/nvrehabilitationcentr>

Директор учреждения социального обслуживания

Иванова Ольга Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Лобанова Светлана Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Лобанова Светлана Николаевна

В помощи и заботе нуждаются множество социальных групп: инвалиды, дети-сироты, пенсионеры, беженцы, тяжелобольные люди и другие. Поддержку им добровольно готовы оказать волонтеры.

Волонтер – это человек, который добровольно оказывает безвозмездную помощь людям, нуждающимся в особой поддержке и социальной защите, некоммерческим организациям, государству.

Основные принципы волонтерской деятельности – добровольность и социальная активность.

Благодаря государственной поддержке добровольчество из редкого явления превратилось в динамичный социальный тренд, который охватывает всю страну, а волонтеры превращаются в важный инструмент решения значимых социальных задач [4, с.2].

БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» осуществляет волонтерскую деятельность во исполнение приказов Депсоцразвития Югры, локальных документов Учреждения, а также в соответствии с заключенными соглашениями с:

«серебряными» волонтерами Нижевартовской городской общественной организации «Ветеран»;

БУ «Нижевартовский медицинский колледж»;

городским добровольческим центром, действующим на базе МАУ города Нижевартовска «Молодежный центр»;

волонтерским движением «Абилимпикс» БУ «Нижевартовский социально-гуманитарный колледж».

Специалистами учреждения осуществляется информационная и методическая поддержка волонтеров, в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности с волонтерами проводятся инструктажи по технике безопасности.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении осуществляется по следующим основным направлениям:

- сопровождение несовершеннолетних во время реабилитационного процесса;

- проведение совместных мероприятий, социальных акций, встреч, мастер-классов;

- информационная поддержка совместных мероприятий;

- подготовка предложений к совершенствованию сотрудничества.

Одним из важных этапов деятельности по организации и привлечению добровольцев в учреждении является обучение специалистов, организующих работу волонтеров.

Экологические знания необходимы каждому человеку, чтобы осознавать последствия своих действий для природы и понимать, как можно снизить негативное воздействие на окружающую среду.

Для проведения профилактических акций, направленных на формирование природоохранного мировоззрения и внедрение раздельного сбора отходов, в 2021 году активно привлекались волонтеры-экологи.

В рамках совместной деятельности с Региональным отделением Всероссийского Общественного Движения «Волонтеры Экологи» по Югре проведено 5 эколого-просветительских акций, в которых приняли участие 76 получателей социальных услуг.

Подростки и молодые инвалиды отделения психологической помощи удостоены Благодарности руководителя РО ВОД «Волонтеры Экологи» Д.А. Дмитриева за активное участие в экологической акции «Начни с себя» и проведение сборов макулатуры – 37,5 кг., батареек – 13,9 кг., пластиковых крышек – 3,4 кг. В 2021 году Благодарность вручена и учреждению за плодотворное сотрудничество и активное участие в экопросвещении детей.

В 2021 году РО ВОД «Волонтеры Экологи» под руководством Дмитриева Д.А. неоднократно оказывалась благотворительная помощь. В дар отделению ранней помощи были переданы: игрушки, канцелярские товары, развивающие пособия и тренажеры, ортопедический коврик.

В декабре 2021 года впервые осуществлено взаимодействие с волонтерами СИБУРа. Волонтеры «СибурТюменьГаз» провели эко-игру «Экологическая минутка». В рамках встречи дети порассуждали на тему экологии, поиграли в игры: «Вопрос-Ответ», «Найди общее», разгадали предметы из черного ящика. В процессе эко-игры дети приобрели знания о правилах сортировки мусора, о пользе переработки мусора и о том, какие вещи создаются из переработанного материала.

Проведение совместных профилактических мероприятий по экопросвещению детей с участием волонтеров будет продолжено в 2022 году.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется в рамках реализации Программы «Особые бабушки – особенным детям» с 2014 года.

Целевой группой являются дети-инвалиды, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, добровольцы: граждане пожилого возраста.

Целью Программы является создание оптимальных условий для оказания помощи семьям, воспитывающим несовершеннолетних с ограниченными возможностями, через организацию сотрудничества граждан пожилого возраста с семьей с целью преодоления или смягчения жизненных трудностей, поиска внешних и внутренних реабилитационных ресурсов семьи; поддержание и повышение социальной активности и самооценки пожилых людей, расширение социальных контактов [1, с.3].

В рамках реализации Программы волонтерами «серебряного» возраста была организована следующая деятельность: сопровождение детей-инвалидов во время реабилитационного процесса; проведение культурно-досуговых, патриотических мероприятий, посвященных памятным датам в истории России; проведение социально-значимых акций.

В течение 2021 года привлечено к сотрудничеству 3 волонтера «серебряного» возраста.

Индекс удовлетворенности клиентов качеством предоставленных услуг бабушками добровольцами составляет 100 %. Отмечается социальная значимость мероприятий, в которых участвуют «серебряные» волонтеры. 100% добровольцев вовлечены в активную творческую, волонтерскую деятельность. Созданы условия для расширения социальных контактов, стимулирующих потенциал психических возможностей и творческих способностей у пожилых людей. Отмечается повышение самооценки и творческой активности волонтеров.

Деятельность волонтеров отражена в различных методических материалах, и была представлена на официальном сайте БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

«Серебряные» волонтеры Нижевартовской городской общественной организации «Ветеран» в рамках развития архивного волонтерства провели для подростков и молодых инвалидов отделения психологической помощи экскурсию в музей боевой славы НГОО «Ветеран», посвященную Дню окончания Второй мировой войны. Волонтеры рассказали детям о старожилках города, ветеранах Великой Отечественной войны и тружениках тыла, почетных жителях города Нижевартовска, а также показали архивные материалы (письма, фотографии, личные вещи ветеранов).

В декабре 2021 года «серебряные» волонтеры приняли активное участие в Новогодней неделе добра в Югре, а именно в акции «Праздник каждому ребенку».

Результатом реализации Программы являются положительные отзывы сотрудников реабилитационного центра, родителей детей-инвалидов, самих «серебряных» волонтеров.

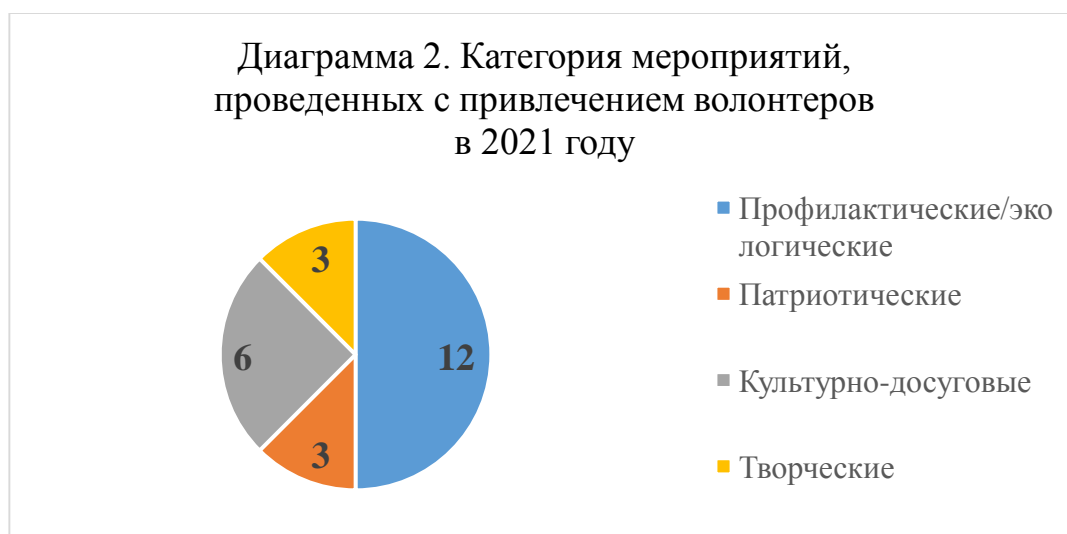
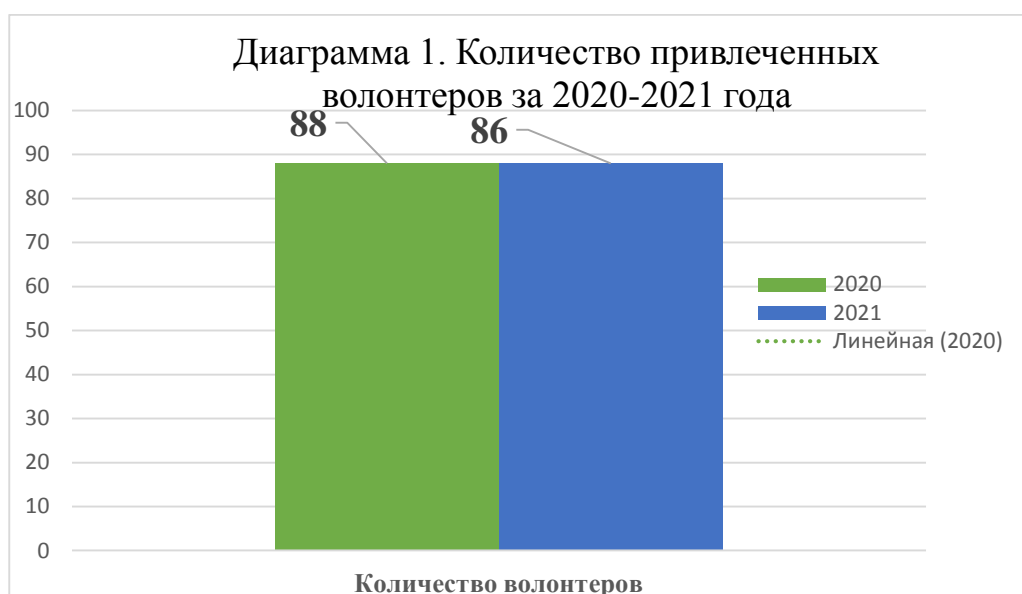
Активными участниками волонтерской деятельности являются студенты Нижевартовского социально-гуманитарного колледжа. Волонтерским движением «Абилимпикс» проводятся культурно-досуговые мероприятия, социально-значимые акции, мастер-классы, игры на свежем воздухе. За 2021гг. привлечено 17 волонтеров, проведено 4 совместных мероприятий, в которых приняли участие – 59 человек.

Волонтерское движение «От сердца к сердцу» Нижевартовского медицинского колледжа проводят для несовершеннолетних и их родителей профилактические акции и спортивно-оздоровительные мероприятия, такие как «Всемирный день борьбы со СПИДом», «Чистые легкие», «Всемирный день без табака», «Скажи нет наркотикам», «В здоровом теле здоровый дух», акция «Взгляни на мир по-другому», приуроченная к Международному дню белой трости и другие. За 2021 год привлечено 17 волонтеров медицинского колледжа, проведено 5 совместных мероприятий, в которых приняли участие 83 ребенка.

Волонтеры ежегодно принимают участие во Всероссийской акции «Добровольцы-детям». В 2021 году общее число участников акции – 146, общее число реализованных мероприятий акции – 6. Активными участниками акции стали 9 добровольцев (волонтеров).

В октябре 2021 года волонтеры МБОУ «Лицей» собрали и принесли канцелярские товары, наборы для творчества, которые будут использованы в рамках коррекционно-развивающих занятий в творческих мастерских.

В Единой информационной системе «Добровольцы России» в течение 2021 года размещено 31 тематическое мероприятие, из них 6 – онлайн (2020 г. – 40 мероприятий). За 2021 год благодаря размещенным вакансиям привлечено 32 волонтера с разных регионов Российской Федерации.



Пост-релизы мероприятий с участием волонтеров размещаются на официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях «Инстаграм»,



«ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», а также на официальном сайте учреждения.

В результате вышеизложенного важно отметить, что волонтерские организации играют немаловажную роль в оказании помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья во время реабилитационного процесса. Волонтерская деятельность вносит существенный вклад в процесс формирования здорового образа жизни, патриотического воспитания молодого поколения. Отмечается социальная значимость мероприятий, проводимых волонтерами для несовершеннолетних и их родителей.

Добровольческая (волонтерская) деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан [3, с.2].

И хоть эта помощь бесплатна, работа волонтеров всегда бывает вознаграждена – взамен они получают слова благодарности, а также возможность побывать в интересных местах, завести новые знакомства и получить жизненно необходимые и профессиональные навыки.

Благотворительное волонтерство помогает человеку подняться над собственными проблемами, увидеть беды и заботы других людей, а главное, не проходить мимо тех, кому трудно, дарить радость окружающим, надежду и душевное тепло.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Излучинский дом-интернат»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

п.г.т. Излучинск, ул. В. Белого, д. 7
628634

E-mail: NVPNI@admhmao.ru

Тел. /факс (3466) 28-16-41

<http://internat-hmao.ru>

<https://ok.ru/bupsikhone>

<https://vk.com/club126984261>

Директор учреждения социального обслуживания

Козионов Николай Владимирович

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)


Видякина Ирина Викторовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Кунакбаева Гульсина Фатхрахмановна

Садыкова Инзиля Рашитовна

Барановская Оксана Владимировна



Одним из важнейших и перспективных направлений социальной политики государства в настоящее время является развитие в Российской Федерации института добровольчества. Социальная идеология данного направления закреплена Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее – Концепция), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р.

Концепцией объединены различные волонтерские инициативы и определены основные направления развития добровольчества в целях обеспечения системного подхода к мерам их поддержки, социально значимых как для общества, так и для участников данного социального движения. В частности, Концепцией предусматривается развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности добровольческих организаций, привлечение волонтеров к работе в учреждениях различной ведомственной принадлежности (образования, спорта, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения), при оказании помощи при чрезвычайных ситуациях и др.

В целях реализации Концепции разработан и утвержден План мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (далее – План мероприятий), утвержденный Заместителем Председателя Правительства Татьяной Голиковой (20.06.2019 № 5486п-П44).

Волонтерская деятельность в Излучинском доме-интернате осуществляется согласно разработанной программе по организации добровольческой деятельности в учреждении «Поделись добром», утвержденной на заседании методического совета (протокол № 1 от 30.05.2019 года, приказ № 368 от 16.09.2019 года), Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества в РФ до 2025 года, утвержденного заместителем Председателя Правительства РФ от 20.06.2019 года № 5486п-П44, Плана мероприятий по реализации концепции добровольчества в Югре, утвержденного распоряжением Правительства Югры от 20.10.2017 года № 612-рп.

Основными целями, поставленными перед учреждением на начало 2021 года, было увеличение числа волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь нуждающимся получателям социальных услуг; расширение спектра оказываемой помощи получателям социальных услуг посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи. Для выполнения данной цели лица, ответственные за организацию волонтерской деятельности в учреждении организовали информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности; сформировали систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи получателям

социальных услуг; обеспечили координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи ПСУ.

В учреждении сформирована система взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами (положение о порядке организации и использовании труда добровольцев, учетная карточка добровольца, анкета добровольца, соглашение о сотрудничестве, согласие на обработку персональных данных).

В целях реализации календарного плана региональных мероприятий составлен календарно-тематический план организации и проведения мероприятий с учреждениями, осуществляющими волонтерскую деятельность. Функционирование программы обусловлено четко выстроенной системой управления, в соответствии с которой осуществляется контроль за реализацией мероприятий:

ДИРЕКТОР УЧРЕЖДЕНИЯ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ
КООРДИНАТОР ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Приказом назначены ответственный за развитие добровольчества – заместитель директора, координаторы волонтеров в учреждении – культорганизаторы. Координаторы согласуют выезды, обеспечивают транспортом к месту проведения мероприятия, проводят организационную работу, техническую поддержку мероприятий, обрабатывают запросы в рамках своих компетенций (приложение).

Координаторы прошли курсовую подготовку по образовательным программам для добровольцев: волонтер начинающий, уверенный, наставник. Стали участниками X научно-практической интернет – конференции «Бережливое добровольчество в Югре». Учреждение является участником конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания». Мероприятия систематически освещаются в средствах массовой информации: на сайте «Добровольцы России» – 12 публикаций, на официальном сайте учреждения опубликовано 15 статей; в официальной группе «БУ «Излучинский дом-интернат» в «ВКонтакте», «Одноклассники» – 15 статей, размещены 2 буклета, 7 видеороликов. Количество распространенных информационно-просветительских материалов по популяризации добровольчества (волонтерства) по итогам 2021 года составляет 15 единиц. Скоординирована деятельность волонтеров в учреждении, применяется система нематериального поощрения волонтеров.

Мотивационной составляющей является возможность самореализации, получение благодарственных писем и почетных грамот различных уровней. Так по итогам 2021 года количество добровольцев (волонтеров), получивших поощрения и награждения в результате своей добровольческой деятельности на уровне учреждения равняется 7, на региональном уровне – 4. Отметим, что волонтеры Гимназии № 1 г. Нижневартовска являются участниками грантового конкурса «Молоды душой» и международной премии #МЫВМЕСТЕ, а совместный проект с районной татаро-башкирской организации «Курай» стал победителем окружного конкурса «Лучший негосударственный поставщик услуг в социальной сфере».

В учреждении сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи получателям социальных услуг. Так по состоянию на декабрь 2021 года заключено 17 соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров). Количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев равняется 80. Все данные волонтеров внесены в реестр добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания. Полученные в процессе реализации совместных мероприятий результаты позволили сделать вывод о положительной тенденции.

В 2021 году увеличилось количество граждан, получивших помощь волонтеров. Количественный показатель участников Великой Отечественной войны снизился в связи со смертью (таблица 1).

Таблица 1

Информация о количестве граждан, получивших помощь волонтеров в 2021 году

№ п/п	Категории граждан, получивших помощь волонтеров	Кол-во (чел.)
1.	инвалиды	203
1.1	в том числе молодые инвалиды	56
2.	участники ВОВ	4
	ИТОГО	203

Таблица 2

Количество организованных добровольцами мероприятий и оказанных услуг по направлениям в 2021 году

№ п/п	Перечень мероприятий и услуг, оказанных добровольцами	Кол-во (ед.)
1.	социально-педагогическая помощь	0

2.	социально-бытовая помощь	0
3.	помощь в проведении религиозных обрядов	0
4.	проведение совместных культурно-массовых мероприятий (дистанционно)	10
5.	проведение спортивных мероприятий	0
6.	адресная психологическая помощь и поддержка	0
7.	обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы)	4
8.	иное	4
	ИТОГО	18

Данные показатели вполне объяснимы особой ситуацией в стране, в частности распространением новой коронавирусной инфекции и особыми требованиями в связи с недопущением ее распространения. Этим объясняется незначительный прирост мероприятий культурно-досуговой направленности. Отметим, что с мая 2020 года учреждение перешло на автономный режим работы, продолжает работу в этом режиме на протяжении 2021 года. В связи с этим возникают определенные трудности с привлечением волонтеров, так как запрещена работа посторонних людей в карантинной зоне, многие запланированные мероприятия перешли в онлайн, офлайн формат, где - то мероприятия проводятся силами сотрудников отделения КРиА. Но, несмотря на эти трудности, мероприятия программы реализованы в полном объеме (100 %); доля удовлетворенных волонтеров участием в программе – 100 %; доля удовлетворенных получателей социальных услуг оказанной помощью волонтерами – 100 %.

Проведенный анализ количественных и качественных показателей по организации волонтерской деятельности позволил установить, что в учреждении наметилась положительная динамика роста вовлеченности граждан в добровольческую деятельность – 80 чел. (70 – в 2020 году), Четко скоординированная деятельность по организации взаимодействия с волонтерами и организациями, проведение информационной кампании в интернет-ресурсах способствовало реализации и выполнению всего комплекса мероприятий, запланированных на начало 2021 года.

**УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА ДОБРОВОЛЬЦА
БУ «ИЗЛУЧИНСКИЙ ДОМ - ИНТЕРНАТ»**

Дата обращения в учреждение «___» 20___ г.

Источник информации об учреждении _____

I. Сведения о добровольце

ФИО _____

Пол _____ Возраст _____ Дата рождения «___» _____ г.

Адрес постоянного проживания _____

Район _____

Тел. дом. _____

раб. _____ моб. _____

Эл. почта: _____

Образование _____

Место работы _____

Место учебы _____

Подпись добровольца _____

II. Сведения о работе добровольца в организации

1. Структурное подразделение, в которое направлен доброволец _____

2. Сведения об обучении (инструктаж) добровольца

Дата	Вид инструкции	Ф.И.О. инструктирующего	Подпись инструктирующего
	Инструкция о мерах пожарной безопасности	Специалист ГО	
	Инструкция по охране труда при работе с получателями социальных услуг	Специалист по охране труда	
	Инструкция по охране труда при проведении массовых мероприятий	Заведующие отделениями, заведующие отделениями - врач	



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



*Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский комплексный центр
социального обслуживания населения»*

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нягань,
ул. Интернациональная, 9А
628187
E-mail: nyagankcson@admhmao.ru
Тел. /факс (34672) 5-42-99
<https://86kcsn.ru/>
<https://ok.ru/group/53218932818091>
<https://vk.com/public123786034>

Директор учреждения социального обслуживания

Медведева Виринея Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Новоселова Энже Фахертдиновна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Новоселова Энже Фахертдиновна

Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в настоящее время – это один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан.

В основе мотивов, побуждающих людей к добровольной работе в социальной сфере, лежит значительный спектр индивидуальных и социальных потребностей, присущих каждому человеку:

- потребность в общении и стремление быть социально полезным другим людям, потребность положительно влиять на окружающую их обстановку и участвовать в социальных изменениях;
- желание реализовать себя, свои инициативы;
- потребность в милосердии, доброте, подвижничестве;
- стремление решать проблемы других людей и свои собственные.

К примеру, значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, в связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, волонтеров «серебряного» возраста, занимающихся добровольчеством.

Добровольчество в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании.

Цель: создание условий для вовлечения волонтерских объединений в социально-значимую активную деятельность и качественное предоставление помощи нуждающимся категориям граждан.

Задачи:

- выявление потребностей граждан в получении всесторонней помощи от добровольцев;
- формирование и повышение необходимых компетенции и практических навыков для осуществления добровольческой деятельности по различным (выбранным) направлениям;
- обеспечение координации и сопровождения деятельности волонтеров при оказании помощи.

Для реализации волонтерской деятельности используются формы работы:

- индивидуальные: практические занятия, консультирование, беседы;
- групповые: семинары, тематические лекции, досуговые и культурно-массовые мероприятия, акции, вебинары;
- дистанционные: онлайн-встречи, онлайн-мероприятия, онлайн-акции.

С 2016 года в учреждении реализуется программа «Волонтеры «серебряного» возраста». По состоянию на конец 2021 года в реестре добровольцев состоит 32 участника «серебряного» возраста и 21 чел. из числа корпоративных волонтеров. На официальном сайте учреждения разработан и ведется раздел «Волонтерская деятельность».

Куратором волонтерской деятельности является Энже Фахертиновна Новоселова, методист отделения информационно-аналитической работы. В 2020 году прошла обучение на сайте DOBRO.RU в онлайн-университете социальных наук для координаторов по работе в сфере добровольчества (волонтерства) по теме: «Клиентоориентированность в добровольческой среде».

Для участия в масштабных событиях, получения опыта, для повышения компетенции, волонтеры проходят обучение на платформе DOBRO.RU, участвуя в семинарах и обучаясь на курсах повышения квалификации, организованных БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Количество добровольцев «серебряного» возраста, зарегистрированных в ЕИС «DOBRO.RU» – 29 чел. Количество добровольцев, обучившихся по программам для волонтеров на платформе «Добро-университет» (<https://edu.dobro.ru/>) – 25 чел.:

- «Онлайн-курс по основам волонтерства для нынешних и будущих волонтеров» – 22 чел.;
- «Основы волонтерства для начинающих» – 5 чел.;
- Онлайн-курс для волонтеров проекта «Голосование за благоустройство общественных пространств» – 15 чел.;
- Вебинар цикла «Здоровье и качество жизни пожилых» – «Как научить родственников правильному уходу за пожилыми» – 2 чел.;
- Вебинар «Профилактика мошенничества среди пожилых людей» – 1 чел.;
- Обучение волонтеров в качестве общественных наблюдателей в выборах 2021 – 7 чел.;
- «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» – 1 чел.;
- Повышение квалификации по программе «Социальный проект: от идеи до гранта» – 1 чел.

26 февраля 4 «серебряных» волонтера приняли участие в региональном этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Югре с результатом – I, III места.

С 25 по 26 марта «серебряный» волонтер приняла участие в X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре» в номинации «Серебряное волонтерство» – путь к активному долголетию (Ресурсный центр по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, образованный на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

30 апреля приняли участие в Конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания» (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

22 сентября 2021 волонтеры «серебряного» возраста приняли участие в межведомственном видеоселекторном совещании на тему: «Преимущества

вакцинации: безопасная и эффективная защита от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

В сентябре 2021 года волонтер «серебряного» возраста принял участие во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой» в направлении «Социальные проекты» в номинации «Доброе сердце» с проектом «Школа волонтеров «серебряного» возраста.

С целью предотвращения распространения на территории Югры нового штамма SARS-CoV-2, вызывающего коронавирусную инфекцию, приняли участие в акции «Серебряные волонтеры» за вакцинацию».

В рамках оказания дополнительной поддержки граждан пожилого возраста в связи с COVID-19, на базе Учреждения продолжает работу телефон «Горячей линии» по вопросам адресного социального сопровождения граждан 65+. За 2021 год поступило 78 звонков от граждан 65+, все поступившие звонки обработаны добровольцами.

С 20 по 26 декабря, в рамках Новогодней недели добра, добровольцы приняли участие в акциях: «Волшебник Денис», «Новогоднее чудо», «Добрая почта», «Загляни в семейный альбом». Добровольцы отправляли праздничные новогодние открытки одиноким пожилым гражданам, для организации новогодних праздников волонтеры приобрели новогодние украшения для отделения-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, поздравляли участников Великой Отечественной войны и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В Новогодней неделе добра приняли участие волонтеры МАУК МО г. Нягань «Городской культурный центр «Планета», Местная религиозная организация Православный приход соборного храма святителя Алексия Московского, предоставив для наступающего праздника новогодние сувениры, игрушки на елки, сладкие подарки для получателей социальных услуг отделения-интернат.

В сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания приняли участие в мероприятиях 52 добровольца. «Серебряные» волонтеры принимают активное участие в мероприятиях по благоустройству памятных мест и воинских захоронений, в мероприятиях по увековечиванию памяти погибших при защите Отечества, в акциях, посвященным памятным событиям в истории РФ – «Детство, опаленное войной», «Партизанский отряд», «Блокадный хлеб».

Волонтеры «серебряного» возраста, и куратор добровольческой деятельности приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленном на сохранение и популяризацию военно-исторического документального наследия, увековечиванию памяти о событиях Великой Отечественной войны 1941-1945 годов. Организаторы проекта – Архивная служба Югры (КУ «Государственный архив Югры») и Ресурсный центр добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Добровольцы выявляли в газетах, выпускаемых на территории округа в военные годы, информацию о героях войны, тыла, о событиях военных лет.

Приняли участие в Масштабном праздновании годовщины Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе, подарив сотрудницам ковидного отделения Няганской городской и детской поликлиники апельсины, совместно с родителями и детьми БУ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» приняли участие в акции «Кормушки для птиц», с сотрудниками полиции провели акцию «Осторожно, мошенники! Не дай себя обмануть».

В летний период «серебряные» волонтеры принимали участие в экологической акции «Чистый берег». Участвуют в акциях по сбору пластмассовых крышечек, макулатуры и сбору отработанных батареек.

В период подготовки к новому учебному году подключились к акции «Коробка добра», «Собери ребенка в школу», собрав для детей из неполных и многодетных семей школьные принадлежности.


Добровольцы оказывают различную помощь гражданам старшего поколения и инвалидам, проводят досуговые мероприятия в онлайн формате, поздравляют с тематическими праздниками одиноко проживающих граждан, в том числе ветеранов ВОВ.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 03.09.2020 года № 1126-р «О закреплении добровольцев (волонтеров) за гражданами пожилого возраста» 7 «серебряных» и «корпоративных» добровольцев закреплены за гражданами пожилого возраста, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 года № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих социальные услуги», 9 добровольцев принимают участие в мероприятиях социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью, проведено 28 мероприятий. Психологом Учреждения проведено 36 мероприятий с добровольцами по профилактике эмоционального выгорания.

В 2021 году в рамках технологии «Алло, волонтер!» оказана телефонная помощь 86 гражданам пожилого возраста в количестве 173 услуги, в рамках технологии «Добрососед» 67 гражданам, нуждающимся в помощи волонтеров из числа соседей оказано 261 услуга, в том числе ветеранам ВОВ.

За активную гражданскую позицию, вовлеченность в добровольческую деятельность, за неоценимую помощь гражданам в период пандемии коронавирусной инфекции, за участие в реализации архивного проекта «Герои газетных историй», добровольцы награждены благодарственными письмами:



депутата государственной думы РФ Татьяной Гоголевой;
Ресурсный центр добровольчества (БУ «Ресурсный центр по развитию добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания»);
Региональный координационный центр развития добровольческой деятельности в архивном деле на территории Югры.

Учреждением заключены соглашения по совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) с Местной религиозной организацией «Православный Приход соборного храма святителя Алексия Московского», Всероссийской общественной организацией «Союз добровольцев России», МАУК МО г. Нягани «Дом молодежи», МАУК МО городской культурный центр «Планета». В рамках заключенных соглашений проводятся совместные мероприятия, акции, приуроченные к праздничным и памятным датам.

Участие в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам.

В ходе проведенных обучений все волонтеры получили необходимые для работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами знания и приобрели навыки, способствующие оказанию необходимой культурно-просветительской деятельности, бытовой, консультативной, психологической помощи пожилым людям и инвалидам. Проведены все запланированные мероприятия и акции. Добровольческая деятельность востребована и позволяет удовлетворять потребности граждан, нуждающихся в помощи.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский центр социальной помощи семье и детям»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нягань, ул. Чернышова, д. 25
628186
E-mail: NCPD@admhmao.ru
Тел./ факс (34672) 5-55-57, д. 067
<https://detdom86.ru/>
<https://www.instagram.com/ncpdhmao/>
https://vk.com/nyagan_centр_pomoshi_detyam
<https://ok.ru/group/55728477962414>

Директор учреждения социального обслуживания


Логинова Елена Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мишнева Тамара Валерьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Бородина Елена Сергеевна



Одним из приоритетных направлений государственной молодежной политики РФ является обеспечение социальной защищенности подрастающего поколения. Решение приоритетной государственной задачи по развитию «гражданского образования и патриотическому воспитанию молодежи, содействию формированию правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи» предусмотрено развитием добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи, созданием условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций.

Югра является одним из регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан, поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти округа.

В 2021 году работа по внедрению добровольческой деятельности в БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» (далее – Центр) организована в рамках Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Югре на 2019-2021 годы, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.03.2020 года № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.10.2019 года № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Большая часть несовершеннолетних, получателей социальных услуг БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» – это дети группы риска, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. В силу определенных обстоятельств несовершеннолетние подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества, ставших причиной их дезадаптации. Поэтому совершенствование работы с несовершеннолетними в социальных учреждениях, заключается в создании условий для становления свободной личности ребенка; здоровой нравственно и физически, с учетом присущих детям психофизиологических особенностей: потребности в любви, содружестве, положительном эмоциональном состоянии, стремлении к активной деятельности, с максимальным развитием интеллектуальных способностей, сформированной системой гуманистических ценностей, способной делать самостоятельный осознанный выбор стратегии поведения и способной к саморазвитию и самосовершенствованию.

Одним из средств по обеспечению условий для адекватного выбора способов свободного самоопределения, самореализации личности несовершеннолетних, является волонтерское движение, под которым понимается добровольная консолидированная социально-полезная деятельность самоуправляемых объединений несовершеннолетних.

В БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» реализуется программа по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности среди

несовершеннолетних получателей социальных услуг и специалистов учреждения.

Цель развития волонтерского движения в Центре – организовать добровольческую деятельность по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи:

организовать досуг несовершеннолетних получателей социальных услуг посредством привлечения их к осуществлению социально-значимой деятельности;

привлечь специалистов учреждения к волонтерской деятельности;

стимулировать общественную активность, посредством проведения совместных мероприятий.

Организация работы по развитию добровольчества в БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», осуществляется в совместной деятельности с организациями благотворителями, некоммерческими организациями, привлекающими к своей деятельности добровольцев, осуществляющих добровольческие программы и проекты:

- 1) АНО Гуманитарный Добровольческий Корпус.
- 2) МАУК МО г. Нягани «Дом молодежи».
- 3) МАУК МО городской культурный центр «Планета».
- 4) АНО «Волонтерский корпус «Журавлик. Крылья».
- 5) ПСО «Валерия».
- 6) Няганская городская организация Всероссийского общества инвалидов «Социальная лавка».
- 7) Общественная организация ветеранов органов внутренних дел г. Нягани.
- 8) Фонд «Центр объединения идей г. Нягани».

Совместная деятельность с представителями организаций, волонтерами и добровольцами способствует становлению социально ответственного поведения несовершеннолетних. В такой деятельности ребенок перестает воспринимать себя как бесполезного, отверженного члена общества, в ней он может оказать помощь другому, а значит, меняется его социальная роль, она становится позитивно-активной.

В рамках заключенных соглашений проводятся совместные мероприятия, акции. За отчетный период 2021 года проведено 26 мероприятий с 719 участниками.

В рамках ежегодной благотворительной акции «Собери ребенка в школу» адресную помощь получили 170 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Привлечено 20 организаций коммерческого и некоммерческого сектора.

Организована слаженная работа с благотворителями и волонтерами в рамках помощи детям находящимся в учреждении, путем поддержки самого

ребенка регулярным общением в доступной форме — помощь в учебе, мероприятия с волонтерами города Нягань, круги общения.

Опыт добровольчества с семьями представлен на VII Межрегиональных учебных сборах в центре военно-прикладных видов спорта МБУ «Сибирский легион» п. Барсово, по теме «Социальной безопасности» – охват 150 добровольцев.

Учреждение участвует в грантовых конкурсах. В этом году на грант заявлено три социально значимых проекта, «Социальное метро», «Убежище 01-22», «Мерри Поппинс», направленных на социальное обслуживание семей находящихся в социально опасном положении.

Проекты «Убежище 01-22», «Мерри Поппинс» стали победителями и получил финансовую поддержку в 600 000 рублей.

В рамках проектов волонтеры участвовали в работе по профилактике безнадзорности, бродяжничества, дезадаптации несовершеннолетних; по профилактике асоциальных явлений и криминогенного поведения.

Добровольцами (волонтерами) оказывалась адресная вещевая помощь семьям в ТЖС, опекунам семьям, учреждениям для детей-сирот, многодетным и замещающим семьям.

Несовершеннолетние получатели социальных услуг и специалисты БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» принял участие в мероприятиях, в рамках X Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в период с 15 мая по 15 августа 2021 года.

1. Семейный месяц.

На базе стационарного отделения проведено тематическое мероприятие «Моя семья – семь Я». В рамках данного мероприятия была проведена викторина «Моя семья», «Моя семья – мое богатство» по традициям и укладам семьи. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг и их родителей был проведен конкурс «Любимое семейное блюдо», «Секреты кухни моей семьи». По итогам мероприятия все получили сертификат участника мероприятия. Охват 34 участника (27 несовершеннолетних, 7 взрослых).

2. Мастер-классы:

- по изготовлению праздничной открытки «Ромашковое счастье», «Моя семья – союз сердец»,
- по изготовлению символа праздника «Ромашка»;
- познавательно-игровые программы: «Семья, где лад, там и клад!», «Семья – опора счастья», «Ромашка счастья», «Семь Я»;
- тематическая встреча «Семья – волшебный символ жизни»;
- фотоколлажи «Вот такие мы!»
- конкурсы детских рисунков «Моя семья».

Охват 35 участников (30 несовершеннолетних, 5 взрослых).

Мероприятия в рамках Дня физкультурника: «Самый меткий», «Оранжевый мяч», «Веселые эстафеты», спортивная игра футбол совместно с

ПСО «Валерия» (4 волонтера), волонтеры «АНО Журавлик-Крылья» (3 волонтера). Охват 42 участника (30 несовершеннолетних, 12 взрослых).

Мероприятия в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне:

- акция «Свеча памяти» импровизированный митинг.
- акция «Мы помним», «Знай! Помни! Гордись!»;
- Всероссийская онлайн акция «Свеча памяти»;
- акция «Пусть свечи памяти горят», просмотр фильмов о Великой

Отечественной войне;

- онлайн встреча с ветеранами;
- выставка «Страницы памяти» в альбоме группы в контакте;
- беседа «Наследники Победы»;
- конкурс стихов и рисунков.

Охват 30 участников (25 несовершеннолетних, 5 взрослых).

В рамках X Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в период с 15 мая по 15 августа 2021 года распространено 1041 буклетов и памяток.

Мероприятия в рамках Международного дня борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами и их незаконным оборотом:

- акции «Мир без наркотиков», «Забей на наркотики», «Скажи «нет» наркотикам!»;

- онлайн мероприятие «Мы за здоровый образ жизни!»;
- диспут «Мифы о наркотиках. Наркопровокация»;
- тематические беседы с элементами арттерапии, «Влияние употребления наркотических веществ на организм»;
- консультирование «Сумей сказать: «Нет!»»;
- психологический тренинг «Выход есть – живи без наркотиков»;
- просмотр фильмов «Игла массового поражения», «Наркотики – проблема XXI века» с обсуждением;
- конкурс рисунков «Где живет здоровье!», «Я знаю о ЗОЖ, а ты?», «Мы – против наркотиков!»

Охват 32 участника (25 несовершеннолетних, 7 взрослых)

Мероприятия в рамках Международного дня защиты детей:

праздничная игровая программа для детей «День детства» с участием волонтеров отдела развития персонала, учебного центра АО «РН-Няганьнефтегаз».

На территории БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» прошел городской праздник «День детства» для детей и семей города Нягани, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации. Специально для них волонтеры города Нягань: Шагаров Александр Александрович, Громовой Никита Николаевич, агентство детских праздников «Тру-ля-ля», коллектив ООО «МедТехГаз», Рындя Дмитрий Дмитриевич, Сидоров Павел Анатольевич, ИП «Анна Декор», ИП Чуйченко М.И в лице Чуйченко Татьяны Михайловны, коллектив ООО «Автолига»,

коллектив магазина «Чайная лавка» организовали, праздничное мероприятие создали атмосферу настоящего праздника! Для ребят подготовили фееричное представление аниматоров, сладкую вату, воздушные шары и дискотеку. Коллектив ООО «Автолига» помог с доставкой детей и волонтеров в учреждение. Охват 62 участника (51 несовершеннолетний, 11 взрослых).

Мероприятия в рамках Дня государственного флага России:

- мероприятие «Овеянный славой флаг России» при участии волонтеров ПСО «Валерия»:

- акция в День Государственного флага РФ «Белый, синий, красный цвет-символ славы и побед!»;

- беседа: «День флага в России»;

- чтение стихов о российском флаге;

- выставка рисунков «Этот флаг все в мире знают»

Охват 30 участников (25 несовершеннолетних, 5 взрослых).

В декабре 2021 года БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» зарегистрировано и прошло верификацию на крупнейшей в России платформе для волонтеров DOBRO.RU <https://dobro.ru/organizations/10022581/info>.

На платформе освещены 6 мероприятий («Добрых дел»), привлечено 26 волонтеров, активированы 7 проектов.

Участие в волонтерской деятельности несовершеннолетних получателей социальных услуг и специалистов БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям» размещено на сайте и в социальных сетях учреждения.


Благодаря совместной деятельности и межведомственному взаимодействию с социальными партнерами, общественными организациями реализация добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении является возможной, нужной и важной для подрастающего поколения. Через волонтерское движение несовершеннолетние осваивают основные правила, без которых в современном обществе не обойтись ни одному ее члену: вступать в контакт, высказывать свою точку зрения, слушать, понимать, принимать чужую точку зрения, адекватно вести себя в различных жизненных ситуациях, в том числе и конфликтных – всему этому можно обучиться, только общаясь, осуществляя совместную деятельность такую, как волонтерство.

Реализуемые направления волонтерской деятельности способствуют возможности:

- несовершеннолетним проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений;

- реализации личностного потенциала;

- сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;



- приобретению полезных социальных и практических навыков, т.к. добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет приобрести важные для жизни навыки (опыт межличностного взаимодействия, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина, защита и отстаивание интересов, инициативность);

- организовать интересный и полезный досуг несовершеннолетних.

В 2022 году в рамках волонтерского движения Центра, планируется:

- увеличение числа подростков из числа получателей социальных услуг, занимающих активную жизненную позицию;

- увеличение охвата несовершеннолетних получателей социальных услуг, участвующих в добровольческих акциях;

- увеличение количества акций, мероприятий социально-значимой направленности;

- повышение уровня культуры здорового образа жизни, что будет способствовать сокращению количества негативных (общественно опасных) проявлений в среде несовершеннолетних получателей социальных услуг.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Няганский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Нягань, ул. Речная, д. 191
628181
E-mail: priem@admhmao.ru
тел. /факс (34672) 9-70-42
<http://rcnyagan.ru/>
https://vk.com/rc_nyagan,
<https://ok.ru/group54163792658668>,
<https://www.instagram.com/rcnyagan/>,
[https://www.youtube.com/channel/
UCijfDrXT8uV6tPFGumGoANA](https://www.youtube.com/channel/UCijfDrXT8uV6tPFGumGoANA)

Директор учреждения социального обслуживания

Алексашина Светлана Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мартина Евгения Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ганиева Альбина Мудассировна

Добровольчество (волонтерство) основывается на добровольном труде, не требующем оплаты. Следовательно, его мотивы не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей как самих помогающих, так и тех, кому помогают.

