# Отчет о выполнении государственного задания за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование государственного учреждения: Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» | Форма по ОКУД | 0506001 |
| Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания | Дата |  |
| Периодичность: ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом (указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании) | Код по сводному реестру | 74204136 |
| Организация социального обслуживания | По ОКВЭД | 85.31 |
| 85.32 |

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование государственной услуги **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по базовому (отраслевому) перечню | 22.031.0 |
| 2. Категории потребителей государственной услуги Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |
| 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги |  |  |
| 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель качества государственной услуги |
| наименованиепоказателя | единицаизмерения по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | наименованиепоказателя | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года №326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»  |  |  | очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании организации | % | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 744 | 0 | 3 |  |  |  |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 99 | 100 |  |  |  |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 95 | 98 |  |  |  |
| Доступность получения социальных услуг в организации  | % | 744 | 78 | 78 |  |  |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | Показатель объема государственной услуги | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) |
| наименованиепоказателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»  |  |  | очно |  | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 1440 | 1440 |  |  |  | 83049,53 |

Руководитель (уполномоченное лицо, должность) Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Лепина .

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

« 09 » января 2018 г.

Исполнитель:

Заведующий организационно-методическим отделением

Тодорица Наталья Михайловна

тел.(3462) 518-600

Пояснительная записка

к отчету о выполнении государственного задания

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

«Центр социального обслуживания населения «На Калинке»

 за 2017 год

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.04.2017 № 334-р учреждению утверждено государственное задание на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов:

1. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Утверждено в государственном задании на год | Исполнено на отчетную дату | Пояснение |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 99 % | 100 % | В анкетировании приняли участие 222 получателя социальных услуг, из них 222 человека удовлетворены качеством оказания социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 95 % | 98 % | Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, на 98 %, 3,5 ставки вакантны  |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 100 % | 100 % | Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания составляет 1440  |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 0  | 3 | Вынесено 3 предписания при двух проверках Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | 78 % | 78 % | Установлены дорожные тактильные покрытия для инвалидов по зрениюУстановлены на имеющихся пандусах вторые поручни в соответствии с нормативными требованиями СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001»Оборудованы пешеходные дорожки на прилегающей территории съездами для инвалидов, передвигающихся на кресло – коляскеОборудованы санитарно-гигиенические комнаты для инвалидов, передвигающихся на кресло – коляске, приведено в соответствии с нормативными требованиями СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001» |

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Утверждено вгосударственном задании на год | Исполнено на отчетную дату | Пояснение |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | 1440 | 1440 | Численность граждан, получивших социальные услуги, за 2017 год составляет 1440 чел., из них:- 1283 чел. – граждане, получившие услуги социальной реабилитации, отдыха и оздоровления, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ), - 42 чел. – несовершеннолетние дети, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, участники окружного Фестиваля национальных культур «Мы единый народ»,- 114 чел. – индивидуальное консультирование (информирование),- 1 чел. – перевозка несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специализированных учебно-воспитательных учреждений открытого типа и иных детских учреждений (без предоставления услуг проживания).Показатель выполнения государственного задания составляет 100 %  |

Директор Н.В. Лепина