В БУ «Няганский реабилитационный центр» ежегодно проходит ряд мероприятий совместно с Няганской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов», Няганской Городской Общественной Организацией Ветеранов (Пенсионеров) Войны и Труда и Комплексного центра социального обслуживания (отделения пожилых).

В концертах, мастер-классах, поздравлениях (посвященных Международному женскому дню, Дню пожилого человека и конечно ко Дню Победы) принимают участие дети и подростки с ограниченными возможностями (далее с ОВЗ) и их родители, а также сотрудники БУ «Няганского реабилитационного центра» и социальные партнеры. Участникам очень нравятся эти мероприятия, и та и другая сторона получают удовлетворение, поддерживают эмоциональный хороший фон, ждут встречи друг с другом.

Таким образом, на базе учреждения сформировался инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.Ру».

Социальный проект «ПроДобро.Ру» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку.

Создание волонтерского отряда – это часть комплексной социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями.

Участниками проекта являются дети и подростки с ограниченными возможностями, их родители, сотрудники учреждения. Руководителем отряда является Евгения Васильевна Мартина, культурный организатор учреждения.

Цель проекта заключается в формировании активной жизненной позиции, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия у людей с инвалидностью.

Волонтеры, просвещают, поддерживают, помогают не потерять интерес к жизни тем, кому еще сложнее. В результате сами участники проекта меняются, меняется их жизненная позиция с установки «Мне нужна помощь!» на установку «Я могу помочь!». Меняется отношение родителей к своим детям, участие в совместной работе укрепляет внутрисемейные связи.

Содержание деятельности проекта включает три основных направления:

1. «Я гражданин России!» – организация и проведение акций, приуроченным к значимым праздникам: День Победы, День Матери, День города и другие.

2. «Я помогу!» – акции «Мир без одиночества» с посещением детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями здоровья.

3. «Я расскажу!» – развитие медиаактивности и как следствие коммуникационной деятельности через подготовку и выпуск новостей о жизни нашего центра силами детей-волонтеров, проведение уличных акций «Расскажи о празднике».

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 03.02.2021 № 115-р «Об утверждении календарного плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год» в БУ «Няганский реабилитационный центр» при участии 84 добровольцев, из них: 24 ребенка с 5 до 14 лет (в том числе волонтеры инклюзивного отряда), 10 человек из числа молодежи в возрасте от 15 до 35 лет, 41 представитель среднего возраста и 9 – старшего, проведено 20 мероприятий.

В рамках празднования Дня защитника Отечества волонтеры посетили группы дневного пребывания учреждения и провели с детьми беседу-викторину «Расскажи мне о 23 февраля», также волонтеры поздравили с Днем защитника Отечества на дому 5 самых активных пап детей, посещающих учреждение. Вручены памятные поделки-открытки.

Не остались без внимания и женщины. Волонтеры поздравили с Международным женским днем - 8 Марта на дому 5 самых активных мам детей, посещающих учреждение, 2 бабушек: Ветерана труда, труженика тыла. Подарены цветы, конфеты, памятные поделки и открытки. Дети исполнили поздравительные стихи и песни.

Совместно с родителями, волонтеры Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» приняли участие в акции «Кормушки для птиц». По заявке Общественной организации по охране окружающей среды «ЭкоДом» изготовлены кормушки для птиц, которые размещены по указанию экологов на территории лесного массива Лыжной базы. Всего было изготовлено и размещено 9 кормушек.

В канун празднования Дня Победы добровольцы-мастера в качестве подарка для участников войны сшили носки, прихватки, изготовили поздравительные открытки, боксы, вещмешки.

Во Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» участники Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.Ру» совместно с родителями и «Волонтерами Победы» рассказывали жителям города об истории Георгиевской ленточки и вручали памятную ленту, сделанную своими руками и «Волонтерами Победы». Всего раздали 400 лент.

Ко Дню Победы волонтеры-артисты вышли на уличную территорию ТРЦ «Оазис-Плаза» и исполнили песни о Победе, после посетили на дому бывших узников фашистских концлагерей, тружеников тыла и вдов участников войны. Дети читали стихи, пели песни и дарили подарки.

В преддверии нового учебного года в период с 01 августа по 20 августа 2021 года БУ «Няганский реабилитационный центр» проведена

благотворительная акция «Собери ребенка в школу», которая стала хорошей и доброй ежегодной традицией.

24 ребенка из многодетных и малоимущих семей, находящихся в социально опасном положении получили помощь в виде канцелярских принадлежностей, наборов для школьников.

В честь празднования Дня пожилого человека проведен поздравительный концерт для получателей социальных услуг БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания», также 6 волонтеров посетили на дому 6 пожилых человека и подарили борщевые наборы (букеты из овощей), собранные сотрудниками учреждения.

В рамках акции «Маленькие радости врачам» волонтеры собрали сладости, испекли пирог, торт и со словами благодарности за их труд, передали врачам, работающим в ковидном отделении.


Волонтеры не обошли стороной и акцию «Щедрый вторник» - на дому посетили молодого инвалида и подарили памятные подарки.

Волонтерский отряд «Продобро.ру» выпустил видеоролик о правилах безопасности. Видеоролик размещен в интернете, в социальных группах учреждения «Правила Безопасности» (<https://youtu.be/Yv8YzGsgPx0>).

В тесном сотрудничестве с социальными партнерами прошла череда новогодних акций. В акции «Новогоднее чудо» волонтеры для создания праздничного настроения получателей социальных услуг собрали новогодние украшения и передали их для оформления БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания». В акции «Новогодняя почта» волонтеры нарисовали новогодние, поздравительные открытки и подарили их 10 получателям социальных услуг БУ «Няганский комплексный центр социального обслуживания». С адресным поздравлением с Новым годом, Дед Мороз со Снегурочкой посетили 3 ветеранов Вов и обошли с поздравлениями и сотрудников БУ «Няганский реабилитационный центр».

На официальном сайте учреждения ведется вкладка «Волонтерская и добровольческая деятельность» (<http://rcnyagan.ru/deyatelnost/volonterskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost>), где выкладывается вся информация по проведенным мероприятиям. Также заметки о волонтерской деятельности выкладываются в группе учреждения в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/rc_nyagan), на странице учреждения в «Инстаграм» (<https://www.instagram.com/rcnyagan/>), видеоролики выкладываются на видеохостинге «Ютуб» (<https://www.youtube.com/channel/UCiJfDrXT8uV6tPFGumGoАНА>). Также Инклюзивный волонтерский отряд «ПроДобро.ру» ведет страницу в социальной сети «Инстаграм» https://www.instagram.com/volonter_prodobro.ru/.

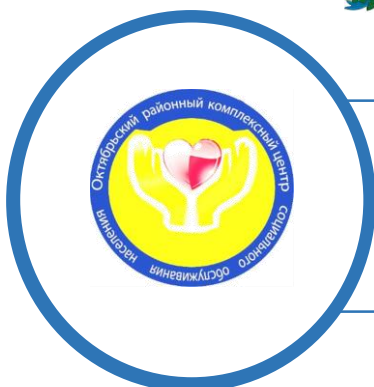
По результатам проведенных мероприятий с участием добровольцев учреждения можно сделать вывод, что в БУ «Няганский реабилитационный центр» ведется активная, слаженная работа по оказанию поддержки и помощи



нуждающимся. В 2021 году руководитель Инклюзивного волонтерского отряда «ПроДобро.ру» Мартина Е.В. и сами волонтеры удостоены многочисленными поощрениями в виде благодарственных писем от Главы города Нягани И. П. Ямашева, заместителя Главы города Нягани О.В. Михайлец, от Окружного штаба Волонтеров Победы.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Октябрьский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

пгт. Октябрьское, ул. 50 лет Победы
628100

E-mail: oktkcson.ru

Тел. /факс (34678) 2-13-52

<http://oktkcson.ru>

Директор учреждения социального обслуживания

Батухтина Юлия Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Катайцева Наталья Вячеславовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Жунусова Нуржамал Закировна

В 2021 году «серебряное» волонтерство в «Октябрьском районе» продолжает динамично развиваться. Опорой послужила инфраструктура, созданная в результате реализации Концепции содействия развитию добровольчества в РФ и федеральных проектов, разработанных в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года». По результатам проделанной работы в 2021 году в рамках реализации федерального проекта «Социальная активность» общая численность граждан, вовлеченных в добровольчество (волонтерство) на базе БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», составила 25 человек. Самому старшему волонтеру – 82 года.

В БУ «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения» с января 2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

В качестве приоритетных направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста можно выделить следующие:

- работа с социально незащищенными слоями населения;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, малоимущие;
- работа с детьми и молодежью;
- пропаганда идей здорового образа жизни;
- предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе

(таблица 1).

В 2021 году при участии «серебряных» волонтеров были проведены мероприятия и акции, приуроченные к значимым событиям:

- акция «Посылка солдату»;
- акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты;
- акция «День здоровых дел», приуроченная к Всемирному дню здоровья;
- акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню;
- акции «Синдром любви», приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна;
- акция «Дети дождя», приуроченная Всемирному дню аутизма;
- акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому, экологическому субботнику;
- акция «Подарок от сердца», приуроченная к Международному дню защиты детей;
- акция «Свеча памяти», посвященная дню скорби ВОВ;
- акция «Скажи нет наркотикам!», приуроченная к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотическими средствами;

- акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню семьи, любви и верности;
- в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» участие в благотворительной акции «Собери ребенка в школу»;
- в мероприятии в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров»;
- мероприятия, приуроченные к Международному дню пожилых людей;
- выездное мероприятие «Забота»;
- поздравления с международным Днем пожилого возраста «Дни золотого возраста» «Волонтеры серебряного возраста» совместно с «Октябрьской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда (офлайн);
- районный фестиваль «Ты Супер!55+»;
- культурно-досуговое мероприятие «Ее Величество МАМА!»;
- районный КВН-онлайн «Молодежь 20 века.Ру»;
- культурно-досуговое мероприятие «Каламбур сказок».

Таблица 1

Мероприятия, организованные и проведенные с участием волонтеров «серебряного» возраста в 2019 – 2021 гг.

№ п/п	Направление волонтерской деятельности	2019 год	2020 год	2021 год
1.	Социальное	2	2	3
2.	Экологическое	0	1	2
3.	Событийное	0	3	4
4.	Спортивно-оздоровительное	8	2	3
5.	Культурно-досуговое	0	4	5
6.	Гражданско-патриотическое	0	1	2
7.	Обучающая деятельность	2	2	1
	Итого	12	15	20

С августа 2019 года внедрены и реализуются технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста «Алло, волонтер!», «Добрососед». За период реализации технологии «Алло волонтер» на территории Октябрьского района «серебряными» волонтерами проведена следующая работа:

- оказана телефонная помощь 10 гражданам пожилого возраста в количестве 117 услуг;
- привлечено 10 волонтеров, с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказана психоэмоциональная поддержка 10 гражданам пожилого возраста из них 3 ветерана ВОВ, с целью повышения социальной активности

пожилых людей и социальной значимости у граждан пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами;

За период реализации технологии «Добрососед» на территории Октябрьского района «Волонтерами серебряного возраста» проведена следующая работа:

- выявлено 15 граждан пожилого возраста из них 3 ветерана ВОВ, нуждающихся в помощи соседей;

- оказана гражданам пожилого возраста психозэмоциональная поддержка – 53 услуги из них 16 услуг ветеранам ВОВ, бытовая помощь – 64 услуги из них 18 услуг ветеранам ВОВ, сопровождение на прогулки, в больницу – 8 услуг с целью повышения социальной активности пожилых людей.

Волонтеры «серебряного» возраста Октябрьского района принимают активное участие в проведении различных мероприятий, направленных на содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья. В текущем году продолжилась работа по оказанию поддержки людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в период пандемии коронавируса. Каждый день 25 «серебряных» активистов ведут точечную работу по привлечению к мотивации жителей старшего поколения к вакцинопрофилактике против новой короновирусной инфекции. «Волонтеры серебряного возраста» активно Растиражированы два ролики (https://www.instagram.com/tv/CXaa9NRIYiQ/?utm_medium=copy_link, https://www.instagram.com/tv/CXaazydlCMb/?utm_medium=copy_link) в которых на личном примере рассказывают о необходимости вакцинирования.

С целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения учреждением активно проводится информационная кампания:

- на официальном сайте учреждения (<http://oktkcson.ru/>) создан раздел «Волонтерская и нормативно-правовые документы учреждения по реализации программы, программа волонтеры «серебряного» возраста, примерный тематический план занятий, список волонтеров «серебряного возраста, реализующих программу»;

- информация о программе размещена на информационных стендах учреждения;

- среди жителей Октябрьского района распространяются буклеты «Волонтеры серебряного возраста».

В среде пожилых граждан чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением. Лидирующий мотив участия в добровольческой деятельности – быть полезным обществу, помогать нуждающимся людям. Многие становятся волонтерами с целью интересного время проведения, получения полезных навыков и новых знакомств. Участвуя в культурных и спортивных мероприятиях, организуя и проводя заседания, социально значимые мероприятия, волонтеры серебряного возраста своим примером привлекают

все новых и новых участников волонтерского движения. Каждым годом повышается количество «серебряных» волонтеров (рис. 1).

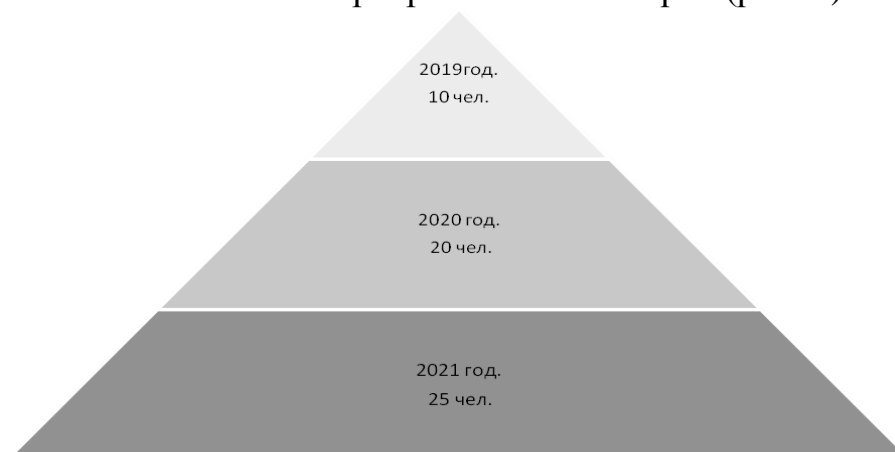


Рис. 1. Количество привлеченных «серебряных» волонтеров за 2019-2021 года

Именно поэтому на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым добровольческим ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии геронтоволонтеров в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа пожилых людей, позволяющего воспринимать граждан старшего поколения, как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала.

Реализация программы волонтеры «серебряного» возраста наглядно показала, что данная работа востребована. Многолетний жизненный опыт, ответственность и мудрость волонтеров серебряного возраста могут найти достойное применение в различных сферах деятельности.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Пыть-Ях, 2а микрорайон,
ул. Советская, д. 5
628386
E-mail: pyahkcsn@admhmao.ru
Тел. /факс (3463) 42-32-41
кцсонгелиос.рф
<https://www.instagram.com/pykcsn/>
<https://ok.ru/group/55127667966144>
<https://vk.com/club104482561>

Директор учреждения социального обслуживания

Судаков Василий Александрович

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Джумакаева Зульфия Залимхановна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Джумакаева Зульфия Залимхановна

В старости социальный статус человека меняется. Это вызвано прежде всего прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, требует необходимости выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми. Надо не только давать пожилому человеку, но и помогать ему продолжать отдавать себя, чтобы он чувствовал определенную стабильность, ощущал оптимизм и надежду на то, что и в новых обстоятельствах человек остается нужным.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении сформирована добровольческая группа представителей старшего поколения в количестве 17 чел., проживающих на территории города Пыть-Яха, желающих оказывать добровольческую помощь и участвовать в волонтерском движении.

В 2021 году в рамках реализации программы с помощью волонтеров «серебряного» возраста получили помощь более 470 чел. путем проведения следующей работы:

- 9 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в проведении тематических бесед, лекций, семинаров, обучающих тренингов с целью поддержки деятельности волонтеров в сфере сохранения исторической памяти и гражданско-патриотического воспитания, чувства истинного патриотизма, искренней любви к Отчизне, убежденности в правоте и справедливости нашей борьбы, веры в крепкую дружбу и взаимопомощь между народами.

- 17 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в мероприятиях, направленных на военно-патриотическое воспитание молодежи и формирование преемственности поколений через изучение литературы, просмотр кинофильмов, встречи с ветеранами; в раздаче информационных листовок, буклетов, памяток среди участников различных мероприятий, направленных на сохранение исторической памяти; в изучении книги-летописи и памяти созданной волонтерами победы на правдивых историях очевидцев и участников ВОВ с целью сохранения их воспоминаний, дневников, записей, писем для будущих поколений.

В 2021 году волонтеры серебряного возраста приняли участие в обучающих стажировках:

- 3 волонтера в онлайн-семинаре по теме: «Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей (уровень – волонтеры начинающие)»;

- 1 волонтер в онлайн-семинаре по теме: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры уверенные)»;

- 3 волонтера в XI Всероссийском онлайн-чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Югре»;
- 2 волонтера в онлайн информационно-дискуссионной площадке по теме: «Деятельность волонтеров в период пандемии»;
- 1 волонтер в онлайн-семинаре по теме: онлайн-семинар по теме: «Организация наставничества и волонтерской деятельности в работе с несовершеннолетними «группы риска»;
- 1 волонтер в онлайн-вебинаре по теме: «Возможности ЕИС «DOBRO.RU» в организации социальной работы с привлечением волонтеров».

В крупнейших федеральных событиях:


- 4 волонтера в онлайн-проекте «Волонтеры Конституции»;
- 2 волонтера в онлайн-проекте «#МыВместе»;
- 1 волонтер во Всероссийском грантовом конкурсе «Молоды душой».

Кроме того, 17 волонтеров серебряного возраста приняли активное участие в проекте «Югра. Живые истории Великой Победы», в акциях «Поем Двором», «Письмо Победы», «Окно Победы», «Читаем о войне», «Бессмертный полк – онлайн», «Победа из моего окна», «Свеча памяти», «Красная гвоздика», «Минута молчания», «Голубь мира», в изготовлении своими руками сувениров ко дню празднования Светлой Пасхи, поздравительных открыток ко Дню Победы.

В рамках реализации технологии: «Алло, волонтер!», «Добрососед» 17 волонтеров серебряного возраста периодически оказывают помощь 23 ветераном ВОВ в различных направлениях.

- услуга телефонной помощи для повышения уровня активности жизненной позиции;
- бытовая помощь (уборка помещения, покупка продуктов/лекарств);
- психологическая помощь (в том числе беседа, подбадривание, поддержка);
- сопровождение на прогулку, в больницу;
- поздравление ветеранов ВОВ с днем рождения на дому (вручение сувенирной продукции), в честь празднования Дня Победы (броши в подарок в рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка»).

Программа «Творческая мастерская» направлена на развитие творческого потенциала личности несовершеннолетних в возрасте от 11 до 17 лет, страдающих зависимостями, находящихся в отделении для несовершеннолетних средствами арт-терапевтических техник и упражнений (на сегодняшний день в отделении 13 несовершеннолетних). Особенностью данной программы является применение приемов и техник арт-терапии, которые требуют небольшой технической подготовки и вызывают значительный эмоциональный отклик у несовершеннолетних. Программа универсальна, так как может использоваться для работы с несовершеннолетними из различных социальных групп, уровня развития



состояния здоровья, реализуют данную программу 5 волонтеров серебряного возраста.

Волонтеры «серебряного» возраста с ограниченными возможностями здоровья в 2021 году выполняли работу персональных помощников, которая предусматривала консультирование, адресное выявление потребностей в социализации и реабилитации, оказание жизненно необходимых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, гражданам, находящимся на самоизоляции (доставка продуктов питания, питьевой воды, лекарственных средств).

В рамках реализации стационарозамещающей технологии «ДеДсад для пожилых граждан и инвалидов» для проведения информационно-разъяснительной работы с членами семей получателей социальных услуг привлечены 7 добровольцев из числа представителей Молодежной общественной организации «Активист» и 3 волонтера «серебряного» возраста.

В сложное время ковидных ограничений волонтеры «серебряного» возраста, специалисты БУ «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения» совместно с работниками БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница» осуществляют поквартирный обход граждан 60+ и инвалидов с целью проведения вакцинации на дому. Данные граждане проинформированы о важности вакцинации (выданы 4 100 буклетов «Давайте заботиться о здоровье вместе», разработанные специалистами отделения реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов). Также волонтерами «серебряного возраста» подготовлен видеосюжет о необходимости вакцинирования особенно для незащищенной категории граждан. Видеоматериал транслируется на сайте учреждения, в социальных сетях и направлен для распространения в социально-значимые объекты города.

Волонтеры продемонстрировали хороший уровень подготовки и огромное желание приносить пользу, заслужив самые лучшие отзывы тех, с кем им довелось поработать. За участие в развитии геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» один волонтер награжден благодарностью директора Депсоцразвития Югры.

Один волонтер награжден благодарственным письмом регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Югры.

Два волонтера награждены благодарственным письмом ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

Один волонтер награжден благодарностью руководителя ресурсного центра развития добровольчества в г. Пыть-Яхе. Таким образом, развитие практики волонтерской деятельности позволяет гражданам пожилого возраста чувствовать себя востребованными, способными творить добро, принимать личное живое участие в строительстве социальной жизни.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Пыть-Яхский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Пыть-Ях, 4 мкр. д. 3
628383
E-mail: Pyahrcdpov@admhmao.ru
Тел. /факс (3463) 42-92-20, 42-90-10
<https://www.zhuravushka86.ru/>
<https://vk.com/club71809443>
<https://ok.ru/group/54834314346598/topics>
<https://www.instagram.com/rcdov86/?hl=ru>

Директор учреждения социального обслуживания

Назарова Олеся Юрьевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Лихолай Вера Викторовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Мансуева Тоута Сайдаевна

Развитие благотворительной и добровольческой деятельности является приоритетным направлением государственной политики РФ. Волонтеры или добровольцы, с точки зрения закона РФ, – физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг на мероприятиях или же в фондах помощи разным слоям населения. В 2018 году появился Федеральный Закон «О добровольчестве (волонтерстве)», согласно которому оба этих понятия признаны равноценными. Ранее в Российском законодательстве использовался только термин «Доброволец». И к нему все привыкли, он был понятен и как-то легче воспринимался людьми. Теперь, в современной России, волонтерское движение опирается также на основные положения Конституции, Гражданского кодекса, а также таких законов РФ, как «Закон о благотворительных организациях и благотворительной деятельности», «Закон об общественных деяниях». Так же уже существует проект о «Филантропии, меценатстве и волонтерстве», который был разработан союзом благотворительных организаций России. Нормативная база обеспечивает правовое регулирование благотворительной и добровольческой деятельности, определяет возможные формы поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций в целях широкого распространения и развития благотворительной деятельности в РФ.

В БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр» создан волонтерский отряд «Дорогой добра», состоящий из специалистов-членов коллектива.

Цель работы отряда – оказание адресной помощи детям-инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, нуждающимся в материальной и моральной поддержке.

Задачи:

- Вовлечение сотрудников в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения.

- Оказание материальной помощи (привлечение спонсоров) и психологической поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- Организация просветительских и социокультурных мероприятий для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов.

- Размещение на официальном сайте учреждения информации о деятельности волонтеров.

Потребность в создании такого отряда в учреждении назрела давно. На обслуживании по форме «на дому» в учреждении находятся семьи, воспитывающие детей-инвалидов маломобильных и немобильных. Посещая эти семьи для оказания социальных услуг, было видно, что им нужна помощь. Простая бытовая помощь - сходить в магазин за продуктами, присмотреть за

ребенком пока мама сходит в парикмахерскую, и дать маме возможность просто отдохнуть.

При этом не каждый родитель готов пустить в свой дом и тем более к особому ребенку чужого человека. Специалистам учреждения поверили, доверив самое ценное – своего ребенка. Волонтерский отряд «Дорогой добра» проводит событийное волонтерство, которое более подходит для обслуживаемого контингента. Но это совсем не значит, что оно узкой направленности. Спектр деятельности волонтерского отряда распространяется на пропаганду здорового образа жизни, организацию досуга, просветительских и социо-культурных мероприятий для детей-инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей, организация и проведение тематических бесед, акций.

Деятельность добровольческого отряда в учреждении:

1. Благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная к Дню защитника Отечества. Изготовлены совместно с детьми-инвалидами праздничные открытки в количестве 25 штук для солдат, служащих в рядах Российской армии.

2. Акция «Я-волонтер». Проведена агитационная беседа по привлечению детей в ряды волонтеров с учащимися МБОУ СОШ № 4 г. Пыть-Ях.

3. Акция «Дари добро», приуроченная к Всемирному дню проявления доброты. Оказание бытовой помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

4. Акция «Синдром любви», приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна. Привлечение внимания к проблемам людей, страдающих синдромом Дауна.

5. Научно-практическая конференция «Бережливое добровольчество». Консолидация и систематизация практического опыта деятельности добровольцев (волонтеров) в различных сферах жизнедеятельности общества, обсуждение современных процессов, характеризующих развитие добровольчества (волонтерства) в Югре.

6. Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню. Организация праздничного мероприятия для мам, воспитывающих детей-инвалидов, находящихся на обслуживании в учреждении, посвященного Международному женскому дню.

7. Акция «Мир один на всех». Ежегодно проводимая акция, направленная на распространение информации о детях с аутизмом, их возможностях и особенностях.

8. Акция «Георгиевская ленточка». Цель акции – создание символа праздника – Дня Победы. Этот символ - выражение нашего уважения к ветеранам, дань памяти павшим на поле боя, благодарность людям, отдавшим все для фронта.

9. Онлайн акция «Бессмертный полк». Целью онлайн-акции «Бессмертный полк» является воспитание активной жизненной позиции, гражданственности и патриотизма у получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

10. Акция «Зеленая Россия». Цель акции объединить всех, кого волнуют вопросы экологической безопасности, пробудить в подрастающем поколении чувство бережного отношения к природе и провести урок патриотического воспитания.

11. Всероссийская акция «Добровольцы-детям». (спортивное мероприятие для семей, воспитывающих детей-инвалидов). Пропаганда здорового образа жизни, укрепление детско-родительских отношений.

12. Акция «Свеча Памяти». Сохранение и развитие патриотического отношения к героической прошлой России.

13. Акция «Белая ленточка». Цель акции – обратить внимание общества на те проблемы и препятствия, с которыми вынуждены сталкиваться инвалиды.

14. Акция «Ромашковое счастье», приуроченная к Всемирному дню Семьи, Любви и Верности. Ежегодно проводимое мероприятие, направленное на популяризацию семейных ценностей, повышению социальной активности детей и родителей.

15. Акция «Собери ребенка в школу». Ежегодно в преддверии Дня знаний в учреждении проводится благотворительная акция «Собери ребенка в школу». Ее цель – помочь детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подготовиться к новому учебному году.

16. Акция «В здоровом теле – здоровый дух», приуроченная к Всероссийскому дню трезвости. Целью акции является мотивация детей к занятию физической культурой через формирование знаний о видах спорта и воспитание чувства дружбы, коллективизма, ответственности, самостоятельности, отзывчивости.

17. Акция «Неделя добра». Неделя доброты рассчитана на воспитание у детей доброжелательного отношения к окружающим, стремления к взаимопомощи, сотрудничеству. Развитие способности понимать эмоциональное состояние другого человека и адекватно выражать свое.

18. Мероприятие «Та, что дала жизнь». Формирование у детей целостного представления образа матери, играющей большую роль в жизни каждого ребенка. О значимости матери в жизни каждого человека; воспитание уважительного, доброжелательного отношения к маме.

19. Мероприятие, посвященное Международному дню инвалида. Мероприятие проведено с целью информирования детей о проблемах и правах инвалидов и создание праздничного настроения у детей через организацию досугового мероприятия с приглашенными волонтерами.

Социальное партнерство.

Сегодня существует много форм волонтерства, такие как социальное, экологическое, спортивное, культурное, событийное. В БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» проводится событийное волонтерство. В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве проводятся совместные мероприятия, направленные на оказание помощи в подготовке и проведении тематических мероприятий, организацию досуга, оказание материальной и бытовой помощи, и как следствие, улучшение психо-эмоционального фона семьи (таблица).

Таблица

*Перечень социальных партнеров учреждения
в добровольческой деятельности*


Социальные партнеры	Добровольцы (волонтеры) образовательных учреждений - МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 1 - МБОУ СОШ г. Пыть-Яха № 5 - МБОУ СОШ № 6
	Добровольцы (волонтеры) общественных и религиозных организаций - Местная религиозная организация православный Приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость» - Местная религиозная мусульманская организация «Махалля» - общественная организация «Активист»
	Добровольцы (волонтеры) коммерческих структур и бизнеса - ООО «Экотон» - ПАО «СИБУР Холдинг» - ООО «АСТ»
	Добровольцы (волонтеры) культуры - МАУДО «Центр детского творчества»

В 2021 году совместно проведено 19 мероприятий, как на территории учреждения, так и на так и на площадках социальных партнеров в очном и онлайн-режимах.

Работа с волонтерами по психо-эмоциональному выгоранию.

В учреждении организована работа по профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью. К этой работе привлечены 4 психолога. С волонтерами проводятся тренинги, консультации, включая диагностику, коррекционно-развивающие занятия и досуговые мероприятия. Волонтеров/добровольцев, имеющих высокий уровень эмоционального выгорания, в учреждении нет.

В 2021 году в волонтерской деятельности приняли участие 110 волонтеров. Помощь оказана 539 несовершеннолетним. Добровольцы



получили нематериальное поощрение в количестве 71 чел. Волонтерский отряд «Дорогой добра» получил благодарность директора учреждения.

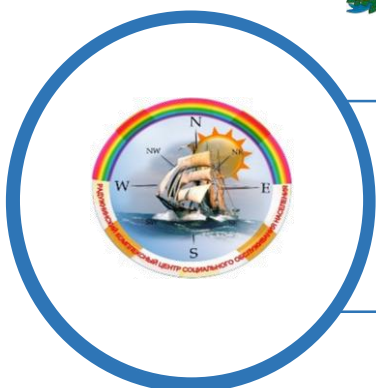
Так устроена жизнь, добрый поступок всегда возвращается добром. Даря тепло своего сердца, волонтеры приобретают опыт, учатся общаться, меняют свое мировоззрение. Волонтеров нужно воспитывать с детства. Именно в этом возрасте закладываются нравственные ценности, необходимые человеку, благодаря которым он может стать волонтером, да и просто хорошим человеком. Как сказал герой Антуана де Сент-Экзюпери «Ты живешь в своих поступках, а не в теле. Ты - это твои действия, и нет другого тебя».

Большую помощь можно оказать, не пытаясь объять необъятное. Нужно брать ответственность за что-то одно и доводить дело до конца, ни в коем случае не бросая полпути недоделав.

Нельзя обманывать доверие тех, кто тебя ждет и верит тебе. Потому, что «мы в ответе за тех, кого приручили». Лучше с полной отдачей сделать одно дело хорошо, чем начать несколько и не довести до конца ни одного. И еще, говорят, что волонтерам нужен психолог, что у них происходит выгорание. Так вот, не может он выгореть, пока он нужен кому-то, а если выгорел, значит, он не на своем месте.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Радужный, 3 мкр., д. 21
628464

E-mail: KCSONRad@admhmao.ru

Тел. /факс (34668) 3-11-06

<https://nadeghda86rad.edusite.ru>

<https://dobro.ru/organizations/177994/info>

<https://ok.ru/group/5448570837416>

<https://vk.com/id530266301>

<https://instagram.com/raduzhninskiiktsson>

Директор учреждения социального обслуживания

Поляшева Елена Владимировна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ляпота Янина Сергеевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ляпота Янина Сергеевна

На базе БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» с 2016 года реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

Целью данной программы является: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы геронтоволонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста». Самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Реализуя и развивая программу «Волонтеры серебряного возраста» в учреждении, мы предоставляем гражданам пожилого возраста возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому на сегодняшний день развитие волонтерства становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества. Волонтеры считаются важными и уважаемыми людьми, а при участии граждан пожилого возраста в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста» происходит формирование нового, позитивного имиджа старости, позволяющего воспринимать пожилых людей как активную часть населения, в которой сосредоточена значительная часть культурного и духовного потенциала. Участники программы активны, полны сил и энергии, считают, что данная программа позволит им реализовать себя, стать социально активными, вновь ощутить вкус к жизни и значимость.

В рамках реализации программы развернута широкая рекламная кампания, которая велась на протяжении всего 2021 года. Цель кампании: привлечение новых «пожилых» волонтеров, их обучение, вовлечение самих волонтеров в участие в геронтоволонтерском движении.

В ходе рекламной кампании разработаны буклеты: «Люди помогают людям», «Волонтеры серебряного возраста». Буклеты распространены специалистами отделения социальной реабилитации и абилитации среди жителей города Радужный, в количестве 178 штук.

По итогам организационного этапа программы сформирован реестр из 32 участников волонтерского движения, готовых в любое время протянуть руку помощи нуждающимся, заключены соглашения о сотрудничестве со сторонними организациями в рамках реализации программы. Заключены

соглашения между волонтерами «серебряного» возраста и гражданами пожилого возраста, инвалидами с расстройствами аутистического спектра, нуждающимися в оказании помощи.

БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» активно сотрудничает с Молодежной палатой VII созыва при думе города Радужный, Советом ветеранов города Радужный, молодежным центром «Вектор М», с волонтерами культуры «Нити добра»

Все волонтеры зарегистрированы на сайте Добровольцы России, заключены соглашения о сотрудничестве.

За период 2021 года 10 граждан пожилого возраста прошли обучение в «Университете третьего возраста», прослушав курс лекций на факультете «Волонтеры серебряного возраста». Так же 5 волонтеров «серебряного» возраста прошли курсы основы волонтерства для начинающих на онлайн площадке Добро.рф. Курсы повышения квалификации по программе «Социальный проект: от идеи до гранта» на базе БУ «Ресурсный центр социального обслуживания» закончил 1 волонтер.

По итогам успешного прохождения теоретических и практических занятий в декабре 2021 года участникам волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» в торжественной, обстановке были вручены: удостоверения, сертификаты, «Личные книжки волонтера».

Личная книжка волонтера – официальный документ, установленного образца в который вносится информация о деятельности волонтера, и дающий право осуществлять добровольческую деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей.

Благодарственными письмами Ресурсного центра добровольчества – БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» были награждены 5 волонтеров «серебряного» возраста. БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» - 6 волонтеров.

Волонтеры «серебряного» возраста активно принимают участие в помощи и проведении различных мероприятий.

В полустационарной форме социального обслуживания, волонтеры привлечены к проведению мероприятий, благотворительных акций, информационных акций, мастер – классов, экологических акций.

Благотворительные акции:

- «Ветеран живет рядом». Акция приурочена ко Дню Победы, волонтеры «серебряного» возраста оказали благотворительную помощь (уборка квартиры, покупка и доставка продуктов, эмоциональная поддержка, прогулка, в виде небольших подарков) ветеранам Великой Отечественной Войны. В акции приняли участие – 4 волонтера «серебряного» возраста.

- «Щедрый вторник». Акция в рамках Всемирного дня благотворительности. В ходе данного мероприятия гражданам пожилого возраста были предоставлены средства индивидуальной защиты. В акции приняли участие – 4 волонтера «серебряного» возраста.

- «День проявления доброты». В рамках Дня спонтанного проявления доброты, проведены ряд мероприятий, направленных на формирование у подрастающего поколения основ доброго отношения к окружающему миру, готовности бескорыстно прийти на помощь нуждающимся. В акции приняли участие – 2 волонтера «серебряного» возраста.

Информационные акции:

- «ЗОЖ». В рамках Всемирного дня больного, информационная акция для граждан пожилого возраста и инвалидов на тему «ЗОЖ». В акции приняли участие – 2 волонтера «серебряного» возраста.

- «Как защитить свой слух». В рамках Международного дня охраны здоровья уха и слуха, информационная акция «Как защитить слух». В акции приняли участие – 4 волонтера «серебряного» возраста.

- «Белая ленточка». Акция, приуроченная к Международному дню инвалидов. «Белая лента» - это своего рода напоминание каждому человеку о главном в жизни, о нашей миссии - помогать тем, кто нуждается в поддержке! В акции приняли участие – 5 волонтеров «серебряного» возраста.

Экологические акции:

- «Посади свой цветок». Акция направлена на облагораживание территории около своего дома. Волонтеры высаживали т цветы и растения на территории своего двора, с целью улучшения экологической ситуации. В акции приняли участие – 3 волонтера «серебряного» возраста.

- Акции, направленные на патриотическое воспитание, профилактику правонарушений несовершеннолетних детей, связь поколений.

- Информационные акции с целью привлечения внимания к добровольческой деятельности.

- Культурно – просветительные мероприятия, творческие мастерские.

- «Ярмарка волонтерских вакансий», цель ярмарки – информирование и привлечение внимания общественности к благотворительности и вовлечения граждан в добровольческую деятельность. Привлечено 5 новых волонтеров «серебряного» возраста.

За период с января по декабрь 2021 года участники волонтерского движения приняли участие в 22 мероприятиях, оказали помощь 81 гражданину пожилого возраста, 59 инвалидам. Граждане старшего поколения чувствуют в себе потенциал стать социально активными, готовы взяться за любые возможности помочь нуждающимся людям, проявляют инициативу в различных направлениях деятельности.

Информация о мероприятиях и результаты деятельности «серебряных» волонтеров освещаются на сайте учреждения, на сайте «Добровольцы России» на личной странице учреждения, в социальных сетях одноклассники, в контакте, инстаграмм.

Так же на базе БУ «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуются технологии: «Добрососед», «Алло, волонтер!». В рамках реализации технологий волонтеры оказывают

социально-бытовые, социально-психологические услуги гражданам пожилого возраста, посредством телефонной связи, покупок и доставки продуктов питания, сопровождения в лечебные учреждения. «Серебряные» волонтеры приняли активное участие в реализации технологии «Тайны бабушкиного сундучка». Целью которой является: содействие социально-психологической адаптации инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 18 лет в обществе, формирование навыков продуктивной коммуникации посредством создания благоприятной среды для заполнения свободного времени, расширения круга знакомств и приобретения новых друзей, организация проведения тренингов общения (часов общения), практических занятий, творческих мастер-классов в процессе освоения практических навыков хозяйственно-бытовой деятельности.

Реализация социально-психологической практики помогает «серебряным» волонтерам почувствовать свою нужность и востребованность, а инвалидам – перенять от граждан пожилого возраста бесценный опыт эффективной коммуникации, который учит их устанавливать позитивные контакты с окружающими, сформировать навыки продуктивного общения, восполнить недостатки полноценного общения со сверстниками, посредством хозяйственно - бытовой созидательной деятельности, что в конечном итоге улучшает качество жизни, повышает уровень социальной адаптации в обществе и хозяйственно-бытовую компетентность инвалидов с ментальными нарушениями в возрасте от 18 лет.


По итогам 2021 года в реализации технологии приняли участие 8 волонтеров и 21 инвалид молодого возраста. Проведено 9 мастер – классов: «Сервировка стола», «Быстрый бутерброд», «Подарок маме», «Правила 20 минут», «Праздничное канапе», «Ремонт одежды», «Перетяжка и ремонт мебели», «Правила ухода за обувью», «Праздничная сервировка стола».

В перспективах развития волонтерства:

- Вовлечение новых волонтеров из числа граждан пожилого возраста.
- Развитие нового направления волонтерского движения.

В среде пожилых волонтеров чрезвычайно важна сама атмосфера общения, и чем она теплее и приятнее, тем шире круг заинтересовавшихся волонтерским движением. Участвуя в благотворительных акциях, мероприятиях, волонтеры серебряного возраста своим примером привлекают все новых и новых участников волонтерского движения. Многие становятся волонтерами с целью интересного времяпрепровождения, получения полезных навыков, новых знакомств.

Определяя положение волонтеров серебряного возраста в обществе, можно констатировать следующее: граждане пожилого возраста, несомненно, обладают такими ресурсами, как культурный, воплощенный в опыте, навыках социализации, проявляющихся в особом стиле жизни, нормах поведения; человеческий, обусловленный разницей полученного образования и квалификации, а также социальный, выражающийся в определенных



социальных связях. Очевидно, что волонтеры серебряного возраста объективно обладают большим потенциалом и могут помочь и самим себе, и обществу справиться со многими проблемами.

«Серебряные» волонтеры уникальны, поскольку их отношение к добровольчеству аналогично выходу на работу. Они никогда не ленятся, если решили принимать участие в инициативе – выполняют все задачи максимально эффективно. И поверьте, они способны на многие виды деятельности, они стремятся получать новые знания, очень инициативны и всегда доброжелательны.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужнинский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Радужный, 7 мкр, дом 1 «Б»
628462
E-mail: radrcd@rccvetik.ru
Тел. /факс (34668) 3-77-22
rccvetik.ru
<http://ok.ru/nashreabil>
<https://vk.com/public96330915>
<https://www.instagram.com/radrcd/>

Директор учреждения социального обслуживания

Бочкарева Наталья Викторовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Мюллер Наталья Анатольевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чалапова Лариса Леонгардовна

Многие трудности помогает решить государство, но иногда нужны индивидуальные помощь и подход. Тогда на помощь приходят волонтеры.

Несмотря на все усилия со стороны государства, проблема социальной изоляции детей с ограниченными возможностями здоровья остается, по-прежнему, актуальной. Они лишены полноценного общения с внешним миром, и, особенно, со сверстниками. Диапазон их контактов составляют семья, приходящие на дом учителя, или такие же, как они, дети с ограниченными возможностями здоровья. Эти ребята остро нуждаются в общении.

Таким образом, актуальность привлечения волонтеров в деятельность учреждения обусловлена необходимостью реализации гражданских прав детей-инвалидов на уважение человеческого достоинства, на общение и установление коммуникативных связей с одной стороны, с другой – необходимостью воспитания у добровольцев таких нравственных качеств, как толерантность, терпимость к людям с ограниченными возможностями, милосердие, сочувствие, дружелюбие, желание помочь другому человеку, оказавшемуся в беде.

Целью развития добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» является формирование у добровольцев культуры социального служения посредством привлечения к участию в волонтерской деятельности; интеграция детей с ограниченными возможностями в общество здоровых сверстников; взаимное нравственно-духовное и культурное обогащение детей и подростков с ограниченными возможностями и волонтеров.

Задачи в работе по организации взаимодействия волонтеров с детьми и подростками с ограниченными возможностями:

- создавать безбарьерную коммуникативную среду для детей с ограниченными возможностями;
- воспитывать у детей положительное отношение к социальному миру, к окружающим людям;
- обучать детей способам конструктивного взаимодействия с окружающими;
- осуществлять социокультурную реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями.

В качестве приоритетных направлений работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» были определены: создание условий для раскрытия творческого потенциала детей с ограниченными возможностями (проведение выставок, концертов, мастер-классов); привлечение добровольцев (волонтеров) к организации культурно-массовых мероприятий учреждения; привлечение благотворителей к проведению мероприятий, освещение результатов деятельности волонтеров и благотворителей на информационных порталах сети Интернет.

Деятельность волонтеров в плане участия в подготовке и проведении мероприятий регулируется соглашениями и договорами о взаимном сотрудничестве на безвозмездной основе. В настоящее время заключено 5 соглашений и 2 договора о сотрудничестве. В реестре социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр», состоят:

- Городское Волонтерское Объединение «100 % доброты» на базе Городского молодежного центра Вектор М г. Радужный,
- Волонтерское объединение «Патруль добра» на базе МБОУ СОШ № 5 «Школа здоровья и развития»,
- Молодая Гвардия Единой России города Радужный,
- Волонтерское объединение «Спектр добра» на базе МАУ ДО «Детской школы искусств» города Радужный.

Так же заключены договоры о сотрудничестве с учреждениями культуры города Радужный: БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный Эколого-этнографический музей; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 2; БУК «Библиотечно-музейный центр» города Радужный, библиотека-филиал № 3.

В рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве на безвозмездной основе учреждений: МАУ ДО «Детская школа искусств» г. Радужный и БУ «Радужнинский реабилитационный центр» разработан и введен в действие социальный проект «Музыка добрых детских сердец» (социальное партнерство Детской школы искусств и реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями), который направлен на конструктивное решение актуальной проблемы воспитания толерантности у подрастающего поколения посредством организации совместной музыкальной деятельности детей с ограниченными возможностями со здоровыми сверстниками.

Концептуальная идея проекта: многие дети с ограниченными возможностями в силу особенностей заболевания не могут прийти в Детскую школу искусств, значит, здоровые дети должны прийти к ним, чтобы помочь своим «особым» сверстникам реализовать их права на приобщение к музыкальному искусству и общение со здоровыми сверстниками. В рамках проекта разработан план проведения совместных мероприятий для обучающихся МАУ ДО «ДШИ» города Радужный и воспитанников БУ «Радужнинский реабилитационный центр». Основные значимые мероприятия проекта:

В музыкальном зале реабилитационного центра 19 марта состоялся концерт «Теплые ладошки», посвященный Международному дню человека с синдромом Дауна в рамках региональной Акции «Синдром любви». В концерте приняли участие и воспитанники центра.

В декабре текущего года состоялась концертно-развлекательная программа «От сердца к сердцу!» для воспитанников БУ «Радужнинский реабилитационный центр» с участием преподавателей и обучающихся творческого объединения «Детская филармония».

В декабре 2021 года в честь Международного Дня добровольца (волонтера) Ресурсным центром развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания была награждена Благодарственным письмом за активное участие в реализации социально значимых проектов и личный вклад в развитие и популяризацию добровольческой деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры Иванова Тамара Анатольевна – автор проекта «Музыка добрых детских сердец», волонтер.

В течение отчетного года в учреждении было запланировано и проведено 39 мероприятий с привлечением добровольцев и благотворителей, в числе которых: социальные акции, праздники, фестивали и конкурсы; тематические циклы, приуроченные к памятным датам истории Отечества и др. Наиболее яркие мероприятия:

Настоящий праздник подарили нашим воспитанникам ребята волонтерского объединения «100% Доброты» и волонтеры МА ДОУ № 10 «Березка». 25 марта они пришли в гости с развлечением «В поисках хорошего настроения». Вместе со сказочными героями дети играли, разгадывали загадки, танцевали и веселились.

Волонтеры «Патруль Добра» МБОУ СОШ №5 под руководством Терновой Л.Н., Чурсиной А.В. организовали театрализованное представление «Космическая репка» (апрель, 2021)

Проведена акция «Подарок от сердца» - игровая программа «Страна Детства», посвященная Международному дню защиты детей совместно с волонтерами, членами Молодежной палаты г. Радужный. Для ребят были организованы различные матер-классы, танцевальный флешмоб и игры (июнь, 2021).

Проведена познавательно-игровая программа по комплексной безопасности «Колобок» совместно с волонтерским объединением «100 % Доброты» (июль, 2021).

В рамках тематической недели «Дари добро!», посвященной Международному дню инвалидов был организован цикл мероприятий с привлечением волонтеров:

✓ Игровая программа «Мы – разные, но мы вместе!» совместно с волонтерами «Патруль Добра» МБОУ СОШ № 5;

✓ Тематическое занятие «Крылья Ангела» совместно с волонтерским объединением «100 % Доброты» и Молодой гвардией Единой России;

✓ Игровая программа «С книгой открываем мир», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

✓ Мастер-класс «Новогодний венок» совместно, волонтерское объединение «Спектр Добра» ДШИ г. Радужный.

Более 20-ти разнообразных тематических мероприятий было организовано с привлечением волонтеров из учреждений культуры, в том числе:

- Мероприятие в рамках акции «Дети дождя» - мастер-класс «Капитошка, БУК БМЦ, библиотека-филиал № 2;

- Познавательное мероприятие «В каждой избушке свои игрушки», в рамках акции «Каникулы в музее», БУК БМЦ, эколого-этнографический музей;

- Интерактивная викторина «Яркие краски детства», БУК БМЦ, эколого-этнографический музей;

- Урок трогательной дружбы «Чем порадовать друга?», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

- Час безопасности «Посмотри налево. Посмотри направо», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

- Историко-поэтический час «Чтобы жить, надо помнить» (ко Дню памяти и скорби), БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 3;

- Акция «Скажи нет наркотикам!» Интеллектуальная игра «Жизнь над пропастью» в рамках акции «Ты сильнее! Ломай стереотипы!», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

- Игровая программа «Русские народные игры», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

- Познавательное мероприятие «Ромашки нежный лепесток», БУК БМЦ, эколого-этнографический музей;

- Литературный калейдоскоп «Мир увлечений без ограничений», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 2;

- Квест-игра «В поисках насекомых», БУК БМЦ, эколого-этнографический музей;

- Познавательное мероприятие «И чудес полным - полна моя Югра», БУК БМЦ, эколого-этнографический музей;

- Квест «Я люблю Югру», БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 3;

- Медиа час «Коренные народы Югры», БУК «БМЦ», центральная библиотека;

- Информационный час «Безопасность на воде летом» БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 3;

- Мероприятие, посвященное Дню толерантности, БУК «БМЦ», библиотека - филиал № 3.

Деятельность добровольцев не ограничивалась только участием в культурно-досуговых мероприятиях. Так в рамках Акции «Зеленая Россия» Член Общественной палаты Югры Хасанов Мидхат Равилович подарил ребятам нашего центра семена сибирского кедра, подготовленные к высадке.

Вместе с участниками летней досуговой площадки посадил саженцы кедра возле здания учреждения.

Волонтеры клуба «Берегиня» и сотрудники БУК БМЦ библиотеки-филиала № 3 в честь Дня социального работника принесли в подарок цветы, которые вместе с детьми высадили в клумбу возле нашего центра.

В 2021 году к участию в совместных мероприятиях было привлечено 72 добровольца. Из них 26 чел. зарегистрированы в ЕИС «Доброволец России». По своему составу добровольцы (волонтеры), задействованные в подготовке и проведении мероприятий, включали представителей различных групп населения: учащиеся и преподаватели общеобразовательных организаций, учреждений дополнительного образования, сотрудники учреждений культуры, индивидуальные предприниматели.

В учреждении активно развивается корпоративное волонтерство, как один из важнейших инструментов поддержания социальной активности персонала. Сотрудники ежегодно принимают участие в акциях «#Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу».

Волонтерская деятельность активно освещается на официальном сайте учреждения в разделе «Новости», а также в официальных аккаунтах в социальных сетях: Одноклассники, ВКонтакте, Инстаграмм, на канале Youtube, Facebook.

Также информация о деятельности волонтеров освещалась на городском телевидении «Новости Радужного»:

✓ Спортивные эстафеты совместно с волонтерами «100% Доброты» https://vk.com/video-92207595_456243337.


✓ Мастер-класс по изготовлению новогодних игрушек https://vk.com/video-92207595_456243913

Всего за 2021 год на официальном сайте и в социальных сетях размещено 39 пресс-релизов о мероприятиях с привлечением волонтеров и благотворителей в деятельность учреждения.

Волонтеры – это люди, которые и без каких-либо поощрений все равно помогают. Однако разного рода нематериальные поощрения – это способ выразить благодарность добровольцам и показать, как важен их труд. С целью поддержки деятельности волонтеров в учреждении принимаются следующие меры:

- Предоставление помещений для проведения мероприятий.
- Вручение благодарностей за организацию мероприятий.
- Размещение на официальных сайтах и в социальных сетях информации о деятельности волонтеров.

По итогам 2021 года по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Радужнинский реабилитационный центр» можно сделать вывод, что на основе имеющегося опыта работы по привлечению волонтеров к подготовке и проведению мероприятий осуществляется формирование программы социального волонтерства, как комплекса мероприятий,

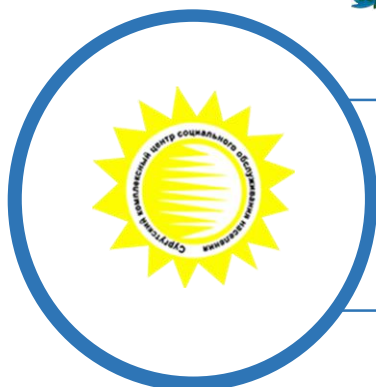


включающих систему мотивации и предоставляющих добровольцам возможность получить опыт организации мероприятий, что в свою очередь является основой формирования гражданской позиции участников волонтерского движения, ориентированной на оказание безвозмездной помощи и утверждение приоритета социального партнерства.

В плане дальнейшего развития добровольческого (волонтерского) движения одним из приоритетных направлений работы является привлечение наибольшего числа участников к оказанию посильной помощи в подготовке и проведению совместных мероприятий.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, Бажова, д. 16/1
628400
E-mail: SurKCSO@admhmao.ru
Тел. /факс (3462)25-52-03
<https://socslugba.ru/>
<https://vk.com/public106091497>
<https://ok.ru/group/57598202150959>
<https://www.instagram.com/surkcsn/>

Директор учреждения социального обслуживания

Варжинская Елена Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Тоболкина Марина Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Гарифуллина Раиса Валитовна

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года основными целями развития добровольчества (волонтерства) являются расширение возможностей для самореализации граждан, повышение роли добровольчества (волонтерства) в общественном развитии, формирование и распространение добровольческих (волонтерских) инновационных практик социальной деятельности.

Волонтерское движение – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, формы гражданского участия, которые заключаются в активном психологическом воздействии, направленным в первую очередь на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим.

Наше волонтерское движение организовано в 2016 году и уже имеется опыт работы, которым хотелось бы поделиться.

Миссия наших волонтеров – внести свой личный вклад в социальную реабилитацию инвалидов старше 18 лет и привлечь к активному долголетию граждан пожилого возраста, сделать жизнь их чуть разнообразнее, активнее, попытаться вывести их из социальной изоляции. Волонтерами реализовано множество социально значимых акций, мероприятий. С каждым проведенным мероприятием инициативных и творческих получателей социальных услуг становится все больше, возрастает их интерес к досуговым мероприятиям, участию в концертных номерах и занятии спортом. Сегодня волонтерское движение набирает силу. В состав волонтеров входят граждане разных возрастов и разных социальных категорий, но их объединяет желание совершать добрые поступки и дела. Среди них есть и бывшие получатели социальных услуг, ставшие волонтерами «серебряного возраста».

Во исполнение п. 5.32 Плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019-2021 гг., утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 года № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 года № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»» в БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» ведется постоянная работа по привлечению и взаимодействию с добровольцами (волонтерами).

Добровольческая деятельность в Учреждении осуществляется на основе заключенных соглашений. АНО «Гуманитарный добровольческий корпус» является надежным социальным партнером в организации и реализации совместных мероприятий по адресной помощи гражданам города Сургута.

В реестр добровольцев (волонтеров) БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» включены 9 организаций.

В 2021 году Учреждением проведено 78 мероприятий, в том числе с участием добровольцев – 69, из них с участием серебряных волонтеров – 14:

- добровольческая помощь 46 граждан / 37 добровольцев, из них 11 волонтеров «серебряного возраста»;

- участие в акциях «Новогодняя неделя в Югре» – 17 добровольцев, 2 волонтера «серебряного возраста»;

- региональный проект «Герои газетных статей» на формирование гражданско-патриотического воспитания – 4 добровольца, 6 волонтеров «серебряного» возраста, изучено 1518 страниц, внесена информация о 1290 героях Великой Отечественной войны, тружениках тыла и героев социалистического труда;

- популяризация вакцинации против коронавирусной инфекции «COVID-19» путем создания 6 видеороликов – 9 добровольцев, 8 волонтеров «серебряного возраста»;

- оказания адресной помощи гражданам, соблюдающих режим самоизоляции – 37 добровольцев, помощь получили – 249 граждан.

Кроме того, организациями, учреждениями, предприятиями различных форм собственности оказаны следующие виды помощи:

- благотворительная помощь в виде продуктов питания и предметов первой необходимости – 24 благополучателя;

- сопровождение маломобильных граждан – 18 чел.;

- благотворительность в виде обеспечения материалами для столярной мастерской, студий декоративно-прикладного творчества, проведения социально-реабилитационных мероприятий с инвалидами из числа РАС и ментальные нарушения;

- помощь в проведении социокультурных мероприятий.

За вклад в развитие добровольческой/волонтерской деятельности Учреждение отмечено Благодарственным письмом Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, также Благодарственными письмами награждены 4 волонтера «серебряного возраста», 1 доброволец.

В дальнейшем Учреждение планируется продолжить работу в данном направлении, а также активировать работу по привлечению организаций и физических лиц в добровольческую деятельность.

Добровольчество – это не только бесплатный труд, но также неиссякаемый источник нравственности, транслятор ценностей. Конечно, этот труд ничем не окупится. Протянув руку помощи другому, мы становимся чуть терпимее, внимательнее, душевнее, сердечнее в нашем сложном современном мире.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г.п. Белый Яр, ул. Лесная, д. 20/1
628418
E-mail: SurRKCSO@admhmao.ru
Тел. /факс (3462) 32-92-50
<http://sodeistvie86.ru>
<https://ok.ru/groupsodeystvie86>
<https://www.instagram.com/surrkcsos>
<https://vk.com/kcsonsodeystvie>

Директор учреждения социального обслуживания

Бибалаева Умайра Насруллаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Хазиахметова Татьяна Анатольевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Чуднова Татьяна Геннадьевна
Загидуллина Миляуша Жамилевна
Комарова Жанна Сайпудиновна

С 1 февраля 2016 года на базе БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) реализуется единая программа «Волонтеры серебряного возраста» (организация геронтоволонтерского движения в учреждениях социального обслуживания Югры) (далее – программа). В настоящее время программа успешно реализуется филиалами в г.п. Белый Яр, г. Лянтор, г.п. Федоровский на территории городских и сельских поселений Сургутского района.

В Сургутском районе стремительно продолжает развиваться геронтоволонтерское движение. Волонтерство среди пожилых становится все более популярным, добровольчество и гражданская активность воспринимаются людьми старшего поколения как составляющие активного и здорового старения.

Данная тема чрезвычайно актуальна, так как количество людей, которые нуждаются в помощи и поддержке волонтеров, постоянно увеличивается.

Целью организации эффективной работы волонтеров «серебряного» возраста является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан (получателям социальных услуг) гражданами пожилого возраста.

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе, утвержденной распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

В ходе реализации программы специалистами учреждения были поставлены следующие задачи:

- координация деятельности по созданию условий для вовлечения лиц старше 55 лет в социально полезную практику посредством участия в добровольческой деятельности;
- координация деятельности волонтеров в части повышения эффективности применения их труда;
- организация оказания волонтерами качественной помощи нуждающимся категориям граждан и организациям;
- организация взаимодействия волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» с заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;
- информационно-методическое сопровождение деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»;

– размещение и обновление информации о деятельности волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» на сайте учреждения, других информационных ресурсах;

– пропаганда волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» (проведение рекламных акций, агитация, освещение темы волонтерства в СМИ и т.д.).

Волонтерская деятельность всегда была ориентирована на интересы граждан и функционирует для удовлетворения их потребностей в услугах, в том числе социальных. На сегодняшний день работа учреждения направлена на обеспечение положительных эмоций получателя социальных услуг в процессе взаимодействия с волонтерами «серебряного» возраста. В первую очередь, это качественное предоставление услуг, соответствующих ожиданиям получателей социальных услуг учреждения.

Для привлечения граждан пожилого возраста в деятельность геронтоволонтерского движения в учреждении выстраивается система отношений по принципу клиентоориентированности. В учреждении совершенствуется порядок выявления граждан, нуждающихся в получении услуг, отслеживаются интересы и потребности граждан, разрабатываются и внедряются технологии социальной работы, ведется работа по повышению качества и комфортности предоставления услуг.


На сегодняшний день в рядах волонтеров «серебряного» возраста Сургутского района (далее – волонтеры) насчитывается 149 чел., из них 95 волонтеров зарегистрированы в единой информационной системе «Добро.ру» и прошли обучение на факультете «Волонтеры серебряного возраста» в рамках программы обучения граждан пожилого возраста «Университета третьего возраста» (таблица).

Таблица

Информация о количестве волонтеров и оказанных ими услуг по направлению «Оказание помощи в социальные учреждения» за период 2016-2021 года

Показатель	Информация по состоянию на:					
	01.01. 2016	01.01. 2017	01.01. 2018	01.01. 2019	01.01. 2020	01.01. 2021
Количество волонтеров «серебряного» возраста	22	28	41	35	73	95
Количество услуг по направлению «Оказание помощи в социальных учреждениях»	60	484	1 236	872	1 655	821

На организационном этапе внедрения программы в деятельность учреждения создана нормативная база, утверждено Положение о



координационном центре по работе с волонтерским движением «Волонтеры серебряного возраста», положение о порядке организации и использовании труда добровольцев (волонтеров), создан координационный центр, в состав которого вошли специалисты отделений социальной реабилитации и абилитации. Приказом учреждения назначены кураторы волонтеров «серебряного» возраста из числа членов координационного центра.

В реализации программы принимают участие 15 сотрудников учреждения. Также в рамках соглашений о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров) привлечены 26 учреждений образования и культуры, социально-ориентированных некоммерческих организаций, учреждения спорта

Параллельно с деятельностью кураторов постоянно ведется работа по выявлению граждан, нуждающихся в разовой или периодической помощи персональных помощников. Привлекаются специалисты отделения социального сопровождения граждан, социальные партнеры.

В 2021 году на территории Сургутского района выявлено 23 гражданина пожилого возраста, нуждающихся в постоянной или временной помощи волонтеров. За каждым благополучателем закреплен волонтер «серебряного» возраста, выявляется нуждаемость, составляется индивидуальный план работы волонтеров.

Для привлечения активных граждан пожилого возраста к волонтерской деятельности была организована информационная компания, которая включила разработку и распространение информационных буклетов, информационного видеоролика «Волонтеры серебряного возраста».

Для информационной поддержки добровольчества в учреждении организована работа в единой информационной системе «Добро.ру». На официальной странице учреждения в ЕИС «Добро.ру» размещается информация о волонтерах «серебряного» возраста, а также о мероприятиях, в которых могут принять участие добровольцы и организации (в 2021 году размещена информация о 37 мероприятиях). В учреждении определено должностное лицо, ответственное за формирование и ведение региональных разделов ЕИС «Добро.ру», что позволяет гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество.

В ходе реализации программы специалистами учреждения осуществлялось информирование населения посредством размещения информационных материалов на официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей («ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). В течение 2021 года размещено 75 информационных материалов, распространено 195 единиц печатной продукции о реализации программы и деятельности геронтоволонтерского движения.

В период пандемии волонтеры «серебряного возраста» активно помогали нуждающимся гражданам в адресной помощи: это доставка

продуктов питания, лекарственных препаратов, предметов первой необходимости; приняли участие во Флешмобе «#СидимДома», в акции «Забота», поздравлении на дому ветеранов ВОВ.

В декабре 2021 года в автономном округе проводилась акция «Серебряные волонтеры» за вакцинацию» с ежедневным транслированием видеороликов в учреждении и в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм»). При активном участии волонтеров подготовлено и размещено 7 видеообращений с призывом к вакцинации.

При непосредственном участии волонтеров в учреждении реализуются социально значимые технологии «Алло, волонтер», «Добрососед», «Волонтеры серебряного возраста», «Серебряный куратор в дворовом социальном менеджменте».

Технология «Добрососед» помогает включить граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район) в оказание помощи гражданам старшего поколения, нуждающимся в помощи соседей (волонтеров).

Благодаря технологии «Алло, волонтер» одинокие граждане старшего возраста не так остро чувствуют свое одиночество. Они могут позвонить волонтерам, получить поддержку, понимание. Особенно важной технология стала во время самоизоляции, когда пожилые люди больше, чем, когда бы то ни было, нуждались в общении. Волонтеры в ходе общения расспрашивают о самочувствии, настроении, возможных проблемах, которые требуют внимания со стороны квалифицированных специалистов.

В рамках технологии «Серебряные кураторы в дворовом социальном менеджменте» волонтеры совместно со специалистами по работе с семьей помогают гражданам старшего возраста включиться в общественную, спортивную, культурную жизнь.

В процессе оказания помощи и поддержки различным категориям граждан волонтерами «серебряного» возраста организованы различные мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе для граждан, проживающих в отделении-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов.

В реализации проекта «Волонтеры серебряного возраста» особое место среди проведенных мероприятий занимает:

- комплекс мероприятий в рамках исполнения Плана основных мероприятий по проведению в РФ Года науки и технологий в 2021 году (проведено 25 мероприятий);

- проведение благотворительных, общественных и социальных акций, круглых столов, дней открытых дверей, выставок творческих работ, концертов и мероприятий, направленных на привлечение внимания к проблемам инвалидов, толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья (оказана помощь 211 гражданам пожилого возраста и инвалидам, проведено 138 мероприятий);

– комплекс торжественных мероприятий, объединяющих участников добровольческой деятельности, проводимых в целях поощрения и стимулирования активистов добровольческого движения, формирования позитивного образа добровольца, популяризации волонтерской деятельности благотворителей (78 волонтеров «серебряного» возраста награждены благодарственными письмами и подарками, проведены мероприятия на базе филиалов учреждения).

В декабре 2021 года в рамках декады, приуроченной к Международному дню добровольцев и волонтеров, прошли встречи с активом волонтерского движения г.п. Белый Яр, г.п. Барсово, г.п. Солнечный, с.п. Тундрино, г. Лянтор, г.п. Федоровский, с.п. Угут, с.п. Ульт-Ягун, в том числе с участием директора учреждения Бибалаевой Умайры Насруллаевны. В дружеской непринужденной обстановке участники подвели итоги уходящего года, наметили перспективы сотрудничества в 2022 году. Умайра Насруллаевна поблагодарила волонтеров за сотрудничество, отметила благодарственными письмами и подарками самых активных из них.

В 2021 году «серебряные волонтеры» приняли активное участие:

– в чествовании юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера, ветеранов ВОВ (осуществлено 12 мероприятий по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан и 44 мероприятия по чествованию юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера);


– в мероприятиях и благотворительных акциях, посвященных праздничным и памятным датам: Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. (в мероприятиях приняли участие 211 человек).

Волонтеры стали активными участниками мероприятий окружного и всероссийского уровня, представили свой опыт работы, ознакомились с эффективными практиками работы в добровольческой сфере.

В 2021 году волонтеры Рычкова Вера Александровна и Назарова Валентина Ивановна приняли участие в научно-практической интернет конференции «Бережливое добровольчество в Югре». В сборнике материалов X научно-практической интернет конференции «Бережливое добровольчество в Югре» представлена статья об опыте волонтерской деятельности в Сургутском районе.

В ноябре 2021 года Козиор Ирина Евгеньевна и Апостол Марьям Кабировна приняли участие во Всероссийском Форуме «Зачетные каникулы», который прошел в г. Сочи.

Представители команды Сургутского района достойно выступили на XI Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров, посвященном 60-летию полета Ю.А. Гагарина в космос, который состоялся в июле 2021 года. В личном первенстве среди женщин Козиор



Ирина Евгеньевна заняла 2 место в номинации «Задание по информационной безопасности».

Волонтеры «серебряного возраста» достойно представили Сургутский район на Всероссийском ежегодном литературном конкурсе «Герои Великой Победы», который прошел в 1 полугодии 2021 года под патронажем Российского военно-исторического общества. Бочко Ирина Григорьевна стала полуфиналистом и Фомина Лидия Викторовна вышла в финал конкурса.

Фомина Лидия Викторовна и Назарова Валентина Ивановна приняли участие в создании крупнейшего архива видеовоспоминаний детей войны. Конкурсные работы опубликованы на официальном канале Всероссийской акции «Мое детство – война».

На протяжении 2021 года волонтеры Сургутского района принимали участие в онлайн формате во Всероссийских вебинарах, семинарах, практических занятиях и конференциях «Ясный ум», организованных АНО «Центр развития социальных технологий» г. Москвы, руководителями Российского серебряного волонтерства.

По словам волонтеров «серебряного» возраста, волонтерство способствует развитию инициативы и ответственности, позволяет им расширить круг общения, получить новые знания, эмоции и впечатления, почувствовать свою причастность к небольшим, но необходимым делам, улучшить качество собственной жизни. И лучшей благодарностью, показателем оценивания работы волонтеров «серебряного» возраста являются отзывы получателей социальных услуг, которые с большой теплотой говорят о внимании, заботе, качестве предоставляемых услуг и желании продолжить получать социальные услуги (приложение).

Таким образом, можно говорить об успешном опыте реализации программы «Волонтеры серебряного возраста», которая способствовала активизации геронтоволонтерского движения в деятельности учреждения.

Волонтеры «серебряного возраста» стали дополнительным ресурсом в части оказания помощи различным категориям граждан. Участие граждан пожилого возраста в волонтерской деятельности позволило им не только расширить социальные связи и применить знания и опыт, накопленные за годы жизни, но и реализовать себя в активной деятельности, повысить свою значимость и самооценку.

Волонтер «серебряного возраста» оказывает не только помощь другим гражданам в решении насущных вопросов, но и накапливает личный опыт по их решению. А также решает собственные задачи – оказание самопомощи, реализация личного потенциала, обеспечение общественного признания своего труда, так как социальная активность далеко не самый плохой способ поддержания собственного жизненного тонуса.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский центр социальной помощи семье и детям»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 9
628418
E-mail: SurCPSD@admhmao.ru
Тел. / (3462) 34-10-30, факс: 34-10-33
<http://zazerkalie86.su>
<https://vk.com/public186964719>
<https://www.ok.ru/group/57301734588670/topics>
<https://www.instagram.com/scspsidby/>

Директор учреждения социального обслуживания

Ронжина Галина Федоровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Духовникова Лариса Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Белоусова Наталья Алексеевна

Сегодня добровольческая (волонтерская) деятельность, благотворительность активно развивается. Это связано в первую очередь с социально-экономическими изменениями в обществе.

Добровольческое (волонтерское) движение является сферой, которая уверенно наращивает созидательный потенциал, расширяет уровень ответственности широких слоев населения, обеспечивая важный вклад в достижение целей социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

Активно развивается добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры.

Целевыми группами системы добровольчества в автономном округе являются:

дети, для которых актуально познание окружающего мира, природы, общества через игру, коллективные формы взаимодействия друг с другом и со взрослыми;

подростки, для которых актуальны образцы для подражания, способы поведения, дающие им признание в коллективе сверстников и среди взрослых, и образы героев;

молодежь, определяющая свои перспективы и жизненные траектории;
взрослое население, определяющее собственную гражданскую позицию;

семьи, принимающие участие в семейном волонтерстве.

Все более популярным добровольчество становится среди молодого поколения, являясь эффективным способом получения новых знаний, развития навыков активной общественной жизни, полезного досуга.

Среди мотивов участия молодых людей в добровольческой (волонтерской) деятельности, доминирующим является:

- реализация личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, которые должны стать ведущими мотивами участия человека в социально-значимой деятельности. Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути;

- общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу;

- самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений;

- профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное

представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки;

- приобретение полезных социальных и практических навыков, таких как: развитие коммуникативных способностей, опыт ответственного взаимодействия, лидерские навыки, исполнительская дисциплина, защита и отстаивание прав и интересов, делегирование полномочий, инициативность.

Немаловажным мотивом участия в добровольческой (волонтерской) деятельности является возможность организации собственного свободного времени.

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» добровольческая (волонтерская) деятельность реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

- распоряжение Правительства Югры от 20.10.2017 года № 612-рп «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;

- приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 года № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- приказ Депсоцразвития Югры от 31.01.2020 года № 87-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 07.06.2019 года № 535-р «О порядке взаимодействия с органами добровольческой (волонтерской) деятельности), добровольческими (волонтерскими) организациями»;

- приказ Депсоцразвития Югры от 19.02.2020 года № 172-р «Об утверждении календарного плана мероприятий развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2020 год»;

- приказ Депсоцразвития Югры от 26.03.2020 года № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2019 года № 667-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

- приказ БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» от 30.07.2019 № 15/23-П-04-131 «О назначении ответственных лиц».

основными задачами по развитию волонтерской деятельности являются: вовлечение молодежи в социальную практику, предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить признание со стороны взрослых, интеграция несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общество.

Основные мероприятия добровольческой (волонтерской) деятельности реализуются по нескольким направлениям:

1. Оказание безвозмездной помощи семьям, детям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2. Пролонгированная работа с социальными партнерами – благотворителями.

3. Развитие волонтерского движения среди несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям».

Благотворительная помощь в БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» осуществляется уже 9 лет, с 2012 года, когда был реализован проект «Прикоснемся сердцем», направленный на оказание адресной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям с детьми-инвалидами.

В 2021 году к оказанию благотворительной помощи были привлечены 30 различных организаций, в том числе:

- государственные учреждения – 14 ед.;
- негосударственные организации – 12 ед. (благотворительный фонд – 1, иные организации – 5, коммерческие структуры – 6);
- индивидуальные предприниматели – 4

Кроме того, были привлечены студенты: исторического факультета Сургутского педагогического института, Сургутского нефтяного техникума, Сургутского института экономики управления и права.

Так благотворителями за 2021 год были предоставлены:

1) продуктовые наборы 246 гражданам, из них 189 малоимущим гражданам;

2) 2 сертификата несовершеннолетним стационарного отделения в «Детский мир» на общую сумму 15 000 руб. Кашлаковым Павлом, руководителем общественной организации «Марафон добра», в рамках празднования «Дня защиты детей». Волонтерами ООО «Газпром трансгаз Сургут» были вручены игрушки, канцелярские товары и настольные игры;

С целью подготовки детей из семей, находящихся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации проведена акция «Собери ребенка в школу», в которой приняли участие 3 организации и 45 сотрудников Учреждения. Благотворителями были собраны и вручены детям канцелярские товары и школьные принадлежности в рамках благотворительной акции помощь в виде канцелярских, школьных принадлежностей, одежды и обуви была оказана 57 несовершеннолетним из 43 семей:

- 20 несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении (16 семей);
- 3 несовершеннолетним из многодетной семьи (1 семья);
- 14 несовершеннолетним из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (11 семей);
- 20 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении учреждения (15 семей).

Благотворителями выступили:

Сургутская торгово-промышленная палата; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Микки – Маус»; МБ ДОУ детский сад №89 «Крепыш»; МБ ДОУ детский сад № 7 «Буравичок»;

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа «Прогимназия»; Торговый комплекс «Лента».

3) в рамках проведения Новогодней Недели добра в Югре была организована акция «Праздник каждому ребенку», сладкие подарки вручены 15 несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении; 107 несовершеннолетним из 70 семей, находящихся на социальном обслуживании в учреждении (семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении).

Для несовершеннолетних, проживающих в стационарном отделении волонтерами (благотворителями) были организованы и проведены ряд мероприятий (приложение).

В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» В БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» с апреля 2016 года реализуется проект волонтерского движения «Шаги добра», направленный на формирование у несовершеннолетних активной, социально-ориентированной позиции через их приобщение к волонтерской деятельности с целью поддержки пожилых людей и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Волонтерское движение несовершеннолетних «Шаги добра» осуществляет свою деятельность по следующим направлениям: общественно-полезное, социальная поддержка, культурно-массовое, физкультурно-оздоровительное, информационно-просветительское.

Ребята, проживающие в стационарном отделении под руководством наставников-педагогов, участвуют в мероприятиях различной направленности. Прежде всего - это акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость.

В состав волонтерского отряда в 2021 году входили несовершеннолетние 11-17 лет, проживающие в стационарном отделении учреждения в количестве 31 чел., под руководством 6 специалистов-наставников. Вся работа осуществлялась с учетом плана работы на 2021 год. В течение года руководитель отряда обеспечивал координацию всей деятельности, распределял обязанности между ребятами, проводил теоретические и практические занятия, консультации. В этом году ребята участвовали в мероприятиях различной направленности:

1. Акции, имеющие гражданско-патриотическую направленность и социальную значимость:

- Акция «День героев Отечества», посвященная 23 февраля;
- Акция «Окна Победы», выставка детских рисунков о войне и мире (май);
- Поздравительная онлайн-акция «Поклонимся великим тем годам...» (май);
- Акции «Георгиевская ленточка» (май);
- Флэш-моб «Мы вместе! Мы едины!» (12 июня);

- Акция «22 июня – День памяти и скорби» (22 июня)
- Акция «Мы – вместе! Дети против террора».
- 2. Участие в профилактических мероприятиях:
 - Профилактическая беседа «10 правил безопасного интернета», приуроченная к Международному дню безопасного Интернета;
 - Акция «Да – телефону доверия!», посвященное Дню детского телефона доверия.
- 3. Участие в экологических мероприятиях:
 - Экологическая акция «Покормите птиц» (январь, февраль)
 - Экологический субботник «Зеленый дом» (май).
- 4. Приобщение к здоровому образу жизни:
 - День здоровья - «Хотим вам показать на деле - здоровый дух в здоровом теле!» (апрель);
 - Спортивный марафон «Мы против курения», посвященный Всемирному дню без табака (31 мая).
- 5. Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей несовершеннолетних:
 - Мероприятие, приуроченное к Международному дню защиты детей «Радуга детства», конкурс рисунков на асфальте (июнь)
 - Акция ко Дню пожилого человека «Почта добра» (изготовление и рассылка открыток)
 - Акция «Для той, кто дарует нам жизнь» (изготовление поделок, открыток ко Дню матери)
 - Мероприятие к Всемирному дню волонтера «Везде и всегда идти дорогой добра!».

Все мероприятия в рамках деятельности волонтерского движения «Шаги добра» освещаются на официальном сайте учреждения во вкладке «Волонтерская деятельность» (<http://zazerkalie86.su/volontyorskaya-i-dobrovolcheskaya-deyatelnost/>).

По результатам деятельности данного направления можно сделать вывод, что участие несовершеннолетних в добровольческой благотворительной деятельности способствует развитию здоровьесберегающих и профессиональных компетенций, помогает находить ресурсы собственного личностного самосовершенствования, овладевать необходимыми знаниями и навыками пропаганды здорового образа жизни, умениями проводить общественные акции, привлекать новых добровольцев, планировать и анализировать результаты своей деятельности.

В декабре 2021 года воспитатель-наставник, руководитель волонтерского движения приняла участие в общегородском мероприятии «Антишкола» для руководителей волонтерских движений, с целью развития добровольчества и системы взаимодействия волонтерских (добровольческих) объединений для долгосрочного сотрудничества с организациями и

учреждениями города. Среди основных вопросов были выявлены такие как привлечение и мотивация волонтеров".

Также в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении развивается корпоративное волонтерство.

Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена не только в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

В 2021 году специалисты учреждения в рамках корпоративного волонтерства приняли участие в акциях:

- «Мне не фиолетово», сотрудники провели информационную кампанию в официальных социальных сетях учреждения, оформили стенд «Мне НЕ фиолетово», оказали благотворительную помощь для приобретения памперсов недоношенным детям;

- предновогодняя акция «Неделя добрых дел», оказали помощь в размере 21 000 руб. многодетной семье священника, который восстанавливает православный храм Пресвятой Богородицы в селе Мокроусово Курганской области и открыл воскресную школу для местных ребятишек. Средства пойдут на приобретение электрочайника для воскресной школы;

- «Доброе сердце», в рамках данной акции оказана материальная помощь в размере 48 000 руб. сотруднику учреждения для приобретения жизненно важных лекарств.

В целом за 2021 год было привлечено к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) – 229, из них:

в возрасте от 8 до 14 лет – 103 чел.;

от 14 до 30 лет – 38 чел.;

от 30 до 50 лет – 84 чел.;

от 50 лет и старше – 4 чел.

Количество граждан, получивших помощь – 509 чел., из них, 171 несовершеннолетний, 338 взрослых.

Организовано и проведено 38 различных мероприятий.

Оказана помощь и поддержка 51 семье.

В заключение хочется отметить, что применение практик привлечения волонтеров и благотворителей к решению социальных проблем семьи и детей способствует росту социальной сплоченности и воспитанию социальной ответственности. Расширение благотворительной деятельности за счет более широкого привлечения НКО и частных лиц, приводит к снижению социального напряжения, объединению людей для решения общих социальных проблем. Рост волонтерского движения способствует воспитанию у подростков навыков активной общественной жизни, развитию общественного полезного досуга, формированию гражданского общества в целом.

Информация о мероприятиях с участием волонтеров (благотворителей)

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Волонтеры/ благотворители	Описание
1 квартал, 2021				
1.	Благотворительный праздник на спортивно-оздоровительной базе "Здоровье" в рамках акции "Дари добро!"	10.01.2021	ООО "Газпром Трансгаз Сургут"	На территории спортивно-оздоровительной базы "Здоровье" волонтерами был организован праздник для 14 детей стационарного отделения в рамках акции "Дари добро!" Для детей было организовано катание на собачьих упряжках, экскурсия по конно-спортивной базе, веселые игры и состязания, сладкий чай с пирогами
2.	Просмотр спектакля "Малыш и Карлсон"	21.02.2021	Сургутский театр актера и куклы "Петрушка"	11 несовершеннолетних стационарного отделения посетили Сургутский театр актера и куклы "Петрушка", посмотрев спектакль "Малыш и Карлсон"
3.	Посещение выставки "Фронтные подруги", в рамках акции "День героев Отечества"	24.02.2021	Центр патриотического наследия МБУК "Сургутский краеведческий музей"	В рамках акции "День героев Отечества" 11 несовершеннолетних стационарного отделения посетили выставку "Фронтные подруги". Данная выставка повествует об участии женщин в годы Великой Отечественной войны
4.	Подарок волонтеров компании ООО "Газпром Трансгаз Сургут", в рамках акции "Дари добро!"	19.03.2021	ООО "Газпром Трансгаз Сургут"	В рамках акции "Дари добро!" волонтеры компании ООО "Газпром Трансгаз Сургут" передали в дар спортивный инвентарь - специальную скамью для силовых упражнений, чтобы дети с пользой для здоровья проводили свободное время. Списочный состав детей – 18 человек
5.	Посещение детской интерактивной выставки "Внутри человека"	21.03.2021	Галерея современного искусства "Стерх"	Почему человек чихает? У кого самые длинные волосы? Сколько памяти хранится в мозге? Сколько оттенков серого может различать глаз? В музее "Внутри человека" дети (18 человек) стационарного отделения нашли ответ на сотни разных вопросов
6.	Благотворительный праздник на спортивно-оздоровительной базе "Здоровье" в	27.03.2021	ООО "Газпром Трансгаз Сургут"	ООО "Газпром Трансгаз Сургут" на территории спортивно-оздоровительной базы "Здоровье" была организована развлекательная программа для 17 детей, проживающих в

	рамках акции "Дари добро!"			стационарном отделении: веселые игры, спортивные состязания, чаепитие, конная прогулка. В заключении мероприятия каждый ребенок получил мягкую игрушку
2 квартал, 2021				
7.	Экологическая акция "Посади цветок"	08.04.2021	Центральная детская библиотека	Специалистами центральной детской библиотеки для несовершеннолетних стационарного отделения была организована акция "Посади цветок", в рамках которой дети познакомились с видами цветов, правилами их посадки и ухода за цветами
8.	"Жизнь со вкусом", посещение мастер-класса в кулинарной студии,	13.04.2021	Кулинарная студия	Несовершеннолетние дети стационарного отделения в рамках профориентационной работы посетили кулинарную студию, познакомившись с рабочим местом суши-повара. У несовершеннолетних была возможность самостоятельно приготовить пиццу, роллы, десерт
9.	Встреча с ликвидаторами Чернобыльской АЭС	26.04.2021	Сургутская городская общественная организация «Ветераны Чернобыля»	Несовершеннолетние дети стационарного отделения посмотрели документальный фильм "Чернобыль" об истории катастрофы, посетили аллею в честь граждан, подвергшихся воздействию радиации, встретились и пообщались с ликвидаторами аварии
10.	«О войне в стихах»	19.05.2021	Городская библиотека № 21 Студенты исторического факультета Сургутского педагогического института	С целью воспитания патриотизма для несовершеннолетнего сектора дневного пребывания несовершеннолетних студентами исторического факультета Сургутского педагогического института на базе городской библиотеки № 21 было организовано мероприятие. Студенты показали ребятам исторические документы - черновики стихов, которые солдаты писали в минуты затишья между боями
11.	1 июня – Международный день защиты детей	31.05.2021	ПАО «Сбербанк»	ПАО "Сбербанк" к международному дню защиты детей подготовил для несовершеннолетних стационарного отделения приятные сюрпризы и подарки, в том числе и спортивный инвентарь, который они опробовали при

				проведении спортивного мероприятия
12.	Мастер-класс по интуитивному рисованию "Нарисуем вместе радужное детство",	02.06.2021	БУ «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	Несовершеннолетние стационарного отделения БУ «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» были приглашены на мастер-класс по интуитивному рисованию «Нарисуем вместе радужное детство». Мероприятие, приуроченное к Международному Дню защиты детей, организовали сотрудники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»
13.	Экологическая акция, посвященная Всемирному дню окружающей среды	05.06.2021	ФГБОУ ВПО «Сургутский нефтяной техникум» Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России»	В этот день несовершеннолетние стационарного отделения совместно со студентами-волонтерами ФГБОУ "Сургутский нефтяной техникум" и общероссийской общественно-государственной организацией "Союз женщин России" приняли участие в экологической акции, высадив на территории учреждения саженцы ели, заложив аллею "Зеленый Сургут"
3 квартал 2021				
14.	Экскурсия в автогородок	17.07.2021	МАО УДО «Центр детского творчества»	В рамках мероприятий по профилактике дорожно-транспортных происшествий несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении Учреждения, посетили атогородок на базе МАО УДО «Центр детского творчества»
15.	Кулинарный мастер-класс	05.08.2021	Школа кулинарного мастерства «Кулинарум»	С целью развития творческих способностей, потенциала несовершеннолетних был проведен мастер-класс по кулинарному искусству, несовершеннолетние с помощью кулинаров приготовили чизкейки
4 квартал 2021				
16.	Мероприятие по подготовке к празднованию Нового года	10.12.2021	Представители магазинов Галамарт и Калейдоскоп	Представители магазинов Галамарт и Кадейдоском приняли участие в подготовке помещений стационарного отделения к встрече Нового года(предоставили новогодние украшения)
17.	Новогоднее поздравление	15.12.2021	МБОУ школа «Перспектива»	Родительский комитет 4 «Е» класса МБОУ школа «Перспектива»

			- 4 «Е», 2 родителя, 25 детей (9-10 лет);	совместно с несовершеннолетними поздравили несовершеннолетних стационарного отделения с наступающим Новым годом, подарив поделки и сладкие призы
18.	Новогодние подарки для детей, проживающих в стационарном отделении	декабрь	- Нижневартовская дистанция пути – структурное подразделение Свердловской железной дороги – филиала ОАО «Российские железные дороги»; - Семья Зубаревых; - Сургутская торгово-промышленная палата; - ООО "Газпром Трансгаз Сургут"; - Частное лицо	1. Нижневартовская дистанция пути-структурное подразделение Свердловской железной дороги в рамках акции "Коробка добра" поздравили несовершеннолетних стационарного отделения и подарили канцелярские товары, зимние наборы (шапки и шарфы, носки). 2. Семейная пара подарили детям 12 обучающих, развивающих игр. 3. Представители Сургутский торгово-промышленной палаты преподнесли 28 сладких подарков. 4. ООО "Газпром Трансгаз Сургут" подарили 22 билета на спектакль. 5. Частное лицо предоставил детям 10 билетов на спортивную игру "Лазертак"



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр
социальной помощи семье и детям»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. п. Барсово, ул. Сосновый Бор, д. 34
628450
E-mail: SurRCPSD@admhmao.ru
Тел. / (3462) 740-555, факс 740-372
<http://centr-aprel.ru/>
<https://vk.com/id351607328>
<https://ok.ru/profile/572073691793>
[https://www.instagram.com/centraprel.surgut/
?hl=ru](https://www.instagram.com/centraprel.surgut/?hl=ru)

Директор учреждения социального обслуживания

Черкашина Елена Леонидовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Нутфуллина Гульсина Фирдаусовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Меликян Марина Игоревна

Сегодня волонтерская деятельность рассматривается как эффективный механизм, направленный на решение актуальных социально-значимых проблем и позволяет расширить спектр социальных услуг, предоставляемых учреждениями, тем самым, способствуя улучшению качества социального обслуживания семей с детьми. Именно поэтому взаимодействие с представителями общественности и некоммерческими общественными организациями является одной из существенных составляющих деятельности органов социальной защиты.

Привлечение волонтеров и волонтерских организаций к сотрудничеству осуществляется в соответствии с запросами учреждения на оказание благотворительной и волонтерской помощи, в связи с потребностью получателей социальных услуг в участии в их жизни волонтеров, расширении сети социальных контактов и адаптации в обществе, с одной стороны, и имеющимися предложениями волонтеров, их мотивацией к социальному и нравственному развитию. Основными формами работы волонтерских объединений в учреждении являются проведение акций, выставок, мастер-классов, профилактических занятий, реализация социальных проектов, творческая деятельность и благотворительность в помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, работа с родителями с целью их социального выздоровления, оказания моральной поддержки.

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется на основании федеральных и региональных нормативно правовых и локальных актов.

В соответствии с нормативными актами в Учреждении проводится систематическая работа по привлечению граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов. При этом учитываются как добровольцы, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (соглашения), предметом которых являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и оказание услуг в интересах учреждения, или в рамках ее благотворительной деятельности, так и добровольцы, отношения с которыми у организации не были оформлены в форме договора.

В настоящий момент заключены следующие соглашения о реализации совместных благотворительных программ с привлечением добровольцев (волонтеров):

- соглашение о сотрудничестве с автономной некоммерческой организацией духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие» от 01.02.2019 № 47);
- соглашение о сотрудничестве с муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» от 25.02.2019 № 24-19;

– договор о сотрудничестве и взаимодействии с православным храмом Святого Праведного Симеона Верхотурского от 06.02.2017 № 70 (срок действия – бессрочно).

Взаимодействие с добровольческими организациями осуществляется по следующим направлениям:

в рамках взаимодействия добровольцам со стороны учреждения:

– оказание информационной поддержки о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;

– оказание содействия в информировании о проводимых образовательных мероприятиях для НКО в соответствии с календарно-тематическим планом на базе БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

– помощь в подготовке и проведении массовых мероприятий, организации круглых столов по различной тематике, проведении консультаций специалистами: воспитателями, психологами, логопедами;

– совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки;

– оказание содействия, методическая поддержка в разработке проектов «Подросток» (трудоустройство несовершеннолетних с ОВЗ), «Маршрут успеха» (профессиональная ориентация и предпрофессиональная подготовка несовершеннолетних, состоящих профилактическом учете) НКО МООСРПИ «Открытый мир»;

со стороны добровольческой организации:

– приобщение несовершеннолетних группы риска к общественно полезному труду, в том числе включение их в социально значимую деятельность;

– профилактика употребления наркотиков и алкоголя, в том числе индивидуальная работа с детьми и взрослыми, проведение акций, организация консультаций и тренингов;

– организация развивающего досуга несовершеннолетних группы риска, приобщение к занятиям в кружках, клубах, студиях, спортивных секциях, к участию в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах, туристических слетах, и экскурсиях, в том числе в выходные и праздничные дни;

– участие в реализации программ и проектов, направленных на духовно-нравственное, гражданско-патриотическое воспитание детей и подростков в рамках программы «С верой в душе и любовью в сердце» (проведение церковных таинств, в том числе крещения, для малоимущих граждан на безвозмездной основе, беседы священнослужителей с гражданами);

– оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной;

- распространение информационных материалов о правах ребенка, адаптированных для детей, родителей, учителей, специалистов, работающих с детьми и в интересах детей;
- информационная поддержка о деятельности учреждения, о предоставляемых услугах и проводимых мероприятиях;
- совместная реализация проектов и участие в конкурсах на получение грантовой поддержки.

Информация о деятельности волонтеров отражается в мониторинге эффективности деятельности учреждений по привлечению волонтеров и добровольцев в деятельность учреждений.

За отчетный период проведено более 60 мероприятий с привлечением волонтеров;

количество добровольцев (волонтеров), принявших участие в мероприятиях – 89 чел., в том числе в сфере гражданско-патриотического воспитания – 51 чел.;

количество участников мероприятий – 435 чел., из них 280 несовершеннолетних;

общее количество семей, которым оказана помощь и поддержка в рамках проведения мероприятий – 318;

количество реализуемых программ наставничества в отношении семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 84.

Наиболее яркими примерами данной деятельности являются совместные мероприятия в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» (в т. ч. в онлайн-режиме):

- мероприятия, приуроченные к празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне совместно с МКУ «Районный молодежный Центр», Первичной ветеранской организацией, молодежным движением «Адреналин»;
- мероприятия в рамках Года науки и технологий;
- мероприятия в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации;
- мероприятия, в рамках Дня знаний (акция «Собери ребенка в школу»).

В соответствии с Планом мероприятий по проведению в Югре X Всероссийской Акции «Добровольцы – детям» в 2021 году Учреждением заявлены и проведены 13 мероприятий (приложение).

Одним из запоминающихся событий стала ежегодная благотворительная акция «Собери ребенка в школу». С 1 по 20 августа проведена ежегодная благотворительная акция по сбору вещей и канцелярских товаров к началу учебного года для детей из семей, нуждающихся в социальной поддержке государства. В рамках благотворительной акции 177 несовершеннолетним из 121 семьи, в том числе 67 находящимся в социально опасном положении, оказано содействие в обеспечении канцелярскими товарами, частично обувью и одеждой. В

благотворительной акции приняли участие: сотрудники учреждения, жители Сургутского района, индивидуальные предприниматели, ИП магазина «Канц парк», волонтерское движения ДК «Строитель «Волонтеры Лятора», Сургутский ЗСК ООО «Газпромпереработка», Управление аварийно-восстановительных работ ООО «Газпромтрансгаз Сургут», ИП Одибоев М.Р., ООО «Праймторг», Благотворительный фонд «Иман», ИП Якимова Л.А., Местная мусульманская религиозная организация в лице Имама-Хатыба Сафаргалиева Вилдана Султангалиевича, Местная религиозная организация православный приход храма в честь Великомученника Феодора Стратилата, Общественное движение «Всемирный конгресс лезгинских народов»; ПАО Сургутнефтегаз «Комсомольскнефть», директор МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа №1», Директор гипермаркета «Мир одежды и обуви», Депутат Тюменской областной Думы Левченко И.Г., Руководитель фонда «Сердце дарю детям» Елькина В.А., Региональная общественная организация национально-культурного центра «Кумыки», общественной организации национально-культурного центра «Ногай-эль», доброволец Каримов Фанзил Тазилович.

6 сентября 2021 года в рамках взаимодействия сотрудники Районного молодежного центра провели мероприятие по вручению канцелярских наборов несовершеннолетним, состоящим на социально обслуживании в отделении психологической помощи гражданам (г. Лянтор) и провели беседу «Прояви милосердие», в рамках которой была организована квест-игра «Получи подарок!».

Одним из новых направлений добровольческой деятельности в учреждении является корпоративное волонтерство. Актуальность корпоративного волонтерства в учреждении обусловлена заинтересованностью сотрудников учреждения не только в качественном выполнении трудовых функций, но и в желании приносить пользу конкретным гражданам, а также в развитии корпоративного волонтерства как одной из форм деловой активности учреждения, направленной на сплочение персонала.

Так, с целью обращения к духовной общности народов, межкультурному обмену и укреплению интеграционных процессов, сотрудники БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» приняли участие в акции «Подари чудо детям – 2021», направленной на формирование и вручение подарочных наборов для детей, проживающих на территориях, пострадавших от военного конфликта. В рамках акции сформированы и переданы в АНО «Гуманитарный Добровольческий Корпус» подарочные наборы для детей в виде канцелярских принадлежностей в количестве 50 штук.

В течение нескольких лет на территории первой Федоровской школы действует теплица (два участка под картофель и уже второй год участок с клубникой). Каждый год весь урожай передается семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2021 году кроме картофеля удалось закрутить

более 20 банок клубничного варенья, часть которых была передана в отделение психологической помощи гражданам. По просьбе руководства школы были приобретены средства гигиены и сертификаты для проведения чаепития с несовершеннолетними получателями социальных услуг отделения психологической помощи гражданам в г.п. Федоровский.

В 2021 году в рамках сотрудничества с МУК «Детская библиотека» и молодежным волонтерским движением «Адреналин» состоялось мероприятие «День проявления доброты». В рамках мероприятия были организованы и проведены: беседа «Что такое доброта», игры «Замени добрым словом», «Оцени героя сказок», «Волшебные слова», «Вежливо – невежливо», «Закончи пословицу». Послушали рассказы о донорах, волонтерах и благотворительных фондах, и организациях. Несовершеннолетним получателям социальных услуг была подарена детская литература.

В период проведения месячника «Забота и внимание ветеранам» получатели социальных услуг, в том числе сотрудники учреждения совместно с волонтерами (добровольцами) приняли участие в реализации следующих мероприятий:

- Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» (количество участников, 123 чел.);
- Всероссийская акция «Окна Победы» (количество участников, 101 чел.);
- Адресные поздравления ветеранов в рамках Всероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» (количество участников, 8 чел.);
- Всероссийская онлайн-акция «Зеркало истории» (количество участников, 2 чел.);
- «Клуб «Помни» (количество участников, 15 чел.);
- Творческие концерты «Поём двором» (количество участников, 15 чел.);
- «Бессмертный полк – онлайн» (количество участников, 76 чел.);
- Телефонное поздравление ветерана (количество участников, 7 чел.);
- Акция «Письмо солдату», собрана гуманитарная помощь в виде предметов первой необходимости и сладкого подарка. Приняли участие 3 сотрудника, 4 несовершеннолетних.

Акция взаимопомощи #МыВместе, направленная на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса. Во всех регионах России работают волонтеры, доставляя лекарства и продукты. Юристы и психологи бесплатно консультируют нуждающихся в их помощи. Сотрудниками учреждения оказана адресная помощь в виде продуктового набора и предметов первой необходимости 8 семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Совместно с Благотворительными фондами «Траектория Надежды», «Моя радость» оказана спонсорская помощь в виде продуктовых наборов 193 семьям, оказавшимся в социально опасном положении и иной трудной

жизненной ситуации (многодетные, неполные, малообеспеченные), состоящим на социальном обслуживании в Учреждении.

По традиции ежегодно в дни мусульманского праздника Курбан-байрам совместно с Местной мусульманской религиозной организацией специалисты отделения организуют праздничный обед, а также раздают наборы со свежим мясом, нуждающимся семьям. В 2021 году 15 семей были охвачены данным мероприятием.

В рамках развития архивного добровольческого (волонтерского) движения в Учреждении за отчетный период привлечено к деятельности среди сотрудников и получателей социальных услуг – 17 чел.


Организовано 18 мероприятий, проведенных с участием волонтеров и для волонтеров совместно с муниципальными архивами (при поддержке муниципальных архивов).

В отделении психологической помощи гражданам практикуется положительный опыт взаимодействия с МКУ «Новое поколение». В качестве волонтеров привлекаются несовершеннолетние с 14 до 18 лет. Деятельность волонтеров включает в себя как теоретические, так и практические занятия, проводимые совместно со специалистами Учреждения. Значимым мотивом, побуждающим к волонтерской деятельности несовершеннолетних, является желание быть социально – значимым, полезным. У подростка формируется жизненная позиция, позволяющая ему реализовать свои знания и навыки в мире трудовой деятельности, научиться многим социальным и коммуникативным навыкам. Подросток, работая в нашем Учреждении, усваивает те социальные роли, которые ему предстоит исполнять в жизни, тем самым формируется человеческая личность. Значимость волонтерства способствует противостоянию асоциальным явлениям, таким как: алкоголизм, табакокурение, наркомания, преступность и др.

Ежегодно с сотрудниками АНО «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие» осуществляется систематическая (1р/квартал) работа по вопросам духовно-нравственного воспитания, профилактике и предупреждению употребления несовершеннолетними алкоголя, табакокурения, употребления ПАВ; пропаганда здорового образа жизни. Также они являются активными спонсорами в рамках различных акций и мероприятий.

Результатами тесного сотрудничества с данными организациями стало:

- социальная поддержка и защита граждан;
- оказание помощи пострадавшим в результате пандемии;
- профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;
- деятельность в области профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта.



Сотрудничество в реализации социально значимых гражданских и общественных инициатив, содействует сплочению общества, развитию навыков солидарности, взаимопомощи, объединяет людей в решении социально значимых задач.

В 2021 году организовано участие в ежегодной благотворительной акции «Новый год в каждый дом!», включающей совместное с представителями государственных и некоммерческих организаций ежегодное поздравление несовершеннолетних получателей социальных услуг с наступающим Новым годом. Основная задача акции – оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В рамках мероприятия несовершеннолетним будет оказано содействие в обеспечении новогодними подарками. Охват более 250 несовершеннолетних получателей социальных услуг.

Помимо привлечения сторонних организаций специалисты учреждения стараются самостоятельно участвовать в волонтерской деятельности. 7 сотрудников зарегистрированы на портале <https://dobro.ru/> в качестве добровольцев и регулярно проходят обучения на портале [добро.университет](https://dobro.univer-sitet.ru/), где размещаются курсы для волонтеров и организаторов волонтерства, основанные на реальных кейсах и вдохновляющих историях. 6 сотрудников имеют сертификат о прохождении курса «Основы волонтерства для начинающих».

Особое внимание уделяется развитию волонтерского детского отряда «Союз сердец». Основным направлением в работе является работа с волонтерами из числа несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в стационарном отделении учреждения. Волонтерский отряд «Союз сердец» был создан из числа несовершеннолетних в возрасте от 10 до 18 лет в 2016 году. Мальчишки и девчонки становятся волонтерами исключительно добровольно, по собственному желанию. В результате работы добровольческого движения формируются такие ценные качества, как ответственность, взаимовыручка, обязательность, осознанность возможности в дальнейшем жить здоровой и продуктивной жизнью.

Волонтерский отряд «Союз сердец» является ресурсом воспитания подростков в духе терпимости, сотрудничества и средством противодействия асоциальным группировкам. Волонтерский отряд является своего рода связующим звеном между учреждением и социумом, позволяет расширить его воспитательный потенциал. Общение с людьми разного возраста дает возможность подростку-волонтеру прикоснуться к миру «малыша», «юноши», «пожилого человека», что в свою очередь, дает колоссальный эффект в плане восстановления межпоколенческих связей, формирует основы патриотического и гражданского воспитания, культуру социально – активного и здорового образа жизни, тем самым противодействуя проявлениям экстремизма в подростковом возрасте.

Отметим, что одним из важных результатов практики волонтерского отряда «Союз сердец» является увеличение числа ребят, желающих активно участвовать в добровольческой деятельности.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что подростки, вовлеченные в общественно-полезную деятельность, сами получают «прививку» от негативного влияния общества, помогая ровесникам осваивать социально-приемлемое поведение посредством погружения в творческую деятельность и приверженности к здоровому образу жизни.

В нашем учреждении накоплен опыт поддержки и развития волонтерства среди несовершеннолетних, для популяризации и развития добровольной социальной деятельности подростков, а также создания положительного имиджа добровольцев в подростковой среде. С 2018 года в стационарном отделении успешно реализуется проект «Добро своими руками». В основу его реализации положен опыт участия подростков в социальных проектах и благотворительных акциях. Целью проекта является формирование у несовершеннолетних гражданственности и патриотизма посредством реализации социальных и трудовых инициатив, содействие личностному всестороннему развитию. Участие подростков в данном проекте выстраивает взаимоотношения ребенка с окружающим миром в различных аспектах: эстетических, этических, экономических, правовых и т.д. Волонтерская деятельность способствует развитию у подростков определенной системы отношений к миру, людям и самому себе.

В основе мотивов, побуждающих подростков к добровольческой деятельности, лежит целый спектр потребностей, среди которых потребность в:

- общении и стремление быть социально полезным другим людям;
- применении своих знаний, навыков и умений, талантов и способностей;
- участию в социальных изменениях, желание реализовать себя, свои инициативы;
- милосердию, доброте, подвижничестве;
- дополнительной информации, контактах, навыках, возможностях;
- профориентации (потребность в получении специальных знаний и навыков, необходимых в семье, в составе которой есть граждане пожилого возраста, инвалиды, дети дошкольного возраста и т.д.)

В свою очередь разнообразию мотивов волонтеров соответствуют различные виды добровольческой деятельности. Обозначим основные направления деятельности подростков в рамках реализации проекта «Добро своими руками»:

- *патриотическое*: воспитание гражданских чувств у несовершеннолетних (встречи с интересными людьми, посильная помощь ветеранам войны и труда, а также гражданам пожилого возраста; благотворительные акции, концерты; изучение истории родного края,

Сургутского района, города Сургута, поселка; сохранение народных традиций; организация экскурсий по музеям г. Сургута и Сургутского района; подготовка и участие в военно-спортивных праздниках, играх);

– *милосердие*: возрождение лучших традиций тимуровского движения, воспитание доброты, чуткости, сострадания, стремления оказывать помощь, окружать заботой и вниманием ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда, граждан пожилого возраста; помощь детям и подросткам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; участие в реализации программы летнего отдыха «Каждому ребенку – свой индивидуальный маршрут»; пропаганда здорового образа жизни; профилактика асоциальных явлений в подростковой среде;

– *экологическое*: оказание помощи в благоустройстве учреждения.

Приоритетной формой деятельности для самих ребят являются социально значимые дела. Участие в различного рода творческих и социальных проектах, акциях, оказание посильной помощи в решении социальных проблем Сургутского района развивает у ребенка способность к преобразованию окружающего мира, позволяет каждому подростку найти свое дело по душе, попасть в «ситуацию успеха», почувствовать уверенность в себе, без чего невозможно формирование «высокопоставленного», компетентного гражданина, патриота России, принимающего судьбу Отечества как свою личную, осознающего ответственность за настоящее и будущее своей страны, укорененного в духовных и культурных традициях многонационального народа РФ.

На наш взгляд, объединение инициативных подростков в волонтерском отряде «Союз сердец» и включение детей в процесс социального развития региона – это важный шаг к достижению главной цели проекта – формирование субъектной позиции ребенка к самоопределению подростков и юношества в окружающем мире как открытом социуме.

Сегодня волонтерский отряд «Союз сердец» предоставляет разнообразие содержания и форм работы, где включены различные варианты взаимодействий членов волонтерского отряда несовершеннолетних с социумом: семьей, школой, общественными организациями (Совет молодежи ПАО «Сургутнефтегаз», «Союз ветеранов Афганистана «Саланг», первичными ветеранскими организациями г.п. Барсово и г.п. Белый Яр, Сургутским педагогическим университетом «Центр молодежных инициатив», АНО «Центр духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие»), органами местного самоуправления и т.д.

Активные формы работы способствуют максимальной включенности подростков в деятельность, что пробуждает их познавательный интерес, а использование «прожитого» материала превращает данный опыт в личностно значимый.

Перечислим лишь некоторые из них:

– «*Георгиевская ленточка*» (волонтеры раздают георгиевские ленточки);

– «*Если не я то, кто же!*» (посещают на дому ветеранов Великой Отечественной войны; проводят встречи, беседы с интересными людьми. Юные волонтеры поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов труда и маломобильных граждан пожилого возраста, готовят концертные номера: поют песни, читают стихи о войне, о Великой Победе. Ребятам было очень интересно слушать рассказы о военном времени. Всем ветеранам Великой Отечественной войны волонтеры вручают георгиевские ленточки, дарят памятные сувениры, изготовленные своими руками, помогают им по хозяйству в летнее время – полют и поливают грядки, а в зимнее время – чистят двор от снега и т.п.);

– «*Бессмертный полк*» (поддерживают хорошее настроение ветеранам Великой Отечественной войны, сопровождают их, вместе несут портреты);

– «*Лес Победы*» (приглашают и сопровождают ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, детей войны, проживающих в поселениях Сургутского района, помогают высаживать Именные деревья, проводят с ними беседы за чашкой ароматного чая: «*Дети и война*», «*Герои и подвиги*». Ребята знакомятся с людьми, которым выпала большая честь посадить Именное дерево на территории нашего учреждения, знакомятся с биографией этих простых и в то же время легендарных людей. Это начало музея под открытым небом, где живыми экспонатами являются деревья);

– «*Дом без одиночества*» (посещение с концертной программой БУ «Геронтологический центр»);

– «*Мосты дружбы*» (пропаганда социально значимых ценностей и развивающих межнациональную и межрегиональную толерантность);

– «*Здоровому все здорово!*» (профилактические мероприятия и пропаганда здорового образа жизни среди несовершеннолетних учреждения);

– «*Посылка солдату*» (встречи с ветеранами вооруженных сил России, сбор посылок для земляков, служащих в армии);

– «*День добра и уважения*» (проведение мероприятий, приуроченных ко Дню пожилого человека);

– полив цветочных клумб и огородных грядок на придомовой территории у маломобильных граждан (на дому): воспитание уважения, толерантности к гражданам пожилого возраста;

– уборка снега на придомовой территории у маломобильных граждан.

На День освобождения узников концлагерей (11 апреля), День Победы, юные волонтеры приглашают и сопровождают в учреждение ветеранов Великой Отечественной войны (категории: дети войны, труженики тыла), проживающих на территории Сургутского района. В рамках празднования Великой Победы ежегодно юные волонтеры активно принимают участие в организации открытых мероприятий:

– *вечера памяти* «И помнит мир спасенный...», «Набат и пепел», «Память сердца», посвященные Международному дню освобождения узников концлагерей;

– *часы мужества* «К подвигу солдата сердцем прикоснись!», «Стояли, как солдаты, города-герои!», «Страницы Великой Эпопеи. Памяти павших...».

Совместно с «серебряными волонтерами», членами первичной организации г.п. Барсово проводится огромная работа по оказанию помощи и поддержки одиноким пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны (проводятся беседы «Связь поколений», «Трудовой фронт»; поздравления с праздниками ветеранов и маломобильных граждан на дому; вручаются сувениры (поделки, изготовленные детьми); по мере необходимости оказывается помощь). Из бесед со всеми тружениками тыла дети отметили, что всех их объединяет одинаковое прошлое: постоянное чувство голода, непосильный детский труд, изнурительная тяжелая работа, недосыпание. Все они прожили нелегкую, но яркую, честную и, несмотря ни на что, счастливую жизнь.

Юные добровольцы стационарного отделения активно и результативно проводят мероприятия экологической направленности с детьми в возрасте от 3 до 9 лет, с целью воспитания любви и уважения к родному краю, Родине, развития интереса к природе родного края.

Подростки принимают активное участие в дискуссиях о семейных ценностях, спортивных мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни, проводятся мастер-классы по профессиональному самоопределению.

Завершающим мероприятием реализации проекта «Добро своими руками» является «Копилка добрых дел», на котором подводится итог деятельности волонтерского отряда. Важным этапом в деятельности волонтеров является обмен опытом и информационная поддержка, которая осуществляется средствами массовой информации: муниципальное унитарное предприятие «Редакция газеты «Вестник» муниципального образования, Сургутский район»; сайт нашего учреждения.

Опрос, проведенный среди волонтеров отряда «Союз сердец» свидетельствует о том, что подростки – люди равнодушные, с активной социальной и гражданской позицией. Они общительны, готовы помогать другим.

В настоящее время, практика волонтерской работы включает в себя:

- помощь ветеранам войны и труда, гражданам пожилого возраста;
- участие в организации и проведении социальных акций, творческих и других мероприятий всероссийского, районного и поселкового уровня;
- активную пропаганду здорового образа жизни и социальной деятельности среди подростков;
- помощь в организации и проведении летнего оздоровительного отдыха детей;
- привлечение единомышленников к волонтерской деятельности.

Активная работа волонтеров подкрепляется формированием имиджа, соответствующего подростковой субкультуре. Поэтому мы поощряем занятия членов волонтерского отряда «Союз сердец» отдельными видами спорта (лыжи, тхеквандо, подвижные игры, футбол, волейбол и т.д.), овладением компьютерной грамотностью и получением новых знаний, популярных в подростковой и молодежной среде.

На сайте учреждения постоянно публикуем информационные заметки, фото – и видеоматериалы. Своевременное информирование социума о деятельности волонтерского отряда помогает созданию позитивного имиджа добровольцев в подростковой среде.

С целью развития волонтерства в социальной сфере БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» ведет целенаправленную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) к оказанию помощи и организации мероприятий для получателей социальных услуг:

- на официальном сайте учреждения (<http://centr-aprel.ru>) создан раздел «Волонтерство», в котором размещены: анкета для всех желающих стать волонтерами центра; реестр малообеспеченных семей с детьми, готовых принять благотворительную помощь»; пост-релизы мероприятий, проводимых совместно с добровольцами (волонтерами);

- ведется реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольческих (волонтерских) организаций, объединений, участвующих в добровольческой деятельности, в сфере социальной защиты и социального обслуживания; оказывается всесторонняя поддержка добровольцам (волонтерам), желающим зарегистрироваться на сайте Добровольцыроссии.рф;

- обеспечивается информационная открытость проводимых мероприятий. На официальном сайте учреждения во вкладках «Волонтерство» и «Наше «Спасибо» публикуются пост-релизы проведенных совместно с добровольцами (волонтерами) или при их поддержке мероприятий, а также благодарности нашим добровольцам (волонтерам). Также информация о совместных мероприятиях с добровольцами (волонтерами) публикуется в официальных группах учреждения в социальных сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», видеоролики с мероприятий размещаются на канале учреждения видеохостинга «Ютуб». Интернет-ресурсы служат хорошим инструментом не только для обеспечения информационной открытости, но и для создания имиджа учреждения на всех этапах добровольческой деятельности. Размещение фотографий, видеоматериалов, отзывов участников привлекают внимание общественности, повышают уровень доверия к обществу;

- организована работа по привлечению добровольцев (волонтеров) к мероприятиям учреждения в качестве гостей. Посредством мессенджеров Viber и WhatsApp ведется регулярная рассылка анонса мероприятий, которые

могли бы заинтересовать добровольцев в качестве непосредственных участников;

– также реализуются мероприятия нематериального стимулирования добровольцев. Например, к Международному Дню защиты детей, несмотря на введенный режим самоизоляции, благодарственные письма были переданы добродетелям – руководителям фонда «Сердце дарю детям», АУ «Сургутский политехнический колледж», ООО «Пингвин», филиала Сургутской ГРЭС-2 ПАО «ЮНИПРО», генеральному директору и начальнику ОМТО ООО «Сургут перевалка», НГДУ «Сургутнефть» ПАО «Сургутнефтегаз», ОМВД России по Сургутскому району за оказание благотворительной помощи, равнодушное отношение к проблемам детей, чьи семьи оказались в трудной жизненной ситуации;

– заключаются соглашения с новыми добровольцами (волонтерами), в результате которых решаются многие проблемы жизнедеятельности обслуживаемых: организация летнего отдыха, трудоустройство на работу, организация культурно-досуговой и познавательной деятельности, предоставление материальной помощи;

– осуществляется деятельность волонтерского детского отряда современных тимуровцев «Союз сердец» под патронатом серебряного волонтера, председателя первичной ветеранской организации Зинаиды Поткиной. На данном этапе деятельностью охвачены 5 пожилых людей г.п. Барсово, ребята взяли шефство над 88-летней вдовой умершего ветерана ВОВ. Подобные мероприятия носят ярко выраженную патриотическую направленность. Известно, что в период школьного возраста развиваются высокие социальные мотивы и благородные чувства. От того, как они будут сформированы в подростковом возрасте ребенка, во многом зависит все его последующее развитие.

Таблица 1

*Перечень мероприятий, проведенных в рамках X Всероссийской Акции
«Добровольцы – детям» в 2021 году*

№ п/п	Наименование мероприятия/ проекта, сроки реализации	Краткое описание мероприятия/проекта	Партнеры мероприятия/ проекта	Общее число участников мероприятия /проекта
Действия, реализуемые в рамках Всероссийской акции				
1	01.06.2021 – «Солнечный город детства», мероприятие, посвященное «Дню защиты детей	- спортивно - развлекательная программа, - конкурс рисунков на асфальте, - организация досуга на творческих площадках и подвижных игр для детей на игровых площадках города с привлечением волонтеров	Клубное объединение «Волонтеры Лянтора»	25
2	04.06.2021 – Литературный квест «Там, на неведомых дорожках», посвященный Неделе А.С. Пушкина	Несовершеннолетние совместно с волонтерами пройдут испытания, где вспомнят и повторят известные произведения А.С. Пушкина	МАУ «Районный молодежный центр» Молодежное волонтерское движение «Новое поколение»	25
3	11.06.2021 – Коллективная работа «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия»	Мастер-класс по изготовлению открытки ко Дню России	МАУ «Районный молодежный центр» Молодежное волонтерское движение «Новое поколение»	25
4	22.06.2021 – Час исторической памяти «Есть у войны начальный день печальный»	Волонтеры совместно с экскурсоводами Лянторского хантыйского этнографического музея расскажут о земляках, ушедших на фронт в первые дни войны. Посещение аллеи славы на территории МУК ЛХЭМ. Возложение цветов, участие в акции	МАУ «Районный молодежный центр» Молодежное волонтерское движение «Новое поколение»	25

		«Свеча памяти». Несовершеннолетние примут участие в творческом мастер-классе «Журавлиная песня» ко Дню Памяти и скорби		
5	21.06.2021 - 25.06.2021 – Познавательное мероприятие «ПДД», совместно с автошколой «Проф-авто»	Цель мероприятия – закрепить знания детей о правилах дорожного движения и профилактика детского дорожного травматизма. С ребятами планируется проведение: - беседы из истории дорожного движения; - викторина о ПДД, а также ребята познакомятся с профессией - инспектора дорожного движения и примут участие в конкурсе «Светофор»	Автошкола «Проф-авто»	25
6	07.06.2021 - 11.06.2021 – Познавательное мероприятие «Наш край – Югра», совместно с КИБО (передвижная библиотека на колесах))	Цель мероприятия – ознакомление с образом жизни, бытом, творчеством и традициями народов Севера ханты и манси. Ребята познакомятся с обычаями и традициями народа ханты и манси, а также узнают и примут участие в национальной игре народа ханты	КИБО	22
8	01.09.2021 – 1 сентября – День знаний	Развлекательно-игровая программа, направленная на воспитание у детей осознанного положительного отношения к умственной, учебной деятельности	АНО «Наследие»	23
9	03.09.2021 – «Скажем терроризму – нет!»	Круглый стол, посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом – 3 сентября	Храм св. пр. Симеона Верхотурского	23
Проекты, реализуемые в рамках Всероссийской акции				
12	Участие в едином мероприятии Всероссийской акции – добровольческом проекте «Челлендж «Три шага»	Создание условий для участия детей в едином мероприятии Всероссийской акции - добровольческого проекта «Челлендж «Три шага», направленном по активизации детского	Фонд поддержки детей, находящихся в ТЖС, Межрегиональная общественная	53

		добровольчества социальных сетях	в	организация «Детское медийное объединение «Бумеранг»	
--	--	-------------------------------------	---	--	--

Таблица 2

Перечень мероприятий, проведенных совместно с муниципальными архивами

№ п/п	Название мероприятия	Краткое описание
1.	Всероссийская акция «Мое детство - война 2021» при поддержке членов Общественной палаты Российской Федерации, конкурс видео воспоминаний	Участие во Всероссийской акции «Мое детство - война 2021», по итогам встречи написан материал в учрежденческую газету «Социальный вектор», приняли участие 4 архивных волонтера, из них - 2 серебряных волонтера, просмотрены архивные фотографии Пономаренко Зинаиды Михайловны, труженицы тыла, г.п. Барсово, знакомство с творчеством неизвестного солдата, стихотворение «Березы»
2.	Акция «Окно героя»	Подготовка материалов в рамках акции «Окно героя», приняли участие 12 волонтеров, из них 5 «серебряного возраста»
3.	Знакомство с книгой «Оставшиеся молодыми...»	Книга посвящена павшим участникам боевых действий. Знакомство с материалами о земляке-барсовчанине Дейкун Николае Михайловиче, погибшем в Моздоке
4.	Изучение истории родного края посредством архивных документов на сайте «Архивы Югры» (эл. адрес: https://arhivugra.admhmao.ru/istoriya-yugry-v-arkhivnykh-dokumentakh/)	Просмотр несовершеннолетними архивных фотографий по истории Югры, знакомство с личностями, внесшими большой вклад в становление и развитие округа. Изучение опубликованной рукописи Лопарева Платона Ильича «История гражданской войны на Севере» (Государственный архив Югры)
5.	«История и современность» взаимодействие с историко-краеведческим музеем БСОШ г.п. Барсово	Сбор материалов для акции «Окно героя»
6.	Ко Дню Героя... Беседа «Чтобы жили в памяти герои»	Поиск информации о подвиге Героя СССР Ахимова Т.Х., родственников, воевавших в годы ВОВ. Работа с архивными документами, Бортовыми журналами



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

город Сургут, ул. Бажова, 42
628400
E-mail: SurReabC@admhmao.ru
Тел. (3462) 34-03-27, факс 34-03-52
<http://сургутскийрц.рф>
<https://vk.com/surgutreabcentr>

Директор учреждения социального обслуживания


Королева Светлана Вячеславовна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Макимова Татьяна Романовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Макимова Татьяна Романовна



Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Синонимом слова «волонтер» является слово «доброволец». Иногда добровольцев называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Общее, что их объединяет, – добровольность (деньги не являются основным мотивом работы). Разницу в названии в основном определяют применяемые в их работе методики.

Социальные перемены в стране отражаются и на мотивации добровольчества. В последние годы увеличилось число людей, которые приходят в некоммерческие организации с целью получения необходимого опыта работы, знаний и навыков, реализации своих идей, повышения своей квалификации.

Добровольческое движение в настоящее время находится на этапе институционального становления, наблюдается активное вовлечение данного общественного ресурса в различные социально-экономические процессы, что в свою очередь способствует формированию активной гражданской позиции у населения. Добровольчество имеет весомое значение и призвано улучшать решение социальных задач в таких сферах, как образование, здравоохранение, культура, социальная поддержка и социальное обслуживание населения, физическая культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

Добровольчество находится вне времени, профессии и возрастов. Внутренняя потребность помогать, присуща каждому человеку и миллионы людей участвуют в этой деятельности абсолютно бескорыстно.

Волонтерское движение – это социальное партнерство между несколькими сторонами, где у каждого свои права и обязанности, свои границы. Волонтерское движение, как эффективный механизм социального партнерства, доказало свою результативность. Добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе широких слоев социальной политики автономного округа и повышение качества жизни граждан.

Волонтерское движение находится на достаточно высоком уровне развития, о чем свидетельствуют результаты опросов. Так, по данным исследования потенциала развития волонтерского движения в Российской Федерации, 16 % россиян считают себя волонтерами.

Наиболее популярными видами волонтерской деятельности в Российской Федерации являются: помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (40,4 %), помощь тяжелобольным людям и бездомным животным (34 % и 30,9 % соответственно), помощь близким по духу людям, подношение просящим милостыню, помощь одиноким соседям в возрасте и пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций (27,7-21,3 %).

Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания строится на привлечении студентов высших учебных заведений, учащихся образовательных организаций, «волонтеров серебряного возраста» и любых других граждан к оказанию социальных услуг детям с ограниченными возможностями.

Организация и координация волонтерской деятельности в социальной сфере – непростая задача. Чтобы реализовать добровольческие проекты на высоком уровне, необходимо иметь управленческий опыт, ресурсы, уметь взаимодействовать с инициативными гражданами, выстраивать долгосрочные отношения с партнерами в государственном и коммерческом секторе.

С 2016 года учреждение социального обслуживания ведет целенаправленную работу по привлечению волонтеров и волонтерских организаций к оказанию социальных услуг получателям, находящимся в учреждении на реабилитации. Это способствует повышению качества и эффективности оказания социальных услуг. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии и согласованных планов. Проводимые мероприятия систематически освещаются на официальном сайте учреждения.

За период 2016-2021 года заключено более пятидесяти соглашений о сотрудничестве с волонтерами и волонтерскими организациями, привлечено более 80 организаций и объединений к оказанию социальных услуг различного направления. Учреждение социального обслуживания является благоприятной базой для реализации волонтерских проектов и добровольческой деятельности.

В 2018 году разработана программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр».

Программа реализуется ежегодно с января по декабрь. Это комплексная среднесрочная программа, в которой определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Цель волонтерской деятельности:

- привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития;
- расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к оказанию им помощи.

Задачи:

- организовать информационную кампанию с целью ознакомления всех заинтересованных сторон об организуемой деятельности;
- повысить у волонтеров уровень компетенций, необходимых для оказания помощи нуждающимся;
- сформировать систему взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.

- обеспечить координацию и сопровождение деятельности волонтеров при оказании помощи детям с особенностями развития;

- оказать практическую помощь нуждающимся гражданам.

Круг рассматриваемых вопросов, касающихся добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении социального обслуживания представляет собой безвозмездное оказание социальных услуг, которые обычно подразделяют на следующие основные виды:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья несовершеннолетних;

- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния детей с ограниченными возможностями;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга и занятости.

При организации волонтерской деятельности Учреждение использует два способа взаимодействия с добровольцами:

- партнерское взаимодействие с волонтерской организацией;

- организация труда добровольцев силами учреждения социального обслуживания.

Основанием для взаимодействия служит соглашение о совместной деятельности, сотрудничестве, в котором закреплены предмет соглашения, права и обязанности сторон, сроки реализации деятельности, взаимная ответственность, порядок взаимодействия и согласования проводимых мероприятий, порядок допуска добровольцев на территорию учреждения, прочие существенные моменты по усмотрению учреждения.

На организационном этапе проводится информационная кампания, обсуждается порядок организации волонтерской работы, регламент взаимодействия учреждения с волонтером, волонтерской организацией, формируется реестр волонтеров, получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи.

При реализации практического этапа особое внимание уделяется координированию процесса волонтерской деятельности, формированию иерархической системы организации работы и помощи волонтеру. В учреждении назначен специалист-координатор группы волонтеров, ответственный за организацию волонтерской деятельности, ее эффективность. Каждый волонтер знакомится с документами, регламентирующими волонтерскую деятельность, чтобы четко понимать, как ему действовать в той или иной ситуации, к кому обращаться за помощью.

Координатор знакомит волонтеров с режимом отделений и планом мероприятий.

Планирование деятельности волонтеров осуществляется по нескольким направлениям, максимально охватывающим все категории, нуждающихся в помощи волонтеров.

Для оценки результативности реализации волонтерского движения используются следующие критерии:

1. Информированность о волонтерской деятельности в учреждении всех заинтересованных лиц.
2. Сформированность системы взаимодействия с волонтерами, социальными партнерами.
3. Координация деятельности волонтеров в учреждении.
4. Улучшение жизненной ситуации получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи волонтеров.
5. Подтверждение эффективности деятельности волонтеров в рамках совместно организованной деятельности.

В 2021 году содержание волонтерской деятельности в БУ «Сургутский реабилитационный центр» осуществлялось по следующим направлениям:

- оказание социальных услуг детям с ограниченными возможностями;
- оказание адресной помощи семьям с детьми-инвалидами;
- помощь волонтеров в приобретении подарков детям-инвалидам к памятным и праздничным датам;
- оказание помощи учреждению в приобретение необходимого оборудования, диагностического и программного материала;
- оказание волонтерами семьям с детьми-инвалидами различных услуг;
- проведение информационного часа в комнате православной культуры;
- проведение физических работ на базе учреждения.

Деятельность волонтеров в части оказания социальных услуг сконцентрирована в проведении различного рода обучающих мастер-классов, проведении познавательных и развлекательных мероприятий для несовершеннолетних, привлечении волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях.

Например, каждый квартал для ребят из детской тренировочной квартиры проводятся мастер – классы по саморазвитию учреждениями культуры и искусства. Как правило, это мастер-классы по изготовлению тематических открыток, игрушек. Все мастер-классы направлены на то, чтобы ребенок получал различные навыки, которые могут помочь организовать его спланированный досуг.

Обязательным в учреждении социального обслуживания является патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание – это целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей ценностные ориентации, качества, нормы поведения гражданина и патриота. В 2021 году к данному направлению деятельности привлечены АНО центр спортивного патриотического воспитания, социального обслуживания и культурного

просвещения «Зарница» и православный приход храма Преображения Господня г. Сургута. Волонтерами организованы и проведены военно-спортивные игры «Лазертаг», тематические беседы с ветеранами военной службы города.


В 2021 году в рамках соглашения с целью проведения профориентационной деятельности с детьми с ОВЗ организовано взаимодействие с муниципальным автономным учреждением по работе с молодежью «Наше время». 40 несовершеннолетних с особенностями развития посетили 4 мастер-класса и 4 экскурсии в подразделения молодежного учреждения. Дети посетили цех шелкографии, швейное отделение, мини-прачечную, кафе «Собеседник», где познакомились с широким миром профессий. Силами волонтеров проведены тематические экскурсии, беседы, мастер-классы, кулинарные шоу.

В 2021 году продолжилась работа с воспитанниками КОУ «Учебно-воспитательная школа». Воспитанники школы используют в волонтерской работе такие формы, которые являются доступными и понятными нашим получателям услуг. Демонстрируют свои творческие работы, предоставляя выставку изделий. Приезжают к детям со спектаклями. Ярким и запоминающимся стал спектакль «Как Кот воеводою был».

Взаимодействие с учениками школы обеспечивает социально-культурное развитие детей, посещающих учреждение, так как для успешной социализации подростков в социально-культурную реабилитацию входят посещение театров, участие в массовых досуговых мероприятиях и посещение мастер-классов. На мастер-классах дети погружаются в совместный труд. Ребята, испытывающие проблемы со здоровьем тянутся за своими сверстниками, не уступают им в своем старании. Дети учатся сочувствию, толерантности, доброте, общению и взаимопомощи.

Одним из востребованных направлений просветительской волонтерской деятельности для детей и их родителей является формирование духовно-нравственного воспитания несовершеннолетних через участие в реализации совместного с религиозной организацией православного прихода храма Преображения Господня г. Сургута и проекта «Уроки доброты». С организацией духовно-нравственного направления заключены соглашения, разработан план совместной работы на 2021 год.

В рамках проекта организуется и проводится 1 раз в месяц информационный час с обязательным участием представителя православного храма. Встречи проходят с специально-организованным месте – комнате православной культуры. В 2021 году священником храма проведено 4 информационных часа и 4 причастия для 16 детей и 6 семей, 5 совершеннолетних лиц с инвалидностью. В 2020 году проведено 3 встречи с охватом 18 семей. В 2019 году проведено 8 встреч с охватом 48 семей.



В 2021 году проведено 46 тематических мероприятий, запланированных на базе центра. В совместных мероприятиях приняли участие более 30 семей с детьми с ограниченными возможностями и 522 ребенка с ОВЗ.

В текущем отчетном периоде в связи с эпидемиологической обстановкой совместно с Некоммерческой организацией «Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» в период пандемии для семей с детьми с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации оказана адресная помощь в виде доставки продуктовых наборов. За период с января по март 2021 года продуктовыми наборами были обеспечены 36 семей.

Самой долгожданной волонтерской инициативой всегда выступает оказание помощи гражданам в приобретении реабилитационного оборудования. С 2018 года к данному направлению привлечены добровольцы из градообразующих предприятий города, инициативные граждане, которые безвозмездно помогают оснастить учреждение специализированным оборудованием, озеленить территорию центра к летнему оздоровительному сезону, помогают в подготовке территории учреждения к прогулкам. Вместе с волонтерами бок о бок трудятся сотрудники учреждения. В 2021 году силами благотворителей оказана помощь в приобретении новогодних украшений; приобретены оргтехника, музыкальная техника, необходимое реабилитационное оборудование.

Детство – особенная пора, в которой огромную роль играют развлекательные мероприятия. Ни один праздник в Центре не обходится без рядовых волонтеров. Дети всегда с интересом принимают участие в праздниках, организованных добровольцами и ждут следующего прихода волонтеров, чтобы научиться чему-то новому, чтобы весело провести со своими друзьями совместное время.


Традиционно ко Дню защиты детей, к Международному дню инвалидов, ко Дню знаний и к Новому году силами привлеченных добровольцев приобретаются подарки для детей – инвалидов.

Для детей на протяжении всего года проводится ряд мероприятий, целью которых является привитие детям нравственно-эстетических ценностей, любви к традициям и стремления к культурному отдыху.

Исходя из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод, что направления деятельности волонтеров в Сургутском реабилитационном центре очень разнообразны. Самыми обширными является развитие патриотического воспитания, формирование здорового образа жизни и развлекательный блок.

Люди, приезжающие в центр в роли волонтеров, оказывают максимальную помощь и поддержку получателям услуг. Все эмоции, которые дарят дети добровольцам, являются основным мотивом для всех волонтеров.

Рассмотрев основные направления волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания, можно сделать вывод о том, что



каждое направление играет важную роль в реабилитации несовершеннолетних. Наиболее разработанным является развлекательное направление, чаще всего проводятся мероприятия, конкурсы и концерты.

В текущем году проведение мероприятий было ограничено в связи со сложившейся обстановкой в стране. Тем не менее центром организовано привлечение волонтерских организаций (объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития; расширен спектр оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров к оказанию им адресной помощи; сформирована система взаимодействия с социальными партнерами для оказания необходимой помощи отдельным категориям граждан.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский многопрофильный реабилитационный
центр для инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Сургут, п. Снежный, ул. Еловая, д. 8
628433

E-mail: SurCSON@admhmao.ru

Тел. /факс (3462) 518-800

<https://nakalinke.ru>

<https://vk.com/nakalinke>

https://www.instagram.com/surmrc_nakalinke/

https://www.youtube.com/channel/UC6Flrw1hgr531i3oieNupNw?view_as=subscriber

Директор учреждения социального обслуживания

Шокшина Ася Александровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Коробова Ольга Михайловна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Коробова Ольга Михайловна

Волонтерство – это добровольный благотворительный труд людей на благо нуждающихся в помощи. Основными характеристиками волонтерской деятельности является отсутствие материального вознаграждения, наличие доброй воли ее участников.

Организация добровольческой деятельности в условиях многопрофильного реабилитационного центра для инвалидов – это комплекс мер, направленных на успешное взаимодействие волонтеров-наставников, волонтеров-друзей с получателями социальных услуг центра, с целью оказания помощи в адаптации, реабилитации и социализации.

В процессе осуществления своей деятельности социальные добровольцы руководствуются следующим перечнем задач: помочь получателю социальных услуг преодолеть коммуникативные барьеры, страх или агрессию по отношению к людям, обучить правилам поведения в социуме.

Каждый доброволец, приходящий в реабилитационный центр совершает путь от простого волонтера к наставнику-куратору. Они общаются с получателями социальных услуг, участвуют вместе с ними в коллективных творческих делах, помогают при выполнении работ в мастер-классах и играх, сопровождают на протяжении всего времени пребывания в центре. Добровольцы помогают получателям социальных услуг на общественных началах.

Во исполнение плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019–2021 гг, утвержденного приказом Департамента социального развития № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24 июля 2019 года № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры», распоряжения Правительства автономного округа от 20.10.2017 № 612-рп «О концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» ведется работа по привлечению и взаимодействию с добровольцами (волонтерами).

В реестр добровольцев (волонтеров) БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» включены 13 организаций, куда входят учреждения образования и культуры, социально-ориентированные некоммерческие организации, учреждения спорта и другие организации города Сургута, а также частные лица. Добровольческая деятельность осуществляется на основе заключенных соглашений.

Координатор добровольческой деятельности в учреждении назначена Коробова Ольга Михайловна, культурный организатор отделения психологической помощи гражданам (приказ Учреждения от 21.11.2017 года № 01-04-572 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении»).

В 2018 году разработан и внедрен волонтерский проект «Доброе дело» по развитию добровольчества в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов». Проект развития волонтерского движения в учреждении реализуется ежегодно с января по декабрь. В проекте определены цели и задачи, спланированы основные направления работы, указаны предполагаемые конечные результаты и критерии их оценки.

Целевая группа проекта – получатели социальных услуг, проходящие реабилитацию в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов».

Цель проекта – развитие добровольческого движения для расширения спектра оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг, проходящим реабилитацию в учреждении.

В 2021 году добровольческую помощь в отношении получателей социальных услуг, проходящих реабилитацию в учреждении, оказали 64 человека, проведено 11 мероприятий различной направленности по организации досуга:

- спортивно-развлекательные мероприятия, организованные для получателей социальных услуг волонтерами футбольного клуба «Искра»;

- мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, выставки творческих работ декоративно-прикладного искусства, организованные волонтерами Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета (изготовление открыток к Дню Победы, Дню матери, живопись, пластилинография, оригами);

- тематические мероприятия, посвященные празднованию: Нового года и Рождества, Международного женского дня 8 Марта, Дня Защиты детей, организованные волонтерами Сургутского музыкального колледжа, Сургутского государственного университета, Сургутского государственного педагогического университета.

В связи с введением ограничительных мер по предотвращению завоза и распространению новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2021 году мероприятия, организованные волонтерами, проходили в онлайн и офлайн режиме. Мастер-классы, видеоролики, Новогодний спектакль прошли в режиме онлайн трансляции. Познавательные мероприятия: «С приветом по планетам», «В гостях у кролика»; развлекательное мероприятие «Музыка и игры разных стран мира», квест «Найди квест», катание на собачьих упряжках и другие досуговые мероприятия с участием волонтеров прошли на свежем воздухе на игровых площадках учреждения.

В 2020 году учреждение приняло участие в юбилейном Всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Доброволец России» с проектом по развитию добровольчества в БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» «Доброе дело». Проект прошел отбор и вышел в полуфинал. Вручен сертификат полуфиналиста



Всероссийского конкурса волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020».

Информация о проводимых мероприятиях регулярно размещается на:

- официальном сайте БУ «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов» в разделах: «Новости», «Добровольцы (волонтеры);

- информационно-телекоммуникационной сети Интернет в группах: «Одноклассники»; «ВКонтакте»; «Instagram»; «Ютуб».

В результате реализации волонтерского проекта можно отметить следующие достижения:

- повышение социальной активности получателей социальных услуг учреждения через участие в конкурсах, акциях, мастер-классах различного уровня;

- продвижение проектов культурной направленности, проводимые в музеях, библиотеках, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и других учреждениях, а также проектов в области сохранения и продвижения культурного достояния, создания новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формирования культурной идентичности.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Автономное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский социально-оздоровительный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Промышленная, д. 4
628415
E-mail: SurSOC@admhmao.ru
Тел. /факс (3462) 51-71-81, 52-33-31
SurSOC@admhmao.ru
www.soc-surgut.ru
vk.com/club131042683
ok.ru/group/54889303441540
www.instagram.com/sur_soc/

Директор учреждения социального обслуживания


Соловьева Ирина Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Соловьева Маргарита Валерьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Самаркина Светлана Александровна
Щинникова Елена Ивановна



Волонтерская деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству людей для проявления активной гражданской позиции, и социальной ответственности каждого человека.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в социуме фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

Данная тема приобретает актуальность, так как огромное количество людей нуждается в посторонней помощи и поддержке, которую им могут оказать волонтеры. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям или окружающей среде без какой – либо материальной выгоды.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных властей значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; Распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»; Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ».

Деятельность по поддержке добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания осуществляется на основании Концепции развития добровольчества (волонтерства) в автономном округе, утвержденной распоряжением Правительства автономного округа от 20 октября 2017 года № 612-рп, распорядительных документов Депсоцразвития Югры, соглашений между Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» и Депсоцразвития Югры о сотрудничестве в сфере развития добровольчества (волонтерства) на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, между Ассоциацией волонтерских центров и региональным центром «серебряного» волонтерства Югры.

Основной целью государственной политики в области содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества является активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев. Вопрос развития и поддержки добровольческого движения сегодня чрезвычайно актуален и требует внимания и участия на всех уровнях

общества. Эффективное добровольчество – это инструмент сплочения людей, который в условиях официального признания и поддержки со стороны государства и общества сможет способствовать значительному снижению остроты существующих в России социальных проблем.

Приятно сознавать, что количество действующих сейчас в Югре благотворительных организаций и добровольческих инициативных групп постоянно растет.

АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» (далее – Учреждение) предоставляет гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), и инвалидам старше 18 лет, проживающих на территории автономного округа, способные к самообслуживанию (далее по тексту – получатели социальных услуг) социальные услуги в полустационарной форме обслуживания с круглосуточным проживанием. Курс оздоровления рассчитан на 21 день, одновременно в Учреждении могут получать услуги 50 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одним из актуальных направлений работы с получателями социальных услуг стало развитие волонтерской деятельности в Учреждении. По сути, работа с волонтерами в Учреждении ведется, начиная с 2008 года. В рамках проведения мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам, привлекались волонтеры из числа студентов, школьников и пенсионеров. Осуществлялось взаимодействие с учащимися и преподавателями образовательных учреждений, которые периодически посещали получателей социальных услуг, представляя различные тематические выступления, поздравительные открытки. Учитывая специфику работы Учреждения, в рамках патриотического воспитания подрастающего поколения проводились мероприятия для родителей погибших военнослужащих с участием школьников (круглые столы, концертные программы, литературные встречи).

В 2016 году в Учреждении была разработана программа по развитию волонтерского движения в Учреждении «По зову сердца» (далее по тексту – Программа), которая явилась логическим продолжением работы по данному направлению.

В 2021 году, проведя анализ работы по программе «По зову сердца» за пять лет, было выявлено, что внедрение Программы систематизировало проводимую деятельность по развитию волонтерского движения в Учреждении.

Участие граждан в добровольческой деятельности способствует формированию у граждан всех возрастов общечеловеческих ценностей, солидарности поколений, улучшению образа старости в глазах молодежи.

В Учреждении сформированы три группы волонтеров с учетом возрастного порога: «Волонтеры серебряного возраста», «Волонтеры – студенты», «Волонтеры - школьники».

С целью реализации волонтерской деятельности заключены соглашения о сотрудничестве с 5 учреждениями:

- Некоммерческая организация Югорский благотворительный фонд «Траектория надежды» (соглашение от 01.12.2019);
- БУ «Сургутский государственный университет» (соглашение от 21.11.2017);
- БУ «Сургутский государственный педагогический университет» (соглашение от 09.11.2017);
- БУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский медицинский колледж» (соглашение от 09.11.2017);
- АУ профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский политехнический колледж» (соглашение от 14.09.2017).

Всего количество привлеченных к оказанию социальных услуг добровольцев (волонтеров) за пять лет составило 322 чел. (2021 год – 60 чел., 2020 год – 51 чел. 2019 год – 80 чел., 2018 год -70 чел. 2017 год – 54 чел., 2016 год – 58 чел.) (рис. 1).

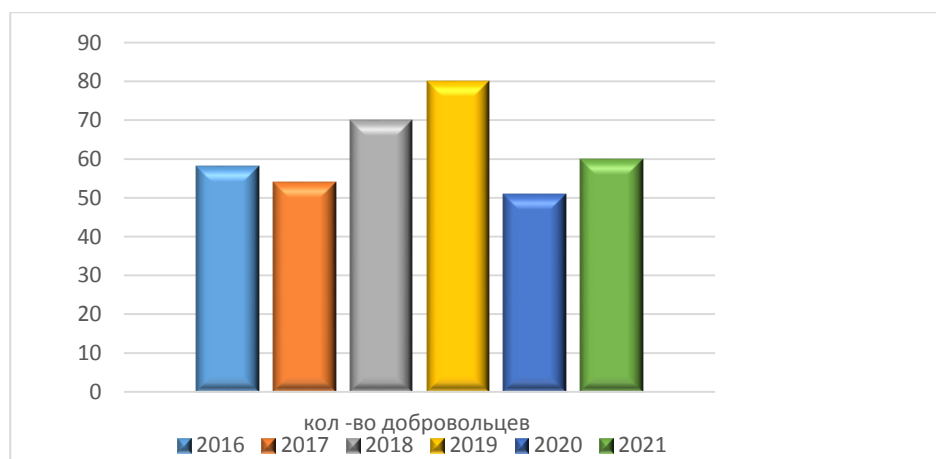


Рис. 1. Количество добровольцев, сотрудничающих с учреждением (2016-2021 гг.)

Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) за пять лет составило 1223 чел. (2021 год – 100 чел., 2020 год – 78 чел. 2019 год – 248 чел., 2018 год – 356 чел. 2017 год – 324 чел., 2016 год – 117 чел.) (рис.2)

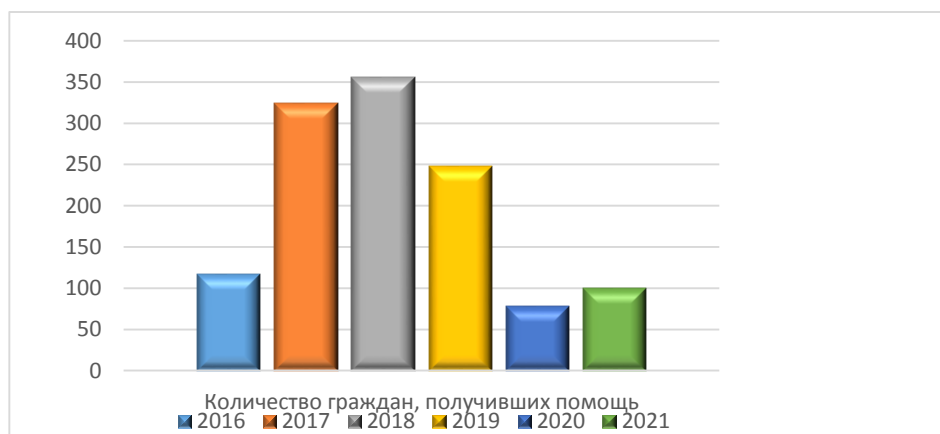


Рис. 2. Количество граждан, получивших помощь добровольцев (волонтеров) (2016-2021 гг.)

Снижение количества волонтеров (добровольцев) и граждан, получивших их помощь значительно снизилась в 2020 – 2021 годах в связи с пандемией коронавирусной инфекции. Во исполнение п.8.1. постановления Губернатора автономного округа от 9 апреля 2020 года № 29 «О мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» с 1 апреля 2020 года по 12 июля 2021 года было приостановлено зачисление граждан на курс социальной реабилитации в условиях временного круглосуточного пребывания в Учреждении. В связи с этим, мероприятия в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Учреждения не проводились.

За период с 2016 по 2021 годы, с участием волонтеров проведено более 80 мероприятий, в том числе и регионального уровня – это концертные программы, посвященные 8 Марта, Дню Победы, Дню семьи, любви и верности, Дню матери, Дню инвалидов; веселые старты, мини-турниры по настольному теннису; лекции о здоровом образе жизни, измерение уровня показателей глюкозы и холестерина в крови, Слет волонтеров «серебряного возраста» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2021 году проведено 14 мероприятий, организованных добровольцами, в том числе:

Мероприятия гражданско-патриотической направленности:

- Акция «Вам, любимые!», приуроченная к Международному женскому дню 8 Марта для поздравления матерей погибших (умерших) военнослужащих (05.03.2021 г.). За счет средств работников Учреждения (5000 руб.), включена поздравительная программа артистки Ансамбля песни и танца г. Ханты-Мансийск; приобретены 28 букетов тюльпанов, организовано чаепитие с вручением подарков: шарф-шаль, коробка конфет.

- Праздничная программа к 30-летию Государственного флага РФ «Под символом славным Великой Державы» (20.08.2021 г.)

- Мероприятия, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом – 3 сентября: «Не проходите мимо, люди!», флешмоб с запуском белых журавликов – дань памяти жертвам терроризма (27.08.2021 г.); онлайн выставка детских рисунков «Планета наша, а мы ее дети» (03.09.2021 г.).

Мероприятия по сохранению исторической памяти:

- С 4 мая по 7 мая 2021 года проведены акции «Ветеран, мы рядом!», «Сохраним память поколений!». В преддверии праздника Дня Победы сотрудники Учреждения совместно с представителем компании «Авторский салон мебели» поздравили и вручили сертификат (3 000 рублей) на продукты питания в сети магазинов «Лента» и набор постельных принадлежностей (подушки, одеяло) – 26 человек, в том числе: ветеранам Великой Отечественной войны - 9 человек; членам семей погибших ветеранов боевых действий - 3 человека, инвалидам боевых действий - 14 человек.

- С 7 по 9 мая 2021 года работники Учреждения и их дети приняли участие в мероприятиях (акциях), посвященных 76-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годах: патриотическая акция «Диктант Победы»; «Бессмертный полк – онлайн»; праздничное шествие ко Дню Победы на территории учреждения; акция «Георгиевская ленточка»; чтение стихотворений военно-патриотической направленности ко Дню Великой Победы.

- Работники Учреждения приняли участие в акции «Свеча Памяти», посвященной годовщине начала Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, 22 июня 2021 года в Учреждении были организованы: флешмобы: «Помните, какую ценой завоевано счастье, пожалуйста, помните!», «Тот самый длинный день в году».

Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни:

- 14 октября 2021 года в Учреждении проведена акция «Сердце для жизни» по пропаганде здорового образа жизни и профилактике факторов риска сердечно-сосудистых заболеваний. Комплексное обследование: измерение артериального давления, роста и веса, для расчета индекса массы тела, определение уровня общего холестерина и глюкозы в крови экспресс методом, биоимпедансметрия, спирометрия, пульсоксиметрия, консультация врача. Информационно-разъяснительная работа по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний и о необходимости вакцинации против коронавирусной инфекции. Распространение памяток и листовок. Волонтерами мероприятия выступили сотрудники БУ «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», Центра здоровья БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1», волонтеры-студенты Сургутского государственного университета (медицинский институт).

Мероприятия по реализации «серебряного» волонтерства:

- В декабре 2021 года, геронтоволонтеры (10 человек), находящиеся на оздоровлении в АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» при поддержке сотрудников Учреждения приняли участие в акции «Серебряные»

волонтеры за вакцинацию!». 10 видеороликов были размещены на Официальном сайте Учреждения и социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм».

Мероприятия по реализации архивного волонтерства:

- Сотрудники Учреждения приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей», направленного по выявлению в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы, информации о героях войны, тыла, о событиях военных лет. Количество отработанных статей в газетах, выпускаемых на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в военные годы. В проекте приняли участие 4 сотрудника Учреждения, которые отработали 209 статей, в которых были выявлены 778 информации о героях войны, тыла.

Мероприятия по реализации корпоративного волонтерства. Сотрудники Учреждения приняли участие в качестве волонтеров в следующих мероприятиях:

- Работник Учреждения (волонтер Щинникова Е.И.) приняла участие в социальной акции, приуроченной к православному празднику Светлого Христова Воскресенья в рамках проекта #МыВместе. (доставлены на дом подарки: пасхальные куличи и крашеные яйца одиноким пожилым людям, инвалидам - 5 человек).

- Акция «Зеленая Россия», приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику (14.05.2021 г.), В рамках восьмого ежегодного Всероссийского экологического субботника был проведен субботник «Зеленая весна – 2021» на территории Учреждения, в котором приняли участие 30 сотрудников Учреждения. По результатам проведенной работы собрано 53 мешка мусора.

- Акция «Ты не одинок», приуроченная к Международному Дню отца (20.06.2021 г., флэшмоб ко Дню отца). В семьях дети сотрудников поздравляли и дарили папам подарки, выражали благодарность отцам за их вклад в воспитании, устраивали домашние посиделки, выезжали на природу. Приняли участие - 5 семей.

- Сотрудники АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» (43 чел.) приняли участие в акции #ЩедрыйВторник. На собранные денежные средства (5 700 рублей) были приобретены разнообразные корма, которые были переданы региональному общественному движению помощи бездомным животным «Дай лапу».

- Сотрудники АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» поддержали акцию «Подари чудо детям – 2021». На собранные денежные средства (5 тыс. руб.) были приобретены Новогодние сладкие подарки (10 шт.) и переданы волонтерам АНО «Гуманитарный Добровольческий Корпус».

В течение 2021 году продолжена работа по информированию о добровольческой деятельности в Учреждении:

размещение информации о лучших практиках волонтерской

деятельности в средствах массовой информации, Официальном сайте Учреждения, в официальных группах социальных сетей;

размещение мероприятий в Единой информационной системе «Добровольцы России» (размещено 1 мероприятие);


организация праздничных мероприятий для публичного признания заслуг волонтеров.

5 декабря 2021 года, в Международный день добровольцев, в Молодежном ресурсном центре состоялась торжественная церемония награждения лучших добровольцев города Сургута. В числе лучших добровольцев Сургута - специалист по комплексной реабилитации АУ «Сургутский социально-оздоровительный центр» Ерке Оксана Валерьевна.

28 декабря 2021 года в Учреждении состоялась торжественная церемония награждения добровольцев (волонтеров) и сотрудников учреждения, координирующих деятельность по развитию добровольчества (волонтерства). 4 сотрудникам Учреждения были вручены благодарственные письма Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на Югры.

Благодарность от Депсоцразвития Югры за вклад в развитие добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры, сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) при реализации социально-значимой технологии «Алло, волонтер!» и Благодарственное письмо «Ресурсного центра развития социального обслуживания» за активное участие в реализации социально-значимых проектов и личный вклад в развитие и популяризацию добровольческой деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры вручены специалисту по комплексной реабилитации Ерке О.В.

Таким образом, можно отметить, что Учреждение ведет постоянную работу по привлечению добровольцев (волонтеров) разного возраста, которые стремятся оказать помощь индивидуально и с творческим подходом. Разный возраст добровольцев (волонтеров) – это большое преимущество в данной деятельности, ведь у каждого человека есть свои потребности и представления о помощнике. Одного пожилого человека достаточно подбодрить, вовлечь в беседу на интересную тему (например, про мечты, про будущее), другого пригласить к участию в мероприятии, подготовленному волонтерами. Для многих получателей помощи участие в различных мероприятиях – это целое событие. Любое взаимодействие получателей помощи с добровольцами (волонтерами) благотворно действует как на одних, так и на других. Отличившиеся добровольцы (волонтеры) по итогам года награждаются благодарностью за активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по оказанию помощи гражданам и организации их творческого досуга, что служит дополнительной мотивацией.



Подводя итог, следует сказать, что добровольческая деятельность в этот сложный для всех период позволила людям сплотиться и стать сильнее, увереннее в себе. Сложно представить, как бы мир обходился без волонтеров, особенно во время пандемии, когда помощи требуется в несколько раз больше, чем в обычное время. Следовательно, добровольчество – важнейший ресурс, который с каждым днем становится все более актуальным.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Сургутский районный центр социальной адаптации
для лиц без определенного места жительства»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Сургут, ул. Пионерская, д. 2
628415
E-mail: Ksc-alternativa@yandex.ru
Тел. /факс (3462)41-96-50
<http://ksc-alternativa.com.ru/>
<https://ok.ru/group/55442575458434>
https://www.instagram.com/surrcsa_alternativa/
https://vk.com/bu_alternativa

Директор учреждения социального обслуживания

Каримов Эдуард Ирекович

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Фуранов Олег Валерьевич

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Овсянникова Людмила Равильевна

Исходя из общепринятого понимания, волонтером может быть каждый: независимо от возраста, образования, материального статуса и т.п.

В русский язык термин «волонтерство» вошел в 90-е годы, когда в России стали появляться первые СО НКО, главная задача которых – не получение прибыли от своей деятельности, а благотворительность и просветительская работа. До этого времени все, что сейчас подразумевают под волонтерством, называлось добровольчеством.

На сегодняшний день, волонтерство является важным ресурсом социальной работы, волонтеры формируют систему помощи и взаимопомощи в современном обществе, выполняя большой объем работы.

Российское законодательство четко определяет цели добровольческой деятельности:

помощь социально незащищенным гражданам – малообеспеченным; одиноким старикам; безработным, инвалидам, детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;

подготовка людей к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций: промышленных катастроф, пожаров, стихийных бедствий – и помощь пострадавшим в них;

поддержка деятельности в сфере образования, экологии, культуры, науки, здравоохранения, спорта, творчества, патриотического и духовного воспитания молодежи, укрепления семьи и социальной защиты материнства и детства;

охрана архитектурного и природного наследия;

защита животных;

бесплатная юридическая помощь;

создание социальной рекламы.

Привлечение добровольцев (волонтеров) к совместной работе является важной составной частью работы БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» в части организации активного досуга получателей социальных услуг в праздничные и памятные даты, оказания помощи в решении возникших проблем у пожилых граждан и инвалидов, лиц без определенного места жительства.

Цель волонтерского движения в учреждении: улучшение качества жизни, расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг получателям социальных услуг учреждения посредством организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Задачи:

- привлечь негосударственный сектор (учреждения и ведомства, общественные организации, социально ориентированные НКО, добровольные сообщества) к реализации основных направлений деятельности учреждения;

- организовать систему эффективной работы добровольцев (волонтеров) и координацию деятельности, информационной среды.

БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» осуществляет свою деятельность на территории города Сургута и Сургутского района с 1997 года.

Ежегодно учреждение предоставляет полный спектр социальных услуг более 1 100 гражданам без определенного места жительства, а также лицам, освободившимся из мест лишения свободы, находящимся на территории Югры.

В Учреждении сложились устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи ПСУ. С 2015 года заключено 7 соглашений с различными учреждениями и общественными организациями, привлечено 53 волонтера, в том числе 57 % средний возраст, 23 % работающей молодежи, 12 % студентов, 8 % школьников. Учреждением налажено сотрудничество с социальными партнерами, общественными и некоммерческими организациями:

1. Сургутская общественная организация инвалидов Всероссийского общества инвалидов;
2. РОО инвалидов по зрению «Тифлопуть»;
3. АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед»;
4. Добровольное сообщество Югры «Ангелы на дороге»;
5. Местная религиозная организация (Римско-католический приход Святого Иосифа Труженика);
6. Храм Покрова Божией Матери г. Лянтор;
7. Централизованная религиозная организация «Духовное управление мусульман Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

В 2021 году проведено 24 мероприятия с участием социальных партнеров: концертные программы к праздничным датам; лекции, беседы, мастер-классы; благотворительные акции с целью сбора необходимой одежды, предметов личной гигиены для нуждающихся граждан; распространение листовок, памяток и буклетов по направлениям деятельности учреждения.

Активизация совместной работы учреждения с волонтерами позволяет не только расширить поиск новых, альтернативных вариантов решения социальных проблем получателей социальных услуг учреждения, но и привлечь внимание общественности к бездомным людям.

Общее количество получателей социальных услуг, получивших помощь от волонтеров, общественных организаций в 2021 составило – 334 чел. (из них граждане пожилого возраста – 68 чел., инвалидов – 53 чел.).

Организация межведомственного взаимодействия и социального партнерства позволяет эффективно решать социальные задачи и оказывать своевременную поддержку бездомным, в том числе лицам, освободившимся из мест лишения свободы, помогать решать их жизненные проблемы.

Основные направления практики:

- привлечение волонтеров, организаций к проведению благотворительных акций и мероприятий по сбору и оказанию благотворительной помощи.

- вовлечение волонтеров (добровольцев) из числа получателей социальных услуг учреждения с ограниченными возможностями здоровья в оказании посильной помощи получателям социальных услуг и сотрудникам учреждения (уборка территории учреждения, уход за животными на подсобном хозяйстве, пошив и ремонт одежды, мелкой бытовой техники получателей социальных услуг, оказании помощи в проведении санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным осуществлять уход за собой и т.д.);

- привлечение внешних волонтеров с ограниченными возможностями здоровья (проведение познавательных встреч).

В 2021 году в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» при участии волонтеров, добровольцев и социально ориентированных организаций были проведены 13 мероприятий.

Организация и проведение мероприятий, посвященных празднованию Пасхи:

Встреча с представителями Римско-Католического прихода Святого Иосифа Труженика и благотворительный концерт классической музыки капеллы «Золотой век»;

Благодатные подарки от прихожан и служителей православного храма в честь Святителя Николая архиепископа Мир Ликийских, Чудотворца;

Организация и проведение мероприятия, посвященного дню Преображения господня и яблочного спаса прихожанами и служителями Храма святого Симеона Верхотурского.

Ко дню Международного дня борьбы с бедностью организовано выступление камерного ансамбля «Возрождение» под руководством Кузнецова А.М., и проведен сбор вещей, предметов личной гигиены жителями г. Сургута и Сургутского района.

Участие в акциях «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», «Сохраним память поколений», приуроченные к празднованию 76-годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. Проведение комплекса мероприятий в рамках исполнения Плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года памяти и славы в 2021 году, направленных на сохранение духовного наследия и исторической памяти при содействии и участии Римско-Католического прихода Святого Иосифа Труженика.

Руководитель культурно-досугового центра пенсионеров Негосударственного пенсионного фонда энергетиков «Профессиональный» и коллектив хора ветеранов «Зори Сургута» под руководством Лежнина В.Т. приняли участие в проведение акции «Равный - равному», приуроченная к Международному дню пожилых людей. Привлечение внимания к многочисленным проблемам пожилых граждан, оказание помощи и

поддержки нуждающимся: одиноко проживающим неработающим пенсионерам, гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Мероприятия в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров». Правовые просветительские мероприятия, направленные на формирование правовой культуры лиц старшего поколения. Специалистами пенсионного фонда проведено дистанционное правовое консультирование по вопросам пенсионного обеспечения. Получатели социальных услуг получили подробные разъяснения по всем интересующим вопросам.

Организация и проведение акции «Помоги бездомному» к Международному дню борьбы за ликвидацию нищеты. Проведение комплекса мероприятий, направленных на популяризацию идей доброго отношения к окружающему миру, готовности бескорыстно прийти на помощь нуждающимся гражданам. В акции приняли участие более 200 добровольцев, в том числе добровольное сообщество «Ангелы на дорогах».

Итогами проведения благотворительной акции «Помоги бездомному» стали: увеличившийся резонанс в обществе, значительно повысившийся уровень информированности среди населения о деятельности БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации», изменившееся отношение горожан к бездомным. В учреждении принимались вещи: обувь, верхняя одежда, футболки, рубашки, шапки, перчатки, носки, нательное белье, средства личной гигиены. Для получателей социальных услуг было собрано более 150 пакетов с вещами и обувью.

Наши социальные партнеры из Казенного учреждения «Центр СПИД» города Сургута провели мероприятие 01.12.2021, посвященное Международному дню борьбы со СПИДом. Мероприятие направлено на привлечение внимания общественности к проблеме людей с ВИЧ-инфекцией. Традиционно социальные партнеры обеспечили наших получателей социальных услуг тест-полосками и «мотивационными пакетами», которые содержали кружки, тест полоски, барьерные средства защиты, календари, информационные буклеты, карандаши с символикой этого дня. Медицинскими работниками учреждения проведено экспресс-тестирование на ВИЧ граждан, пожелавших узнать свой ВИЧ статус (44 чел.).

Всемирный день благотворительности #ЩедрыйВторник, который прошел 30 ноября 2021 г. приняли участие Римско-католический приход Святого Иосифа Труженика, Храм в честь Святого праведного Симеона Верхотурского, Руководитель и коллектив культурно-досугового центра пенсионеров, ансамбль ветеранов «Зори Сургута», АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед». Была оказана помощь в виде продуктовых корзин, а также теплых вещей для получателей социальных услуг. По итогам, участникам мероприятий и акций, учреждением была выражена благодарность представителям СОНКО, добровольческим объединениям в виде благодарственных писем.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 03.09.2020 №1126-р «О закреплении добровольцев (волонтеров) за гражданами пожилого возраста», на одном из рабочих совещаний рассматривался вопрос о закреплении за гражданами пожилого возраста, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания;

За гражданами пожилого возраста из числа получателей социальных услуг, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в 2021 году были закреплены 2 добровольца (волонтера), осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, с целью оказания им социальной помощи и поддержки. Заключены дополнительные соглашения с добровольцами (волонтерами). Организован инструктаж добровольцев (волонтеров) по выстраиванию коммуникаций с гражданами пожилого возраста, соблюдению санитарно-гигиенических норм, осуществлению действий добровольцев (волонтеров) в экстренных и нестандартных ситуациях, в том числе в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки.

Волонтерами периодически оказывается помощь в благоустройстве территории учреждения; пошиве и ремонте одежды, мелкой бытовой техники; уходе за животными и растениями на животноводческом и растениеводческом участках, изготовлении поделок прикладного творчества.


Волонтеры из числа получателей социальных услуг привлекаются к оказанию санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не имеющих в силу заболеваний возможности осуществлять уход за собой (35 чел.); осуществлении прогулок по территории учреждения лицам, передвигающимся на колясках (8 чел.), оказанию помощи по передвижению в столовую, к местам проведения социально-реабилитационных, культурно-досуговых мероприятий (18 чел.).

Два волонтера из числа получателей социальных услуг были привлечены к оказанию помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам при проведении досрочных выборов Единого дня голосования и во Всероссийской переписи населения.

В конце мая состоялась встреча с волонтером с ограниченными возможностями здоровья Костюченко Алексеем (инвалид-колясочник 1 группы), который находился на реабилитации в центре много лет назад. Преодолев десятки тысячи километров на своем хендбайке, чтобы увидеться через много лет со своими друзьями, с теми, кто не оставил его, когда-то в беде, протянул руку помощи, дал шанс поверить в себя.

Алексей провел беседу с гражданами пожилого возраста и инвалидами, получателями социальных услуг учреждения.

Радостной, теплой и познавательной получилась беседа. История его жизни и путешествий достойна книжного издания, которое будет служить



пособием, для людей как не упасть духом и продолжить любить жизнь, невзирая на обстоятельства.

На прощание Алексей поблагодарил всех сотрудников учреждения за их тяжелый, но нужный труд и подарил на память одну из своих книг.

Волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества.

Сегодня роль волонтерского движения приобретает возрастающее значение для социального развития общества. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что особенно важно для молодых людей.

Для организации эффективной работы волонтеров и координации их деятельности разработано и утверждено Положение о порядке организации и использовании труда добровольцев в БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства».

Мероприятия, проводимые в рамках организации волонтерской деятельности в учреждении, систематически освещаются в средствах массовой информации: на официальном сайте учреждения опубликовано более 25 статей, в социальных сетях БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации» более 15 статей.

На территории Сургута и Сургутского района распространены памятки для физических лиц и некоммерческих организаций, осуществляющих благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг, об организации добровольческой деятельности в учреждении.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

пос. Снежный, г. Сургут,
ул. Еловая, д. 4
628400
E-mail: surgc@admhmao.ru
Тел. /факс (3462) 74-78-44
www.gerontologia.surgut.ru
<https://www.instagram.com/gerontologia.surgut>
<https://ok.ru/group/56010026909798>
<https://vk.com/club143353462>
<http://gerontologia.surgut.ru>

Директор учреждения социального обслуживания

Кифорук Евгений Владимирович

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Бикмурзина Наталья Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Дереповская Екатерина Александровна

Во все времена люди помогали друг другу. То, что сейчас воспринимается как подвиг, раньше было делом обыденным, само собой разумеющимся. Личную ответственность за обездоленных, больных, нищих и сирот чувствовал каждый человек. Несмотря на то, что преемственность этих традиций прервалась, потребность помогать другим у людей осталась и останется навсегда. Подтверждением этому служит ежегодное увеличение числа волонтеров, людей, добровольно и безвозмездно помогающих тем, кто в этом нуждается.

БУ «Геронтологический центр» на протяжении многих лет сотрудничает с волонтерами, а с 2019 года в Учреждении начата работа по привлечению волонтеров серебряного возраста из числа получателей социальных услуг. В настоящее время Учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с 5 добровольцами (волонтерами) на безвозмездное выполнение работ (оказание услуг) в интересах благополучателей. Динамика числа волонтеров Геронтологического центра представлена в таблице 1.

Таблица 1

*Динамика увеличения числа добровольцев (волонтеров)
Геронтологического центра*

Категория волонтеров	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Добровольцы (волонтеры) физические лица	3	5	5	5
Волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	0	6	6	5
ИТОГО:	3	11	11	10

Ключевым механизмом привлечения волонтеров и активизации их деятельности в Геронтологическом центре является информирование населения о работе центра, об интересах, увлечениях, обстоятельствах жизни получателей социальных услуг Учреждения посредством:

- размещения на сайте Учреждения информации, освещающей различные аспекты деятельности Геронтологического центра (информационные публикации, статьи, заметки, объявления, фотографии и т.д.);
- демонстрации социальных роликов о «серебряном» волонтерстве на экранах, размещенных в холлах Учреждения;
- проведения Дней открытых дверей для всех желающих, в т.ч. студентов, представителей общественных и некоммерческих организаций;
- проведения культурных мероприятий с участием городских и районных творческих коллективов;
- взаимодействия с религиозными организациями и их приходами.

В Учреждении разработано и утверждено приказом директора Положение о порядке организации и использования труда добровольцев в Геронтологическом центре. Локальные документы и иные документы о волонтерской деятельности размещены на официальном сайте Учреждения. Информация о деятельности волонтеров отражается в:


- мониторинге мероприятий, проводимых учреждениями, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам, а также детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями и ежемесячно предоставляется в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в соответствии с установленными сроками;

- мониторинге эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, по привлечению добровольцев (волонтеров) и ежеквартально предоставляется в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» в соответствии с установленными сроками;

- мониторинге развития геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (реализация регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста») и ежеквартально предоставляется в БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения».

Анализ востребованности услуг, предлагаемых волонтерами, выявил высокую потребность в осуществлении содействия получателям социальных услуг при отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий. Религиозное волонтерство, организованное в нашем Учреждении, носит просветительный и разъяснительный характер, и берет свое начало в 2008 году. На сегодняшний день 2 волонтера вовлечены в подготовку получателей социальных услуг Геронтологического центра к отправлению религиозных обрядов и таинств в пределах Учреждения. Люди пожилого возраста в большинстве своем очень религиозны. Молельная комната, организованная в Учреждении, не бывает пуста, сюда каждый день приходят желающие помолиться, поставить свечку, или побыть наедине с собой и Богом.

Также большое количество верующих из числа проживающих в Центре приходит на встречи со священнослужителями. Обычно визиты служителей церкви бывают приурочены к религиозным праздникам или организованы для проведения таких обрядов как исповедь, причастие, соборование. Волонтеры из числа прихожан организуют и проводят тематические вечера, духовные беседы, просмотры документальных религиозных фильмов, распространяют православные периодические печатные издания и книги духовного содержания. Особенно ценны визиты православных волонтеров накануне приезда батюшки. Во время этих встреч пожилых людей готовят к предстоящим обрядам, проводят индивидуальные и групповые беседы,



отвечают на вопросы, разъясняют все тонкости предстоящих обрядов и настраивают на особый лад. Пожилые люди с большой охотой и готовностью встречаются с православными волонтерами, видя в них не только помощников, но и наставников.

В ходе привлечения волонтеров к организации добровольческой деятельности на базе Учреждения учитывалась и потребность пожилых людей в современных методах культурно – досуговой деятельности и организации праздничных мероприятий, поэтому было принято решение о привлечении волонтеров, работающих в данном направлении. На сегодняшний день Учреждением заключены договоры с 3 физическими лицами об осуществлении волонтерской деятельности, направленной на предоставление социально-педагогических услуг (организация досуга, праздников, экскурсий и других культурных мероприятий), пожилым людям с использованием современных технологий.

С 2019 г. в Учреждении активно развивается «серебряное волонтерство». Актуальность данной практики обусловлена необходимостью решения одной из основных проблем, с которой сталкиваются лица старшего возраста – чувством невостребованности. Добровольческая активность пожилых людей может стать важной составляющей их социализации, активизации и повышения самооценки, укрепления физического и психического здоровья, психологического благополучия, устойчивости к стрессам, информационным нагрузкам и прочим вызовам современности.

Участие в реализации волонтерского движения позволило гражданам пожилого возраста (волонтерам), чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, обладая определенными качествами (общительность, умение слушать, дисциплинированность, корректность, открытость, нравственность), оказать необходимую помощь получателям социальных услуг, повысить качество жизни.

Пандемия новой коронавирусной инфекции внесла свои коррективы в развитие волонтерской деятельности, организованной на базе Геронтологического центра. Из-за введенного в Учреждении карантина число мероприятий, проведенных с участием добровольцев (волонтеров) физических лиц, существенно сократилось, однако волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр») наоборот, чаще принимают участие в различных мероприятиях (таблица 2).

*Количество мероприятий, проведенных с участием добровольцев
(волонтеров) Геронтологического центра*

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Мероприятия, проведенные с привлечением добровольцев (волонтеров) физических лиц	4	25	15	2
Мероприятия, проведенные с привлечением волонтеров серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	0	11	8	71
ИТОГО:	4	36	23	73

В 2020 году в Геронтологическом центре был введен карантин и запрет на посещение получателей социальных услуг, а также проведение массовых мероприятий, связанный с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции. Противоэпидемиологические ограничения сказались на развитии волонтерского движения в Геронтологическом центре. Поскольку основными направлениями деятельности волонтеров в рамках данной практике является: подготовка получателей социальных услуг к участию в отправлении религиозных обрядов и таинств в пределах Учреждения; содействие в проведении культурно-досуговых мероприятий с использованием современных технологий в пределах Учреждения, добровольцам (волонтерам) физическим лицам удалось организовать только 2 мероприятия в 2021 году, это онлайн беседы с получателями социальных услуг БУ «Геронтологический центр»:

- о начале Великого поста, его обычаях и традициях;
- о Вербном воскресенье, его истории и традициях.

Волонтеры «серебряного возраста» (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»), в 2021 году, стали активнее помогать пожилым людям, проживающим в БУ «Геронтологический центр», находящимся в данное время в непростых условиях, связанных с противоэпидемическими ограничениями. В течение 2021 года «серебряные волонтеры» смогли провести больше мероприятий (в сравнении с 2020 годом), охватив практически всех получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» (таблица 3):

- сопровождение деятельности, организованной в Учреждении молельной комнаты (контроль за наличием свечей, поминальных записок, освещенной воды);
- помощь в осуществлении религиозных обрядов и традиционных конфессий;

- оказание социально-бытовой помощи;
- помощь в адаптации к новым условиям проживания, вновь поступившим получателям социальных услуг (после 2-хнедельного карантина);
- сопровождение получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий;
- прогулки с получателями социальных услуг.

Таблица 3


Сравнительные показатели охвата получателей социальных услуг, принявших участие в мероприятиях с привлечением добровольцев (волонтеров)

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Добровольцы (волонтеры) физические лица	147	223	64	18
Волонтеры серебряного возраста (из числа получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр»)	0	16	19	218
ИТОГО:	147	239	83	236

Несмотря на то, что активная волонтерская деятельность осуществлялась в 2021 г. в Учреждении в непростых условиях, связанных с противоэпидемическими ограничениями, считаем, что достигнутые показатели свидетельствуют о развитии волонтерства в Геронтологическом центре. Учреждение взаимодействует с волонтерами уже много лет. За это время организованы и проведены совместные мероприятия, послужившие основой для крепкой дружбы, но это не самый главный результат сотрудничества. Основная роль взаимодействия – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, являющихся получателями социальных услуг Геронтологического центра, посредством социокультурной реабилитации.

Анализируя заключения психологов Учреждения по обследованию участников программ взаимодействия с добровольцами г. Сургута, нельзя не отметить положительный эффект, выразившийся в улучшении психоэмоционального состояния и духовно-нравственном развитии всех граждан пожилого возраста, принимавших участие в мероприятиях в рамках сотрудничества с волонтерами. Полученные в результате проведенных психологами бесед, отзывы пожилых людей можно охарактеризовать как исключительно положительные. Практически каждый участник выразил позитивное отношение к встречам и желание принимать участие в подобных мероприятиях вновь.

Развитие и укрепление социального партнерства с добровольцами является одним из важных направлений деятельности БУ «Геронтологический

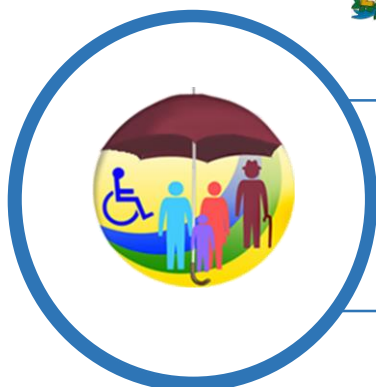


центр». Подобное взаимодействие формирует социальную инициативу граждан, объединяет молодых и пожилых людей, включая их в активную деятельность с целью социокультурной реабилитации, поднятия духа и настроения граждан с ограничениями состояния здоровья, повышения самооценки, поддержания чувства нужности и востребованности в социальном служении.

Взаимодействие БУ «Геронтологический центр» с организациями, волонтерами служит повышению качества жизни получателей социальных услуг, привлекает внимание общественности к социальному положению пожилых людей, способствует повышению уровня их социального обслуживания.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Урайский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Урай, микрорайон 2, д. 24
628285
E-mail: UrayKCSO@admhmao.ru
Тел. /факс 8 (34676) 3-19-21,
<http://xn--j1agclit.xn--p1ai/>
<https://vk.com/ukcson>
<https://www.instagram.com/ukcson/>
<https://ok.ru/ukcson>

Директор учреждения социального обслуживания

Балтина Наталья Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Балтина Наталья Сергеевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ильева А.В., Успехова И.А., Гайнулина Н.В.,
Лукашевич И.В., Воронцова Т.Б., Бурлева
О.А.

В настоящее время добровольческое (волонтерское) движение охватывает большинство сфер общественной жизни и вызывает широкий интерес граждан разного возраста.

Тема добровольческой деятельности в социальной сфере достаточно значима, потому что каждый двенадцатый ураец нуждается сегодня в предоставлении различного вида помощи и поддержки. Поэтому, добровольчество на базе БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» развивается с учетом потребности граждан целевых групп при участии волонтеров из числа детей, молодежи, работающего населения и граждан старшего поколения. Возраст самого юного добровольца – 5,5 лет; а самому взрослому волонтеру уже глубоко за 80.

Опыт организации деятельности добровольцев из числа детей и учащейся молодежи. Добровольческая (волонтерская) деятельность занимает важное место в системе современного воспитания. Выбор цели, задач, форм и методов организации деятельности юных волонтеров ориентирован, прежде всего, на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Самые юные волонтеры-дошколята из детского сада № 6 и второклассники МОУ СОШ № 5 в 2021 году стали активными участниками акций «Посылка солдату», «От сердца к сердцу», «Неделя добра»; приняли участие в поздравлениях, приуроченных ко Дню здоровья, Дню пожилого человека, Дню матери и Новому году. В ходе проведения мероприятий дети нарисовали красочные открытки и стенгазеты, записали видеоролики со стихами.

Благодаря современным коммуникационным технологиям в режиме ВКС состоялись концерты, где малыши пели, читали стихи и устроили зажигательный флэш-моб при активной поддержке пожилых зрителей.

Маленьким получателям социальных услуг запомнилась дружеская поддержка, которую предоставили добровольцы муниципального ресурсного центра развития и поддержки добровольчества (волонтерства) «Доброволец Урая», а также студенты Урайского политехнического колледжа. При активной волонтерской поддержке проведены патриотические мероприятия, посвященные Дню Победы и Дню России. Это – спортивные, познавательные и праздничные программы. Всего в мероприятиях приняли участие более 50 несовершеннолетних из числа получателей социальных услуг.

В 2021 году молодые люди с инвалидностью так же не остались в стороне от добрых дел. Их волонтерские инициативы были проявлены при проведении гражданско-патриотических мероприятий, а также в рамках участия в ежегодной акции «Добровольцы – детям».

На базе тренировочной квартиры молодые инвалиды с удовольствием проводили мастер – классы для 17 своих сверстников из числа получателей социальных услуг, где демонстрировали кулинарные умения и свои фирменные рецепты.

Все юные добровольные помощники отмечают, что участие в волонтерской деятельности на базе учреждения позволяет формироваться их активной жизненной позиции, развивает умение ориентироваться в социуме, жить среди людей и, по возможности, помогать им.

Опыт организации деятельности по вовлечению неработающих пенсионеров в добровольческие инициативы

Особого внимания заслуживает деятельность волонтеров «серебряного» возраста. Данное направление выступает одной из ключевых задач Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ, Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Югре, особое внимание уделяется «серебряным» волонтерам в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

С 2016 года и по настоящий момент в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры учреждение принимает участие в реализации окружной программы «Волонтеры серебряного возраста».


В 2016 году на базе учреждения сформировался волонтерский актив, создано и действует волонтерское объединение «Серебряные крылья».

Деятельность пожилых волонтеров организована на базе учреждения по трем постоянно действующим направлениям:

- волонтеры культуры (участие в проведении культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях);
- оказание помощи детям и семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, (в том числе имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками).

В 2021 году участниками волонтерского объединения был реализован ряд гражданских инициатив. Самым массовым направлением деятельности «серебряных» добровольцев в 2021 году стало социокультурное волонтерство. Благодаря некоторому ослаблению ковидных ограничений, у добровольцев появилось немного больше возможностей для реализации талантов. Профессиональные номера волонтерского хора «Задоринка» и танцевальной группы «Реверанс» являются украшением тематических концертов учреждения, посвященных социально – значимым датам. Яркость подачи художественного содержания, оптимизм и особая творческая атмосфера служат своеобразной визитной карточкой волонтеров культуры и являются весьма привлекательными для их зрителей-ровесников, которые после концертов тоже хотят пополнить ряды «серебряных» волонтеров.

Адекватным противодействием распространению COVID-19 стало участие «серебряных» волонтеров в онлайн мероприятиях. Пожилые добровольцы подготовили 5 видеороликов, где доступно рассказали о вакцинации. Так, собственным примером пожилые добровольцы вдохновляют ровесников на деятельность, активность и познание.



С 2016 года «серебряные» волонтеры принимают участие в реализации проекта «Социальная передышка». Мероприятия проекта направлены на предоставление кратковременной помощи на дому семьям, воспитывающим детей – инвалидов. Пожилой волонтер выполняет роль приходящей бабушки: может погулять с ребенком, присмотреть за ним, если родителям надо отлучиться по делам. Постоянную волонтерскую помощь в рамках реализации проекта получают 2 семьи.

Творчество и веселье, радость общения и улыбки – все это начинается, когда в гости к несовершеннолетним приходят пожилые добровольцы. Игровые программы «Ромашка» и «Здравствуй, лето!» традиционно проводятся «серебряными» волонтерами ко Дню защиты детей. В 2021 году в мероприятиях приняли участие 29 несовершеннолетних.

В рамках реализации региональных программ национального проекта «Демография» в 2021 году при участии «серебряных» волонтеров продолжилась реализация проектов «Алло, волонтер» и «Добрые соседи». Волонтерская помощь направлена на повышение качества жизни пожилых горожан.

В 2021 году «серебряные» волонтеры продолжили сотрудничество с архивной службой администрации города Урая. Благодаря кропотливому труду пожилых волонтеров документальные материалы родного города формируются и хранятся в исторической хронологии. Всего в 2021 году состоялось 22 волонтерских выхода в архив (2020 – 9 выходов), в которых приняли участие 6 «серебряных» волонтеров моложе 65 лет.

Отдельное место в архивном волонтерстве занял окружной проект «Герои газетных страниц», когда добровольцы трудились над формированием поименных списков из выпусков газеты военного времени «Сталинская трибуна». Итоги работы по реализации проекта «Герои газетных страниц» были подведены в ходе проведения памятного мероприятия, посвященного акции «Свеча памяти». Волонтеры оформили выставку, встретились с журналистом городской газеты «Знамя» и рассказали о проделанной работе и собственном вкладе в сохранение памяти о Великой Отечественной войне.

Искреннее внимание пожилых получателей социальных услуг вызывает цикл мероприятий «Встречи с автором», в ходе которых Почетный гражданин города Урая, известный краевед, историк, заслуженный учитель Российской Федерации Ольга Николаевна Гаврилова проводит презентацию своих авторских книг «Ритм комсомольских сердец», "Детство, опаленное войной", «Возрожденные имена», «Мой край родной» и др. «Каждая встреча с автором – это дорогое и памятное событие, потому что речь идет о нас и о нашей молодости!», - так отзываются благодарные участники о презентациях книг Ольги Николаевны Гавриловой.

Помимо постоянных направлений деятельности 25 участников волонтерского объединения «Серебряные крылья» активно участвуют в различных акциях. Благодаря волонтерскому труду состоялись акции

«Добровольцы – детям», «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу» и «Посылка солдату». «Серебряные» волонтеры принимали участие в проведении физкультурно-оздоровительных программ, которые проводились в рамках акции «День здоровых дел». Много сил отдали экологическим акциям, где облагораживали и озеленяли территорию учреждения.

Всего в 2021 году «серебряные» волонтеры провели 42 мероприятия для 163 чел. Так участники волонтерского объединения собственным примером доказывают — жизнь после 60 может быть интересной, яркой и полезной.

Опыт организации деятельности по вовлечению работающего населения в добровольческие инициативы.

Благодаря активному участию волонтеров из числа работающего населения в очном и дистанционном формате для благополучателей разных возрастов состоялись информационные и культурно-досуговые мероприятия, тематические мастер-классы и консультации.

В интересах пожилых людей специалистами различных организаций проведены 3 консультации социальной акции «Правовой марафон для пенсионеров».

13 приглашенных тренеров – преподавателей участвовали в реализации инновационного проекта «Лучше, чем вчера» для 20 слушателей программы «Университет третьего возраста», где щедро делились собственными знаниями и умениями.

В рамках технологии «Тренировочная квартира» учреждением реализуется проект «Уметь жить самостоятельно» для инвалидов молодого возраста. С целью формирования социальных навыков у молодых людей с инвалидностью, добровольцы организовали экскурсии на социальные объекты города: в сбербанк, на почту, в центр занятости, магазины. Всего в мероприятиях приняли участие 20 инвалидов молодого возраста.

Доброе внимание взрослых волонтеров обращено в сторону нуждающихся детей. В рамках акции «Собери ребенка в школу» 42 нуждающимся несовершеннолетним предоставлена помощь. В число участников акции вошли представители городской администрации, индивидуальные предприниматели, представители регионального подразделения политической партии «Единая Россия», учреждения различных форм собственности и неравнодушные горожане. Благотворительная помощь, предоставленная депутатами, позволила семье, воспитывающей ребенка – инвалида стать участниками незабываемых торжеств, посвященных вручению премии «Особенное счастье» в г. Астрахань.

В учреждении стабильно развивается корпоративное волонтерство, как один из важнейших инструментов поддержания социальной активности персонала. Сотрудники ежегодно принимают участие в акциях «#Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу», «Елка желаний», «Подари чудо детям»; собирают денежные средства для лечения детей-инвалидов, проводят сбор вещей и продуктов в пользу граждан, находящихся в трудной жизненной

ситуации (малообеспеченных и инвалидов); в вечернее время и по выходным предоставляют услуги сурдоперевода при сопровождении инвалидов по слуху; взаимодействуют с православной службой помощи «Благодать».

В период ковидных ограничений корпоративные волонтеры вносят свой вклад в сохранение стабильности и безопасности граждан 65+. Благодаря постоянному труду корпоративных волонтеров (по обзвону, информированию) пожилых горожан, на базе учреждения удалось организовать постоянное действие выездного мобильного пункта по вакцинации. Всего 378 чел. прошли вакцинацию и ревакцинацию на базе выездного мобильного пункта в учреждении.

Наряду с представителями городской волонтерской организации «Доброволец Урая», в рамках акции взаимопомощи #МыВместе, 13 сотрудников принимают постоянное участие в доставке продуктов питания для 20 пожилых горожан.

Ощутимой поддержкой нуждающимся служит акция «Коробка добра», к которой, помимо корпоративных волонтеров, подключились еще 5 организаций г. Урай. Благодаря пожертвованиям неравнодушных горожан, удалось сформировать продуктовые наборы, добавить туда предметы первой необходимости и средства индивидуальной защиты. «Коробки добра» были направлены многодетным семьям и престарелым.

Участие волонтеров разного возраста в совместных мероприятиях, акциях и проектах служит воплощением традиций взаимопомощи, уважения к истории страны и старшим поколениям.

Образовательная поддержка добровольчества. 2021 год отмечен активным участием волонтеров в информационно-просветительских и обучающих онлайн мероприятиях: 2 добровольцев прошли заочное онлайн обучение на курсах, проводимых ЕИС «Добро.ру»; 5 волонтеров получили сертификаты за участие в дистанционных семинарах, проводимых на платформе Ресурсного центра г. Сургут; 2 чел. приняли участие во онлайн встрече «серебряных» волонтеров России и в вебинаре «Перспективы развития «серебряного» волонтерства в Югре».

В рамках деятельности по организации социально-психологического сопровождения людей с инвалидностью психологами учреждения ведется создание видео курса для волонтеров по выстраиванию коммуникаций с людьми с инвалидностью (в том числе с детьми-инвалидами) в зависимости от нозологий. Видеоматериалы размещаются в аккаунтах социальных сетей учреждения, в группе «Волонтеры серебряного возраста» и пользуются вниманием со стороны добровольцев.

Информационная поддержка добровольчества. Волонтерская деятельность освещается в средствах массовой информации: в городской газете «Знамя» (2 статьи), в официальных аккаунтах социальных сетей учреждения (63 материала). Также одним из элементов информационного сопровождения добровольческой деятельности является единая

информационная система (далее – ЕИС), которая выступает в качестве главной информационной площадки, аккумулирующей информацию обо всех проводимых мероприятиях волонтерской тематики, самих волонтерах и организаторах добровольческой деятельности. В 2021 году в ЕИС зарегистрировано 23 тематических мероприятия, проводимых учреждением с привлечением добровольцев. Информационная поддержка направлена на популяризацию добровольчества.

Нематериальное поощрение волонтеров. В 2021 году продолжалось развитие форм нематериального поощрения добровольцев.

Волонтеры «серебряного» возраста за свою активность поощрялись культпоходами на художественные и познавательные мероприятия, которые проводились МАУ «Культура». Теплый отклик вызвали публичные поздравления волонтеров с юбилейными днями рождения и с размещением материалов о юбиляре в аккаунтах учреждения.

В рамках празднования Всемирного дня волонтера, 5 декабря в аккаунтах запущен информационный проект «Лучшие! Среди равных», посвященный деятельности активистов «серебряного» волонтерства. В 2022 году материалы проекта будут пополняться, из них общественность ежемесячно будет узнавать о добрых инициативах одного из почетных пожилых добровольцев.


Состоялось вручение заслуженных наград за участие во всероссийском образовательном онлайн-марафоне «СоцЗавод» и за участие в социально-значимой акции «Собери ребенка в школу». В торжественной атмосфере прошло награждение победителя регионального конкурса в сфере социальной защиты и социального обслуживания «Ты – лучший доброволец Югры». Победителю вручены Дипломом в номинации «Патриотическое волонтерство» и статуэтка.

В канун Нового года 20 волонтеров ожидают поступления Благодарственных писем ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания и Благодарственных писем Регионального координационного центра архивного волонтерства в Югре.

Распространение опыта. Добровольцы распространяют позитивный опыт работы и принимают участие в конкурсах. Так в 2021 году волонтерский опыт представлен:

- в 4 статьях сборника X окружной научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре»;
- в докладе на окружной тематической информационно-дискуссионной площадке.

Волонтерские проекты приняли участие в X международном конкурсе Премия МИРа и во Всероссийском грантовом конкурсе «МОЛОДЫ ДУШОЙ».



Коллектив учреждения награжден Дипломом за III место в номинации «Лучшая модель волонтерской организации в учреждении социального обслуживания» регионального конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания».

Всего в 2021 год в деятельность учреждения привлечено 195 добровольцев разного возраста (2020 – 183 чел.; 2019 – 143 чел.) Из них: дети, школьники и студенты – 67 чел., (2020 – 63 чел.; 2019 – 53 чел.); работающее население – 103 чел., (2020 – 105 чел.; 2019 – 90 чел.); волонтеры «серебряного» возраста – 25 чел. (2020 – 15 чел.; 2019 – 13 чел.) Добровольческие услуги получили 390 горожан.

Особо важными задачами в 2022 году считаем сохранение актива волонтерского сообщества, развитие активного взаимодействия со всеми заинтересованными гражданами, структурами и партнерскими организациями для позитивного продвижения гражданских инициатив в интересах благополучателей.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Югорск, ул. Толстого, д. 8
628263
E-mail: ugkcsn@admhmao.ru
Тел. /факс (34675) 7-24-16
<https://sferaugorsk.com>
<https://vk.com/club135446130>
<https://ok.ru/group/56524114231399>
<https://www.instagram.com/iugorskiiktsson/>

Директор учреждения социального обслуживания

Добрынкина Венера Николаевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Назарова Наталья Николае
Строкина Юлия Александровна

В городе Югорске по состоянию на 01.01.2020 года проживает более 37 тыс. человек. На протяжении последних лет каждый шестой житель города является получателем социальных услуг БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение).

Во исполнение плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ежегодно происходит оптимизация штатной численности учреждения, повышение интенсификация труда работников социальной сферы. Несмотря на это, численность обслуживаемых граждан остается стабильной.

В решении социально значимых задач помимо участия социальных служб важную роль играют заинтересованные граждане, желающие добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Волонтеры по собственному желанию делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь другим людям без какой-либо материальной выгоды.

С 2011 года в учреждении разработана и реализуется программа организации деятельности волонтеров в учреждении «Эстафета добра», направленная на привлечение волонтеров к организации и проведению мероприятий, способствующих повышению качества социального обслуживания граждан. В большинстве случаев волонтеры – это учащиеся образовательных учреждений, волонтеры «серебряного» возраста, рабочая молодежь. На сегодняшний день волонтерская деятельность в учреждении ведется по двум направлениям: с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с семьями с детьми и несовершеннолетними.

Результаты привлечения добровольцев (волонтеров) за 2021 год

В 2021 году к оказанию социальной помощи привлечено 116 волонтеров, в 2021 году – 123, из них:

- несовершеннолетние – 14 (2021 год – 14);
- рабочая молодежь – 44 (2021 год – 51);
- волонтеры «серебряного» возраста – 58 (2021 год – 58).

Деятельность волонтеров, как и в предыдущие годы, осуществлялась в рамках заключенных соглашений о взаимодействии с 6 учреждениями и организациями города Югорска:

- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»;
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»;
- МБОУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;
- Ресурсный центр «События»;
- Молодежные и профсоюзные комитеты структурных подразделений ООО «Газпром трансгаз Югорск» (Управление связи, Инженерно-технический центр, Управление по эксплуатации зданий и сооружений, Комсомольское линейное производственное управление магистральных газопроводов);

– Общественная организация «Югорская городская общественная организация ветеранов Великой Отечественной войны и ветеранов труда (пенсионеров)».

На базе учреждения создано 2 (добровольческих) волонтерских объединения: «Волонтерская группа несовершеннолетних «Доверие» и Волонтерская группа «Волонтеры «серебряного» возраста».

В 2021 году волонтеры из числа учащихся общеобразовательных школ приняли участие в изготовлении поздравительных открыток к Дню Защитников Отечества, 8 Марта, Дню Победы, Международному дню пожилого человека для 36 граждан пожилого возраста, состоящих на домашнем социальном обслуживании. Приняли участие 15 волонтеров.

Также воспитанниками МБУ ДПО «Детская школа искусств» организовано видеопоздравление с юбилейными датами 2-х граждан пожилого возраста. Приняли участие 3 волонтера.

Несовершеннолетние группы «Доверие» приняли участие в мероприятиях, направленных на патриотическое и духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения:

– мастер-классы по изготовлению поздравительных открыток в рамках праздничных дат;

– создание видеороликов «День защитника Отечества», «День Победы» «День России» и др.;

– акция «Зажги синим», в поддержку семей, в которых воспитывается ребенок с расстройством аутистического спектра;

– проведение мини-концерта ко Дню пожилого человека для граждан пожилого возраста, проживающих в «Резиденции для пожилых» в г.Югорске.

В рамках реализации Комплексной социально-реабилитационной программы для подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации «Лига сильных», реализуемой в учреждении организованы и проведены мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание молодежи, восстановление и сохранение исторической памяти, сплочение семейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений: «На старт, внимание, март!», «Горячий лед», «Мама, папа, я – спортивная семья!», «Международный день семьи», «Чужих детей не бывает», «Здравствуй лето» и др. Мероприятия организованы при содействии волонтеров из числа рабочей молодежи ООО «Газпром Трансгаз Югорск». Всего проведено 6 массовых мероприятий для семей с детьми, несовершеннолетних.

За 2021 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами «серебряного» возраста организовано и проведено 180 мероприятий, в том числе:

– 7 культурно-массовых и спортивных мероприятий;

– 73 мероприятия, направленных на оказание социальной помощи;

– 3 обучающие мероприятия (мастер-классы, лекция);

– 47 мероприятий по оказанию психологической помощи и поддержки с применением технологий «Алло, волонтер!», «Добрососед»;

– 50 мероприятий по оказанию консультативной помощи по различным социально значим вопросам.

Помощь оказана 75 гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставлено 157 социальных услуг.

В феврале волонтерами проведена уже ставшая традиционной акция «Посылка солдату». Более 45 граждан принимали активное участие в формировании 15 посылок, включающих сладости (конфеты, печенье, пряники, вафли, молоко сгущенное), предметы личной гигиены (зубная паста, шампунь, гель для душа, носки) и многое другое.

В течение года 6 волонтеров участвовали в реализации технологии «Бабушка на час» – это присмотр за детьми на дому, содействие в подготовке домашнего задания, сопровождение в школу и учреждения дополнительного образования. Помощь оказана 8 семьям.

Имея жизненный опыт у каждого волонтера есть дело по духу, они с уверенностью взяли за передачу своих знаний.

Так, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов организован кружок «Волшебный крючок». Два раза в неделю 2 волонтера проводят обучающие занятия необычным техникам вязания. Готовые изделия: шапки, салфетки, жилет, кардиган, шаль дарятся на юбилеи и дни рождения маломобильным гражданам и инвалидам.

Два волонтера из числа бывших педагогов физкультуры и спорта взяли на себя задачу по реализации технологии «Активное долголетие» и оказывают содействие в обучении получателей социальных услуг скандинавской ходьбе, дыхательной гимнастике, правильному сбалансированному питанию, проведению занятий на тренажерах, в бассейне. Роль волонтеров в данном направлении заключается в проведении практических и теоретических занятий, сопровождении маломобильных граждан на физкультурно-оздоровительных мероприятиях.

Два бывших педагога дошкольного учреждения являются кураторами вокальной группы «Гармония», в состав которой входят творческие волонтеры «серебряного» возраста. Волонтеры организовали и провели 11 социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации и абилитации.

Три волонтера являются наставниками инвалидов молодого возраста с ментальными нарушениями, находящихся на сопровождаемом проживании. Их роль заключается в закреплении полученных на базе учреждения социального обслуживания знаний и навыков в домашних условиях. Два раза в неделю посещают своих подопечных на дому, совместно проводят уборку квартиры, стирку белья, готовят пищу, снимают показания приборов учета коммунальных услуг.

С октября текущего года в учреждении реализуется проект «Творческая мастерская «Креатив» для инвалидов с ментальными нарушениями и психическими расстройствами по изготовлению вязанных изделий и их последующей реализацией. В рамках проекта 3 волонтера оказывают содействие в обучении инвалидов вязанию мочалок, ковриков из бросового материала.

Деятельность волонтеров «серебряного» возраста осуществляется при взаимодействии с городскими общественными организациями: Совет ветеранов и Общество инвалидов, по вовлечению в волонтерскую деятельность граждан старшего возраста, а также выявлению граждан, нуждающихся в помощи волонтеров. При проведении обучающих мероприятий по уходу за тяжелобольными гражданами привлекаются специалисты Югорской городской больницы. Центр культуры «Югра-презент» оказывает содействие в предоставлении костюмов на мероприятия.

Хочется отметить, что в течение этого года 18 волонтеров «серебряного» возраста приняли участие в обучающих мероприятиях, проводимых дистанционно на разных интернет-ресурсах:

- платформа «Добро.ру» – 7 волонтеров, по направлению «Основы волонтерства для начинающих», «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс»;
- сайт «Азбука интернета» (обучение пользователей старшего поколения работе на компьютере и в сети интернет) – 3 волонтера;
- БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» – 2 волонтера, на курсах повышения квалификации «Школа социального проектирования»;
- по программе «Финансовая грамотность» – 3 волонтера, по теме «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники».

В ноябре 3 волонтера участвовали в окружном круглом столе «Профессия «Экскурсовод» в рамках Туристического форума «ЮграТур 2021».

Три волонтера «серебряного» возраста приняли участие во VII Всероссийском Конкурсе «Спасибо Интернету-2021».

Участие в движении «Волонтеры серебряного возраста» позволяет гражданам пожилого возраста почувствовать в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, а нуждающимся категориям граждан получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение.

За 2021 год при взаимодействии специалистов учреждения с волонтерами организовано и проведено 322 мероприятия, что в 1,8 раза выше показателя прошлого года (2020 год – 179 мероприятий), из них:

- в полустационарной форме – 211 (2020 год – 17), на дому – 111 (2020 год – 162);
- оказание социально-бытовой помощи – 133 (2020 год – 66), организация досуговых, культурно-массовых и спортивных мероприятий – 28

(2020 год – 35), социально-педагогическая помощь – 6 (2020 год – 10), психологическая помощь и поддержка – 74 (2020 год – 34), консультативная помощь – 77 (2020 год – 34).

Вместе с тем, на 28% снизилось количество граждан, получивших помощь волонтеров (2020 год – 886; 2021 – 643). Получателями волонтерской помощи в 2021 году являлись:

несовершеннолетние – 410 (2020 год – 187);

граждане пожилого возраста и инвалиды – 149 (2020 год – 602);

ветераны и участники Великой Отечественной войны (ВОВ) – 2 (2020 год – 96).

Увеличение в 2,2 раза количества несовершеннолетних, обусловлено проведением досуговых и спортивных мероприятий, в рамках реализации программы «Лига сильных» в весенне-летний период.

Снижение количества граждан пожилого возраста и инвалидов в 4 раза обусловлено, отсутствием заявочной потребности данной категории граждан в доставке на дом продуктов питания, лекарственных средств, предметов первой необходимости.

В единой информационной системе «Добро.РУ» зарегистрировались 5 волонтеров (общая количество зарегистрированных – 81). На сайте «Добро.РУ» размещено 15 информации (2020 год – 15).

Имеют личную книжку волонтера 53 волонтера (2020 год – 50), из них: волонтеры «серебряного» возраста – 50 (2020 год – 47), несовершеннолетние – 3 (2020 год – 12). Количество несовершеннолетних волонтеров, имеющих личную книжку волонтера снизилось в связи с тем, что волонтерскую деятельность осуществляли подростки в возрасте 17 лет. В 2021 году данные несовершеннолетние достигли 18-летия и вышли из состава волонтерского объединения «Доверие» (поступление в высшие учебные заведения, выезд за пределы округа).

Информация о проведенных мероприятиях размещена в группе учреждения «БУ «Югорский КЦСОН» в социальных сетях «Одноклассники», «Инстаграм», «ВКонтакте» размещено более 25 информации и 7 видеороликов о деятельности волонтеров. Информирование волонтеров осуществляется также посредством групп в мобильном приложении Вайбер.

В целях тиражирования опыта волонтерской деятельности в учреждении специалистами подготовлено и направлено 4 информации в окружные сборники:

– информация о реализации программы «Эстафета добра» направлена на формирования выпуска сборника лучших практик по привлечению добровольцев (волонтеров) в организации социального обслуживания.

– информация об активных добровольцах (волонтерах) БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» для включения в сборник «Лучшие добровольцы с лучшим опытом!».



– информация о волонтере серебряного возраста для размещения на официальной странице Депсоцразвития Югры.

В 2021 году программа «Эстафета добра» стала победителем (2 место) регионального конкурса «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания».

По итогам добровольческой деятельности за 2021 год награждены:

Благодарственными письмами Регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 3 волонтера «серебряного» возраста;

Благодарственными письмами Ресурсного центра добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания – 11 волонтеров;

Благодарственными письмами директора БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» – 5 волонтеров.

Для учреждения волонтеры стали дополнительным ресурсом. Сегодня это настоящая команда, готовая в любую минуту прийти на помощь. Волонтеры вносят неоценимый вклад в повышение качества социального обслуживания социально уязвимых категорий граждан.

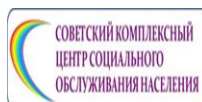
Движение волонтеров «серебряного» возраста способствует самовыражению пожилых людей, реализации их творческого потенциала, знаний и опыта.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождает в обществе фундаментальные ценности: гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость. Участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности оказывает огромное влияние на формирование у них активной жизненной позиции, ценностных ориентиров, воспитание таких духовных качеств как человеколюбие, милосердие и сострадание.

В целях дальнейшего развития волонтерской деятельности в учреждении, необходимо создать систему подготовки волонтеров из числа несовершеннолетних и рабочей молодежи, по аналогии с программой обучения волонтеров «серебряного» возраста; активизировать работу по привлечению волонтеров в архивное добровольчество, регистрации волонтеров и размещения информации в единой информационной системе «Добро.РУ».



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Гастелло, д. 39
628240
E-mail: SovKCSO@admhmao.ru
Тел. /факс (34675) 6-10-90
<http://xn--b1agjedcvbgwdeh5d.xn--p1ai/>
<https://vk.com/sovkcson>
<https://ok.ru/sovkcson>
<https://www.instagram.com/sovetskiiktsson/>

Директор учреждения социального обслуживания

Прохорова Наталья Александровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Большакова Наталья Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Базуева Анастасия Валерьевна

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Что, безусловно, является актуальным для граждан пожилого возраста.

Добровольческая деятельность положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны, помогает решать социально значимые проблемы общества, а также служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций.

С 2016 года на территории Советского района на базе бюджетного учреждения «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» реализуется программа «Волонтеры серебряного возраста».

Целью программы является создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям социальных услуг гражданами пожилого возраста.

В реестре волонтеров зарегистрировано 96 добровольцев. Все волонтеры прошли обучение в Университете третьего возраста по программе «Волонтеры серебряного возраста». Программа обучения включает в себя изучение общетеоретических основ, законодательной базы, цикл занятий по организации здорового образа жизни, безопасности жизнедеятельности, творческой деятельности, психологической грамотности, оказанию ситуационной помощи.

По возрасту, участники программы характеризуются следующим образом: в возрасте от 56 до 60 лет – 14 чел., от 61 до 65 – 31 чел., старше 66 лет – 48 чел. Самому младшему участнику волонтерского движения 56 лет, самому старшему – 82 года. Из 93 граждан, участвующих в программе 6 мужчин и 87 женщин.

Для привлечения новых волонтеров учреждением проводится информационная кампания: дни открытых дверей, распространение буклетов, брошюр, листовок, памяток. Сотрудниками учреждения разработаны буклеты: «Алло, волонтер!», «Добрососед», «Волонтеры серебряного возраста», листовки «Нужны волонтеры!!!», «Открыт набор волонтеров», «Стать волонтером? БРАВО!», ведется работа по информированию граждан о планируемых мероприятиях организуемых и проводимых в учреждении волонтерами, проводится посредством социальных сетей: «Инстаграм», «ВКонтакте», «Одноклассники», также информация размещается на официальном сайте учреждения и на стендах учреждения. Деятельность волонтеров «серебряного» возраста освещена в печатных и телевизионных местных и региональных СМИ.

С 2020 года реализация программы «Волонтеры серебряного возраста» в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, сложной

эпидемиологической ситуацией в стране, приобрела новый, дистанционный формат. Волонтерам пришлось осваивать мир новых для них IT-технологий. Волонтеры участвуют в онлайн-мероприятиях и акциях различного уровня, готовят онлайн-выставки, видеофильмы, посвященные памятным и праздничным датам.

Среди культурно-досуговых мероприятий можно отметить тематические мероприятия, посвященные дню Защитника Отечества, дню Победы, Международному дню инвалидов, дню образования Югры и др.

Волонтеры «серебряного» возраста активно принимали участие в социальных акциях 2021 года, таких как: «Посылка солдату», «Мы спешим на помощь к вам», «Фронтовые бригады», «Белая трость», «Жизнь без наркотиков».

По итогам 2021 года: проведено 117 мероприятий по направлениям:

- оказание социально-бытовой помощи;
- оказание досуговых, культурно-массовых мероприятий;
- организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

В них приняли участие 96 «серебряных» волонтеров, количество граждан отдельных категорий, получивших помощь волонтеров – 314 чел. Всего за год волонтерами оказано 876 услуг, из них: оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками – 657, оказание помощи иные направления – 219.

В августе 2019 года на базе отделения социальной реабилитации и абилитации внедрена технология «Алло, волонтер», целью которой является оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами и сохранение позитивного отношения к жизни. Данная услуга оказывается гражданам, которые чувствуют потребность в общении, установлении новых социальных контактов и связей. Волонтеры осуществляют обзвон граждан несколько раз в неделю и интересуются о самочувствии, настроении, планах на день, возможных проблемах, которые требуют вмешательства квалифицированных специалистов. Всего за 2021 год 39 волонтерами «серебряного» возраста по технологии «Алло, волонтер» оказано 836 услуг.

Все волонтеры обладают высоким уровнем эмпатии, терпением, умением выслушать и владеть речью. С целью эффективного внедрения были организованы и проведены практические занятия по проведению телефонному разговору. Психологом отделения социальной реабилитации и абилитации постоянно проводятся тренинги на тему: «Как нужно правильно вести телефонный диалог» и «Как можно предотвратить конфликтную ситуацию, если в ходе беседы, вдруг она возникла».

В 2021 году в учреждении успешно продолжает реализовываться технология «Добрососед», целью которой является вовлечение граждан из

числа соседей к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества. Технология «Добрососед» способствует расширению возможностей привлечения волонтеров по территориальной принадлежности (вблизи места проживания) для оказания всесторонней помощи гражданам пожилого возраста. В рамках реализации технологии «Добрососед», практическая помощь волонтера направлена на оказание разносторонней помощи пожилому человеку, в том числе:

- на психологическую поддержку;
- сохранение нравственного и физического здоровья;
- оказание информационной помощи;
- создание благоприятного социального климата и добрососедского отношения;
- выявление и предупреждение роста социальной изоляции и напряженности;
- смягчение чувства одиночества;
- содействие в оказании экстренной помощи в чрезвычайных ситуациях;
- вовлечение в коллективные действия при решении жилищных проблем, а также бытовые, культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные услуги, содействие в оказании иной помощи (медицинской, психолого-педагогической и др.).

В связи с эпидемиологической обстановкой, за 2021 год волонтерами «серебряного» возраста по технологии «Добрососед» оказана помощь только 4 гражданам.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 года № 1259-р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью», в 2021 продолжена работа психолога отделения социальной реабилитации и абилитации по оказанию психологической помощи волонтерам.

Профилактика эмоционального выгорания волонтеров осуществляется по индивидуальному графику, с применением современных технологий: аутотренинг, мышечная релаксация, визуализация, медитация, смехотерапия, арт-терапия и флеш-тренинг, с волонтерами проводится диагностика эмоционального состояния личности с использованием теста В.В. Бойко «Эмоциональное выгорание».

По результатам психологических занятий у волонтеров проходит активизация психических процессов, свойств личности, развитие и формирование положительного психоэмоционального фона (радость,

счастье, благодарность, гордость), а также формирование навыков и приемов в преодолении тревог, беспокойств и депрессивных состояний.

В 2021 году мероприятия по профилактике психоэмоционального выгорания прошли 15 волонтеров, в том числе 5 волонтеров в рамках соглашения, заключенного с Православным центром милосердия «Доброе Дело».

В настоящее время в учреждении успешно реализуется 4 волонтерских проекта: «Гид добра», «Дедушка на час», «Волонтеры праздничного настроения»,

Целью реализации проекта «Дедушка на час» является оказание нетрудоемких социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидам. Практическая значимость проекта заключается в том, что данный проект разработан для одиноких маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, которые по состоянию здоровья нуждаются в малозатратных услугах по выполнению ремонта. Нетрудоемкие социально-бытовые услуги оказывает один мужчина, из числа волонтеров «серебряного» возраста, который выразил желания выполнять мелкие ремонтно-хозяйственные работы на безвозмездной основе.

С 1 января 2021 года в рамках проекта проведено 36 мероприятий по оказанию социально-бытовой помощи гражданам.

Всего оказана посильная помощь по хозяйству 31 маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам, из них: 6 инвалидов 1-2 группы, 4 труженика тыла и 21 маломобильных граждан пожилого возраста.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования (31 человек), в результате которого:

удовлетворены качеством работы - 31 человек (100%);

удовлетворены работой волонтера - 31 человек (100%);

подтвердились ожидания по окончании работы - 31 человек.

На сегодняшний день имеется 13 записей о благодарности волонтеру «серебряного» возраста, оказывающему услуги.

Проект «Волонтеры праздничного настроения» был создан в 2019 году. Идея проекта заключается в организации агитационной творческой бригады для коллективных поздравлений с профессиональными праздниками работников отраслей: здравоохранения, культуры, образования, спорта и т.д., внесших значительный вклад в развитие г.п. Коммунистический, а также чествование ветеранов отраслей.

В рамках реализации проекта волонтеры тесно взаимодействуют с администрацией г.п. Коммунистический, советом депутатов при главе г.п. Коммунистический и другими организациями.

В 2021 году было проведено 9 мероприятий. В связи с эпидемиологической обстановкой (карантином по COVID), поздравительные

слова, открытки были размещены в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», мессенджерах «Viber», «WhatsApp».

Волонтеры праздничного настроения активно приняли участие в праздничных мероприятиях - поздравляли по телефону ветеранов Великой Отечественной войны, а также жителей (сторожилов) г.п. Коммунистический.

При взаимодействии с Советской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны и труда и Советской общественной организацией «Всероссийского общества инвалидов», а также личном обращении граждан (по телефону) было выявлено, что маломобильные граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе инвалиды молодого возраста) нуждаются в сопровождении до значимых объектов (Учреждения здравоохранения, культуры и спорта) и организации прогулок на свежем воздухе.

Проект «Гид добра» реализуется волонтерами «серебряного» возраста, на базе отделения социальной реабилитации и абилитации БУ «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», с 2018 года и первоначально был направлен на оказание помощи в сопровождении маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов к социально-значимым объектам города Советский, в том числе организацию прогулок.

С 1 января 2021 года было разработано 12 индивидуальных планов-маршрутов для 8 маломобильных граждан, которые реализованы силами 8 волонтеров «серебряного» возраста.

В течение года волонтерами организованы мероприятия по доставке продуктов питания и лекарственных препаратов, посильная помощь в быту (мытьё и утепление окон, уборка помещения и др.), доставка и сопровождение в медицинские и социальные учреждения, учреждения пенсионного обеспечения и социального страхования, прогулки в городском парке культуры и отдыха.

Всего посильная помощь по хозяйству оказана 8 маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг была отслежена с помощью анкетирования, в результате которого:

- удовлетворены качеством работы - 8 человек (100 %)
- удовлетворены работой волонтеров - 8 человек (100 %)
- подтвердились ожидания по окончании работы – 8 человек.

На сегодняшний день имеются 5 записей о благодарности волонтерам «серебряного» возраста.

Результатом эффективной деятельности проекта «Гид добра» стала возможность интеграции маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в общество и повышение качества их жизни, что непосредственно влияет на формирование положительной динамики их психоэмоционального состояния.



Деятельность волонтеров по данному проекту будет продолжена в 2022 году.

Уважение и почтение к старшему поколению, инвалидам – это отражение культуры и воспитания населения каждой страны. «Серебряные» волонтеры – это активные, целеустремленные и энергичные граждане старшего поколения, не утратившие способность к самообслуживанию и желающие оказывать добровольческую помощь. Они готовы получать новые знания и делиться своим опытом с другими людьми.

Основными движущими мотивами, по словам самих серебряных волонтеров являются: желание помогать людям, быть нужным кому-то, приносить пользу обществу, желание развиваться, реализовывать свой потенциал, возможность расширение круга общения.

Волонтеры получают заряд бодрости и оптимизма от того, что поднимают людям настроение и оказывают моральную поддержку.

Волонтер – это доброволец, человек, который приносит добро людям, дарит им свое тепло и вовремя приходит на помощь, не требуя ничего взамен. Уважение и почтение к старшему поколению – это отражение культуры и воспитания населения каждой страны. Волонтерство – это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, направленное на сохранение и укрепление человеческих ценностей.

И очень важно, что такой непростой, а порой чрезвычайно сложной, деятельностью занимаются зрелые люди.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г.п. Пионерский, ул. Заводская, д. 2
628250
E-mail: srcn@admhmao.ru
Тел. /факс (34675) 7-89-59
<http://www.sovcentr.ru>
<https://ok.ru/public187109537>
<https://vk.com/public187109537>
<https://www.instagram.com/nrkcon.izl/>

Директор учреждения социального обслуживания

Емелина Татьяна Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Горшанова Ирина Владимировна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Пальцева Людмила Валентиновна

Добровольческая (волонтерская) деятельность в БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» организована в целях расширения социальной помощи получателям социальных услуг и реализуется посредством формы добровольного участия в деятельности учреждения и выполнение добровольческих социальных работ.

Работа ведется в рамках социально-общественного направления и совместной реализации мероприятий социально-значимого характера.

Одним из эффективных средств профилактики и коррекции неодобряемого обществом поведения подростков является поддержка их социальных инициатив, неформального лидерства, используя воспитательный потенциал волонтерства в противовес противоправному поведению.

Добровольческое объединение состоит из числа детей, являющимися получателями социальных услуг, а также из числа добровольцев (волонтеров), социальных партнеров, наставников, граждан пожилого возраста. Подготовка волонтеров предполагает системный и поэтапный подход.

1 этап – формирование волонтерской группы.

2 этап – подготовка волонтеров.

Подготовка волонтеров осуществляется в рамках курса теоретических и практических занятий, позволяющих постичь основы волонтерского мастерства. Волонтеры обучаются умениям и навыкам, приемам, формам, методикам, которые они смогут использовать в дальнейшей работе в волонтерской деятельности.

3 этап – реализация идей добровольчества среди населения.

Порядок организации работы добровольцев в учреждении определяется Куратором и предусматривает два этапа: подготовительный и этап сопровождения.

Подготовительный этап включает: привлечение добровольцев; заключение договора; согласование прав, обязанностей и полномочий; составление плана работы. Этап сопровождения включает: обеспечение поддержки работы добровольцев, включая консультирование, помощь в разрешении организационных и технических проблем, предоставление дополнительной информации, обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев, проведение досуговых и культурных мероприятий, поощрение, проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, памятных подарков, участие в выездных мероприятиях, обеспечение безопасности работы добровольцев в учреждении.

По состоянию на декабрь 2021 год заключено 16 соглашений с организациями и объединениями о совместной деятельности с привлечением добровольцев (волонтеров)/ 2020 году 13 соглашений.

Объекты взаимодействия:

1. Общественная организация «Совет ветеранов (пенсионеров) войны и труда».

2. Общественная организация Советского района национально - культурный центр «Сияние».
3. Общественная организация «Морское братство» г. Советский.
4. Общественная организация «Молодежь Советского района».
5. МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский.
6. Татаро-башкирский клуб «Дуслык».
7. Верхнекондинское станичное казачье общество «Кзаки» г. Советский.
8. Некоммерческая организация Благотворительный Фонд «Югорск без наркотиков» г. Югорск.
9. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом – интернат для инвалидов».
10. Филиал бюджетного учреждения ХМАО – Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району.
11. Отдел ГИБДД МОМВД России «Советский» г.п. Пионерский.
12. ИП Охохонин В.А.
13. ИП Медников А.В.
14. АНОСПиОН «Югорчане».
15. Доброволец (волонтер) Александрова А.
16. Доброволец (волонтер) Кузина Е.А.

Предмет взаимодействия:

- реализация совместных мероприятий социально значимого характера;
- гражданско- патриотическое воспитание детей;
- проведение совместных мероприятий, акций, участие воспитанников в общественной жизни района;
- реализация совместных профилактических мероприятий. Формирование системы занятости детей;
- реализация спортивно оздоровительных мероприятий ориентированных на формирование навыков и развития мотивации детей к выбору здорового образа жизни;
- реализация мероприятий, направленных на организацию продуктивного, познавательного досуга;
- реализация профилактических мероприятий, направленных на формирование навыков безопасности;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей.

Количество добровольцев (волонтеров), вовлеченных в добровольческую деятельность, в том числе «серебряных волонтеров» с данной категорией получателей социальных услуг по состоянию на декабрь 2021 года – 39 чел., обученных добровольцев (волонтеров) по программам добровольчества 25 чел.

Мероприятия развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания Югры:

– Благотворительные акции по оказанию посильной помощи нуждающимся пожилым, одиноким людям, семьям, находящимся в социально – опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

– Экологические акции, экологические праздники, квест-игры, направленные на формирование экологической культуры, сознания и мировоззрения.

– Патриотические акции «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Открытка ветерану», «Посылка солдату», #Капляжизни, направленные на формирование активной жизненной позиции, сохранения исторического и культурного наследия.

– Мастер-классы, спортивные праздники, соревнования, познавательные часы, спортивно-интерактивные площадки, направленные на укрепление семейных ценностей, тематическая виртуальная экскурсионная программа, уроки трезвости, просмотр и обсуждение кинофильмов совместно с представителями Благотворительный фонд «Югорск без наркотиков», с целью приобщения несовершеннолетних к здоровому образу жизни.

– «Уроки доброты», направленные на укрепление семейных, гражданских и патриотических ценностей проводимые представителями МРОП Приход Храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский.


– Ежегодная благотворительная акция «Посылка солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества. В рамках акции отправлены 2 посылки солдатам.

– Всероссийская акция «Подари чудо детям», направлены денежные средства пострадавшим от военного конфликта территориям непризнанной Донецкой Народной Республики и Сирийской Арабской Республики

– Ежегодная благотворительная акция «Поможем детям собраться в школу». В рамках проведения акции прошел благотворительный марафон «День добрых дел» организованный волонтерской командой несовершеннолетних социального проекта по дворовому досугу «Капитаны двора». Гуманитарная помощь в виде канцелярских товаров, была передана 35 детям из 16 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории поселений Пионерского куста.

– В рамках Декады пожилого человека, Недели добра (проводимой Центром гражданских и социальных инициатив Югры) воспитанники и сотрудники изготовили поздравительные открытки и передали их со сладкими подарками подопечным Резиденций для пожилых г. Югорска и Советского района, получателям социальных услуг БУ «Советский дом-интернат». Общий охват-246 человек.

– Акция «Подарок от сердца», поздравление 10 детей-инвалидов с Международным днем защиты детей



В рамках Дня героя Отечества 09.12.2021 года и Недели добра волонтеры, совместно с воспитанниками учреждения, подготовили открытки и подарки для матерей погибших солдат в локальных войнах.

Совместно с волонтерами (добровольцами) реализован проект по созданию работающего воспитательного пространства в естественной дворовой среде. Организация содержательного досуга для детей в возрасте от 3 лет и старше во дворах многоквартирных домов, а также в скверах и парках «Капитаны двора». В 2021 году волонтеры принимали участие в организации отдыха и занятости несовершеннолетних в летнее время в формате «онлайн», с применением дистанционных технологий, социальных сетей и мессенджеров, а также разносили конверты с тематическими заданиями детям-участникам смен.

В 2021 году приняло участие с учетом дистанционных форм 467 несовершеннолетних, 97 чел. из числа взрослого населения.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 01.09.2021 №1256-р «Об организации работы по исполнению Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2020-2021годы» в БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних», организована работа трех коворкингов: информационный коворкинг «Эрудит», семейный коворкинг «Матрешка», творческий коворкинг «WeArt». К работе данных коворкингов привлекаются добровольцы (волонтеры). На декабрь 2021 года в занятиях активно участвуют 4 добровольца (волонтера).

Вовлечение в работу учреждения добровольцев (волонтеров) из числа несовершеннолетних, позволило в муниципалитете образовать кадровый резерв волонтеров, которые принимают активное участие в развитии добровольческой деятельности и в реализации комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Организовать работу по выявлению и внедрению эффективных практик организации добровольчества в районе.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Юбилейная, д. 56а
628240

E-mail: src-sov@admhmao.ru

Тел. /факс (34675) 3-18-50

<http://срц-86.рф>

https://vk.com/src_sov

<https://ok.ru/src.sov>

<https://www.instagram.com/src.sov/>

Директор учреждения социального обслуживания

Власова Ольга Яковлевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Иванович Ольга Владиславовна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Сердцева Любовь Викторовна

Несмотря на то, что как общественные, так и личные ценности каждого человека на протяжении истории постоянно меняются, все же существует некий пласт социальных ценностей, которые можно назвать незыблемыми для всех народов и во все времена. К таким ценностям как раз относятся добровольный, бескорыстный труд. На современном этапе развития российского общества происходят глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, ярко выраженной становится ориентация людей на экономические ценности. Но в то же время активно развивается и пропагандируется социокультурный феномен волонтерства, добровольческий труд, основанный на бескорыстном служении обществу, альтруистических мотивах. Слово «волонтер» произошло от латинского «voluntarius» – добровольный. В России волонтер и доброволец – это равнозначные понятия, обозначающие человека, который добровольно и безвозмездно выполняет какую-либо работу или занимается общественной деятельностью. Доброволец вкладывает в дело, которым занимается, свои навыки и время [2, 42].

Добровольческое (волонтерское) движение в РФ развивается в рамках реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204. С целью формирования системного подхода к развитию добровольчества распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р утверждена Концепция содействия развитию добровольчества в РФ до 2025 года. Концепция охватывает развитие добровольчества в различных профессиональных и социальных группах, объединяет разные добровольческие инициативы.

Согласно данным, представленным ФГБУ «Роспатриотцентр», в 2019 году общая численность граждан, вовлеченных центрами (сообществами, объединениями) поддержки добровольчества (волонтерства) на базе образовательных организаций, некоммерческих организаций, государственных и муниципальных учреждений в добровольческую (волонтерскую) деятельность в России составила 7 470 000 человек. В 2020 году зарегистрированных волонтеров стало больше на 266 тыс. по сравнению с тем же периодом 2019 года. По информации Ассоциации волонтерских центров России, численность волонтеров в 2021 году превысила 2 млн. человек. [1,1].

Роль добровольчества в социокультурной адаптации детей-инвалидов в условиях БУ «Советский реабилитационный центр»

Перед детьми с ограниченными возможностями здоровья всегда будет стоять проблема адекватного взаимодействия со всеми элементами социальной системы, в которой осуществляется их жизнедеятельность. От результатов процесса адаптации к системе социальных отношений зависит, в конечном счете, успех взаимодействия каждого такого ребенка с социальной средой, а также решение близлежащих и отдаленных задач построения своего жизненного пути.

В то же время рост числа детей с инвалидностью, с одной стороны, и гуманизация общественной жизни, широкое распространение представлений о ценности подрастающей личности, необходимости защищать ее права, с другой стороны, усиливают значимость социально реабилитационной и социокультурной деятельности, целью которой является социально-образовательная подготовка и максимально-достижимая адаптация к жизни, предоставление детям-инвалидам шанса сформировать навыки социальной ориентации, этики и культурного социального поведения [3,3]. Все это определяет значительную актуальность проблем социокультурной адаптации детей-инвалидов, их качественной интеграции в общественно значимые отношения, в конечном итоге, социализации. Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр для детей» в решении этих вопросов не исключение.

На протяжении долгого времени социокультурное пространство детей-инвалидов обеспечивалось семьей, учреждением социального обслуживания и (в некоторых случаях) образовательным учреждением, что, разумеется, не позволяло в полной мере осуществлять процесс социальной адаптации ребенка-инвалида и получить максимальный уровень его социализации.

По мнению Ю. С. Моздоковой, социокультурная реабилитация, прежде всего, представляет собой процесс, а также комплекс мероприятий, основной целью которого является оказание помощи инвалиду в достижении и поддержании оптимальной степени участия в социальном взаимодействии и направленный на обеспечение позитивных изменений в образе человека,

интеграцию его в общество [32, с. 54]. Проблема социальной адаптации детей-инвалидов находится в центре внимания многих наук – социологии, психологии, педагогики, медицины и пр. Однако до настоящего времени не сформирован единый подход к вопросам социокультурной адаптации детей-инвалидов [3,10]. Поэтому в целях решения указанной проблемы в условиях БУ «Советский реабилитационный центр» социокультурная адаптация обеспечивается за счет развития следующих условий:

- расширение социокультурного пространства детей-инвалидов,
- формирование доступной культурно-досуговой среды для детей-инвалидов.

Важное значение в реализации данных условий играет добровольчество.

В БУ «Советский реабилитационный центр» добровольческая деятельность относится к рангу приоритетных и перспективных направлений социального взаимодействия. Основная цель данной работы – это включение добровольцев в деятельность учреждения для реализации новых, эффективных механизмов социокультурной адаптации детей-инвалидов.

Целевая группа – дети-инвалиды в возрасте от 3 до 18 лет, члены их семей, а также инвалиды молодого возраста от 18 до 44 лет.

Добровольческая деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с приказами Депсоцразвития Югры «О порядке взаимодействия

с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» от 7 июля 2019 года № 535-р; «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 24 июля 2019 № 677-р; «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 7 июля 2019 года № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» от 31 января 2020 года № 87-р; «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 7 июля 2019 года № 535-р «О порядке взаимодействия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» от 31 августа 2020 года №1111-р». На основании Приказа БУ «Советский реабилитационный центр» №295-пр от 14 октября 2020 года «О добровольческой (волонтерской) деятельности».

В целях методического обеспечения данного направления работы в учреждении разработана «Модель организации добровольческой (волонтерской) деятельности». Которая включает 4 основных компонента:

- социальная активность детей;
- корпоративный компонент;
- компонент адресной помощи;
- компонент социального партнерства.

«Социальная активность детей», подразумевает оптимизацию социального участия самих детей в добровольческой деятельности, как в форме спонтанной, эпизодической деятельности, так и в форме постоянно действующих шефских (волонтерских) отрядов. Работа в данном направлении ориентирована на включение воспитанников учреждения в социально-значимую деятельность (шефская помощь ветеранам ВОВ, охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды; посильная помощь животным мини-зоопарка Центра «Созвездие»).

«Корпоративный компонент» ориентирован на расширение добровольческого поля, где в качестве основных субъектов деятельности выступают шефские команды (учреждения и организации Советского района). Социокультурная реабилитация детей-инвалидов добровольческими (шефскими) командами осуществляется по экологическому, гражданско-патриотическому, культурно-досуговому, спортивно-оздоровительному, профориентационному воспитанию, как на базе учреждения, так и на базе культурно-спортивных, социальных объектах города Советский и Советского района. Практическая деятельность в данном направлении заключается в работе следующих волонтерских (шефских) команд: отряд «Доброта.ru» (БУ Советский политехнический колледж), Детско-волонтерское объединение «PRO-добро» (МБУК СРЦКиД «Сибирь»), «ЭкоМир» (команда мини-зоопарка МАУ ДОСР «Центр «Созвездие» им. Героя Советского Союза

Гришина И.Т.)), общественной организации «Новое поколение» (отдел по развитию адаптивного спорта в Советском районе), «Подари улыбку детям» (отдел по вопросам культуры, спорта и по работе с детьми и молодежью администрации г.п. Советский), «Мы вместе» (МБОУ СОШ №2 г. Советский), военно-патриотический клуб «Честь имею» (Гимназия г. Советский);

«Компонент адресной помощи» направлен на реализацию акции «Большое сердце» и представлено адресной помощью со стороны представителей среднего и малого бизнеса, общественных организаций семьям, нуждающихся в особой заботе, по таким направлениям как: «Коробка добра», «Праздник в каждый дом», «Мой дом» (посильная помощь в благоустройстве дома) и пр.

«Компонент социального партнерства» направлен на воспитание духовно-нравственных, семейных ценностей, формирования основ толерантности у воспитанников учреждения. Социальные партнеры в этом направлении: местная религиозная организация православный Приход храма святителя Николая, архиепископа Мир Ликийских, чудотворца г. Советский; местная религиозная организация православный приход храма Рождества Пресвятой Богородицы г.п. Малиновский; общественная организация Советского района Национально-культурный центр «Сияние»; Советская общественная организация Всероссийского общества инвалидов).

Основные мероприятия, реализованные в 2021 год в рамках реализации Модели добровольческой деятельности, представлены в таблице.

Таблица

Перечень основных мероприятий, реализованных в 2021 году в рамках реализации Модели добровольческой деятельности

№	Наименование мероприятия	Представители добровольчества	Количество участников
1. Социальная активность детей			
1.	Участие в акции «Посылка солдату»	Шефские отряды из числа воспитанников, сотрудники центра	20 детей
2.	Участие в акции «Ветеран живет рядом»	Шефские отряды из числа воспитанников, сотрудники центра	15 детей
3.	Акция «Георгиевская ленточка», «Алая гвоздика», «Свеча памяти»	Шефские отряды из числа воспитанников, сотрудники центра	35 детей
2. Корпоративный компонент			
1.	1. «Блокадное детство». Мероприятие, посвященное дню снятия блокады Ленинграда. 2. Информационно-познавательный кукольный	Шефская команда «Межпоселенческая библиотека Советского района»	35 детей

	спектакль «Книжкины именины»		
2.	Экологическое мероприятие, посвященное всемирному дню водно-болотных угодий	Шефская команда БУ «Природный парк «Кондинские озера имени П.Ф.Сташкевича»	20 детей
3.	Военно-патриотическая игра «Защитник Отечества»		
4.	«Свет души», мероприятие, посвященное международному Дню белой трости - символа незрячего человека	Шефская команда МБУК «Музей истории и ремесел Советского района»	15 детей
5.	Занятия по актерскому мастерству, сценической речи и обучению навыкам работы в направлении арт-терапия в рамках реализации проекта «Начальная школа волонтеров «Первая ступень»	Детско-волонтерское объединение «ПРО-добро», МБУК СРЦКиД «Сибирь».	35 детей
6.	Игра-викторина «Югра-мой дом родной»	Шефская команда «Центральная детская библиотека».	14 детей
7.	Эколого-познавательное мероприятие «Западносибирский речной бобр»	Шефская команда ФГБУ «Государственный природный заповедник «Малая Сосьва» имени В.В.Раевского»	10 детей
8.	Праздник «Дети дождя», мероприятие, посвященное Всемирному дню информирования об аутизме	Шефская команда благотворительный фонд «Материнское сердце»	40 детей
9.	«Мини-зоопарк, здравствуйте!»	«ЭкоМир» мини-зоопарка МАУ ДО СР "ЦЕНТР" "Созвездие" им. Героя Советского Союза Гришина И.Т."	10 детей
10.	Занятие для родителей и специалистов БУ «Советский реабилитационный центр» «Нутритивное питание детей с ограниченными возможностями»	Шефская команда «Добрый доктор» АУ ХМАО-Югры «Советская районная больница»	5 семей
11.	Творческий мастер-класс с художником-преподавателем	Шефская команда МБУ ДО "Советская ДШИ"	10 детей
12.	Программа «Челлендж ШОУ» Праздник праздников	Шефская команда ИП Морозов, индивидуальный предприниматель	40 детей
13.	Военно-патриотическая игра «Защитник Отечества»	Военно-патриотический клуб «Святая Русь», МАУ ДО СР "ЦЕНТР" "Созвездие" им.	30 детей

		Героя Советского Союза Гришина И.Т."	
14.	Спортивное мероприятие	Шефская команда МОО «Федерация Тхэквандо Советского района»	14 детей
3. Компонент адресной помощи			
1.	Оказание материальной помощи (в виде новогодних подарков)	Шефская команда «Благотворительный фонд «Материнское сердце»	30 детей
4. Компонент социального партнерства			
1.	Круглый стол «Воспитание детей в современном мире»	Местная религиозная организация Приход храма святителя Николая Архиепископа Мир Ликийских чудотворца Епархии Русской Православной Церкви	5 семей

Итак, ведущим направлением в добровольческой (волонтерской) деятельности в рамках Модели в 2021 году выступил «Корпоративный компонент», в рамках которого было организовано более 90 % всех мероприятий. В текущем году для детей, воспитанников учреждения, шефские команды проводили мастер-классы, театральные представления, концерты, фестивали) и пр.

Таким образом, сформированный механизм социального взаимодействия посредством добровольчества позволяет решать актуальные вопросы социальной адаптации детей-инвалидов, а именно удовлетворять потребность детей-инвалидов в расширении социального пространства, которое обеспечивает детям новые социальные контакты, возможности самореализации, самовыражения, приобретение социального опыта.

Проведение мероприятий с привлечением добровольцев (волонтеров) способствует и социализации семей целевой группы, получению полезных социальных контактов, стабилизации эмоционально-психологического состояния детей-инвалидов.

В зоне ближайших перспектив развития добровольческой деятельности:

1. Увеличение количества инвалидов молодого возраста, детей-инвалидов в добровольческую деятельность.

2. Оказание помощи и предоставление комплекса услуг детям-инвалидам, инвалидам молодого возраста, добровольцами (волонтерами).



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Советский, ул. Юбилейная, д. 54,
628240

E-mail: sovdiri@admhmao.ru

Тел. /факс (34675) 7-89-39

дарина86.pф

<https://ok.ru/dsrhmao>

www.instagram.com/dsrhmao/

<http://vk.com/socuslugi.ugra>

Директор учреждения социального обслуживания

Зарубина Наталья Анатольевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Талашова Анна Васильевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Талашова Анна Васильевна

Приказами учреждения от 26.06.2020 № 226-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении»; от 04.03.2021 № 76-р «О внесении изменений в приложение 1 приказа учреждения от 26.06.2020 № 226-р «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении»:

утвержден план мероприятий по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении;

назначены ответственные лица за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности по направлениям «предоставление социально-бытовой», «социально-психологической», «социально-педагогической помощи», подготовку и представление отчетной документации.

Составлены реестры:

волонтеров и добровольцев учреждения;

получателей социальных услуг, нуждающихся в помощи добровольцев (волонтеров).

Добровольческую помощь оказывают волонтеры:

МБУ «Центр культуры и досуга г.п. Советский»;

МБУК «Районный центр культуры и досуга «Сибирь»;

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Советский»;

МАДОУ «Детский сад «Малышок»;

МАДОУ «Детский сад «Радуга»;

МАДОУ «Детский сад «Ромашка»;

БУ «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;

МБУ ДО «Советская школа искусств»;

МБУ ДО «Детская школа искусств города Югорска»;

МАУ ДО Советского района «Центр «Созвездие» имени Героя Советского Союза генерал-полковника Гришина Ивана Тихоновича»;

МБУК «Музей истории и ремесел Советского района»;

МБУК «Межпоселенческая библиотека Советского района»;

АНО "Центр социально-культурных инициатив «Скрепка»;

волонтерского центра PRO DOBRO;

местной религиозной организации «Православный Приход храма Вознесения Господня г. Советский Советского района Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Тюменской области Югорской епархии русской православной церкви (Московской патриархат)»;

общественной организации Советского района Национально-культурный центр «Сияние».

На официальном сайте учреждения создан раздел «Волонтерство», в котором размещены следующие материалы:

договор волонтера (добровольца);

заявление о зачислении в волонтеры БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

всеобщая Декларация Добровольчества;
Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ;
описание практики развития добровольчества в учреждении;
положение о волонтерском объединении регионального благотворительного фонда помощи детям и молодежи с тяжелыми заболеваниями «Благо дарю»;
издание «Лучшие практики деятельности добровольческих организаций и объединений в сфере предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;
сборник материалов X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре»;
план развития добровольческой (волонтерской) деятельности в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 2020-2021 годы.

Добровольцы (волонтеры) прямо или косвенно помогают учреждению в достижении его целей и решении конкретных задач получателей социальных услуг учреждения:

- улучшают качество жизни получателей социальных услуг учреждения и благосостояние общества в целом;
- распространяют информацию о деятельности учреждения;
- распространяют идеи и принципы социального служения среди населения;
- распространяют гуманитарные ценности в обществе.

Добровольцы (волонтеры) ведут деятельность по следующим направлениям:

- социально-педагогическая деятельность (организация досуга): проведение культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных мероприятий, социально значимых акций (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.);
- социально-бытовая деятельность (оказание социальной помощи): мероприятия, направленные на оказание помощи в быту (сопровождение, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.);
- социально-психологическая деятельность (психологическая помощь и поддержка - проведение бесед с опорой на жизненный опыт, выслушивание, подбадривание, формирование с участием профильных специалистов позитивных жизненных установок и т.п.);
- проведение обучающих мероприятий (лекции, мастер-классы, семинары-практикумы и т.п.);
- консультативная помощь по различным социально значимым вопросам, в т.ч. правовая;

помощь в осуществлении религиозных обрядов традиционных конфессий.

Благодаря волонтерам получатели социальных услуг учреждения:

получают необходимую бытовую помощь;

восполняют дефицит общения и отвлекаются от личных проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья;

удовлетворяют потребность в эмпатии, улучшают психоэмоциональное состояние;

получают необходимые знания и навыки, расширяют кругозор;

приобщаются к ценностям мировой и отечественной культуры и т.д.

Особую актуальность для получателей социальных услуг учреждения помощь волонтеров приобрела с введением в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в связи с пандемией коронавируса режима повышенной готовности, самоизоляции и переходом учреждения с 01.05.2020 года на сменный график работы в закрытом режиме. В связи с запретом на посещение учреждения самыми востребованными стали дистанционные формы оказания добровольческих услуг. Так, социально-психологическая помощь получателям социальных услуг осуществляется волонтерами по личным телефонам или по телефону учреждения по предварительной договоренности. В целях организации досуга получателей социальных услуг добровольческие (волонтерские) организации направляют видеозаписи концертов, мастер-классов, поздравлений, просветительские материалы и т.п. в электронном виде. Работниками, находящимися на смене, организовывается просмотр видеозаписей и ознакомление получателей социальных услуг с печатными материалами.

Таким образом, пожилые граждане и инвалиды, охваченные добровольческой деятельностью, находясь на самоизоляции, имеют возможность сохранить социальные контакты, благоприятный психоэмоциональный фон, а, следовательно, легче перенести период ограничений, связанных с пандемией

Результаты за 2021 год:


заключены 18 соглашений о взаимодействии с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, социально ориентированными некоммерческими организациями, участвующими в добровольческой деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями;

разработаны и распространены 5 информационно-просветительских материалов по привлечению добровольцев (волонтеров);

к оказанию услуг добровольцев (волонтеров) привлечены 110 человек (дети, подростки и взрослые);

помощь добровольцев (волонтеров) получили 88 получателей социальных услуг учреждения, в т. ч.: граждане пожилого возраста – 24, инвалиды – 64;

добровольцами (волонтерами) проведено 101 мероприятие, в том числе:



вручение открыток и подарков именинникам;
предоставление концертных программ в видеоформате;
предоставление видеопоздравлений и музыкальных открыток;
вручение подарков к религиозным праздникам;
вручение открыток и подарков, сделанных руками преподавателей и воспитанников ко Дню Великой Победы, Дню пожилого человека, Международному дню инвалидов, к Новому году и Рождеству;
организация выездных концертов на площади дома-интерната, посвященных Дню Великой Победы и Дню пожилого человека;
предоставление видеовикторины, посвященная Международному женскому дню;
предоставление презентации «Литературный час, посвященный Дню славянской письменности и культуры».

Доля удовлетворенных граждан, получающих волонтерскую помощь – 100 %.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,
ул. Энгельса, д. 45, корпус «А»
628011
E-mail: hmkcson@admhmao.ru
Тел. /факс (3467) 388-680
<http://kcsons.ru/maps>
<https://vk.com/public192467287>
<https://vk.com/kcsons>

Директор учреждения социального обслуживания

Басырова Эльвира Рафаиловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Носкова Ольга Геннадьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Краско Мария Геннадьевна

В автономном округе сформировались устойчивые традиции привлечения волонтеров для оказания помощи гражданам. После выхода на заслуженный отдых лица в возрасте 50+ не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и навыки, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и насыщенной жизнью, самореализовываться и получать новые знания.

Для реализации таких важных для общества целей в Югре действует движение «серебряных» волонтеров, для которых в населенных пунктах Югры при учреждениях социального обслуживания населения открыты «точки притяжения» «серебряных» волонтеров.

Большим подспорьем в развитии «серебряного» волонтерства в автономном округе, стало открытие второго центра волонтерства. Для волонтеров «серебряного возраста» в Советском районе организован ресурсный центр. Реализация проекта стала возможной, благодаря гранту в размере 140 тыс. рублей, который был выделен за победу во Всероссийском конкурсе «Молоды душой» в 2020 году. Проект был подготовлен патриотическим и духовно-нравственным центром имени Героя России А.С. Бузина «Союз». Таким образом, в Югре открыт второй Региональный центр «серебряного» волонтерства – «Серебряная молодость Югры».

Целью деятельности Региональных центров «серебряного» волонтерства Югры является создание условий для оказания помощи людьми старшего возраста отдельным категориям граждан, повышение качества их жизни, консолидация потенциала участников волонтерской деятельности.

Задачами деятельности являются:

1. Формирование информационной среды о «серебряном» добровольчестве в Югре.
2. Формирование необходимых компетенций и практических навыков у граждан пожилого возраста, для осуществления добровольческой деятельности по выбранным направлениям.
3. Привлечение к решению различных социальных проблем общества представителей старшего поколения.

В настоящее время продолжается реализация программы «Молоды душой» регионального проекта «Волонтеры «серебряного» возраста», направленной на развитие добровольчества (волонтерства) и участие граждан пожилого возраста в оказании помощи и поддержки различным категориям граждан – получателям социальных услуг.

Программа реализуется по направлениям:

оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей;

оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности, персональными помощниками;

оказание помощи молодым инвалидам;
оказание помощи людям (детям) с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и их семьям.

Деятельность центров «серебряного» волонтерства Югры на базе действующих государственных и муниципальных учреждений, обусловлена уникальными возможностями осуществления координации взаимодействия «серебряных» волонтеров, организаций и социально ориентированных некоммерческих организации по вопросам добровольческой деятельности граждан старше 50 лет.

Центры «серебряного» волонтерства действуют в Югре, в качестве связующего звена: граждане обращаются к ним, чтобы стать волонтерами, находить единомышленников, решать социальные проблемы и учиться новому. Органы исполнительной власти принимают участие в мероприятиях с целью донести позицию власти и услышать проблемы людей, находить проекты для поддержки, важные в развитии человека, города, округа, страны. Бизнес-структуры сотрудничают с Центром, чтобы поделиться опытом корпоративного волонтерства, найти партнеров, стать инвестором интересного проекта. СМИ находят информационные поводы, получают свежую информацию о жизни добровольчества. Фонды, НКО, организации ищут партнеров, реализуют совместные проекты, делятся опытом в качестве спикеров на мероприятиях.

Обладая необходимыми кадровыми, административными, материальными и информационными ресурсами, Центры «серебряного» волонтерства Югры, поддерживают партнеров через комплекс услуг и ресурсов, обобщая опыт и практики волонтерской работы. База лучших практик по «серебряному» добровольчеству в Югре, сформированная Ресурсным центром добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»), систематически пополняется.

Таким образом, деятельность координаторов «серебряного» волонтерства Югры, реализующего механизмы поддержки развития волонтерского движения граждан старше 50 лет:

– аккумулирует информацию по состоянию и развитию «серебряного» волонтерства на основе аналитики ежеквартального мониторинга развития геронтоволонтерского движения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (реализация регионального проекта «Волонтеры серебряного возраста»);

– обладает информационной базой, которая включает: реестр волонтерских объединений города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, реестр координаторов волонтерской деятельности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, реестр общественных объединений и СО НКО, ведущих деятельность по вовлечению граждан в добровольческую (волонтерскую) деятельность, реестр организаций и физических лиц для добровольного труда по направлениям деятельности;

- изучает и применяет лучшие практики добровольческой деятельности граждан старше 50 лет;
- разрабатывает методические материалы самостоятельно, а также взаимодействует с Ресурсным центром добровольчества (БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания») по вопросам организации обучения и методической работе;
- участвует в популяризации и пропаганде «серебряного» волонтерства в Югре;
- развивает межсекторальные связи, заключает соглашения о совместной добровольческой деятельности;
- совместно с Фондом «Центр гражданских и социальных инициатив Югры» участвует в организации работы волонтерских объединений по выбранным направлениям деятельности;
- содействует участию «серебряных» волонтеров в мероприятиях всероссийского, регионального, окружного и муниципального уровня.

В текущем году продолжается работа по технологии «Алло, волонтер!», где серебряные добровольцы оказывают психологическую поддержку гражданам пожилого возраста. В Международном конкурсе «МЫ ВМЕСТЕ» 2021г., в номинации «Помощь людям» данная технология заняла первое место.

Пополняется количество «серебряных» волонтеров, получающих информацию в мессенджерах Viber, WhatsApp, ведутся социальные сети. В 2021 году действуют аккаунты «Серебряные волонтеры Югры» в группах ВКонтакте и Инстаграмм, где отражается их деятельность. Ведение социальных сетей способствует привлечению новых добровольцев и повышению компьютерной грамотности «серебряных» волонтеров, развитию социальных контактов.

В течение 2021 года «серебряные» волонтеры проявляли доступную, в силу ограничительных мероприятий, активность, организовывали и принимали участие в мероприятиях разного уровня. В течение года «серебряные» волонтеры Югры приняли участие во всероссийских мероприятиях: акция «Добровольцы-детям», Конкурс «МЫ ВМЕСТЕ», Марафон «Добро – Серебро» в рамках Новогодней недели добра «Елка желаний», участвовали в проведении занятий «Информационная грамотность», в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Стали участниками мероприятий регионального значения: в рамках Весенней Недели Добра - акция «Коробки добра», социальной акции «От сердца к сердцу», приуроченной к Международному дню пожилых людей, экологической акции «Посади свой кедр», просветительской акции «Серебряные волонтеры за вакцинацию», акции «Согревая сердца», «Ветеран живет рядом», провели «Уроки добра» в рамках акции «День проявления

доброты», организовали мастер – классы по скандинавской ходьбе в рамках акции «День здоровых дел» и многое другое.

Значимым событием для добровольцев стал V Всероссийский форум «серебряных» добровольцев в городе Тюмени. Одним из центральных событий форума стал финал всероссийского грантового конкурса «Молоды душой». Бюджетным учреждением «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» на презентационной нетворкинг-сессии форума был представлен проект «Зеленое царство – лучшее лекарство!», автор: Ольга Геннадьевна Носкова, заведующий отделением «Специальный дом для одиноких престарелых». Участники данного проекта: «серебряные» волонтеры г. Ханты-Мансийска, читатели детской библиотеки, дети школьного возраста. Цель проекта: создание в центре города (благоустройство и озеленение) безопасного и полезного пространства для прогулок ветеранов, выращивание овощей, трав, цветов. Данный проект включен в сборник лучших практик «серебряных» добровольцев России 2020-2021г.

В настоящее время в развитии «серебряного» добровольчества на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры участвует 27 учреждений социального обслуживания населения.

Несмотря на ограничения и самоизоляцию, о положительных тенденциях к увеличению количества граждан, занимающихся волонтерской деятельностью и развитию «серебряного» волонтерства, свидетельствуют результаты мониторинга развития геронтоволонтерского движения в Югре:

1. Так, согласно данным в I квартале 2021 года количество волонтеров «серебряного» возраста составляло: 718 чел., по итогам года количество волонтеров «серебряного возраста» – 1225 чел., из них 6 % волонтеров - это люди с ограниченными возможностями здоровья.

2. Растет количество субъектов, привлеченных к реализации программы «Молоды душой», в настоящий момент насчитывается 155 учреждений, в том числе государственные, некоммерческие, религиозные организации и бизнес-структуры.

3. Отмечается положительная динамика по росту количества благополучателей. По итогам IV квартала 2021 года – 4580 чел., что на 3 525 чел. больше показателей первого квартала 2021 года.

По итогам года помощь волонтеров получили:

- несовершеннолетние, состоящие на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 94;
- граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющих тяжелые ограничения жизнедеятельности – 2452;
- семей, испытывающих трудности в воспитании детей – 213;
- молодые инвалиды – 283;
- дети-инвалиды – 125;
- дети с РАС и признаками РАС – 24;

в качестве общественных помощников участкового специалиста по социальной работе (специалиста по работе с семьей) – 88;

иных категорий граждан – 1206.

4. Активной средства массовой информации отражают работу «серебряных» волонтеров, чему способствует и ведение социальных сетей по тематике добровольчества. Увеличилось количество публикаций в медиа-пространстве и количество публикаций в социальных сетях, добавились группы «серебряных» волонтеров в мессенджерах ВКонтакте и Инстаграмм. Успешно взаимодействуют волонтеры в мессенджерах Viber и WhatsApp, где активны группы «Серебряные» Югры», «Молоды душой», с открытием нового Регионального центра, добавилась активная группа «Добро серебро».

5. Растет образовательный контент для «серебряных» волонтеров, реализуются обучающие программы Ресурсного центра развития социального обслуживания, а также программ, разработанных в рамках реализации Федеральной программы «Молоды душой». Количество волонтеров «серебряного возраста», прошедших подготовку в «Университете третьего возраста» в I квартале 2021 года составило 319 чел., в IV квартале – 612 волонтеров.

6. Увеличилось число организаций и проектов «серебряных» волонтеров, зарегистрированных в ЕИС «Добро». Подводя итоги Мониторинга мероприятий (событий), проводимых в учреждениях с участием добровольцев на территории автономного округа в сфере социальной защиты населения за декабрь 2021 года (анализ ЕИС «Добро») можно отметить активную работу с «серебряными» волонтерами Комплексных центров социального обслуживания Советского района, Сургутского района, работу Когалымского комплексного центра социального обслуживания населения.

7. Ограничительные мероприятия негативно сказались на динамике проведения мероприятий, организованных «серебряными» волонтерами, также изменился вектор помощи - с событийного волонтерства на точечную социальную помощь, в I квартале 2021 года «серебряными» волонтерами организовано 556 мероприятий. За год волонтерами проведено 2396 мероприятий разной направленности:

- культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия, социально значимые акции (концерты, выставки, экскурсии, ярмарки, конкурсы и т.п.) – 902;

- мероприятия, направленные на оказание социальной помощи (сопровождение, помощь в домашней работе, покупка и доставка продуктов, лекарств и т.п.) – 560;

- обучающие мероприятия (лекции, мастер-классы и т.п.) – 245;

- психологическая помощь и поддержка – 552;

- консультативная помощь по различным социально значимым вопросам

– 94.

8. В процессе работы, волонтерами в 2021 году оказано 6842 услуги в следующих направлениях деятельности:

- оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учете в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 310;

- оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности персональными помощниками – 3995;

- оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей – 256;

- оказание помощи молодым инвалидам – 511;

- оказание помощи детям-инвалидам – 302;

- оказание помощи детям с РАС и признаками РАС – 40.

В 2021 году с целью поддержки развития добровольчества среди граждан старше 50 лет, в автономном округе реализуются следующие механизмы:

- действует положение о стимулировании добровольческого труда волонтеров;

- оказывается необходимая методическая поддержка добровольческим объединениям волонтеров старше 50 лет;

- развиваются информационно-консультационные механизмы, обеспечивающие подготовку добровольцев (волонтеров) «серебряного» возраста по выбранным направлениям деятельности;

- созданы мотивационные механизмы для привлечения в ряды добровольцев (волонтеров) «серебряного возраста» большего количества граждан, старше 50 лет;

- осуществляется формирование позитивного общественного мнения, создается имидж «серебряного» волонтера, популяризация деятельности волонтеров старшего возраста в кругах общественности;

- налажен контакт учреждений социального обслуживания населения с целевой аудиторией – волонтерами «серебряного» возраста, а также благополучателями.

Таким образом, в Югре деятельность по поддержке «серебряного» добровольчества развивается, систематизируется, позволяя людям старшего возраста реализовать социальный потенциал, применить свой богатый жизненный опыт, а благополучателям найти надежду и поддержку, в лице «серебряных» добровольцев.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр социальной помощи
семье и детям»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,
ул. Светлая, д. 65
628011
E-mail: hmcpd@admhmao.ru
Тел. /факс (3467) 930-771
www.vegahm.ru
<https://ok.ru/group/55450172457113>
https://www.instagram.com/centr_vega/
<https://vk.com/id555634327>
[https://www.youtube.com/channel/UCgW-
vbxWSVwXXSryNG5Qy_w?disable_polymer=true](https://www.youtube.com/channel/UCgW-vbxWSVwXXSryNG5Qy_w?disable_polymer=true)

Директор учреждения социального обслуживания

Семенихина Оксана Владимировна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Ельцина Ольга Петровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ельцина Ольга Петровна

В своей деятельности работники БУ «Ханты-Мансийский центр социальной помощи семье и детям», руководствуются:

Федеральным законом от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;

Планом мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года, утвержденным 20 июня 2019 года заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой;

Планом мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным распоряжением Правительства Югры от 20 октября 2017 года № 612-рп;

иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность волонтерского (добровольческого) движения в Российской Федерации и автономном округе;

пунктом 5.32 плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019-2021 годы, утвержденного приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.03.2020 № 332-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 24 июля 2019 года № 677-р «Об организации работы по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

Целью является повышение эффективности указанной деятельности посредством вовлечения и консолидации усилий всех специалистов учреждения по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в части, касающейся деятельности учреждения, для повышения качества жизни обслуживаемого населения, с привлечением институтов гражданского общества разных уровней на добровольной основе.

Количество привлекаемых добровольцев (волонтеров) в 2021 году увеличилось: 19 чел. – в 2019 году, 19 чел. – в 2020 году, 64 – чел. в 2021 году.

Возраст представителей добровольческого движения – от 25 до 50 лет.

Количество участников мероприятий, с привлечением добровольцев – 297 чел. (несовершеннолетние, которые и представляют собой целевую группу, обслуживаемую учреждением).

Кроме того, в рамках проведения мероприятий оказана помощь и поддержка 231 семьям, включая семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – 33 семьи.

Количество социальных партнеров, привлеченных к участию в мероприятиях, составило 16 организаций, включая организации культуры.

Так, в 2021 году из семи организаций культуры, привлеченных к добровольческой деятельности (Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа», Государственный художественный музей, Дом-музей народного художника СССР Владимира Игошева, Галерея – мастерская художника Геннадия Райшева, Музей природы и человека, АУ «Югорский кинопрокат», «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска) с четырьмя заключены договоры (соглашения) о сотрудничестве. Проведены 5 добровольческих акций, мероприятий, встреч (мероприятие «День семьи», 14.05.2021; мероприятие, посвященное празднованию «День защиты детей», 01.06.2021; акция «Дарить добро», приуроченная к Международному дню защиты детей 01.06.2021; акция «Собери ребенка в школу», с 15.08. по 03.09.2021, акция «Подарок от Деда Мороза» 01.12-29.12.2021.).

К участию в мероприятиях были привлечены 18 благотворителей (юридических и физических лиц), которые оказали материальную помощь в виде продуктов питания, одежды, канцелярских товаров 1162 единиц.


Информация о проведенных мероприятиях размещалась на сайте учреждения во вкладке «Новости», в социальных сетях «Одноклассники», «Instagram».

Общее количество распространенных учреждением информационно-просветительских материалов о добровольчестве составило 72 единицы.

Доступность информации для населения обеспечивается благодаря наличию аккаунтов учреждения в социальных медиа, вкладки на официальном сайте.

О перспективах развития добровольчества (волонтерства) в учреждении важно отметить следующее.

Во исполнение п.8.2 Плана мероприятий, утвержденного приложением 1 к приказу Депсоцразвития Югры от 01.10.2020 № 1256-р «Об организации работы по исполнению Комплекса мер по развитию социальных эффективных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности в таких семьях в Ханты-Мансийском автономном округе–Югре на 2020-2021 годы» «Привлечение волонтеров из числа студентов-психологов и «серебряных» волонтеров для работы с детьми из малообеспеченных семей» Учреждением организована работа по исполнению Комплекса мер, установлены сроки, закреплены ответственные лица. Осуществлен ряд мероприятий, с привлечением добровольцев (волонтеров).



На 2022 год планируется дальнейшая реализация мероприятий, направленных на сокращение бедности, с привлечением добровольцев (волонтеров).



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский центр помощи
детям, оставшимся без попечения родителей»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

г. Ханты-Мансийск,
ул. Свердлова, д. 23
628012
E-mail: HMCPD@admhmao.ru
Тел. /факс (3467) 32-07-91
<https://hmcpd.ru>
<https://ok.ru/hmcpd>
<https://vk.com/hmcpd>
<https://www.instagram.com/hmcpd86/>

Директор учреждения социального обслуживания

Лифанова И.А.

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Суворова Р.Ю.

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Колодкина А.А.

Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года (далее – Стратегия) призвана определить комплекс действий, адекватных динамике социальных, экономических и политических изменений в жизни страны, учитывающих особенности и потребности современных детей, социальные и психологические реалии их развития.

Реализация Стратегии предполагает качественные изменения в отечественной системе воспитания, направленные на эффективное обеспечение таких личностных результатов развития детей, как их духовно-нравственные ценностно-смысловые ориентации, мотивация к непрерывному личностному росту, коммуникативные и другие социально значимые способности, умения и навыки, обеспечивающие социальное и гражданское становление личности, успешную самореализацию в жизни, обществе и профессии.

Необходимость определить нравственные ориентиры несовершеннолетних, приобщить их к культуре поведения в социуме, духовно-нравственному и патриотическому развитию в настоящее время довольно актуальна. Модель волонтерской деятельности - одно из эффективных средств воспитательного воздействия, направлена на достижение значимых результатов в социальной деятельности с несовершеннолетними, и является одним из важных факторов, способствующих формированию таких качеств личности: милосердие, готовность прийти на помощь, доброта, т.е. то чего не хватает сейчас нашей молодежи.

БУ «Ханты – Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее – Учреждение) принимает участие в волонтерской деятельности, что вызывает позитивные изменения в жизни несовершеннолетних, находящихся под надзором в Учреждении.

Целью развития волонтерской деятельности в Учреждения является вовлечение несовершеннолетних в социальную среду, используя положительный пример волонтеров, а также предоставление возможности проявить себя, реализовать свой потенциал, приобрести новых друзей, профессиональные навыки, знания, получить признание со стороны взрослых.

Задачи:

формирование социальных компетенций, как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних в социуме;

внедрение в волонтерскую практику социокультурной реабилитации как технологии работы с детьми с ограниченными возможностями;

внедрение в практику волонтерских технологий работы несовершеннолетних с гражданами пожилого возраста;

совершенствование работы по социально-трудовой реабилитации детей с целью подготовки несовершеннолетних к самостоятельной жизни;

развитие волонтерского партнерства в сфере добровольческой деятельности;

Ожидаемые результаты:

создание системы волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проводимые как в Учреждении, так и за его пределами;

увеличение количества волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних в Учреждение;

привлечение несовершеннолетних к общественно-значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной;

повышение уровня личностного развития несовершеннолетних.

В 2021 году в Учреждении реализуется проект волонтерской деятельности «Вместе мы-сила». План мероприятий проекта составлен на основе анкетирования подростков с учетом видов и форм деятельности, которые вызывали интерес и заинтересованность у несовершеннолетних, а также направленные на формирование самостоятельности, раскрывали профессиональные интересы, правосознание, социальную активность. В ходе анкетирования было выявлено предпочтение подростков к видам волонтерской деятельности:

Несовершеннолетние – волонтеры старшего школьного возраста в результате анкетирования определили для себя возможные формы работы:

- подготовка и проведение массовых мероприятий (акции);
- разработка средств наглядной агитации и т.п.

В результате сформированы предпочтения в выборе лидирующей деятельности: художественная (13-15 лет), профориентация (15-17 лет), социокультурная реабилитация (16-18 лет), спортивно-оздоровительная (15-18 лет) (рисунок 1).

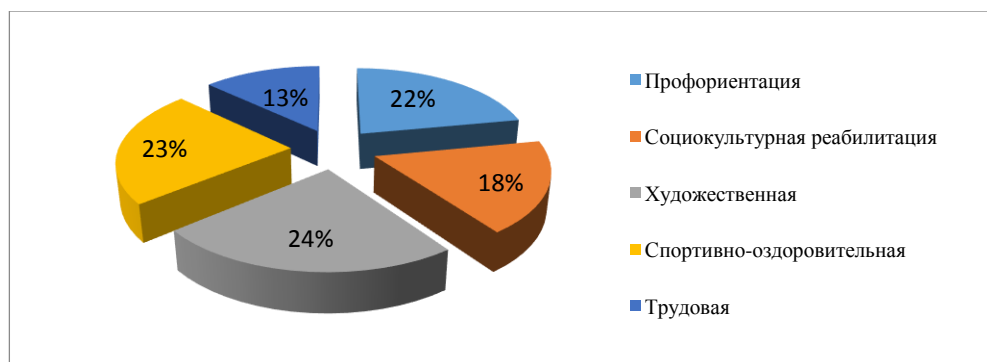


Рис. 1. Результаты выбора несовершеннолетними направлений досуговой деятельности

Из выявленных предпочтений подростков проводились мероприятия обучающего характера по данным направлениям.

Расширению кругозора подростков, росту их познавательной активности, формированию навыков конструктивного общения, готовности быть признанными лидерами и развитию способностей эффективного

взаимодействия с другими людьми благоприятствует социокультурная среда как одно из условий реабилитации и успешной адаптации несовершеннолетних. Включение подростков в различные социальные общности: творческие объединения, клубы, привлечение к выполнению различных социально-значимых видов деятельности создают условия для развития социальных компетенций, которые в свою очередь, формируют готовность к вхождению в различные социальные структуры. Например, мероприятие «Ярмарка профессий» направлено на формирование у несовершеннолетних осознанного подхода к выбору будущей профессии. Изучение банка данных профессий, востребованных именно в нашем регионе, путем взаимодействия с Ханты-Мансийским технолого-педагогическим колледжем, позволило выявить наиболее значимые специальности для абитуриентов, поступающих на базе 9 класса в средние профессиональные учебные заведения округа. Мероприятие прошло в форме слайдовой презентации, также проводилась игра «Формула профессионального успеха». Подростки узнали о должностных обязанностях, познакомились с правилами выбора профессии, названиями профессий, которые востребованы именно в нашем регионе. При использовании такого подхода у подростков 8-9 классов не возникнет трудностей в профессиональной адаптации.

В ходе работы в направлении социокультурной реабилитации волонтеры взаимодействуют детьми с ограниченными возможностями, которые проживают в нашем центре. Каждому, кто работает с такой категорией детей, необходимо учитывать характеры и особенности личности, осознавать свое участие в их жизни, учиться выходить из трудных положений. Это способствует личностному росту в части психологической устойчивости, коммуникативных компетенций, роста его самосознания и самооценки. Примером такой деятельности может быть совместная работа в рамках Всероссийского инклюзивного фестиваля «Дети всей страны» в номинации «Мое будущее», с которыми волонтеры рисовали рисунки. Результат не заставил себя ждать, дети с ОВЗ получили дипломы, а волонтеры благодарность за добрые дела.

Многими подростками из опекаемых семей и педагогами оценены преимущества мастер-классов, которые проводят волонтеры Учреждения. Сочетание пользы с увлекательностью, творчества с командной работой дарят яркие незабываемые эмоции, которые способствуют усвоению новых навыков, особенно, если мастер-классы организованы для детей из опекаемых семей. Такие мастер-классы с использованием технологий художественного творчества: граттаж, декупаж, мыловарение проводились в летнее каникулярное время

В социально-демографической структуре современного общества, в ряду социальных слоев и групп, которые можно и нужно рассматривать как объекты социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает такая категория как пожилые люди. Не секрет, что после выхода на пенсию

многие пожилые люди теряют жизненный ориентир, остаются один на один со своими трудностями, для многих творчество является окном в мир, предметом приложения души. Специфика мастер-классов с данной категорией граждан подразумевает доступные, здоровьесберегающие технологии. Выездные мастер – классы, в которых приняли участие 5 волонтеров, были организованы на территории БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», в которых принимали участие граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет.

Ведущую роль в волонтерской деятельности играет не только творческий труд, но и коллективные трудовые будни, самообслуживание и другие виды труда. Стало традицией проведение трудовых десантов волонтерами в группах и на территории Учреждения. Старшие ребята показывают младшим положительный пример трудового опыта. Особенно такие занятия актуальны в весеннее и летнее время года. Работая в Молодежном центре, подростки в каникулярное и свободное от учебы время делились трудовым опытом с младшими ребятами.

В волонтерском движении распространена такая форма работы как акции. «Итак, она звалась Татьяной» – акция, которая проходила 25 января для женщин преклонного возраста, проживающих в отделении «Социальные квартиры для одиноких престарелых». Четверо волонтеров приняли участие во Всероссийской акции «Зажги синим», которая направлена на привлечение внимания общества к вопросам распространения информации о проблеме аутизма.

Яркие, красочные поделки, сделанные своими руками, волонтеры вручили ребятам с ОВЗ в БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в рамках акции «Шаг навстречу».

Акция «Георгиевская ленточка» была направлена на воспитание патриотизма, интереса и уважения к историческому прошлому Отечества 4 несовершеннолетних проявили творческие способности и украсили георгиевскую ленточку, используя технологию ручного труда «канзаши».

Создать праздничное настроение для граждан пожилого возраста, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» взялись ребята волонтеры в количестве 15 несовершеннолетних. Провели акцию «Новогодние окна», подготовили 24 набора для художественного оформления окон, вручили открытки, сделали видеопоздравление.

Участвовали в XII Международной акции, приуроченной ко Дню Победы в Великой Отечественной войне «Читаем детям о войне – 2021», принимали участие в неделе Добра «Благо дари», Всероссийской акции "Окна Победы – 10 несовершеннолетних, ко Дню памяти и скорби стартует общероссийская онлайн-акция «Свеча памяти» - 7 несовершеннолетних. Месячник «Забота и внимание ветеранам» акция «Добрая воля».

Акция «Знай свою страну, посвящена Дню государственного флага РФ» и направлена на развитие гражданско-патриотических качеств волонтеров. В ней приняли участие 9 несовершеннолетних.

Волонтеры приняли участие в мероприятиях регионального и муниципального уровня Десятилетия детства.

«Добровольцы - детям» – единое мероприятие добровольческий проект - челлендж «Три шага».

«Подари чудо детям» – 2021».

Всероссийская акция «Согревая сердца».

Подготовлен видеотур по Учреждению.

В Учреждении развито корпоративное волонтерство. Сотрудники принимают участие в акциях и мероприятиях:

акция «Свеча памяти» – 7 сотрудников;

акция «Георгиевская ленточка» – 10 сотрудников;

акция «Окна Победы» – 12 сотрудников;

акция «Подари чудо детям – 2021» – 15 сотрудников;

обучение волонтеров – 12 сотрудников.

В целях сохранения и укрепления здоровья несовершеннолетних Учреждения, развития потребности к здоровому образу жизни через приобщение к различным видам спорта, не входящим в школьную программу по физической культуре, в учреждении реализуется программа физкультурно-оздоровительного клуба «Мечта». В течение 2021 года инструктором по физической культуре были обучены наши волонтеры – студенты (2), которые проводили спортивные праздники, соревнования, эстафеты, дни здоровья, дни спорта.

Во исполнении плана добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в ХМАО – Югре на 2019-2021 годы для привлечения большего количества несовершеннолетних в волонтерское движение в Учреждении демонстрировались ролики о социальном добровольчестве и волонтерстве (https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_333).

Межведомственное взаимодействие осуществляется путем делового сотрудничества с волонтерами города и округа: совместно с волонтерами Управления Росгвардии по ХМАО – Югре было проведено 4 мероприятия гражданско-патриотической направленности, приняли участие 19 человек (https://vk.com/hmcpd?w=wall-98263562_345).

Волонтерами МЧС России Главного управления по ХМАО – Югре, проведены мероприятия по профилактике пожарной безопасности, приняли участие 14 человека.

Полученные результаты:

1. Создали систему волонтерского движения путем вовлечения несовершеннолетних в мероприятия, проводимые как в Учреждении, так и за его пределами.

2. Увеличили количество волонтеров из числа вновь поступивших несовершеннолетних и вовлекли их в социально-значимые мероприятия.

3. Привлекли несовершеннолетних к общественно - значимой деятельности: профессиональной, спортивной, социокультурной, благодаря которой уменьшилось количество несовершеннолетних, стоящих на внутреннем учете Учреждения.

4. Приняли участие в акциях, организуемых городом, субъектами РФ.

5. Повысился уровень личностного развития (формирование коммуникативных навыков) посредством использования дифференцированного подхода в воспитании несовершеннолетних.

Наблюдается положительная динамика работы с несовершеннолетними в проводимой волонтерской деятельности (рисунок 2).

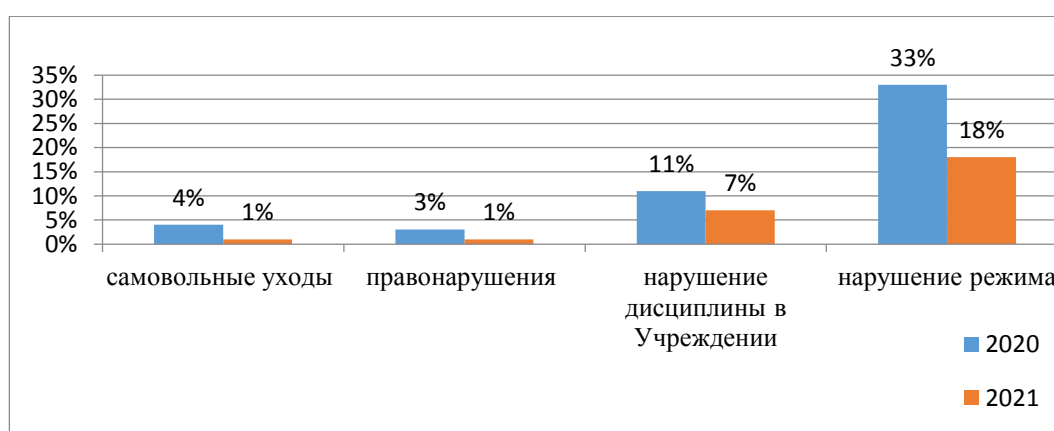


Рис. 2. Динамика развития личностных качеств несовершеннолетних

Установление прочных связей с социумом является одним из путей повышения качества волонтерского движения. Развитие социальных связей учреждения с культурными и образовательными центрами дает дополнительный импульс для духовного развития и обогащения личности несовершеннолетнего, совершенствует конструктивные взаимоотношения с организациями, которые являются одними из самых важных и ближайших партнеров.

Необходимо продолжить работу по привлечению несовершеннолетних к участию в мероприятиях социальной направленности. Формировать положительное отношение к нуждам и потребностям взрослых. Продолжать развивать личностные качества несовершеннолетних: внимание, забота, доброта, ответственность за порученное дело. Искоренять такие качества, как: иждивенчество, инфантилизм, негативные ценности, неспособность к сознательному выбору своей судьбы.

Тенденции развития волонтерского движения: участие в городских, окружных конкурсах с целью распространения опыта волонтерской деятельности Учреждения; расширение социальных контактов; повышение степени социальной адаптации несовершеннолетних.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства)

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Г. Ханты-Мансийск,
ул. Красногвардейская, д. 7а
628002
E-mail: hmrmdpov@admhmao.ru
Тел. /факс 8(3467)336162
<https://hmrmdpov.ru/>
<https://vk.com/public166427391>
<https://ok.ru/group/54227517571143>
<https://instagram.com/hmrmdpov?igshid=1mvqpa3681w1z>
https://www.youtube.com/channel/UCNiNNJA-FOpGQcn6-rVxqaA/videos?view_as=subscriber

Директор учреждения социального обслуживания


Завтур Мария Александровна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Яковлева Ксения Юрьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Яковлева Ксения Юрьевна



Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов является изолированность. Зачастую дети-инвалиды не имеют возможности полностью реализовать себя, очень часто окружающие видят только их недостатки или отклонения и не ценят достоинства. Непризнание способностей и возможностей детей-инвалидов может повлечь за собой пренебрежение ими или даже отказ от них. В целях профилактики подобных явлений такая категория граждан нуждается в помощи и поддержке со стороны государства.

В рамках своей деятельности специалисты учреждения оказывают все виды социальных услуг, предусмотренные законодательством, в случае необходимости дополнительной помощи привлекаются волонтерские движения и неравнодушные граждане. Учреждение активно взаимодействует как с волонтерскими организациями, так и с отдельными гражданами. В 2019 году привлечен 61 волонтер, в 2020 году их количество увеличилось на 13 % и составило 69 чел. (12 организаций, 3 ИП и 3 физических лица), в том числе 1 (2 %) «серебряный» волонтер, в 2021 году количество составило 107 чел.

Организация волонтерской деятельности по поддержке развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества. Наследование же социального опыта подрастающим поколениям (любым ребенком) осуществляется средствами образования и в сфере образования. В образовательных учреждениях создают своего рода развивающие пространства, в которых учащиеся могут реализовать свои психоэмоциональные потребности. Перед учащимися-волонтерами встают задачи, ориентированные на проблемы общества, с целью воспитания у учащихся гражданской позиции, ответственности через реальные представления о жизни, в том числе о жизни сверстников, через построение партнерских взаимоотношений с обществом, понимание реальной действительности. Это особенно важно для детей и подростков, так как в детстве и юности закладываются манеры и особенности поведения, формируется взгляд на мир, выявляются пристрастия.

Таким образом, привлечение волонтеров и различные формы взаимодействия, в том числе в которых дети с инвалидностью участвуют вместе со здоровыми сверстниками, способствуют решению проблемы адаптации с двух сторон: во-первых, вводят в социум самих детей с ограниченными возможностями; во-вторых, помогают спокойно, как к равным, относиться к таким детям тем людям, которые их окружают, тем самым устраняя барьеры между инвалидом и обществом.

Приказом учреждения от 25.07.2019 № 128-р «О назначении ответственных за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности» назначены ответственные лица:

Яковлева К.Ю. за организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и координацию системной работы с добровольцами (волонтерами) в учреждении. Волонтеры консультируются специалистами об особенностях развития и общения с получателями социальных услуг,

приглашаются на дистанционные обучающие мероприятия, организуемые БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»;

Коломиец О.С. за реализацию плана развития добровольчества (волонтерства) в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2019–2021 годы, предоставление отчетной информации и мониторингов, размещение всех планируемых в учреждении тематических событий (мероприятий, проектов) с участием добровольцев (волонтеров) на странице учреждения в единой информационной системе «Добровольцы России» (далее – ЕИС «Добровольцы России») при поступлении информации от руководителей структурных подразделений.

На официальном сайте учреждения создан специальный раздел о волонтерской деятельности. Привлекаются волонтерские организации, в том числе посредством автоматизированной системы <http://добровольцыроссии.рф>.

Учреждение использует два способа взаимодействия с добровольцами: взаимодействие с волонтерской организацией – социальным партнером, которая самостоятельно организует добровольцев на мероприятия и организует их обучение, специалисты учреждения координируют волонтеров только на мероприятиях, проходящих на базе учреждения (основанием для взаимодействия служит соглашение о сотрудничестве);

взаимодействие с совершеннолетними гражданами-волонтерами. Подготовка к мероприятию осуществляется такими добровольцами самостоятельно, но оказывается консультационная помощь и поддержка квалифицированными специалистами учреждения.

Волонтеров учреждения условно можно разделить на следующие группы:

волонтеры, участвующие в организации и проведении различных мероприятий;

волонтеры, сопровождающие получателей социальных услуг в мероприятиях;

волонтеры, осуществляющие разовую помощь (доставка товаров, граждан на мероприятие, консультационная поддержка, сбор подарков, денежных средств и др.).

К работе с несовершеннолетними получателями социальных услуг привлекаются волонтеры разных возрастных групп (школьники, студенты, неравнодушные граждане, «серебряные» волонтеры).

На этапе подготовки проводится консультационная работа, подписываются необходимые документы, обновляется реестр волонтеров и граждан, нуждающихся в помощи.

В качестве стимулирования несовершеннолетних волонтеров с целью повышения эффективности волонтерской деятельности ведется работа по привлечению спонсоров, предоставляющих различные сертификаты либо

оказывающих услуги на льготных условиях. Нематериальное поощрение осуществляется в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 20.03.2020 № 277-р.

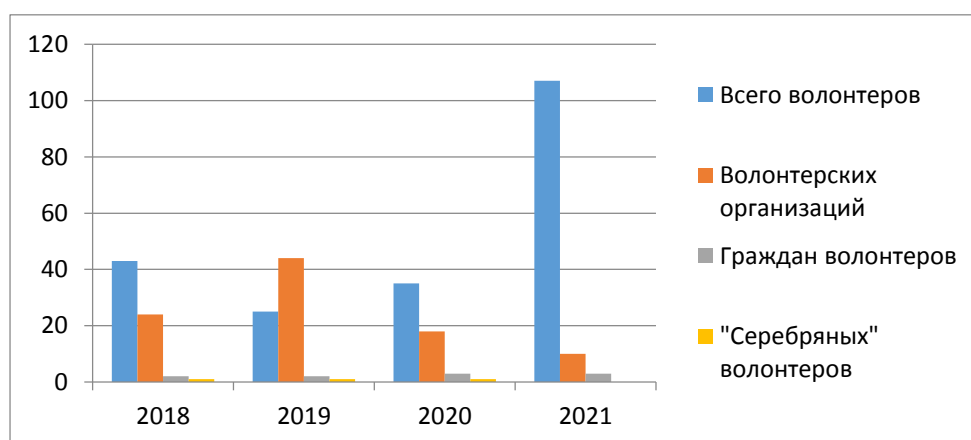


Диаграмма 1. Информация о численности привлеченных добровольцев (волонтеров)

В 2021 году по направлению волонтерской деятельности прошел обучение 1 сотрудник учреждения на ЕИС «DOBRO.RU»:

1) Пашаева Джамиля Хунаровна, специалист по социальной реабилитации прошла обучение на семинарах по темам:

- «Возможности ЕИС «DOBRO.RU» в организации социальной работы с привлечением волонтеров»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 02.10.2020 №1259-Р «Об организации работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, по социально-психологическому сопровождению лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами), профилактике эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров), оказывающих услуги людям с инвалидностью» организуется социально-психологическое сопровождение детей-инвалидов из числа получателей социальных услуг учреждения добровольцами (волонтерами) сферы социальной защиты и социального обслуживания Югры (включая «серебряных» волонтеров) с применением отдельных методов (клоунотерапии, игротерапии) социальных практик, рекомендованных в сборнике о лучших практиках, реализуемых волонтерами в сфере организации мероприятия по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, подготовленного Федеральным центром научно-методического и методологического обеспечения развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, созданного на базе ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России. Учреждением отмечен опыт следующих организаций:

автономного учреждения Воронежской области «Областной центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями «Парус

надежды» (практика добровольческой деятельности «Подростковый клуб»). С целью активного включения детей-инвалидов в различные социальные процессы и ситуации, приобретения ими необходимых коммуникативных навыков с использованием современного оборудования, материалов, инновационных методов планируется актуализация направления деятельности учреждения – проведение интерактивных встреч для подростков;

Кировского областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (практика добровольческой деятельности «технология «вместе с бабушкой»). Подобный проект реализуется учреждением с 2016 года совместно с БУ «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания».

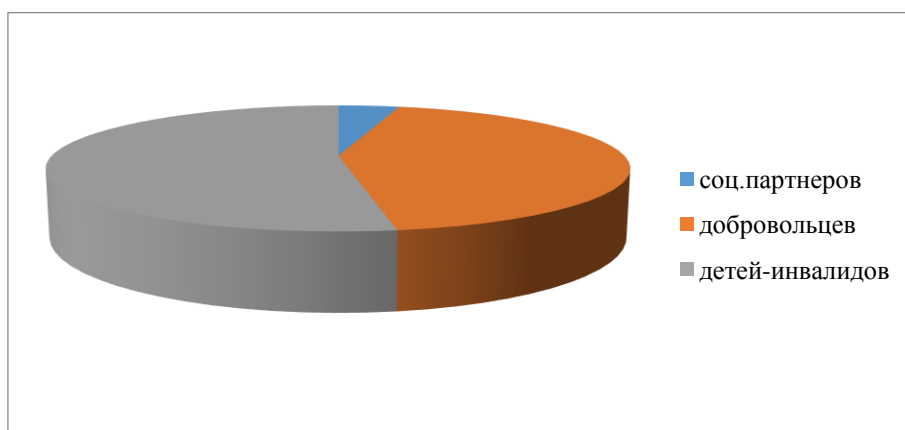


Диаграмма 2. Информация о деятельности по организации социально-психологического сопровождения лиц с инвалидностью добровольцами (волонтерами)

Поддержка развития добровольчества в учреждении осуществляется следующими способами:

- организация интерактивных игр в рамках программы детского волонтерского движения с участием волонтеров образовательных учреждений,
- содействие социальным партнерам в организации ими добровольческих мероприятий для получателей социальных услуг учреждения,
- поддержка добровольцев из числа работников учреждения, при их участии в добровольческих мероприятиях,
- информационная поддержка волонтеров учреждения (страница на сайте),
- распространение практики волонтерского движения на окружном уровне (публикации в сборниках БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»).

Ресурсы. Развитие добровольчества осуществляется на базе учреждения

с использованием имеющихся помещений и оборудования, а также на территории проживания граждан целевой группы. Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение спонсорских средств. Электронные ресурсы, листовки, лифлеты, статьи. Методические рекомендации и разработки (анкеты, конспекты занятий и т. д.), наглядные материалы (памятки, презентации, видеоролики и т. д.). Интернет-ссылки: https://hmrtd.ru/?page_id=699, <https://dobro.ru/>

Результаты:

1) Информирование о волонтерской деятельности всех заинтересованных сторон осуществляется систематически.

2) Содействие в повышении уровня компетенций у волонтеров в области оказания помощи нуждающимся осуществляется путем информирования об обучающих мероприятиях, организуемых БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3) Сформирована система взаимодействия с социальными партнерами (заключаются и пролонгируются соглашения).

4) Координация деятельности волонтеров в учреждении осуществляется ответственным лицом (заместитель директора).

5) Улучшена жизненная ситуация детей-инвалидов (социализация) путем участия в мероприятиях с добровольцами-сверстниками и в мероприятиях, организуемых взрослыми добровольцами, в том числе «серебряными» волонтерами.


6) Эффективность деятельности волонтеров подтверждается отзывами получателей социальных услуг, положительными изменениями в психоэмоциональном состоянии детей-инвалидов.

Развитие волонтерского движения осуществляется в учреждении систематически. У школьников-волонтеров изменяется мировоззрение, что приносит пользу как им самим, так и окружающему обществу. Осознавая свою полезность и нужность юное поколение развивает в себе важные личностные качества, устанавливают моральные принципы.

Волонтеры серебряного возраста, обладая большим опытом способствуют развитию навыков социализации у несовершеннолетних (нормы поведения, жизненная мудрость, социальные связи).

Участвуя в добровольческих мероприятиях, волонтеры всех возрастов развивают имеющиеся умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, внутренней потребности помогать и делиться опытом, развивают лидерские качества, развивают способность защищать свои права и интересы, имеют возможность жить ярко и интересно, самореализуются.

Путем информирования и всестороннего содействия участников волонтерского движения и отлаженной системы взаимодействия несовершеннолетних получатели социальных услуг социализируются,



изменяется в положительную сторону психоэмоциональное состояние детей-инвалидов, что доказывает эффективность деятельности волонтеров.

Развитие волонтерства значимо для развития общества. Это важные инициативные, активные люди, которым безразличны проблемы общества, страны, мира, именно благодаря тому по каким направлениям развивается волонтерство можно понять какие проблемы волнуют общество.